



# Gerar Relatório OS Situação - R1170

O objetivo dessa funcionalidade é gerar o relatório das ordens de serviço por situação. Ela pode ser acessada mediante dois caminhos:

**GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Relatórios > R1170 - Gerar Relatório OS Situação.**  
**GSAN > Relatório > Atendimento Público > R1170 - Gerar Relatório OS Situação.**

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

② Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Relatórios -> R1170 - Gerar Relatório OS Situação

### Gerar Relatório OS Situação

Para filtrar a(s) OS, informe os dados abaixo:

Origem da Ordem de Serviço:  Cobrança  Seletiva  Atendimento

Tipo do Relatório:  Analítico  Sintético

Período de Geração:  a  dd/mm/aaaa

Referência de Cobrança:  mm/aaaa

Empresa:

Pesquisar OS associadas a nenhum grupo?  Sim  Não

Grupo de Cobrança:

Contrato de Cobrança:

Situação OS:

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Localidade Pólo:   

Localidade:   

Setor Comercial:   

Quadra:

O.S. Não Cobradas Automaticamente:  Todas  Apenas O.S. Não Cobradas Automaticamente

Tipo de Serviço:   

Motivo de Encerramento:   
ABASTECIMENTO SUSPENSO  
ATUALIZACAO CADASTRAL  
CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO  
CLIENTE RECUSOU-SE A RECEBER  
CODIGO SERVICO ERRADO

Retorno da Fiscalização:

Seleciona abaixo o grupo de imóveis:

Imóvel médio igual ou inferior a 150m3 e sem irregularidades dentro do prazo.  
 Imóvel médio superior a 150m3 ou com qualquer irregularidade dentro do prazo.  
 Todos

**Limpar** **Cancelar** **Gerar**

**Atenção:** A funcionalidade de gerar o relatório de ordem de serviço por situação foi ajustada para que possa ser consultada, apenas, por empresa e foi alterada a lógica para obter as informações na ação de cobrança e não no grupo de cobrança, obedecendo à nova sistemática. Foi retirada a obrigatoriedade de grupo de cobrança quando for informada a empresa de cobrança.

Para a **CAERN**, é possível gerar o relatório sem informar os campos **Grupo de Cobrança** e **Contrato de Cobrança** quando o campo **Origem da Ordem de Serviço for Cobrança** e a **Empresa** selecionada for a principal (**CAERN**, no caso). Nesse cenário, o sistema seleciona as ordens de serviço que não estejam associadas a grupos de cobrança com informação de contrato e também as associadas às cobranças eventuais, além dos outros filtros informados. No caso do campo **Tipo de Serviço**, este se torna **obrigatório** quando a situação da ordem selecionada for **PENDENTE**, no intuito de diminuir a quantidade de registros selecionados.

Dito isso, para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#).

O sistema gera dois tipos de relatório:

- 1.
- Analítico;
- 2.
- Sintético.

Informe os parâmetros que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)) e clique no botão [Gerar](#) para gerar o relatório desejado.

Antes disso, o sistema realiza algumas validações:

- 1.
- Verifica existência de dados:

1. Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela « nome da tabela » inexistente** e cancela a operação.  
2. Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção** e cancela a operação.

- 2.
- Nenhum registro encontrado:

1. Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: **Não existem dados para o relatório no período informado.**  
2.

- 3.
- Verifica existência da localidade:

1. Caso a localidade informada não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Localidade inexistente**.

- 4.
- Verifica existência da localidade polo:

1. Caso a localidade informada não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Localidade polo inexistente**.

- 5.

- Verifica existência do setor comercial:

1. Caso o setor comercial não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Setor Comercial inexistente**.

- 6.

- Valida Data:

1. Caso a data informada não seja válida, o sistema exibe a mensagem **Data inválida**.

- 7.

- Validar Período:

1. Caso o inicio do período não seja maior que o fim do Período, o sistema exibe a mensagem **Data Final do Período é inferior à Data Inicial**.

- 8.

- Obtém mês/ano correspondente:

1. O sistema obtém o mês/ano no formato MM/AAAA a partir da data DD/MM/AAAA informada pelo usuário.

- 2.

O sistema busca OS, com consumo médio igual ou inferior a 150m3 e sem irregularidades no prazo.

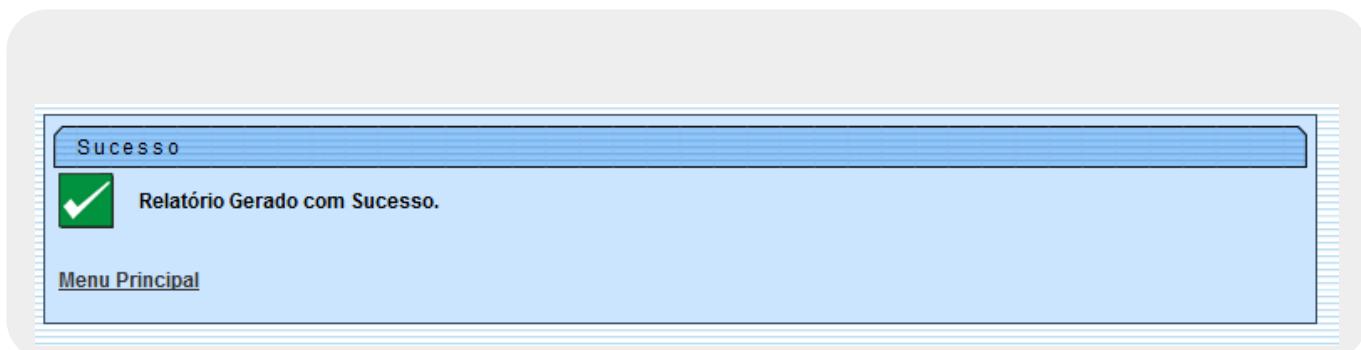
- 3.

O sistema busca OS consumo médio superior a 150m3 ou com irregularidades no prazo.

Caso queira imprimir a lista, clique no ícone da impressora. O sistema apresenta uma lista com 4 formatos para a impressão do relatório:

**PDF, RTF, XLS ou HTML.** Depois de escolher seu formato, clique no botão [Gerar](#).

## Tela de Sucesso



## MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 - ANALÍTICO

| GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO<br>RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - ANALÍTICO<br>SITUAÇÃO DAS O.S. - ENCERRADAS |           |  |   |  |              |                  | PAG 1/2180<br>28/02/2013<br>16:43:44<br>R1177 |  |  |
|--|-----------|--|---|--|--------------|------------------|---|--|--|
| EMPRESA: CCC ENGENHARIA LTDA   |           | CONTRATO:  |   | PERÍODO DE REFERÊNCIA: 02/01/2012 a 30/01/2012   |              |                  |   |  |  |
| <b>Filtros:</b>  |           |  |   |  |              |                  |   |  |  |
| TIPO DO RELATÓRIO: Analítico Situação das Ordens de Serviço: Encerradas  |           |  |   |  |              |                  |   |  |  |
| Grupo de Cobrança: GRUPO 12  |           |  |   |  |              |                  |   |  |  |
| Ordem de Serviço   | Matrícula | Endereço   | Tipo de Serviço                                   | Data de Encerramento                             | Não Cobrado. | Consumo Fraudado | Valor Multa                                   |  |  |
| 2450087  | 847428.1  | DOMINGOS RAMOS, SN - JOAO CONCLUSAO DO SERVICO       | INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA                       | 29/12/2011<br>FEITO PELA CCC                     |              |                  |   |  |  |
| 2450088  | 847424.9  | PROJETADA 330, 55 - JOAO CAMARA CONCLUSAO DO SERVICO | INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA                       | 27/12/2011<br>FEITO PELA CCC                     |              |                  |   |  |  |
| 2450089  | 847425.7  | MATAO DOS NUNES, SN - JOAO CONCLUSAO DO SERVICO      | INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA                       | 21/12/2011<br>FEITO PELA CCC                     |              |                  |   |  |  |
| 2450090  | 847426.5  | SEVERINA MARIA DO CARMO, SN - CONCLUSAO DO SERVICO   | INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA                       | 27/12/2011<br>FEITO PELA CCC                     |              |                  |   |  |  |
| 2450091  | 847427.3  | ANTONIO DE FRANCA, 618 - JOAO CONCLUSAO DO SERVICO   | INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA                       | 29/12/2011<br>FEITO PELA CCC                     |              |                  |   |  |  |
| 2450092  | 208486.0  | INTERV.MARIO CAMARA, 1771 - DIX CONCLUSAO DO SERVICO | RETIRADA DE VAZAMENTO NO CORPO DO RAMAL DE ESGOTO | 07/01/2012<br>exec. 05.01.2012                   |              |                  |   |  |  |
| 2450093  | 138251.1  | CAUBY BARROCA, 487 - ROCAS CONCLUSAO DO SERVICO      | DESOBSTRUÇÃO DE RAMAL DE ESGOTO                   | 06/01/2012<br>Executado pela frota 158, J.       |              |                  |   |  |  |
| 2450094  | 179760.7  | FRANCISCO ALVES, 1756 - QUINTAS CONCLUSAO DO SERVICO | DESOBSTRUÇÃO DE RAMAL DE ESGOTO                   | 03/01/2012<br>Executado pela frota 154, Teixeira |              |                  |   |  |  |
| 2450095  | 239939.5  | SOLON DE M.GALVAO, 2082 - CAPIM CONCLUSAO DO SERVICO | RETIRADA DE VAZAMENTO NOS ACOPLAGEMNTOS DO        | 02/01/2012<br>Em 02/01/12 Wellington e Vicente   |              |                  |   |  |  |

## MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 - SINTÉTICO

|  |  |  |
|--|--|--|
| GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO<br>RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - SINTÉTICO<br>SITUAÇÃO DAS O.S. - EXECUTADAS |  | PAG 1/1<br>26/06/2019<br>16:28:13<br>R1177       |
| EMPRESA: CAERN   | CONTRATO:                                  | REFERÊNCIA DE COBRANÇA:02/2017                   |
| Filtros:   | Situação das Ordens de Serviço: ENCERRADAS | Localidade Pólo:                                 |
| ORIGEM DA OS: COBRANÇA   |  |  |
| TIPO DO RELATÓRIO: SINTÉTICO   |  |  |
| Gerência Regional:   | Unidade de Negócio:                        | Localidade: 501 - ESC DIST CENTRAL DE PARNAMIRIM |
| Setor Comercial: 1 - SETOR 001 ESC.CENTRAL PARNAMIR  | Grupo de Cobrança:                         | Período de Geração: a                            |
| Quadra: 40   | Serviço Tipo:                              |  |
| Tipo de Serviço  | Motivo de Encerramento                     | Retorno de Fiscalização                          |
| DESLIGAMENTO DE RAMAL DE ÁGUA POR ORDEM DA CAERN   | 1<br>CONCLUSAO DO SERVICO                  | 1  |
| VISITA DE COBRANÇA   | 2<br>CONCLUSAO DO SERVICO                  | 2  |
| TOTAL DE OS EXECUTADAS 3   |  |  |
| TOTAL DE OS: 3   |  |  |

## Preenchimento dos Campos

| Campo                                   | Preenchimento dos Campos  |
|---|---|
| Origem da Ordem de Serviço              | Campo obrigatório - Informe uma ou mais opções de origem, marcando na(s) caixa(s) correspondente(s):<br><i>Cobrança;</i><br><i>Seletiva;</i><br><i>Atendimento.</i>   |
| Tipo do Relatório                       | Campo obrigatório - Selecione uma das opções de relatório:<br><i>Analítico;</i><br><i>Sintético.</i>  |
| Período de Geração                      | Informe o período de geração do relatório, com as datas válidas no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão  link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> ao lado dos campos, para selecionar as datas desejadas.<br>A data inicial deve ser menor que a data final.  |
| Referência de Cobrança:                 | Informe o mês e o ano de referência para a geração do relatório, no formato MM/AAAA.  |
| Empresa                                 | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo? | Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .   |
| Grupo de Cobrança                       | Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja <i>Sim</i> , este campo fica indisponível.<br>Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja <i>Não</i> , este campo fica habilitado para seleção da opção desejada.<br>Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja <i>Não</i> , e o campo <b>Contrato de Cobrança</b> tenha sido informado, este campo fica indisponível. |

| Campo                                     | Preenchimento dos Campos  |
|---|---|
| <b>Contrato de Cobrança</b>               | Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja <i>Sim</i> , este campo fica indisponível.<br>Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja <i>Não</i> , e o campo <b>Grupo de Cobrança</b> tenha sido informado, este campo fica indisponível.   |
| <b>Situação OS</b>                        | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.<br>Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja <i>Não</i> , e o campo <b>Contrato de Cobrança</b> tenha sido informado, este campo fica indisponível.   |
| <b>Gerência Regional</b>                  | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| <b>Unidade de Negócio</b>                 | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| <b>Localidade Polo</b>                    | Informe o código da localidade, ou clique no botão  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.   |
| <b>Localidade</b>                         | Informe o código da localidade, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.           |
| <b>Setor Comercial</b>                    | Informe o código do setor comercial, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Setor Comercial</b> , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.        |
| <b>Quadra</b>                             | Informe o número da quadra válido.  |
| <b>O.S. Não Cobradas Automaticamente</b>  | Informe uma das opções:<br><i>Todas</i> ; ou<br><i>Apenas O.S. Não Cobradas Automaticamente</i> .   |
| <b>Tipo de Serviço</b>                    | Informe o código do Tipo de Serviço, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Tipo de Serviço</b> para selecionar o tipo desejado. O nome do tipo de serviço será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| <b>Motivo de Encerramento</b>             | Selecione uma opção clicando sobre o item desejado.<br>Para selecionar mais de uma opção mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada, e clique sobre as demais opções desejadas.   |
| <b>Retorno da Fiscalização</b>            | Selecione uma opção clicando sobre o item desejado.<br>Para selecionar mais de uma opção mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada, e clique sobre as demais opções desejadas.   |
| <b>Seleciona Abaixo o Grupo de Imóvel</b> | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade  |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> . |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.  |
| <b>Limpar</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.  |
| <b>Cancelar</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.  |
| <b>Gerar</b>  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório de acordo com os parâmetros informados.  |

## Referências

[Gerar Relatório OS Situação - R1170](#)

## Termos Principais

[Cobrança](#)

[Contrato Parcelamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:r1170\\_-\\_gerar\\_relatorio\\_os\\_situacao](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:r1170_-_gerar_relatorio_os_situacao)

Last update: 26/06/2019 19:44

