



Protesto em Cartório via Webservice (WS)

Esta funcionalidade permite realizar a inscrição, envio, acompanhamento e processamento automático dos protestos em cartório através de integração via **Webservice (WS)**, garantindo rastreabilidade operacional e padronização do fluxo de cobrança administrativa.

Objetivo

Descrever o fluxo completo do **Protesto em Cartório via WS** no GSAN, incluindo:

- Processo operacional para o operador;
- Situações possíveis do protesto;
- Integrações automáticas com cartório;
- Impactos sistêmicos e regras de bloqueio.

Onde esta funcionalidade impacta no GSAN

O módulo de Protesto via WS possui impacto direto nas seguintes áreas:

- Emissão de Débitos;
 - Parcelamento;
 - Cobrança Administrativa;
 - Arrecadação;
 - Situação Predominante do Débito.
- Enquanto o débito estiver em processo ativo de protesto, determinadas funcionalidades do GSAN poderão ser bloqueadas automaticamente.

Pré-condições

Para que o débito seja elegível ao protesto:

- Deve estar inscrito em **Dívida Ativa**;
- Não pode estar em **Execução Fiscal**;
- Será gerada uma **CDA específica para Protesto**.

Visão Geral do Fluxo

O fluxo operacional envolve:

- Operador do GSAN

- Sistema GSAN
- Integração Webservice
- Cartório



Situações do Protesto

Situação	Descrição Funcional
Em Processo de Protesto	Protesto criado e aguardando envio ao cartório. Permite cancelamento.
Enviado para Protesto	Remessa enviada via WS. Débitos ficam bloqueados.
Recebido pelo Cartório	Cartório protocolou o título e retornou dados via WS.
Protestado	Cartório efetivou o protesto por inadimplência.
Extinto	Processo encerrado por pagamento, cancelamento ou desistência.

Encadeamento das situações:



Fluxo Operacional

1. Inscrição dos Débitos

Menu:

- Cobrança → Protesto → **Filtrar Débitos para Protesto em Cartório**

Ações executadas:

- Seleção dos débitos elegíveis;
- Criação dos registros de protesto;
- Situação inicial: **Em Processo de Protesto**.

2. Envio Automático da Remessa (WS)

O GSAN executa automaticamente o envio considerando:

- horários parametrizados;
- limite de itens por envio;
- dias úteis.

Situação após envio:



Enviado para Protesto



Nesta situação o sistema bloqueia emissão de documentos e parcelamentos relacionados aos débitos protestados.

3. Confirmação de Recebimento pelo Cartório

Integração WS retorna:

- Número do protocolo;
- Data do protocolo;
- Cartório responsável.

Situação:

- *Recebido pelo Cartório ===== **4. Cancelamento, Desistência e Baixa por Pagamento** ===== **Menu:** Cobrança → Protesto → Filtrar Protesto **Permite:** * **Cancelar protesto;** * **Desistir dentro do prazo;** * **Registrar baixa automática por pagamento. Situação final:** Extinto --- ===== **5. Envio Automático de Cancelamentos (WS)** ===== **Cancelamentos e desistências são enviados automaticamente ao cartório respeitando as parametrizações do sistema. --- ===== 6. Retorno Final do Cartório** ===== **O cartório envia retorno contendo:** * **Pagamentos;** * **Baixas;** * **Irregularidades;** * **Títulos protestados. Situação resultante:** * **Protestado** * **Extinto** ===== **Integrações Técnicas Envolvidas (WS)** ===== **O módulo utiliza comunicação automática via Webservice para:** * **Envio de remessa de protestos;** * **Recebimento de confirmações;** * **Processamento de retornos;** * **Comunicação de cancelamentos/desistências.** <note> Os processos WS são executados por rotinas automáticas do GSAN (BATCH), não exigindo intervenção manual após parametrização. </note> ===== **Artefatos Técnicos Gerados** ===== **Durante o processo são manipulados os seguintes artefatos:** * **Remessa de Protesto;** * **Confirmação de Protocolo;** * **Retorno do Cartório;** * **Registros de Situação do Protesto.** ===== **Motivos de Cancelamento** ===== ^ **Motivo** ^ **Possui Custas** ^ **Responsável** ^ | **Desistência do Protesto** | **SIM** | **Operadora** | | **Protesto Indevido** | **NÃO** | **Não se aplica** | | **Pagamento de Débitos** | **SIM** | **Protestado** | | **Acordo com Devedor** | **SIM** | **Protestado** | | **Outros Motivos** | **SIM** | **Operadora** | | **Cancelamento** | **SIM** | **Protestado** | | **Extinção por Ordem Judicial** | **SIM** | **Operadora** | | **Pagamento via Arrecadação** | **SIM** | **Operadora** | ===== **Regras de Bloqueio no GSAN** ===== ^ **Situação** ^ **Bloqueia emissão de débitos** ^ | **Em Processo de Protesto** | **SIM** | | **Enviado para Protesto** | **SIM** | | **Recebido pelo Cartório** | **NÃO** | | **Protestado** | **NÃO** | | **Extinto** | **NÃO** | ===== **Parametrizações** ===== ^ **Parâmetro** ^ **Descrição** ^ | **Prazo de desistência sem custas** | **3 dias úteis após protocolo** | | **Limite diário de remessas** | **9 arquivos** | <note tip> As parametrizações podem variar conforme regras da operadora e integração contratada. </note> ===== **Referências Relacionadas** ===== * **Filtrar Débitos para Protesto em Cartório** * **Filtrar Protesto em Cartório** **Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.** **Clique [aqui](#)** para retornar ao Menu Principal do GSAN.**



Last update: 25/02/2026 17:33 ajuda:cobranca:protesto:protesto_cartorios_ws https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:protesto:protesto_cartorios_ws&rev=1772040810

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:protesto:protesto_cartorios_ws&rev=1772040810

Last update: **25/02/2026 17:33**

