

# Gerar Relatório OS Situação - R1170

O objetivo dessa funcionalidade é gerar o relatório das ordens de serviço por situação. Ela pode ser acessada mediante dois caminhos:

GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Relatórios > R1170 - Gerar Relatório OS Situação. GSAN > Relatório > Atendimento Público > R1170 - Gerar Relatório OS Situação.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

### Observação

ormamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam formações de clientes.			

Last update: 26/06/2019 ajuda:cobranca:r1170\_-\_gerar\_relatorio\_os\_situacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:r1170\_-\_gerar\_relatorio\_os\_situacao 19:44

Para filtrar a(s) OS, informe os dados abaixo:			
Origem da Ordem de Serviço:*	Cobrança Seletiva Atendimento		
Tipo do Relatório:*	Analítico Sintético		
Período de Geração:	a dd/mm/a	aaa	
Referência de Cobrança:	mm/aaaa		
Empresa:			۳
Pesquisar OS associadas a nenhum grupo?	○ Sim ● Não		
Grupo de Cobrança:	Y		
Contrato de Cobrança:	V		
Situação OS:	▼		
Gerência Regional:	•		
Unidade de Negócio:	•		
Localidade Pólo:			9
Localidade:			8
Setor Comercial:			8
Quadra:			
O.S. Não Cobradas Automaticamente:	Todas	mente	
Tipo de Serviço:			9
Motivo de Encerramento:	ABASTECIMENTO SUSPENSO ATUALIZACAO CADASTRAL CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO CLIENTE RECUSOU-SE A RECEBER CODIGO SERVICO ERRADO	•	
Retorno da Fiscalização:		-	
Seleciona abaixo o grupo de	imóveis:		
Imóvel médio igual ou inferior a 150m3 e sem irregularidades dentro do prazo.			
	50m3 ou com qualquer irregularidade dentro do prazo.		
Todos			
Limpar Cancelar			Gerar

https://www.gsan.com.br/ Printed on 18/12/2025 23:14 Atenção: A funcionalidade de gerar o relatório de ordem de serviço por situação foi ajustada para que possa ser consultada, apenas, por empresa e foi alterada a lógica para obter as informações na ação de cobrança e não no grupo de cobrança, obedecendo à nova sistemática. Foi retirada a obrigatoriedade de grupo de cobrança quando for informada a empresa de cobrança.

Para a CAERN, é possível gerar o relatório sem informar os campos Grupo de Cobrança e Contrato de Cobrança quando o campo Origem da Ordem de Serviço for Cobrança e a Empresa selecionada for a principal (CAERN, no caso). Nesse cenário, o sistema seleciona as ordens de serviço que não estejam associadas a grupos de cobrança com informação de contrato e também as associadas às cobranças eventuais, além dos outros filtros informados. No caso do campo Tipo de Serviço, este se torna obrigatório quando a situação da ordem selecionada for PENDENTE, no intuito de diminuir a quantidade de registros selecionados.

Dito isso, para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI.

O sistema gera dois tipos de relatório:

1.

Analítico;

Sintético.

Informe os parâmetros que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique aqui) e clique no botão Gerar para gerar o relatório desejado.

Antes disso, o sistema realiza algumas validações:

Verifica existência de dados:

1.

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem Tabela « nome da tabela » inexistente e cancela a operação. 2.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção e cancela a operação.

Nenhum registro encontrado:

1.

Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: Não existem dados para o relatório no período informado.

Verifica existência da localidade:

1.

Caso a localidade informada não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem Localidade inexistente.

Verifica existência da localidade polo:

1.

Caso a localidade informada não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem Localidade polo inexistente.

Verifica existência do setor comercial:

1.

Caso o setor comercial não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem Setor Comercial inexistente.

6.

Valida Data:

1.

1.

Caso a data informada não seja válida, o sistema exibe a mensagem Data inválida.

Validar Período:

Caso o inicio do período não seja maior que o fim do Período, o sistema exibe a mensagem Data Final do Período é inferior à Data Inicial.

Obtém mês/ano correspondente:

O sistema obtêm o mês/ano no formato MM/AAAA a partir da data DD/MM/AAAA informada pelo usuário.

2.

O sistema busca OS, com consumo médio igual ou inferior a 150m3 e sem irregularidades no prazo.

O sistema busca OS consumo médio superior a 150m3 ou com irregularidades no prazo.

Caso queira imprimir a lista, clique no ícone da impressora. O sistema apresenta uma lista com 4 formatos para a impressão do relatório:

PDF, RTF, XLS ou HTML. Depois de escolher seu formato, clique no botão Gerar

#### Tela de Sucesso



Relatório Gerado com Sucesso.

Menu Principal

# MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 - ANALÍTICO

		GSA	N - SISTEMA DE GESTÃO DE SANE	ZAMENTO	PAG 1, 28/02/2	/2180	
		RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - ANALÍTICO					
		SITUAÇÃO DAS O.S ENCERRADAS 16:43:44 R1177					
	EMPRE	SA: CCC ENGENHARIA LTDA	CONTRATO: PER	NTTRATO: PERÍODO DE REFERÊNCIA:02/01/2012 a 30/01/2012			
Filtros: TIPO DO RE	LATÓRIO: An	alítico	Situação das Ordens de Serviço: Encerradas				
			Grupo de Cobrança: GRUPO 12				
Ordem de Serviço	Matrícula	Endereço Motivo de Encerramento	Tipo de Serviço Retorno de Fiscalização	Data de Encerramento NS Parecer do Encerramento Cobr		Valor Multa	
2450087	847428.1	DOMINGOS RAMOS, SN - JOAO CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALAÇÃO DE RAMAL DE AGUA	29/12/2011 PEITO PELA CCC			
2450088	847424.9	PROJETADA 330, 55 - JOAO CAMARA CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALAÇÃO DE RAMAL DE AGUA	27/12/2011 PEITO PELA CCC			
2450089	847425.7	MATAO DOS NUNES, SN - JOAO CONCLUSÃO DO SERVICO	INSTALAÇÃO DE RAMAL DE AGUA	21/12/2011 FEITO PELA CCC			
2450090	847426.5	SEVERINA MARIA DO CARMO, SN - CONCLUSÃO DO SERVICO	INSTALAÇÃO DE RAMAL DE AGUA	27/12/2011 PEITO PELA CCC			
2450091	847427.3	ANTONIO DE FRANCA, 618 - JOAO CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALAÇÃO DE RAMAL DE AGUA	29/12/2011 FEITO PELA CCC			
2450092	208486.0	INTERV.MARIO CAMARA, 1771 - DIX CONCLUSAO DO SERVICO	RETIRADA DE VAZAMENTO NO CORPO DO RAMAL DE	DE 07/01/2012 exec.05.01.2012			
2450093	138251.1	CAUBY BARROCA, 487 - ROCAS CONCLUSAO DO SERVICO	DESOBSTRUÇÃO DE RAMAL DE ESGOTO	06/01/2012 Executado pela frota 158, J.			
2450094	179760.7	FRANCISCO ALVES, 1756 - QUINTAS CONCLUSÃO DO SERVICO	DESOBSTRUÇÃO DE RAMAL DE ESGOTO	03/01/2012 Executado pela frota 154,Teixeira			
2450095	239939.5	SOLON DE M.GALVAO, 2082 - CAPIM CONCLUSÃO DO SERVICO	RETIRADA DE VAZAMENTO NOS ACOPLAMENTOS DO	02/01/2012 Em 02/01/12 Wellington e Vicente			

# MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 - SINTÉTICO

https://www.gsan.com.br/ Printed on 18/12/2025 23:14

	GS	AN - SISTEMA DE GESTÃO DE S	ANEAMENTO		PAG 1/1
relatório das ordens de serviço por situação - sintético situação das o.s executadas					26/06/2019
					16:28:13
		R1177			
	EMPRESA: CAERN	CONTRATO:	REFERÊNCIA DE COB	RANÇA:02/2017	
Filtros:	V-22 15/814			(100 m) (100 m) (100 m)	
ORIGEM DA OS:		Situação das Ordens de Serviço: ENCERRAI	DAS	Localidade Pólo:	
TIPO DO RELATÓ	RIO: SINTÉTICO				
Gerência Regio	nal:	Unidade de Negócio:		Localidade: 501 - ESC I	DIST CENTRAL DE PARNAMIRI
Setor Comercia	1: 1 - SETOR 001 ESC.CENTRAL PARNAMIR	Grupo de Cobrança:		Período de Geração: a	
Quadra: 40		Serviço Tipo:			
ipo de Serviço	0	Motivo de Encerramento	Retorno	de Fiscalização	
	E RAMAL DE AGUA POR ORDEM DA CAERN	The state of the s	Retorno 1	de Fiscalização	-
DESLIGAMENTO DI	E RAMAL DE AGUA POR ORDEM DA CAERN	Motivo de Encerramento  1 CONCLUSAO DO SERVICO 2	1	de Fiscalização	
DESLIGAMENTO DI	E RAMAL DE AGUA POR ORDEM DA CAERN	Motivo de Encerramento  1 CONCLUSAO DO SERVICO 2 CONCLUSAO DO SERVICO	1	de Fiscalização	

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Origem da Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe uma ou mais opções de origem, marcando na(s) caixa(s) correspondente(s):  Cobrança; Seletiva; Atendimento.
Tipo do Relatório	Campo obrigatório - Selecione uma das opções de relatório: Analítico; Sintético.
Período de Geração	Informe o período de geração do relatório, com as datas válidas no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> ao lado dos campos, para selecionar as datas desejadas. A data inicial deve ser menor que a data final.
Referência de Cobrança:	Informe o mês e o ano de referência para a geração do relatório, no formato MM/AAAA.
Empresa	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo?	Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Grupo de Cobrança	Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja Sim, este campo fica indisponível. Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja Não, este campo fica habilitado para seleção da opção desejada. Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja Não, e o campo <b>Contrato de Cobrança</b> tenha sido informado, este campo fica indisponível.

Campo	Preenchimento dos Campos
Contrato de Cobrança	Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja Sim, este campo fica indisponível. Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja Não, e o campo <b>Grupo de Cobrança</b> tenha sido informado, este campo fica indisponível.
Situação OS	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja <i>Não</i> , e o campo <b>Contrato de Cobrança</b> tenha sido informado, este campo fica indisponível.
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade Polo	Informe o código da localidade, ou clique no botão para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão , link  Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão , link  Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe o número da quadra válido.
O.S. Não Cobradas Automaticamente	Informe uma das opções:  Todas; ou  Apenas O.S. Não Cobradas Automaticamente.
Tipo de Serviço	Informe o código do Tipo de Serviço, ou clique no botão , link  Pesquisar Tipo de Serviço para selecionar o tipo desejado. O nome do tipo de serviço será exibido no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Motivo de Encerramento	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada, e clique sobre as demais opções desejadas.
Retorno da Fiscalização	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada, e clique sobre as demais opções desejadas.
Seleciona Abaixo o Grupo de Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 18/12/2025 23:14

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
<b>Q</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório de acordo com os parâmetros informados.

### Referências

Gerar Relatório OS Situação - R1170

#### **Termos Principais**

Cobrança

**Contrato Parcelamento** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:r1170\_-\_gerar\_relatorio\_os\_situacao

Last update: 26/06/2019 19:44

