



Gerar Relatório OS Situação - R1170

O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório das ordens de serviços situações, podendo ser acessada nos caminhos:

- [Gsan](#) > [Cobranca](#) > [Nova Cobrança](#) > [Relatórios](#) > R1170 - Gerar Relatório OS Situação
- [Gsan](#) > [Relatório](#) > [Atendimento Público](#) > R1170 - Gerar Relatório OS Situação.

O sistema gera os seguintes tipos de relatório:

* Analítico * Sintético

Verifica existência de dados

* Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem “Tabela « nome da tabela » inexistente” e cancela a operação. * Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem “Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção” e cancela a operação.

Nenhum registro encontrado

* Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: “Não existem dados para o relatório no período informado”.

Verifica existência da localidade

* Caso a localidade informada não exista no sistema, será exibida a mensagem “Localidade inexistente”.

Verifica existência da localidade polo

* Caso a localidade informada não exista no sistema, será exibida a mensagem “Localidade polo inexistente”.

Verifica existência do setor comercial

* Caso o setor comercial não exista no sistema, será exibida a mensagem “Setor Comercial inexistente”.

Valida Data

* Caso a data informada não seja uma data válida, será exibida a mensagem “Data inválida.”.

Validar Período

* Caso o Início do período não seja maior que o Fim do Período, será exibida a mensagem “Data Final do Período é inferior à Data Inicial.”.

Obtem mês/ano correspondente

* O sistema obtêm o mês/ano no formato MM/AAAA a partir da data DD/MM/AAAA informada pelo usuário.

O sistema busca OS, com consumo médio igual ou inferior a 150m³ e sem irregularidades no prazo.

O sistema busca OS consumo médio superior a 150m³ ou com irregularidades no prazo.

Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão [|alt="Gerar.png"](#) para gerar o relatório desejado.

A funcionalidade de gerar o relatório de ordem de serviço por situação foi ajustada para que possa ser consultada, apenas, por empresa e foi alterada a lógica para obter as informações na ação de cobrança e não no grupo de cobrança, obedecendo à nova sistemática. Foi retirada a obrigatoriedade de grupo de cobrança quando for informada a empresa de cobrança.

Cob - GerarRelatorioOSSituacao.png

= Preenchimento dos Campos =

=Campo
Origem da Ordem de Serviço(*)
Tipo do Relatório(*)
Período de Referência(*)
Empresa(*)
Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo?
Grupo de Cobrança

Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Não", este cabo fica habilitado para seleção da opção desejada. Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Não", e o campo "Contrato de Cobrança" tenha sido informado, este campo fica indisponível.

Contrato de Cobrança(*)

Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Não", e o campo "Grupo de Cobrança" tenha sido informado, este campo fica indisponível.

Situação OS(*)

Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Não", e o campo "Contrato de Cobrança" tenha sido informado, este campo fica indisponível.

Gerência Regional
Unidade de Negócio
Localidade Polo

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

Localidade

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

Setor Comercial

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

Quadra
O.S. Não Cobradas Automaticamente
Tipo de Serviço

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

Motivo de Encerramento
Retorno da Fiscalização
Seleciona Abaixo o Grupo de Imóvel

MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 - ANALÍTICO

[Cob - GerarRelatorioOSSituacao - R1177 - Analitico.png](#)

MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 - SINTÉTICO

[Cob - GerarRelatorioOSSituacao - R1177 - Sintetico.png](#)

= Tela de Sucesso =

[Cob - GerarRelatorioOSSituacao - R1177 - TelaSucesso.png](#)

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
Calendario.gif
Lupa.gif
Borracha.gif
Limpar.jpg
cancelar2.jpg
Gerar.png

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:r1170_-_gerar_relatorio_os_situacao&rev=1442862538

Last update: 31/08/2017 01:11

