# Gerar Relatório OS Situação - R1170

O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório das ordens de serviços situações, podendo ser acessada nos caminhos:

- Gsan > Cobranca > Nova Cobrança > Relatórios > R1170 - Gerar Relatório OS Situação
- Gsan > Relatório > Atendimento Público > R1170 - Gerar Relatório OS Situação.

O sistema gera os seguintes tipos de relatório:

* Analítico * Sintético

Verifica existência de dados

* Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem “Tabela « nome da tabela » inexistente” e cancela a operação. * Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem “Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção” e cancela a operação.

Nenhum registro encontrado

* Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: “Não existem dados para o relatório no período informado”.

Verifica existência da localidade

* Caso a localidade informada não exista no sistema, será exibida a mensagem “Localidade inexistente”.

Verifica existência da localidade polo

* Caso a localidade informada não exista no sistema, será exibida a mensagem “Localidade polo inexistente”.

Verifica existência do setor comercial

* Caso o setor comercial não exista no sistema, será exibida a mensagem “Setor Comercial inexistente”.

Valida Data

* Caso a data informada não seja uma data válida, será exibida a mensagem “Data inválida.”.

Validar Período

* Caso o Inicio do período não seja maior que o Fim do Período, será exibida a mensagem “Data Final do Período é inferior à Data Inicial.”.

Obtem mês/ano correspondente

* O sistema obtêm o mês/ano no formato MM/AAAA a partir da data DD/MM/AAAA informada pelo usuário.

O sistema busca OS, com consumo médio igual ou inferior a 150m3 e sem irregularidades no prazo.

O sistema busca OS consumo médio superior a 150m3 ou com irregularidades no prazo.

Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão |alt="Gerar.png" para gerar o relatório desejado.

A funcionalidade de gerar o relatório de ordem de serviço por situação foi ajustada para que possa ser consultada, apenas, por empresa e foi alterada a lógica para obter as informações na ação de cobrança e não no grupo de cobrança, obedecendo à nova sistemática. Foi retirada a obrigatoriedade de grupo de cobrança quando for informada a empresa de cobrança.

Cob - GerarRelatorioOSSituacao.png

= Preenchimento dos Campos =

| =Campo |
|---|
| Origem da Ordem de Serviço(*) |
| Tipo do Relatório(*) |
| Período de Referência(*) |
| Empresa(*) |
| Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo? |
| Grupo de Cobrança |

Caso a opção “Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo” seja “Não”, este cabo fica habilitado para seleção da opção desejada. Caso a opção “Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo” seja “Não”, e o campo “Contrato de Cobrança” tenha sido informado, este campo fica indisponível.

| Contrato de Cobrança(*) |
|---|

Caso a opção “Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo” seja “Não”, e o campo “Grupo de Cobrança” tenha sido informado, este campo fica indisponível.

| Situação OS(*) |
|---|

Caso a opção “Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo” seja “Não”, e o campo “Contrato de Cobrança” tenha sido informado, este campo fica indisponível.

| Gerência Regional |
|---|
| Unidade de Negócio |
| Localidade Polo |

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão |alt="Borracha.gif" ao lado do campo em exibição.

| Localidade |
|---|

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão |alt="Borracha.gif" ao lado do campo em exibição.

| |
|---|
| Setor Comercial |

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão |alt="Borracha.gif" ao lado do campo em exibição.

| |
|---|
| Quadra |
| O.S. Não Cobradas Automaticamente |
| Tipo de Serviço |

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão |alt="Borracha.gif" ao lado do campo em exibição.

| |
|---|
| Motivo de Encerramento |
| Retorno da Fiscalização |
| Seleciona Abaixo o Grupo de Imóvel |

**MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 - ANALÍTICO**

Cob - GerarRelatorioOSSituacao - R1177 - Analitico.png

**MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 - SINTÉTICO**

Cob - GerarRelatorioOSSituacao - R1177 - Sintetico.png

= Tela de Sucesso =

Cob - GerarRelatorioOSSituacao - R1177 - TelaSucesso.png

= Funcionalidade dos Botões =

| =Botão |
|---|
| Calendario.gif |
| Lupa.gif |
| Borracha.gif |
| Limpar.jpg |
| cancelar2.jpg |
| Gerar.png |

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
**https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:r1170_-_gerar_relatorio_os_situacao&rev=1442862538**

Last update: **31/08/2017 01:11**