



# Protesto em Cartório via Webservice (WS)

Esta funcionalidade permite realizar a inscrição, envio, acompanhamento e processamento automático dos protestos em cartório através de integração via **Webservice (WS)**, garantindo rastreabilidade operacional e padronização do fluxo de cobrança administrativa.

## Objetivo

Descrever o fluxo completo do **Protesto em Cartório via WS** no GSAN, incluindo:

- Processo operacional para o operador;
- Situações possíveis do protesto;
- Integrações automáticas com cartório;
- Impactos sistêmicos e regras de bloqueio.

## Onde esta funcionalidade impacta no GSAN

O módulo de Protesto via WS possui impacto direto nas seguintes áreas:

- Emissão de Débitos;
  - Parcelamento;
  - Cobrança Administrativa;
  - Arrecadação;
  - Situação Predominante do Débito.
- Enquanto o débito estiver em processo ativo de protesto, determinadas funcionalidades do GSAN poderão ser bloqueadas automaticamente.

## Pré-condições

Para que o débito seja elegível ao protesto:

- Deve estar inscrito em **Dívida Ativa**;
- Não pode estar em **Execução Fiscal**;
- Será gerada uma **CDA específica para Protesto**.

## Visão Geral do Fluxo

O fluxo operacional envolve:

- Operador do GSAN

- Sistema GSAN
- Integração Webservice
- Cartório



## Situações do Protesto

| Situação                | Descrição Funcional   |
|-------------------------|---|
| Em Processo de Protesto | Protesto criado e aguardando envio ao cartório. Permite cancelamento. |
| Enviado para Protesto   | Remessa enviada via WS. Débitos ficam bloqueados.                     |
| Recebido pelo Cartório  | Cartório protocolou o título e retornou dados via WS.                 |
| Protestado              | Cartório efetivou o protesto por inadimplência.                       |
| Extinto                 | Processo encerrado por pagamento, cancelamento ou desistência.        |

Encadeamento das situações:



## Fluxo Operacional

### 1. Inscrição dos Débitos

Menu:

- Cobrança → Protesto → **Filtrar Débitos para Protesto em Cartório**

Ações executadas:

- Seleção dos débitos elegíveis;
- Criação dos registros de protesto;
- Situação inicial: **Em Processo de Protesto**.

### 2. Envio Automático da Remessa (WS)

O GSAN executa automaticamente o envio considerando:

- horários parametrizados;
- limite de itens por envio;
- dias úteis.

**Situação após envio:**



Enviado para Protesto



Nesta situação o sistema bloqueia emissão de documentos e parcelamentos relacionados aos débitos protestados.

### 3. Confirmação de Recebimento pelo Cartório

#### Integração WS retorna:

- Número do protocolo;
- Data do protocolo;
- Cartório responsável.

#### Situação:



Recebido pelo Cartório

### 4. Cancelamento, Desistência e Baixa por Pagamento

Menu:

Cobrança → Protesto → Filtrar Protesto

Permite:

- Cancelar protesto;
- Desistir dentro do prazo;
- Registrar baixa automática por pagamento.

Situação final:

- \*Extinto

### 5 Envio Automático de Cancelamentos (WS)

**Cancelamentos e desistências são enviados automaticamente ao cartório respeitando as parametrizações do sistema.**

### 6. Retorno Final do Cartório

O cartório envia retorno contendo:

- Pagamentos;
- Baixas;
- Irregularidades;
- Títulos protestados.

## Situação resultante:

- Protestado
- Extinto

## Integrações Técnicas Envolvidas (WS)

### O módulo utiliza comunicação automática via Webservice para:

- Envio de remessa de protestos;
- Recebimento de confirmações;
- Processamento de retornos;
- Comunicação de cancelamentos/desistências.

Os processos WS são executados por rotinas automáticas do GSAN (BATCH), não exigindo intervenção manual após parametrização.

## Artefatos Técnicos Gerados

Durante o processo são manipulados os seguintes artefatos:

- Remessa de Protesto;
- Confirmação de Protocolo;
- Retorno do Cartório;
- Registros de Situação do Protesto.

## Motivos de Cancelamento

| Motivo                      | Possui Custas | Responsável   |
|-----------------------------|---------------|---------------|
| Desistência do Protesto     | SIM           | Operadora     |
| Protesto Indevido           | NÃO           | Não se aplica |
| Pagamento de Débitos        | SIM           | Protestado    |
| Acordo com Devedor          | SIM           | Protestado    |
| Outros Motivos              | SIM           | Operadora     |
| Cancelamento                | SIM           | Protestado    |
| Extinção por Ordem Judicial | SIM           | Operadora     |
| Pagamento via Arrecadação   | SIM           | Operadora     |

## Regras de Bloqueio no GSAN

| Situação                | Bloqueia emissão de débitos |
|-------------------------|-----------------------------|
| Em Processo de Protesto | SIM                         |
| Enviado para Protesto   | SIM                         |
| Recebido pelo Cartório  | NÃO                         |

| Situação   | Bloqueia emissão de débitos |
|------------|-----------------------------|
| Protestado | NÃO                         |
| Extinto    | NÃO                         |

## Parametrizações

| Parâmetro                       | Descrição                       |
|---------------------------------|---------------------------------|
| Prazo de desistência sem custas | Ex: 3 dias úteis após protocolo |
| Limite diário de remessas       | Ex: 9 arquivos                  |

<note tip> As parametrizações podem variar conforme regras da operadora e integração contratada.  
</note>

## Referências Relacionadas

- [Filtrar Débitos para Protesto em Cartório](#)
- [Filtrar Protesto em Cartório](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.  
Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:protesto:protesto\\_cartorios\\_ws&rev=1772042850](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:protesto:protesto_cartorios_ws&rev=1772042850)

Last update: **25/02/2026 18:07**

