



# Gerar Relatório OS Situação - R1170

O objetivo dessa funcionalidade é gerar o relatório das ordens de serviço por situação. Ela pode ser acessada mediante dois caminhos:

**GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Relatórios > R1170 - Gerar Relatório OS Situação.**  
**GSAN > Relatório > Atendimento Público > R1170 - Gerar Relatório OS Situação.**

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Relatórios -> R1170 - Gerar Relatório OS Situação

Gerar Relatório OS Situação

Para filtrar a(s) OS, informe os dados abaixo:

Origem da Ordem de Serviço:\*

☐ Cobrança ☐ Seletiva ☐ Atendimento

Tipo do Relatório:\*

☐ Analítico ☐ Sintético

Período de Geração:

a  dd/mm/aaaa

Referência de Cobrança:

mm/aaaa

Empresa:

Pesquisar OS associadas a nenhum grupo?

☐ Sim ☒ Não

Grupo de Cobrança:

Contrato de Cobrança:

Situação OS:

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Localidade Pólo:

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra:

O.S. Não Cobradas Automaticamente:

☒ Todas ☐ Apenas O.S. Não Cobradas Automaticamente

Tipo de Serviço:

Motivo de Encerramento:

ABASTECIMENTO SUSPENSO  
ATUALIZACAO CADASTRAL  
CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO  
CLIENTE RECUSOU-SE A RECEBER  
CODIGO SERVICO ERRADO

Retorno da Fiscalização:

Seleciona abaixo o grupo de imóveis:

☐ Imóvel médio igual ou inferior a 150m3 e sem irregularidades dentro do prazo.  
☐ Imóvel médio superior a 150m3 ou com qualquer irregularidade dentro do prazo.  
☒ Todos

Limpar Cancelar Gerar

Versão: Corretiva (Batch) 02/01/2018 - 10:03:43

**Atenção:** A funcionalidade de gerar o relatório de ordem de serviço por situação foi ajustada para que possa ser consultada, apenas, por empresa e foi alterada a lógica para obter as informações na ação de cobrança e não no grupo de cobrança, obedecendo à nova sistemática. Foi retirada a obrigatoriedade de grupo de cobrança quando for informada a empresa de cobrança.

Para a **CAERN**, é possível gerar o relatório sem informar os campos **Grupo de Cobrança** e **Contrato de Cobrança** quando o campo **Origem da Ordem de Serviço** for **Cobrança** e a **Empresa** selecionada for a principal (**CAERN**, no caso). Nesse cenário, o sistema seleciona as ordens de serviço que não estejam associadas a grupos de cobrança com informação de contrato e também as associadas às cobranças eventuais, além dos outros filtros informados. No caso do campo **Tipo de Serviço**, este se torna *obrigatório* quando a situação da ordem selecionada for **PENDENTE**, no intuito de diminuir a quantidade de registros selecionados.

Dito isso, para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#).

O sistema gera dois tipos de relatório:

1. Analítico;
2. Sintético.

Informe os parâmetros que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)) e clique no botão **Gerar** para gerar o relatório desejado.

Antes disso, o sistema realiza algumas validações:

1. Verifica existência de dados:

1. Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela « nome da tabela » inexistente** e cancela a operação.

2. Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção** e cancela a operação.

2. Nenhum registro encontrado:

1. Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: **Não existem dados para o relatório no período informado.**

3. Verifica existência da localidade:

1. Caso a localidade informada não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Localidade inexistente.**

4. Verifica existência da localidade polo:

1. Caso a localidade informada não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Localidade polo inexistente.**

5. Verifica existência do setor comercial:

1. Caso o setor comercial não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Setor Comercial inexistente.**

6. Valida Data:

1. Caso a data informada não seja válida, o sistema exibe a mensagem **Data inválida.**

7. Validar Período:

1. Caso o início do período não seja maior que o fim do Período, o sistema exibe a mensagem **Data Final do Período é inferior à Data Inicial.**

8. Obtém mês/ano correspondente:

1. O sistema obtém o mês/ano no formato MM/AAAA a partir da data DD/MM/AAAA informada pelo usuário.

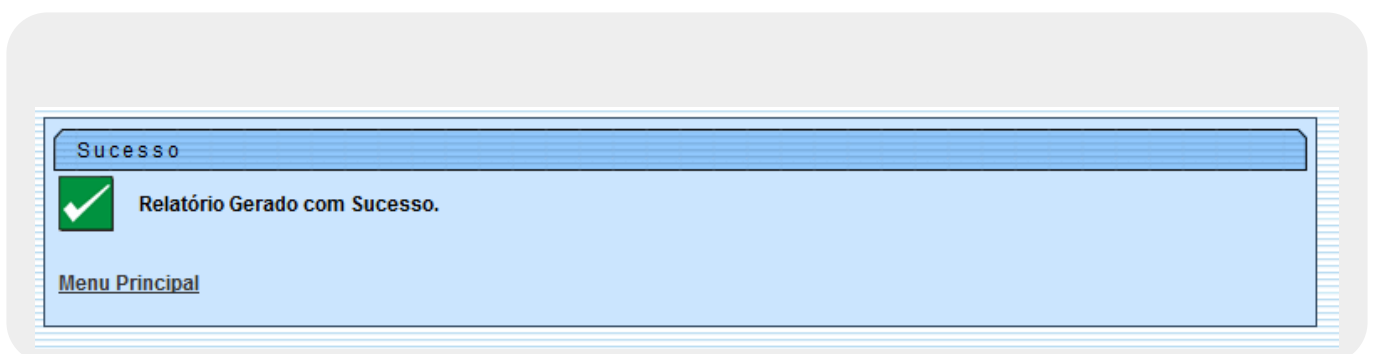
2. O sistema busca OS, com consumo médio igual ou inferior a 150m3 e sem irregularidades no prazo.

3. O sistema busca OS consumo médio superior a 150m3 ou com irregularidades no prazo.

Caso queira imprimir a lista, clique no ícone da impressora. O sistema apresenta uma lista com 4 formatos para a impressão do relatório:

**PDF, RTF, XLS ou HTML.** Depois de escolher seu formato, clique no botão **Gerar**.

## Tela de Sucesso




## MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 - ANALÍTICO









GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO					PAG 1/2180		
RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - ANALÍTICO					28/02/2013		
SITUAÇÃO DAS O.S. - ENCERRADAS					16:43:44		
EMPRESA: CCC ENGENHARIA LTDA					R1177		
CONTRATO:					PERÍODO DE REFERÊNCIA:02/01/2012 a 30/01/2012		
Filtros:							
TIPO DO RELATÓRIO: Analítico				Situação das Ordens de Serviço: Encerradas			
Grupo de Cobrança: GRUPO 12							
Ordem de Serviço	Matrícula	Endereço Motivo de Encerramento	Tipo de Serviço Retorno de Fiscalização	Data de Encerramento Parecer do Encerramento	Não Cobrado.	Consumo Fraudado	Valor Multa
2450087	847428.1	DOMINGOS RAMOS, SN - JOAO CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA	29/12/2011 FEITO PELA CCC			
2450088	847424.9	PROJETADA 330, 55 - JOAO CAMARA CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA	27/12/2011 FEITO PELA CCC			
2450089	847425.7	MATAO DOS NUNEE, SN - JOAO CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA	21/12/2011 FEITO PELA CCC			
2450090	847426.5	SEVERINA MARIA DO CARMO, SN - CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA	27/12/2011 FEITO PELA CCC			
2450091	847427.3	ANTONIO DE FRANCA, 618 - JOAO CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA	29/12/2011 FEITO PELA CCC			
2450092	208486.0	INTERV.MARIO CAMARA, 1771 - DIX CONCLUSAO DO SERVICO	RETIRADA DE VAZAMENTO NO CORPO DO RAMAL DE	07/01/2012 exec.05.01.2012			
2450093	138251.1	CAUBY BARROCA, 487 - ROCAS CONCLUSAO DO SERVICO	DESOBSTRUÇÃO DE RAMAL DE ESGOTO	06/01/2012 Executado pela frota 158, J.			
2450094	179760.7	FRANCISCO ALVES, 1756 - QUINTAS CONCLUSAO DO SERVICO	DESOBSTRUÇÃO DE RAMAL DE ESGOTO	03/01/2012 Executado pela frota 154,Teixeira			
2450095	239939.5	SOLOM DE M.GALVAO, 2082 - CAPIM CONCLUSAO DO SERVICO	RETIRADA DE VAZAMENTO NOS ACOPLAMENTOS DO	02/01/2012 Em 02/01/12 Wellington e Vicente			

## MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 - SINTÉTICO





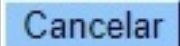

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - SINTÉTICO SITUAÇÃO DAS O.S. - EXECUTADAS		PAG 1/1 26/06/2019 16:28:13 R1177
EMPRESA: CAERN	CONTRATO:	REFERÊNCIA DE COBRANÇA: 02/2017
Filtros: ORIGEM DA OS: COBRANÇA TIPO DO RELATÓRIO: SINTÉTICO Gerência Regional: Setor Comercial: 1 - SETOR 001 ESC.CENTRAL PARNAMIR Quadra: 40		
Situação das Ordens de Serviço: ENCERRADAS Localidade Pólo: Localidade: 501 - ESC DIST CENTRAL DE PARNAMIRIM Período de Geração: a		
Unidade de Negócio:	Grupo de Cobrança:	Serviço Tipo:
Retorno de Fiscalização		
DESLIGAMENTO DE RAMAL DE AGUA POR ORDEM DA CAERN 1 CONCLUSAO DO SERVICO 1 VISITA DE COBRANCA 2 CONCLUSAO DO SERVICO 2 TOTAL DE OS EXECUTADAS 3 TOTAL DE OS: 3		

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Origem da Ordem de Serviço</b>	Campo obrigatório - Informe uma ou mais opções de origem, marcando na(s) caixa(s) correspondente(s): <i>Cobrança;</i> <i>Seletiva;</i> <i>Atendimento.</i>
<b>Tipo do Relatório</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções de relatório: <i>Analítico;</i> <i>Sintético.</i>
<b>Período de Geração</b>	Informe o período de geração do relatório, com as datas válidas no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> ao lado dos campos, para selecionar as datas desejadas. A data inicial deve ser menor que a data final.
<b>Referência de Cobrança:</b>	Informe o mês e o ano de referência para a geração do relatório, no formato MM/AAAA.
<b>Empresa</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo?</b>	Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>Grupo de Cobrança</b>	Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja <i>Sim</i> , este campo fica indisponível. Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja <i>Não</i> , este campo fica habilitado para seleção da opção desejada. Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja <i>Não</i> , e o campo <b>Contrato de Cobrança</b> tenha sido informado, este campo fica indisponível.

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Contrato de Cobrança</b>	Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja <i>Sim</i> , este campo fica indisponível. Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja <i>Não</i> , e o campo <b>Grupo de Cobrança</b> tenha sido informado, este campo fica indisponível.
<b>Situação OS</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja <i>Não</i> , e o campo <b>Contrato de Cobrança</b> tenha sido informado, este campo fica indisponível.
<b>Gerência Regional</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Unidade de Negócio</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Localidade Polo</b>	Informe o código da localidade, ou clique no botão  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Localidade</b>	Informe o código da localidade, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Setor Comercial</b>	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Setor Comercial</b> , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Quadra</b>	Informe o número da quadra válido.
<b>O.S. Não Cobradas Automaticamente</b>	Informe uma das opções: <i>Todas</i> ; ou <i>Apenas O.S. Não Cobradas Automaticamente</i> .
<b>Tipo de Serviço</b>	Informe o código do Tipo de Serviço, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Tipo de Serviço</b> para selecionar o tipo desejado. O nome do tipo de serviço será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Motivo de Encerramento</b>	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada, e clique sobre as demais opções desejadas.
<b>Retorno da Fiscalização</b>	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada, e clique sobre as demais opções desejadas.
<b>Seleciona Abaixo o Grupo de Imóvel</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório de acordo com os parâmetros informados.

## Referências

[Gerar Relatório OS Situação - R1170](#)

### Termos Principais

[Cobrança](#)

[Contrato Parcelamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:r1170\\_-\\_gerar\\_relatorio\\_os\\_situacao](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:r1170_-_gerar_relatorio_os_situacao)

Last update: 26/06/2019 19:44

