



Gerar Relatório OS Situação - R1170

O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório das ordens de serviços situações, podendo ser acessada nos caminhos:

- [Gsan](#) > [Cobranca](#) > [Nova Cobrança](#) > [Relatórios](#) > R1170 - Gerar Relatório OS Situação
- [Gsan](#) > [Relatório](#) > [Atendimento Público](#) > R1170 - Gerar Relatório OS Situação.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

O sistema gera os seguintes tipos de relatório:

- Analítico;
- Sintético.

Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem “Tabela « nome da tabela » inexistente” e cancela a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem “Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção” e cancela a operação.

Nenhum registro encontrado

- Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: “Não existem dados para o relatório no período informado”.

Verifica existência da localidade

- Caso a localidade informada não exista no sistema, será exibida a mensagem “Localidade inexistente”.

Verifica existência da localidade polo

- Caso a localidade informada não exista no sistema, será exibida a mensagem “Localidade polo inexistente”.

Verifica existência do setor comercial

- Caso o setor comercial não exista no sistema, será exibida a mensagem “Setor Comercial inexistente”.

Valida Data

- Caso a data informada não seja uma data válida, será exibida a mensagem “Data inválida.”.

Validar Período

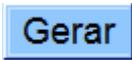
- Caso o Início do período não seja maior que o Fim do Período, será exibida a mensagem “Data Final do Período é inferior à Data Inicial.”.

Obtem mês/ano correspondente

- O sistema obtêm o mês/ano no formato MM/AAAA a partir da data DD/MM/AAAA informada pelo usuário.

O sistema busca OS, com consumo médio igual ou inferior a 150m³ e sem irregularidades no prazo.

O sistema busca OS consumo médio superior a 150m³ ou com irregularidades no prazo.

Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão  para gerar o relatório desejado.

A funcionalidade de gerar o relatório de ordem de serviço por situação foi ajustada para que possa ser consultada, apenas, por empresa e foi alterada a lógica para obter as informações na ação de cobrança e não no grupo de cobrança, obedecendo à nova sistemática. Foi retirada a obrigatoriedade de grupo de cobrança quando for informada a empresa de cobrança.

Gerar Relatório OS Situação

Para filtrar a(s) OS, informe os dados abaixo:

Origem da Ordem de Serviço:* Cobrança Seletiva Atendimento

Tipo do Relatório:* Analítico Sintético

Período de Referência:* a dd/mm/aaaa

Empresa:*

Pesquisar OS associadas a nenhum grupo? Sim Não

Grupo de Cobrança:*

Contrato de Cobrança:*

Situação OS:*

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Localidade Pólo:

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra:

O.S. Não Cobradas Automaticamente: Todas Apenas O.S. Não Cobradas Automaticamente

Tipo de Serviço:

Motivo de Encerramento:
ABASTECIMENTO SUSPENSO
CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
CANCELAMENTO PELA CAERN
CLIENTE RECUSOU-SE A RECEBER
CODIGO SERVICO ERRADO

Retorno da Fiscalização:

Selecione abaixo o grupo de imóveis:

- Imóvel médio igual ou inferior a 150m3 e sem irregularidades dentro do prazo.
- Imóvel médio superior a 150m3 ou com qualquer irregularidade dentro do prazo.
- Todos

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Origem da Ordem de Serviço(*)	Campo obrigatório - Informe uma ou mais opções marcando na(s) caixa(s) correspondente(s): "Cobrança"; "Seletiva"; "Atendimento".
Tipo do Relatório(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções: "Analítico"; "Sintético".
Período de Referência(*)	Campo obrigatório - Informe o período de referência para geração do relatório, com as datas válidas no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link Pesquisar Data - Calendário ao lado dos campos, para selecionar as datas desejadas, para selecionar a data desejada. A data inicial deve ser menor que a data final.
Empresa(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo?	Informe uma das opções "Sim" ou "Não".
Grupo de Cobrança	Campo obrigatório - Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Sim", este campo fica indisponível. Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Não", este campo fica habilitado para seleção da opção desejada. Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Não", e o campo "Contrato de Cobrança" tenha sido informado, este campo fica indisponível.
Contrato de Cobrança(*)	Campo obrigatório - Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Sim", este campo fica indisponível. Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Não", e o campo "Grupo de Cobrança" tenha sido informado, este campo fica indisponível.
Situação OS(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Não", e o campo "Contrato de Cobrança" tenha sido informado, este campo fica indisponível.
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade Polo	Informe o código da localidade, ou clique no botão  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Campo	Preenchimento dos Campos
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão  , link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe o número da quadra válido.
O.S. Não Cobradas Automaticamente	Informe uma das opções: "Todas"; ou "Apenas O.S. Não Cobradas Automaticamente".
Tipo de Serviço	Informe o código do Tipo de Serviço, ou clique no botão  , link Pesquisar Tipo de Serviço para selecionar o tipo desejado. O nome do tipo de serviço será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Motivo de Encerramento	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção mantenha a tecla "Ctrl" pressionada, e clique sobre as demais opções desejadas.
Retorno da Fiscalização	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção mantenha a tecla "Ctrl" pressionada, e clique sobre as demais opções desejadas.
Seleciona Abaixo o Grupo de Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Caso queira imprimir a lista, clique no ícone da impressora. O sistema apresenta uma lista com 4 formatos para a impressão do relatório: **PDF, RTF, XLS ou HTML**. Depois de escolher seu formato, clique no botão **Gerar**:

Escolha o tipo do relatório:

PDF

RTF

XLS

HTML

MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 - ANALÍTICO

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - SINTÉTICO SITUAÇÃO DAS O.S. - ENCERRADAS		PAG 1/19 28/02/2013 16:54:16 R1177	
EMPRESA: CCC ENGENHARIA LTDA		CONTRATO: PERÍODO DE REFERÊNCIA:02/01/2012 a 31/01/2012	
Filtros: TIPO DO RELATÓRIO: Sintético Situação das Ordens de Serviço: Encerradas Grupo de Cobrança: GRUPO 13			
Tipo de Serviço	Motivo de Encerramento	Retorno de Fiscalização	Total
APERICAO DE HIDROMETRO	69		
	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	2	
	CANCELAMENTO PELA CAERN	6	
	CODIGO SERVICO ERRADO	8	
	CONCLUSEAO DO SERVICO	46	
	DESISTENCIA DO USUARIO	4	
	SERVICO NAO EXECUTADO	2	
ALTERACAO DE SITUACAO AGUA/ESGOTO NO	80		
	CANCELAMENTO PELA CAERN	6	
	CODIGO SERVICO ERRADO	4	
	CONCLUSEAO DO SERVICO	62	
	INVIABILIDADE TECNICA	2	
	SERVICO JA EXECUTADO	2	
	VISITA/FISCALIZACAO REALIZADA	4	
CAIXA QUEBRADA	4		
	CONCLUSEAO DO SERVICO	4	
CONFIRMAR DADOS INSTALACAO DE HIDROMETRO	147		
	CANCELAMENTO PELA CAERN	2	
	CONCLUSEAO DO SERVICO	131	
	INVIABILIDADE TECNICA	4	
	JUSTIFICATIVA PROCEDENTE	2	
	SERVICO JA EXECUTADO	8	
CONFIRMAR DADOS LIGACAO DE ESGOTO	22		
	CONCLUSEAO DO SERVICO	14	
	INVIABILIDADE TECNICA	4	
	SERVICO JA EXECUTADO	2	

Tela de Sucesso



Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório de acordo com os parâmetros informados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:r1170_-_gerar_relatorio_os_situacao&rev=1443214147

Last update: **31/08/2017 01:11**

