



# Gerar Relatório OS Situação - R1170

O objetivo dessa funcionalidade é gerar o relatório das ordens de serviço por situação. Ela pode ser acessada mediante dois caminhos:

**GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Relatórios > R1170 - Gerar Relatório OS Situação.**  
**GSAN > Relatório > Atendimento Público > R1170 - Gerar Relatório OS Situação.**

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

Gsan > Cobrança > Nova Cobrança > Relatórios > R1170 - Gerar Relatório OS Situação

### Gerar Relatório OS Situação

Para filtrar a(s) OS, informe os dados abaixo:

Origem da Ordem de Serviço:  
 Cobrança  Seletiva  Atendimento

Tipo do Relatório:  
 Analítico  Sintético

Período de Geração:  
a dd/mm/aaaa

Referência de Cobrança:  
mm/aaaa

Empresa:

Pesquisar OS associadas a nenhum grupo?  
 Sim  Não

Grupo de Cobrança:

Contrato de Cobrança:

Situação OS:

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Localidade Pólo:

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra:

O.S. Não Cobradas Automaticamente:  
 Todas  Apenas O.S. Não Cobradas Automaticamente

Tipo de Serviço:

Motivo de Encerramento:  
ABASTECIMENTO SUSPENSO  
ATUALIZACAO CADASTRAL  
CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO  
CLIENTE RECUSOU-SE A RECEBER  
CODIGO SERVICO ERRADO

Retorno da Fiscalização:

Seleciona abaixo o grupo de imóveis:

Imóvel médio igual ou inferior a 150m<sup>3</sup> e sem irregularidades dentro do prazo.  
 Imóvel médio superior a 150m<sup>3</sup> ou com qualquer irregularidade dentro do prazo.  
 Todos

**Limpar** **Cancelar** **Gerar**

**Atenção:** A funcionalidade de gerar o relatório de ordem de serviço por situação foi ajustada para que possa ser consultada, apenas, por empresa e foi alterada a lógica para obter as informações na ação de cobrança e não no grupo de cobrança, obedecendo à nova sistemática. Foi retirada a obrigatoriedade de grupo de cobrança quando for informada a empresa de cobrança.

Para a **CAERN**, é possível gerar o relatório sem informar os campos **Grupo de Cobrança** e **Contrato de Cobrança** quando o campo **Origem da Ordem de Serviço for Cobrança** e a **Empresa** selecionada for a principal (**CAERN**, no caso). Nesse cenário, o sistema seleciona as ordens de serviço que não estejam associadas a grupos de cobrança com informação de contrato e também as associadas às cobranças eventuais, além dos outros filtros informados. No caso do campo **Tipo de Serviço**, este se torna **obrigatório** quando a situação da ordem selecionada for **PENDENTE**, no intuito de diminuir a quantidade de registros selecionados.

Dito isso, para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#).

O sistema gera dois tipos de relatório:

- 1.
- Analítico;
- 2.
- Sintético.

Informe os parâmetros que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)) e clique no botão [Gerar](#) para gerar o relatório desejado.

Antes disso, o sistema realiza algumas validações:

- 1.
- Verifica existência de dados:

1. Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela « nome da tabela » inexistente** e cancela a operação.  
2.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção** e cancela a operação.

- 2.

Nenhum registro encontrado:

1. Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: **Não existem dados para o relatório no período informado.**  
2.

Verifica existência da localidade:

1. Caso a localidade informada não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Localidade inexistente**.  
2.

Verifica existência da localidade polo:

1. Caso a localidade informada não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Localidade polo inexistente**.  
2.

Verifica existência do setor comercial:

1. Caso o setor comercial não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Setor Comercial inexistente**.  
2.

Valida Data:

1. Caso a data informada não seja válida, o sistema exibe a mensagem **Data inválida**.  
2.

Validar Período:

1. Caso o inicio do período não seja maior que o fim do Período, o sistema exibe a mensagem **Data Final do Período é inferior à Data Inicial**.  
2.

Obtém mês/ano correspondente:

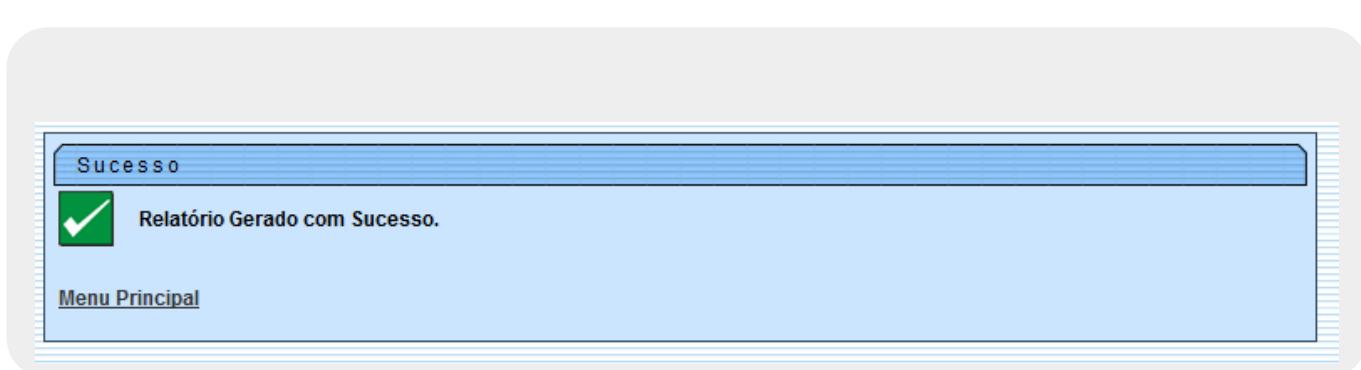
1. O sistema obtêm o mês/ano no formato MM/AAAA a partir da data DD/MM/AAAA informada pelo usuário.  
2.

O sistema busca OS, com consumo médio igual ou inferior a 150m3 e sem irregularidades no prazo.

3. O sistema busca OS consumo médio superior a 150m3 ou com irregularidades no prazo.  
Caso queira imprimir a lista, clique no ícone da impressora. O sistema apresenta uma lista com 4 formatos para a impressão do relatório:

**PDF, RTF, XLS ou HTML.** Depois de escolher seu formato, clique no botão [Gerar](#).

## Tela de Sucesso



## MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 - ANALÍTICO

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - ANALÍTICO SITUAÇÃO DAS O.S. - ENCERRADAS							PAG 1/2180 28/02/2013 16:43:44 R1177		
EMPRESA: CCC ENGENHARIA LTDA		CONTRATO:		PERÍODO DE REFERÊNCIA: 02/01/2012 a 30/01/2012					
<b>Filtros:</b>									
TIPO DO RELATÓRIO: Analítico Situação das Ordens de Serviço: Encerradas									
Grupo de Cobrança: GRUPO 12									
Ordem de Serviço	Matrícula	Endereço	Tipo de Serviço	Data de Encerramento	Não Cobrado.	Consumo Fraudado	Valor Multa		
2450087	847428.1	DOMINGOS RAMOS, SN - JOAO CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA	29/12/2011 FEITO PELA CCC					
2450088	847424.9	PROJETADA 330, 55 - JOAO CAMARA CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA	27/12/2011 FEITO PELA CCC					
2450089	847425.7	MATAO DOS NUNES, SN - JOAO CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA	21/12/2011 FEITO PELA CCC					
2450090	847426.5	SEVERINA MARIA DO CARMO, SN - CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA	27/12/2011 FEITO PELA CCC					
2450091	847427.3	ANTONIO DE FRANCA, 618 - JOAO CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA	29/12/2011 FEITO PELA CCC					
2450092	208486.0	INTERV.MARIO CAMARA, 1771 - DIX CONCLUSAO DO SERVICO	RETIRADA DE VAZAMENTO NO CORPO DO RAMAL DE ESGOTO	07/01/2012 exec. 05.01.2012					
2450093	138251.1	CAUBY BARROCA, 487 - ROCAS CONCLUSAO DO SERVICO	DESOBSTRUÇÃO DE RAMAL DE ESGOTO	06/01/2012 Executado pela frota 158, J.					
2450094	179760.7	FRANCISCO ALVES, 1756 - QUINTAS CONCLUSAO DO SERVICO	DESOBSTRUÇÃO DE RAMAL DE ESGOTO	03/01/2012 Executado pela frota 154, Teixeira					
2450095	239939.5	SOLON DE M.GALVAO, 2082 - CAPIM CONCLUSAO DO SERVICO	RETIRADA DE VAZAMENTO NOS ACOPLAGEMNTOS DO	02/01/2012 Em 02/01/12 Wellington e Vicente					

## MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 - SINTÉTICO

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - SINTÉTICO SITUAÇÃO DAS O.S. - EXECUTADAS			PAG 1/1 26/06/2019 16:28:13 RI1177
EMPRESA: CAERN	CONTRATO:	REFERÊNCIA DE COBRANÇA: 02/2017	
Filtros: ORIGEM DA OS: COBRANÇA TIPO DO RELATÓRIO: SINTÉTICO Gerência Regional: Setor Comercial: 1 - SETOR 001 ESC.CENTRAL PARNAMIR Quadra: 40			
Situação das Ordens de Serviço: ENCERRADAS Unidade de Negócio: Grupo de Cobrança: Serviço Tipo:		Localidade Pólo: Localidade: 501 - ESC DIST CENTRAL DE PARNAMIRIM Período de Geração: a	
Tipo de Serviço	Motivo de Encerramento	Retorno de Fiscalização	
DESLIGAMENTO DE RAMAL DE ÁGUA POR ORDEM DA CAERN	1 CONCLUSAO DO SERVICO	1	
VISITA DE COBRANÇA	2 CONCLUSAO DO SERVICO	2	
TOTAL DE OS EXECUTADAS 3			
TOTAL DE OS: 3			

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Origem da Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe uma ou mais opções de origem, marcando na(s) caixa(s) correspondente(s): <i>Cobrança;</i> <i>Seletiva;</i> <i>Atendimento.</i>
Tipo do Relatório	Campo obrigatório - Selecione uma das opções de relatório: <i>Analítico;</i> <i>Sintético.</i>
Período de Geração	Informe o período de geração do relatório, com as datas válidas no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão  link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> ao lado dos campos, para selecionar as datas desejadas. A data inicial deve ser menor que a data final.
Referência de Cobrança:	Informe o mês e o ano de referência para a geração do relatório, no formato MM/AAAA.
Empresa	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo?	Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Grupo de Cobrança	Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja <i>Sim</i> , este campo fica indisponível. Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja <i>Não</i> , este campo fica habilitado para seleção da opção desejada. Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja <i>Não</i> , e o campo <b>Contrato de Cobrança</b> tenha sido informado, este campo fica indisponível.

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Contrato de Cobrança</b>	Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja <i>Sim</i> , este campo fica indisponível. Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja <i>Não</i> , e o campo <b>Grupo de Cobrança</b> tenha sido informado, este campo fica indisponível.
<b>Situação OS</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja <i>Não</i> , e o campo <b>Contrato de Cobrança</b> tenha sido informado, este campo fica indisponível.
<b>Gerência Regional</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Unidade de Negócio</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Localidade Polo</b>	Informe o código da localidade, ou clique no botão  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Localidade</b>	Informe o código da localidade, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Setor Comercial</b>	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Setor Comercial</b> , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Quadra</b>	Informe o número da quadra válido.
<b>O.S. Não Cobradas Automaticamente</b>	Informe uma das opções: <i>Todas</i> ; ou <i>Apenas O.S. Não Cobradas Automaticamente</i> .
<b>Tipo de Serviço</b>	Informe o código do Tipo de Serviço, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Tipo de Serviço</b> para selecionar o tipo desejado. O nome do tipo de serviço será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Motivo de Encerramento</b>	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada, e clique sobre as demais opções desejadas.
<b>Retorno da Fiscalização</b>	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada, e clique sobre as demais opções desejadas.
<b>Seleciona Abaixo o Grupo de Imóvel</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Gerar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório de acordo com os parâmetros informados.

## Referências

[Gerar Relatório OS Situação - R1170](#)

## Termos Principais

[Cobrança](#)

[Contrato Parcelamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:r1170\\_-\\_gerar\\_relatorio\\_os\\_situacao](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:r1170_-_gerar_relatorio_os_situacao)

Last update: 26/06/2019 19:44

