



Pesquisar Comando de Negativação

O objetivo desta funcionalidade é pesquisar um comando de negativação. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Comando > Consultar Comando de Negativação**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Comandos -> Consultar Comandos de Negativacao

Filtrar Comandos de Negativação - Tipo do Comando

Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe o tipo do comando :

Tipo do Comando:
 Por Critério
 Por Matrícula de Imóveis

* Campos obrigatórios

Avançar ➤

Versão: Corretiva (Batch) 02/01/2018 - 10:03:43

Acima, a consulta do comando de negativação pode ser realizada por dois meios: **Por Critério** e **Por Matrícula de Imóvel**.

Comando Por Critério

Por meio dessa opção, são disponibilizados os campos de filtros que permitem ao usuário consultar comandos de negativação pelos critérios utilizados no comando, como mostra a tela abaixo:

[Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Comandos -> Consultar Comandos de Negativação](#)

Filtrar Comandos de Negativação - Por Critério

Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe os dados abaixo:

| | |
|--|--|
| Negativador: | <input type="text"/> |
| Título: | <input type="text"/> |
| <input checked="" type="radio"/> Iniciando pelo texto <input type="radio"/> Contendo o texto <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Todos | |
| Cliente: | <input type="text"/> |
| Tipo de Relação: | <input type="text"/> |
| Grupo de Cobrança: | <input type="text" value="GRUP 121 RNS RT RETIRADAS"/> <input type="text" value="GRUPO 01 RNS"/> |
| Gerência Regional: | <input type="text" value="GERENCIA COMERCIAL NATAL"/> <input type="text" value="GERENCIA TESTE MICRO2"/> |
| Unidade Negócio: | <input type="text" value="UNIDADE COMERCIAL LESTE"/> <input type="text" value="UNIDADE COMERCIAL NORTE"/> |
| Localidade Pólo:: | |
| Localidade Inicial: | <input type="text"/> |
| Setor Comercial Inicial: | <input type="text"/> |
| Localidade Final: | <input type="text"/> |
| Setor Comercial Final: | <input type="text"/> |
| Período de Geração do Comando: | <input type="text"/> a <input type="text"/> dd/mm/aaaa |
| Período de Execução do Comando: | <input type="text"/> a <input type="text"/> dd/mm/aaaa |
| Período de Referência do Débito: | <input type="text"/> a <input type="text"/> mm/aaaa |
| Período de Vencimento do Débito: | <input type="text"/> a <input type="text"/> dd/mm/aaaa |
| Intervalo de Valor do Débito: | <input type="text"/> a <input type="text"/> |
| Intervalo de Número de Contas: | <input type="text"/> a <input type="text"/> |
| Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso: | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não |
| Situação do Comando: | <input checked="" type="radio"/> Todos <input type="radio"/> Executados <input type="radio"/> Não Executados |
| Exige ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado: | <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Todos |
| <input type="button" value="Limpar"/> <input type="button" value="Voltar"/> <input type="button" value="Filtrar"/> | |

Versão: Corretiva (Batch) 02/01/2018 - 10:03:43

Para mais detalhes sobre o preenchimento dos campos acima, clique **AQUI**. Depois, clique no botão **Filtrar**. A tela a seguir é o resultado da pesquisa realizada, na tela acima:

The screenshot shows a search results page titled 'Consulta Comandos de Negativacão - Por Critério'. The table has columns: Título, Simulação, Data e Hora de Geração do Comando, Data e Hora de Execução do Comando, Usuário Responsável, and Situação do Comando. Three rows of data are listed:

| Título | Simulação | Data e Hora de Geração do Comando | Data e Hora de Execução do Comando | Usuário Responsável | Situação do Comando |
|---|-----------|-----------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|---------------------|
| NegativaCAo Loc 130 Setor 5 e 6 | Sim | 2015-11-16 10:06:40.73 | 2015-11-16 10:12:04.816 | JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO | Realizado |
| NEGATIVACAO LOCALIDADE 130 SETOR 05 | Sim | 2015-09-10 10:47:38.162 | 2015-09-10 10:59:04.879 | JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO | Realizado |
| NEGATIVAR MATRICULAS VINCULADAS AO CLIENTE RESPONSAVEL 7387094 - PREF. DE TAIPU.. | Sim | 2016-08-08 10:51:13.084 | 2016-08-08 11:03:00.208 | ESDRAS RANIERE SILVA DE OLIVEIRA | Realizado |

[Novo Filtro](#)

Versão: Corretiva (Batch) 02/01/2018 - 10:03:43

Clique no link do campo **Título** para consultar os parâmetros do comando de negativacão correspondente:

The screenshot shows a detailed view of command parameters. At the top is a header 'Consulta Parâmetros do Comando da Negativacão - Por Critério'. Below it are four expandable sections with underlined labels: 'Dados Gerais', 'Dados do Débito', 'Dados do Imóvel', and 'Dados da Localização'. In the bottom right corner of this section area is a 'Fechar' button.

Caso queira detalhar as informações, clique nos links, expandindo a tela:

Consulta Parâmetros do Comando da Negativação - Por Critério

| Dados Gerais | | |
|--|---|--------------------------------------|
| Negativador: | CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL | |
| Título do Comando: | NegativaCAo Loc 130 Setor 5 e 6 | |
| Descrição da Solicitação: | NegativaCAo Loc 130 Setor 5 e 6 | |
| Simular a Negativação: | <input checked="" type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não |
| Data Prevista para Execução: | 16/11/2015 | |
| Usuário Responsável: | JORDAS | ARDUINE BARBALHO |
| Quantidade Máxima de Inclusões: | 99999 | |
| Só Considerar CPF/CNPJ Validado: | <input checked="" type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não |
| Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação | | |
| Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação | Ordem | Coincidente |
| CLIENTE USUARIO | 1 | <input type="checkbox"/> |
| CLIENTE RESPONSAVEL | 2 | <input type="checkbox"/> |
| RESPONSAVEL PELO PARCELAMENTO | 3 | <input type="checkbox"/> |
| Dados do Débito | | |
| Negativador: | CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL | |
| Período de Referência do Débito: | 11/2010 | a 11/2015 |
| Período de Vencimento do Débito: | 09/11/2010 | a 09/11/2015 |
| Valor do Débito: | 50.00 | a 9999999999.99 |
| Número de Contas: | 3 | a 99999999 |
| Considerar Contas em Revisão: | <input type="radio"/> Sim | <input checked="" type="radio"/> Não |
| Considerar Guias de Pagamento: | <input type="radio"/> Sim | <input checked="" type="radio"/> Não |
| Exigir ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado: | <input type="radio"/> Sim | <input checked="" type="radio"/> Não |
| Parcelamento em Atraso: | <input checked="" type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não |
| Dias em Atraso de Parcelamento: | 60 | |
| Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso: | <input type="radio"/> Sim | <input checked="" type="radio"/> Não |
| Dias em Atraso após Recebimento da Carta: | | |
| Dados do Imóvel | | |
| Negativador: | CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL | |
| Cliente: | | |
| Tipo da Relação com o Cliente: | | |
| Imóvel com Sit. Especial de Cobrança: | <input checked="" type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não |
| Imóvel com Sit. de Cobrança: | <input checked="" type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não |
| Subcategoria | | |
| 101-RESIDENCIAL-AREA DE CONSTRUCAO ATÉ 50M2 | | |
| 102-RESIDENCIAL-AREA DE CONSTR. ENTRE 50M2 E 100M2 | | |
| 103-RESIDENCIAL-AREA DE CONSTRUCAO SUPERIOR 100M2 | | |
| 104-HOSPITAL OU SIMILAR SEM FINS LUCRATIVOS | | |
| 105-TERRENOS VAGOS | | |
| 107-ESCOLA EM AREA RESIDENCIAL COM ATÉ 30 ALUNOS | | |
| 109-IGREJAS, CONVENTO OU CONGREGACAO RELIGIOSA | | |
| 110-ASS.DE CLASSE CULTURAL OU DESPORT. S/ ATV.COM | | |
| Perfil do Imóvel | | |
| Tipo de Cliente | | |
| Dados da Localização | | |
| Negativador: | CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL | |
| Grupo de Cobrança: | <input type="button" value="▲"/> <input type="button" value="▼"/> | |
| Gerência Regional:: | <input type="button" value="▲"/> <input type="button" value="▼"/> | |
| Unidade Negócio: | <input type="button" value="▲"/> <input type="button" value="▼"/> | |
| Localidade Pólo: | <input type="button" value="▲"/> <input type="button" value="▼"/> | |
| Localidade: | ESC DIST DA RIBEIRA | a ESC DIST DA RIBEIRA |
| Setor Comercial: | SETOR 005 RIBEIRA | a SETOR 005 RIBEIRA |

Fechar

Por Matrícula de Imóvel

Marcando a opção por matrícula de imóvel, a consulta dos comandos de negativação é feita pela matrícula do imóvel, como mostra a tela abaixo:

Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Comandos -> Consultar Comandos de Negativacao

Filtrar Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis

Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe os dados abaixo:

Negativador:

Identificação da CI:

Iniciando pelo texto Contendo o texto

Usuário Responsável:  



Versão: Corretiva (Batch) 02/01/2018 - 10:03:43

A tela abaixo é o resultado da pesquisa realizada na tela acima:

Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Comandos -> Consultar Comandos de Negativacao

Consulta Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis

Comandos de Negativação Por Matrícula de Imóveis:

| Identificação da CI | Negativador | Data e Hora de Geração do Comando | Data e Hora de Execução do Comando | Usuário Responsável | Ao Menos uma Conta em Nome do Cliente |
|---|------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| <u>INCLUIR IMOVEL DE MATRICULA 9375171 NA NEGATIVACAO SPC</u> | CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL | 2016-05-30 11:13:43.44 | 2016-05-31 09:50:02.073 | JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO | sim |
| <u>INSERIR COMANDO DE NEGATIVACAO PARA A MATRICULA 6856185</u> | CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL | 2016-04-26 13:43:06.205 | 2016-04-26 13:48:00.441 | JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO | sim |
| <u>INSERIR COMANDO DE NEGATIVACAO PARA AS MATRICULAS: 1795928, 7455356, 1168405, 4470640, 971779.</u> | CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL | 2016-04-27 18:00:13.014 | 2016-04-27 18:06:00.352 | JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO | sim |
| <u>INSERIR COMANDO DE NEGATIVACAO PARA AS MATRICULAS: 4540067, 1693702, 5388821, 5304336, 1859992</u> | CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL | 2016-04-27 18:14:31.544 | 2016-04-27 18:17:00.35 | JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO | sim |
| <u>INSERIR COMANDO DE NEGATIVACAO PARA AS MATRICULAS 5850894, 1674149, 5235420, 7969937, 1662996</u> | CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL | 2016-04-26 14:44:29.616 | 2016-04-26 14:50:00.61 | JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO | sim |

1 2 3 4 5 [Próximos] [62]

[Novo Filtro](#)

Versão: Corretiva (Batch) 02/01/2018 - 10:03:43

Ao cliclar no *link* do campo **Identificação da CI**, o sistema apresenta a tela com os dados que foram incluídos na negativação do cliente:

| Consultar Inclusões da Negativação | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|-------------|------------------------------|--------------------|----------------------------|-----------------|--------------------|----------------------|---------------------|---------------------------------|--|
| Negativador: | | CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL | | | | | | | | |
| Quantidade de Inclusões: | | 5 | | | | | | | | |
| Valor Total do Débito: | | 43.166,87 | | | | | | | | |
| Quantidade de Itens Incluídos: | | 181 | | | | | | | | |
| DADOS DAS INCLUSÕES | | | | | | | | | | |
| Imóvel | CPF/CNPJ | Valor do Débito | Situação do Débito | Data da Situação do Débito | Inclusão Aceita | Inclusão Corrigida | Situação da Inclusão | Usuário da Exclusão | Usuário de Inclusão | |
| 5235420 | 15622533449 | 9491.09 | PENDENTE | | SIM | | Aceita | | JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO | |
| 5850894 | 07401401401 | 6263.61 | PENDENTE | | SIM | | Aceita | | JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO | |
| 1674149 | 22114025420 | 12313.05 | PENDENTE | | SIM | | Aceita | | JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO | |
| 7969937 | 10763287415 | 9971.13 | PENDENTE | | SIM | | Aceita | | JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO | |
| 1662996 | 23118547472 | 5127.99 | PAGO | 29/11/2016 | SIM | | Excluída | | JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO | |

Voltar

Fechar

Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema exibe a mensagem: *Informe pelo menos uma opção de seleção.*

Caso a consulta realizada ultrapasse o número limite de registros estabelecido como padrão para apresentação, o sistema exibe a mensagem: *Muitos registros encontrados. Faça uma busca mais específica.*

E caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: *A pesquisa não retornou nenhum resultado.*

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
| Filtrar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da pesquisa com base nos parâmetros informados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-------------------------------|--|
| | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário . |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. |
| Voltar Filtro | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de pesquisa. |
| Fechar | Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição. |

Referências

[Pesquisar Comando de Negativação](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

[Negativação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:pesquisar_comando_de_negativacao&rev=1514985462

Last update: 03/01/2018 13:17

