



Gerar Relatório OS Situação - R1170

O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório das ordens de serviços situações, podendo ser acessada nos caminhos:

- [Gsan > Cobrança > Nova Cobrança > Relatórios > R1170 - Gerar Relatório OS Situação](#)
- [Gsan > Relatório > Atendimento Público > R1170 - Gerar Relatório OS Situação](#).

O sistema gera os seguintes tipos de relatório:

- Analítico;
- Sintético.

Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem “Tabela « nome da tabela » inexistente” e cancela a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem “Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção” e cancela a operação.

Nenhum registro encontrado

- Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: “Não existem dados para o relatório no período informado”.

Verifica existência da localidade

- Caso a localidade informada não exista no sistema, será exibida a mensagem “Localidade inexistente”.

Verifica existência da localidade polo

- Caso a localidade informada não exista no sistema, será exibida a mensagem “Localidade polo inexistente”.

Verifica existência do setor comercial

- Caso o setor comercial não exista no sistema, será exibida a mensagem “Setor Comercial inexistente”.

Valida Data

- Caso a data informada não seja uma data válida, será exibida a mensagem “Data inválida.”.

Validar Período

- Caso o Início do período não seja maior que o Fim do Período, será exibida a mensagem “Data Final do Período é inferior à Data Inicial.”.

Obtem mês/ano correspondente

- O sistema obtêm o mês/ano no formato MM/AAAA a partir da data DD/MM/AAAA informada pelo usuário.

O sistema busca OS, com consumo médio igual ou inferior a 150m3 e sem irregularidades no prazo.

O sistema busca OS consumo médio superior a 150m3 ou com irregularidades no prazo.

Gerar

Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Gerar** para gerar o relatório desejado.

A funcionalidade de gerar o relatório de ordem de serviço por situação foi ajustada para que possa ser consultada, apenas, por empresa e foi alterada a lógica para obter as informações na ação de cobrança e não no grupo de cobrança, obedecendo à nova sistemática. Foi retirada a obrigatoriedade de grupo de cobrança quando for informada a empresa de cobrança.

Gsan > Cobrança > Nova Cobrança > Relatórios > R1170 - Gerar Relatório OS Situação

Gerar Relatório OS Situação

Para filtrar a(s) OS, informe os dados abaixo:

Origem da Ordem de Serviço: Cobrança Seletiva Atendimento

Tipo do Relatório: Analítico Sintético

Período de Referência: a dd/mm/aaaa

Empresa:

Pesquisar OS associadas a
nenhum grupo? Sim Não

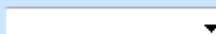
Grupo de Cobrança:



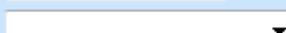
Contrato de Cobrança:



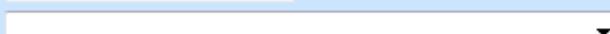
Situação OS:



Gerência Regional:



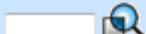
Unidade de Negócio:



Localidade Pólo:



Localidade:



Setor Comercial:



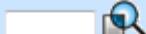
Quadra:



O.S. Não Cobradas
Automaticamente:

Todas Apenas O.S. Não Cobradas Automaticamente

Tipo de Serviço:



Motivo de Encerramento:

ABASTECIMENTO SUSPENSO
CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
CANCELAMENTO PELA CAERN
CLIENTE RECUSOU-SE A RECEBER
CÓDIGO SERVICO ERRADO

Retorno da Fiscalização:

Seleciona abaixo o grupo de imóveis:

- Imóvel médio igual ou inferior a 150m³ e sem irregularidades dentro do prazo.
- Imóvel médio superior a 150m³ ou com qualquer irregularidade dentro do prazo.
- Todos

Limpar

Cancelar

Gerar

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Origem da Ordem de Serviço(*) | Campo obrigatório - Informe uma ou mais opções marcando na(s) caixa(s) correspondente(s): “Cobrança”; “Seletiva”; “Atendimento”. |
| Tipo do Relatório(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções: “Analítico”; “Sintético”. |
| Período de Referência(*) | Campo obrigatório - Informe o período de referência para geração do relatório, com as datas válidas no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  link Pesquisar Data - Calendário ao lado dos campos, para selecionar as datas desejadas, para selecionar a data desejada. A data inicial deve ser menor que a data final. |
| Empresa(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo? | Informe uma das opções “Sim” ou “Não”. |
| Grupo de Cobrança | Campo obrigatório - Caso a opção “Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo” seja “Sim”, este campo fica indisponível. Caso a opção “Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo” seja “Não”, este campo fica habilitado para seleção da opção desejada. Caso a opção “Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo” seja “Não”, e o campo “Contrato de Cobrança” tenha sido informado, este campo fica indisponível. |
| Contrato de Cobrança(*) | Campo obrigatório - Caso a opção “Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo” seja “Sim”, este campo fica indisponível. Caso a opção “Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo” seja “Não”, e o campo “Grupo de Cobrança” tenha sido informado, este campo fica indisponível. |
| Situação OS(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Caso a opção “Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo” seja “Não”, e o campo “Contrato de Cobrança” tenha sido informado, este campo fica indisponível. |
| Gerência Regional | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Unidade de Negócio | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Localidade Polo | Informe o código da localidade, ou clique no botão  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Localidade | Informe o código da localidade, ou clique no botão  link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Setor Comercial | Informe o código do setor comercial, ou clique no botão  link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Quadra | Informe o número da quadra válido. |
| O.S. Não Cobradas Automaticamente | Informe uma das opções: “Todas”; ou “Apenas O.S. Não Cobradas Automaticamente”. |
| Tipo de Serviço | Informe o código do Tipo de Serviço, ou clique no botão  link Pesquisar Tipo de Serviço para selecionar o tipo desejado. O nome do tipo de serviço será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Motivo de Encerramento | Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção mantenha a tecla “Ctrl” pressionada, e clique sobre as demais opções desejadas. |
| Retorno da Fiscalização | Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção mantenha a tecla “Ctrl” pressionada, e clique sobre as demais opções desejadas. |
| Seleciona Abaixo o Grupo de Imóvel | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |

MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 - ANALÍTICO

[Cob - GerarRelatorioOSSituacao - R1177 - Analitico.png](#)

MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 - SINTÉTICO

[Cob - GerarRelatorioOSSituacao - R1177 - Sintetico.png](#)

= Tela de Sucesso =

[Cob - GerarRelatorioOSSituacao - R1177 - TelaSucesso.png](#)

= Funcionalidade dos Botões =

| |
|--------------------------------|
| =Botão |
| Calendario.gif |
| Lupa.gif |
| Borracha.gif |
| Limpar.jpg |
| cancelar2.jpg |
| Gerar.png |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:r1170_-_gerar_relatorio_os_situacao&rev=1442863616

Last update: **31/08/2017 01:11**

