



Gerar Relatório OS Situação - R1170

O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório das ordens de serviços situações, podendo ser acessada nos caminhos:

- [Gsan](#) > [Cobranca](#) > [Nova Cobrança](#) > [Relatórios](#) > R1170 - Gerar Relatório OS Situação
- [Gsan](#) > [Relatório](#) > [Atendimento Público](#) > R1170 - Gerar Relatório OS Situação.

O sistema gera os seguintes tipos de relatório:

- Analítico;
- Sintético.

Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem “Tabela « nome da tabela » inexistente” e cancela a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem “Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção” e cancela a operação.

Nenhum registro encontrado

- Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: “Não existem dados para o relatório no período informado”.

Verifica existência da localidade

- Caso a localidade informada não exista no sistema, será exibida a mensagem “Localidade inexistente”.

Verifica existência da localidade polo

- Caso a localidade informada não exista no sistema, será exibida a mensagem “Localidade polo inexistente”.

Verifica existência do setor comercial

- Caso o setor comercial não exista no sistema, será exibida a mensagem “Setor Comercial inexistente”.

Valida Data

- Caso a data informada não seja uma data válida, será exibida a mensagem “Data inválida.”.

Validar Período

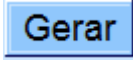
- Caso o Início do período não seja maior que o Fim do Período, será exibida a mensagem “Data Final do Período é inferior à Data Inicial.”.

Obtem mês/ano correspondente

- O sistema obtêm o mês/ano no formato MM/AAAA a partir da data DD/MM/AAAA informada pelo usuário.

O sistema busca OS, com consumo médio igual ou inferior a 150m3 e sem irregularidades no prazo.

O sistema busca OS consumo médio superior a 150m3 ou com irregularidades no prazo.

Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão  para gerar o relatório desejado.

A funcionalidade de gerar o relatório de ordem de serviço por situação foi ajustada para que possa ser consultada, apenas, por empresa e foi alterada a lógica para obter as informações na ação de cobrança e não no grupo de cobrança, obedecendo à nova sistemática. Foi retirada a obrigatoriedade de grupo de cobrança quando for informada a empresa de cobrança.

Gerar Relatório OS Situação

Para filtrar a(s) OS, informe os dados abaixo:

Origem da Ordem de Serviço:* Cobrança Seletiva Atendimento

Tipo do Relatório:* Analítico Sintético

Período de Referência:* a dd/mm/aaaa

Empresa:*

Pesquisar OS associadas a nenhum grupo? Sim Não

Grupo de Cobrança:*

Contrato de Cobrança:*

Situação OS:*

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Localidade Pólo:

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra:

O.S. Não Cobradas Automaticamente: Todas Apenas O.S. Não Cobradas Automaticamente

Tipo de Serviço:

Motivo de Encerramento:
ABASTECIMENTO SUSPENSO
CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
CANCELAMENTO PELA CAERN
CLIENTE RECUSOU-SE A RECEBER
CODIGO SERVICO ERRADO

Retorno da Fiscalização:

Selecione abaixo o grupo de imóveis:


- Imóvel médio igual ou inferior a 150m3 e sem irregularidades dentro do prazo.
- Imóvel médio superior a 150m3 ou com qualquer irregularidade dentro do prazo.
- Todos

Limpar

Cancelar

Gerar

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Origem da Ordem de Serviço(*)	Campo obrigatório - Informe uma ou mais opções marcando na(s) caixa(s) correspondente(s): "Cobrança"; "Seletiva"; "Atendimento".
Tipo do Relatório(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções: "Analítico"; "Sintético".
Período de Referência(*)	Campo obrigatório - Informe o período de referência para geração do relatório, com as datas válidas no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link Pesquisar Data - Calendário ao lado dos campos, para selecionar as datas desejadas, para selecionar a data desejada. A data inicial deve ser menor que a data final.
Empresa(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo?	Informe uma das opções "Sim" ou "Não".
Grupo de Cobrança	Campo obrigatório - Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Sim", este campo fica indisponível. Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Não", este campo fica habilitado para seleção da opção desejada. Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Não", e o campo "Contrato de Cobrança" tenha sido informado, este campo fica indisponível.
Contrato de Cobrança(*)	Campo obrigatório - Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Sim", este campo fica indisponível. Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Não", e o campo "Grupo de Cobrança" tenha sido informado, este campo fica indisponível.
Situação OS(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Não", e o campo "Contrato de Cobrança" tenha sido informado, este campo fica indisponível.
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade Polo	

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

Localidade

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

Setor Comercial

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

Quadra
O.S. Não Cobradas Automaticamente
Tipo de Serviço

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

Motivo de Encerramento
Retorno da Fiscalização
Seleciona Abaixo o Grupo de Imóvel

MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 - ANALÍTICO

[Cob - GerarRelatorioOSSituacao - R1177 - Analitico.png](#)

MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 - SINTÉTICO

[Cob - GerarRelatorioOSSituacao - R1177 - Sintetico.png](#)

= Tela de Sucesso =

[Cob - GerarRelatorioOSSituacao - R1177 - TelaSucesso.png](#)

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
Calendario.gif
Lupa.gif
Borracha.gif
Limpar.jpg
cancelar2.jpg
Gerar.png

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:r1170_-_gerar_relatorio_os_situacao&rev=1442863137

Last update: **31/08/2017 01:11**

