



# Gerar Relatório OS Situação - R1170

O objetivo dessa funcionalidade é gerar o relatório das ordens de serviço por situação. Ela pode ser acessada mediante dois caminhos:

**Gsan > Cobrança > Nova Cobrança > Relatórios > R1170 - Gerar Relatório OS Situação.**  
**Gsan > Relatório > Atendimento Público > R1170 - Gerar Relatório OS Situação.**

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Relatórios -> R1170 - Gerar Relatório OS Situação

### Gerar Relatório OS Situação

Para filtrar a(s) OS, informe os dados abaixo:

Origem da Ordem de Serviço:  Cobrança  Seletiva  Atendimento

Tipo do Relatório:  Analítico  Sintético

Período de Referência:  a  dd/mm/aaaa

Empresa:

Pesquisar OS associadas a nenhum grupo?  Sim  Não

Grupo de Cobrança:

Contrato de Cobrança:

Situação OS:

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Localidade Pólo:

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra:

O.S. Não Cobradas Automaticamente:  Todas  Apenas O.S. Não Cobradas Automaticamente

Tipo de Serviço:

Motivo de Encerramento:   
ABASTECIMENTO SUSPENSO  
CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO  
CANCELAMENTO PELA CAERN  
CLIENTE RECUSOU-SE A RECEBER  
CÓDIGO SERVICO ERRADO

Retorno da Fiscalização:

Seleciona abaixo o grupo de imóveis:

Imóvel médio igual ou inferior a 150m<sup>3</sup> e sem irregularidades dentro do prazo.  
 Imóvel médio superior a 150m<sup>3</sup> ou com qualquer irregularidade dentro do prazo.  
 Todos

**Atenção:** A funcionalidade de gerar o relatório de ordem de serviço por situação foi ajustada para que possa ser consultada, apenas, por empresa e foi alterada a lógica para obter as informações na ação de cobrança e não no grupo de cobrança, obedecendo à nova sistemática. Foi retirada a obrigatoriedade de grupo de cobrança quando for informada a empresa de cobrança.

O sistema gera dois tipos de relatório:

1. Analítico;
2. Sintético.

Informe os parâmetros que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)) e clique no botão **Gerar** para gerar o relatório desejado.

Antes disso, o sistema realiza algumas validações:

1. Verifica existência de dados:
  1. Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela « nome da tabela » inexiste** e cancela a operação.
  2. Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção** e cancela a operação.
2. Nenhum registro encontrado:
  1. Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: **Não existem dados para o relatório no período informado**.
3. Verifica existência da localidade:
  1. Caso a localidade informada não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Localidade inexiste**.
4. Verifica existência da localidade polo:
  1. Caso a localidade informada não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Localidade polo inexiste**.
5. Verifica existência do setor comercial:
  1. Caso o setor comercial não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Setor Comercial inexiste**.
6. Valida Data:
  1. Caso a data informada não seja válida, o sistema exibe a mensagem **Data inválida**.
7. Validar Período:
  1. Caso o inicio do período não seja maior que o fim do Período, o sistema exibe a mensagem **Data Final do Período é inferior à Data Inicial**.
8. Obtém mês/ano correspondente:
  1. O sistema obtém o mês/ano no formato MM/AAAA a partir da data DD/MM/AAAA informada pelo usuário.
  2. O sistema busca OS, com consumo médio igual ou inferior a 150m<sup>3</sup> e sem irregularidades no prazo.
  3. O sistema busca OS consumo médio superior a 150m<sup>3</sup> ou com irregularidades no prazo.

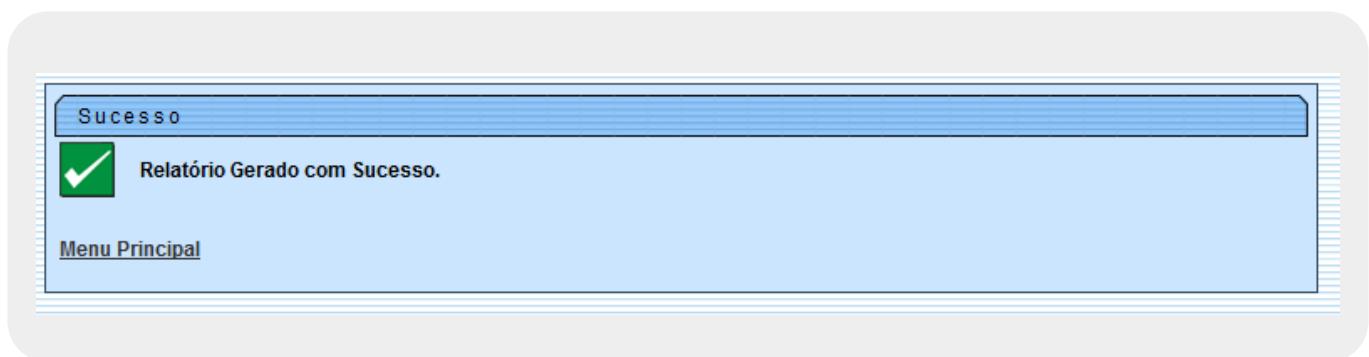
Caso queira imprimir a lista, clique no ícone da impressora. O sistema apresenta uma lista com 4 formatos para a impressão do relatório: **PDF, RTF, XLS ou HTML**. Depois de escolher seu formato, clique no botão **Gerar**:

Escolha o tipo do relatório:

PDF  
 RTF  
 XLS  
 HTML

[Gerar](#) [Fechar](#)

## Tela de Sucesso



## MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 - ANALÍTICO

	<b>GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO</b> <b>RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - ANALÍTICO</b> <b>SITUAÇÃO DAS O.S. - ENCERRADAS</b> <b>EMPRESA: CCC ENGENHARIA LTDA</b> <b>CONTRATO:</b> <b>PERÍODO DE REFERÊNCIA: 02/01/2012 a 30/01/2012</b>					PAG 1/2180 28/02/2013 16:43:44 R1177																																																																																								
<b>Filtros:</b>																																																																																														
<b>TIPO DO RELATÓRIO:</b> Analítico		<b>Situação das Ordens de Serviço:</b> Encerradas																																																																																												
<b>Grupo de Cobrança: GRUPO 12</b>																																																																																														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Ordem de Serviço</th> <th>Matrícula</th> <th>Endereço</th> <th>Tipo de Serviço</th> <th>Data de Encerramento</th> <th>Não Cobrado.</th> <th>Consumo Fraudado</th> <th>Valor Multa</th> </tr> <tr> <th></th> <th></th> <th>Motivo de Encerramento</th> <th>Retorno de Fiscalização</th> <th>Parecer do Encerramento</th> <th></th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2450087</td> <td>847428.1</td> <td>DOMINGOS RAMOS, SN - JOAO CONCLUSAO DO SERVICO</td> <td>INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA</td> <td>29/12/2011 FEITO PELA CCC</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2450088</td> <td>847424.9</td> <td>PROJETADA 330, 55 - JOAO CAMARA CONCLUEAO DO SERVICO</td> <td>INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA</td> <td>27/12/2011 FEITO PELA CCC</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2450089</td> <td>847425.7</td> <td>MATAO DOS NUNES, SN - JOAO CONCLUSAO DO SERVICO</td> <td>INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA</td> <td>21/12/2011 FEITO PELA CCC</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2450090</td> <td>847426.5</td> <td>SEVERINA MARIA DO CARMO, SN - CONCLUEAO DO SERVICO</td> <td>INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA</td> <td>27/12/2011 FEITO PELA CCC</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2450091</td> <td>847427.3</td> <td>ANTONIO DE FRANCA, 618 - JOAO CONCLUSAO DO SERVICO</td> <td>INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA</td> <td>29/12/2011 FEITO PELA CCC</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2450092</td> <td>208486.0</td> <td>INTERV.MARIO CAMARA, 1771 - DIX CONCLUEAO DO SERVICO</td> <td>RETIRADA DE VAZAMENTO NO CORPO DO RAMAL DE EGOTO</td> <td>07/01/2012 exec. 05.01.2012</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2450093</td> <td>138251.1</td> <td>CAUBY BARROCA, 487 - ROCAS CONCLUSAO DO SERVICO</td> <td>DESOBSTRUÇÃO DE RAMAL DE EGOTO</td> <td>06/01/2012 Executado pela frota 158, J.</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2450094</td> <td>179760.7</td> <td>FRANCISCO ALVES, 1756 - QUINTAS CONCLUEAO DO SERVICO</td> <td>DESOBSTRUÇÃO DE RAMAL DE EGOTO</td> <td>03/01/2012 Executado pela frota 154,Teixeira</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2450095</td> <td>239939.5</td> <td>SOLON DE M.GALVAO, 2082 - CAPIM CONCLUEAO DO SERVICO</td> <td>RETIRADA DE VAZAMENTO NOS ACOPLAGEMENTOS DO</td> <td>02/01/2012 Em 02/01/12 Wellington e Vicente</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>							Ordem de Serviço	Matrícula	Endereço	Tipo de Serviço	Data de Encerramento	Não Cobrado.	Consumo Fraudado	Valor Multa			Motivo de Encerramento	Retorno de Fiscalização	Parecer do Encerramento				2450087	847428.1	DOMINGOS RAMOS, SN - JOAO CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA	29/12/2011 FEITO PELA CCC				2450088	847424.9	PROJETADA 330, 55 - JOAO CAMARA CONCLUEAO DO SERVICO	INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA	27/12/2011 FEITO PELA CCC				2450089	847425.7	MATAO DOS NUNES, SN - JOAO CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA	21/12/2011 FEITO PELA CCC				2450090	847426.5	SEVERINA MARIA DO CARMO, SN - CONCLUEAO DO SERVICO	INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA	27/12/2011 FEITO PELA CCC				2450091	847427.3	ANTONIO DE FRANCA, 618 - JOAO CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA	29/12/2011 FEITO PELA CCC				2450092	208486.0	INTERV.MARIO CAMARA, 1771 - DIX CONCLUEAO DO SERVICO	RETIRADA DE VAZAMENTO NO CORPO DO RAMAL DE EGOTO	07/01/2012 exec. 05.01.2012				2450093	138251.1	CAUBY BARROCA, 487 - ROCAS CONCLUSAO DO SERVICO	DESOBSTRUÇÃO DE RAMAL DE EGOTO	06/01/2012 Executado pela frota 158, J.				2450094	179760.7	FRANCISCO ALVES, 1756 - QUINTAS CONCLUEAO DO SERVICO	DESOBSTRUÇÃO DE RAMAL DE EGOTO	03/01/2012 Executado pela frota 154,Teixeira				2450095	239939.5	SOLON DE M.GALVAO, 2082 - CAPIM CONCLUEAO DO SERVICO	RETIRADA DE VAZAMENTO NOS ACOPLAGEMENTOS DO	02/01/2012 Em 02/01/12 Wellington e Vicente			
Ordem de Serviço	Matrícula	Endereço	Tipo de Serviço	Data de Encerramento	Não Cobrado.	Consumo Fraudado	Valor Multa																																																																																							
		Motivo de Encerramento	Retorno de Fiscalização	Parecer do Encerramento																																																																																										
2450087	847428.1	DOMINGOS RAMOS, SN - JOAO CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA	29/12/2011 FEITO PELA CCC																																																																																										
2450088	847424.9	PROJETADA 330, 55 - JOAO CAMARA CONCLUEAO DO SERVICO	INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA	27/12/2011 FEITO PELA CCC																																																																																										
2450089	847425.7	MATAO DOS NUNES, SN - JOAO CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA	21/12/2011 FEITO PELA CCC																																																																																										
2450090	847426.5	SEVERINA MARIA DO CARMO, SN - CONCLUEAO DO SERVICO	INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA	27/12/2011 FEITO PELA CCC																																																																																										
2450091	847427.3	ANTONIO DE FRANCA, 618 - JOAO CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA	29/12/2011 FEITO PELA CCC																																																																																										
2450092	208486.0	INTERV.MARIO CAMARA, 1771 - DIX CONCLUEAO DO SERVICO	RETIRADA DE VAZAMENTO NO CORPO DO RAMAL DE EGOTO	07/01/2012 exec. 05.01.2012																																																																																										
2450093	138251.1	CAUBY BARROCA, 487 - ROCAS CONCLUSAO DO SERVICO	DESOBSTRUÇÃO DE RAMAL DE EGOTO	06/01/2012 Executado pela frota 158, J.																																																																																										
2450094	179760.7	FRANCISCO ALVES, 1756 - QUINTAS CONCLUEAO DO SERVICO	DESOBSTRUÇÃO DE RAMAL DE EGOTO	03/01/2012 Executado pela frota 154,Teixeira																																																																																										
2450095	239939.5	SOLON DE M.GALVAO, 2082 - CAPIM CONCLUEAO DO SERVICO	RETIRADA DE VAZAMENTO NOS ACOPLAGEMENTOS DO	02/01/2012 Em 02/01/12 Wellington e Vicente																																																																																										

## MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 - SINTÉTICO

	<b>GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO</b> <b>RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - SINTÉTICO</b> <b>SITUAÇÃO DAS O.S. - ENCERRADAS</b>	<b>PAG</b> 1/19 28/02/2013 16:54:16 R1177
EMPRESA: CCC ENGENHARIA LTDA	CONTRATO:	PERÍODO DE REFERÊNCIA: 02/01/2012 a 31/01/2012
<b>Filtros:</b>		
TIPO DO RELATÓRIO: Sintético		
Situação das Ordens de Serviço: Encerradas		
Grupo de Cobrança: GRUPO 13		
Tipo de Serviço	Motivo de Encerramento	Retorno de Fiscalização
Total		
AFERICAO DE HIDROMETRO	68	
	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	2
	CANCELAMENTO PELA CAERN	6
	CODIGO SERVICO ERRADO	8
	CONCLUSAO DO SERVICO	46
	DESISTENCIA DO USUARIO	4
	SERVICO NAO EXECUTADO	2
ALTERACAO DE SITUACAO AGUA/ESGOTO NO	80	
	CANCELAMENTO PELA CAERN	6
	CODIGO SERVICO ERRADO	4
	CONCLUSAO DO SERVICO	62
	INVIABILIDADE TECNICA	2
	SERVICO JA EXECUTADO	2
	VISITA/FISCALIZACAO REALIZADA	4
CAIXA QUEBRADA	4	
	CONCLUSAO DO SERVICO	4
CONFIRMAR DADOS INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO	147	
	CANCELAMENTO PELA CAERN	2
	CONCLUSAO DO SERVICO	131
	INVIABILIDADE TECNICA	4
	JUSTIFICATIVA PROCEDENTE	2
	SERVICO JA EXECUTADO	8
CONFIRMAR DADOS LIGAÇÃO DE ESGOTO	22	
	CONCLUSAO DO SERVICO	14
	INVIABILIDADE TECNICA	4
	SERVICO JA EXECUTADO	2

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Origem da Ordem de Serviço</b>	Campo obrigatório - Informe uma ou mais opções marcando na(s) caixa(s) correspondente(s): “Cobrança”; “Seletiva”; “Atendimento”.
<b>Tipo do Relatório</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções: “Analítico”; “Sintético”.
<b>Período de Referência</b>	Campo obrigatório - Informe o período de referência para geração do relatório, com as datas válidas no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> ao lado dos campos, para selecionar as datas desejadas, para selecionar a data desejada. A data inicial deve ser menor que a data final.
<b>Empresa</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo?</b>	Informe uma das opções “Sim” ou “Não”.

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Grupo de Cobrança</b>	Campo obrigatório - Caso a opção “Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo” seja “Sim”, este campo fica indisponível. Caso a opção “Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo” seja “Não”, este campo fica habilitado para seleção da opção desejada. Caso a opção “Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo” seja “Não”, e o campo “Contrato de Cobrança” tenha sido informado, este campo fica indisponível.
<b>Contrato de Cobrança</b>	Campo obrigatório - Caso a opção “Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo” seja “Sim”, este campo fica indisponível. Caso a opção “Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo” seja “Não”, e o campo “Grupo de Cobrança” tenha sido informado, este campo fica indisponível.
<b>Situação OS</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Caso a opção “Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo” seja “Não”, e o campo “Contrato de Cobrança” tenha sido informado, este campo fica indisponível.
<b>Gerência Regional</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Unidade de Negócio</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Localidade Polo</b>	Informe o código da localidade, ou clique no botão  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Localidade</b>	Informe o código da localidade, ou clique no botão , link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Setor Comercial</b>	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão , link <a href="#">Pesquisar Setor Comercial</a> , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Quadra</b>	Informe o número da quadra válido.
<b>O.S. Não Cobradas Automaticamente</b>	Informe uma das opções: “Todas”; ou “Apenas O.S. Não Cobradas Automaticamente”.
<b>Tipo de Serviço</b>	Informe o código do Tipo de Serviço, ou clique no botão , link <a href="#">Pesquisar Tipo de Serviço</a> para selecionar o tipo desejado. O nome do tipo de serviço será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Motivo de Encerramento</b>	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção mantenha a tecla “Ctrl” pressionada, e clique sobre as demais opções desejadas.
<b>Retorno da Fiscalização</b>	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção mantenha a tecla “Ctrl” pressionada, e clique sobre as demais opções desejadas.

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Seleciona Abaixo o Grupo de Imóvel</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Gerar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório de acordo com os parâmetros informados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:r1170\\_-\\_gerar\\_relatorio\\_os\\_situacao&rev=1470402880](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:r1170_-_gerar_relatorio_os_situacao&rev=1470402880)

Last update: **31/08/2017 01:11**

