

## Gerar Relatório OS Situação - R1170

O objetivo dessa funcionalidade é gerar o relatório das ordens de serviço por situação. Ela pode ser acessada mediante dois caminhos:

GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Relatórios > R1170 - Gerar Relatório OS Situação. GSAN > Relatório > Atendimento Público > R1170 - Gerar Relatório OS Situação.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

#### Observação

nos que os dados ex ões de clientes.	ibidos nas telas	a seguir são fic	tícios e não reti	ratam

Para filtrar a(s) OS, informe of	os dados abaixo:	
Origem da Ordem de Serviço:*	Cobrança Seletiva Atendimento	
Tipo do Relatório:*	Analítico Sintético	
Período de Geração:	a dd/mm/a	aaa
Referência de Cobrança:	mm/aaaa	
Empresa:		₩.
Pesquisar OS associadas a nenhum grupo?	Sim   Não	
Grupo de Cobrança:	V	
Contrato de Cobrança:	T	
Situação OS:	•	
Gerência Regional:	•	
Unidade de Negócio:	▼	
Localidade Pólo:		8
Localidade:	•	8
Setor Comercial:		8
Quadra:		
O.S. Não Cobradas Automaticamente:	Todas	nente
Tipo de Serviço:		8
Motivo de Encerramento:	ABASTECIMENTO SUSPENSO ATUALIZACAO CADASTRAL CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO CANCELAMENTO PELA CAERN CLIENTE RECUSOU-SE A RECEBER	<b>*</b>
Retorno da Fiscalização:		
Seleciona abaixo o grupo d	e imóveis:	
	nferior a 150m3 e sem irregularidades dentro do prazo.	
Imóvel médio superior a 150m3 ou com qualquer irregularidade dentro do prazo.		
<ul> <li>Imóvel médio superior a</li> </ul>		
<ul><li>Imóvel médio superior a</li><li>Todos</li></ul>		

https://www.gsan.com.br/ Printed on 18/12/2025 18:49

**Atenção:** A funcionalidade de gerar o relatório de ordem de serviço por situação foi ajustada para que possa ser consultada, apenas, por empresa e foi alterada a lógica para obter as informações na ação de cobrança e não no grupo de cobrança, obedecendo à nova sistemática. Foi retirada a obrigatoriedade de grupo de cobrança quando for informada a empresa de cobrança. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

O sistema gera dois tipos de relatório:

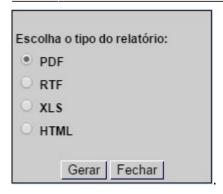
- 1. Analítico;
- 2. Sintético.

Informe os parâmetros que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique aqui) e clique no botão Gerar para gerar o relatório desejado.

Antes disso, o sistema realiza algumas validações:

- 1. Verifica existência de dados:
  - 1. Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela « nome da tabela » inexistente** e cancela a operação.
  - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção e cancela a operação.
- 2. Nenhum registro encontrado:
  - 1. Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: **Não existem** dados para o relatório no período informado.
- 3. Verifica existência da localidade:
  - 1. Caso a localidade informada não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Localidade inexistente**.
- 4. Verifica existência da localidade polo:
  - 1. Caso a localidade informada não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Localidade polo inexistente**.
- 5. Verifica existência do setor comercial:
  - 1. Caso o setor comercial não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Setor Comercial inexistente**.
- 6. Valida Data:
  - 1. Caso a data informada não seja válida, o sistema exibe a mensagem **Data inválida**.
- 7. Validar Período:
  - 1. Caso o inicio do período não seja maior que o fim do Período, o sistema exibe a mensagem **Data Final do Período é inferior à Data Inicial**.
- 8. Obtém mês/ano correspondente:
  - 1. O sistema obtêm o mês/ano no formato MM/AAAA a partir da data DD/MM/AAAA informada pelo usuário.
  - 2. O sistema busca OS, com consumo médio igual ou inferior a 150m3 e sem irregularidades no prazo.
  - 3. O sistema busca OS consumo médio superior a 150m3 ou com irregularidades no prazo.

Caso queira imprimir a lista, clique no ícone da impressora. O sistema apresenta uma lista com 4 formatos para a impressão do relatório: **PDF, RTF, XLS ou HTML**. Depois de escolher seu formato, clique no botão **Gerar**:



#### Tela de Sucesso



## MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 - ANALÍTICO

Printed on 18/12/2025 18:49 https://www.gsan.com.br/

			N - SISTEMA DE GESTÃO DE SAN TO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO SITUAÇÃO DAS O.S ENCERRADAS		PAG 1/2180 28/02/2013 16:43:44 R1177
	EMPRE	SA: CCC ENGENHARIA LTDA	CONTRATO: PE	RÍODO DE REFERÊNCIA:02/01/2012 a 30/01/2012	
Filtros: TIPO DO RE	LATÓRIO: An	alítico	Situação das Ordens de Serviço: Encerradas		
			Grupo de Cobrança: GRUPO 12		
Ordem de Serviço	Matrícula	Endereço Motivo de Encerramento	Tipo de Serviço Retorno de Fiscalização	Data de Encerramento NS Parecer do Encerramento Cobra	
2450087	847428.1	DOMINGOS RAMOS, SN - JOAO CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALAÇÃO DE RAMAL DE AGUA	29/12/2011 FEITO PELA CCC	
2450088	847424.9	PROJETADA 330, 55 - JOAO CAMARA CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALAÇÃO DE RAMAL DE AGUA	27/12/2011 FEITO PELA CCC	
2450089	847425.7	MATAO DOS NUNES, SN - JOAO CONCLUSÃO DO SERVICO	INSTALAÇÃO DE RAMAL DE AGUA	21/12/2011 FBITO PELA CCC	
2450090	847426.5	SEVERINA MARIA DO CARMO, SN - CONCLUSÃO DO SERVICO	INSTALAÇÃO DE RAMAL DE AGUA	27/12/2011 FEITO PELA CCC	
2450091	847427.3	ANTONIO DE FRANCA, 618 - JOAO CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALAÇÃO DE RAMAL DE AGUA	29/12/2011 FEITO PELA CCC	
2450092	208486.0	INTERV.MARIO CAMARA, 1771 - DIX CONCLUSAO DO SERVICO	RETIRADA DE VAZAMENTO NO CORPO DO RAMAL I	E 07/01/2012 exec.05.01.2012	
2450093	138251.1	CAUBY BARROCA, 487 - ROCAS CONCLUSÃO DO SERVICO	DESOBSTRUÇÃO DE RAMAL DE ESGOTO	06/01/2012 Executado pela frota 158, J.	
2450094	179760.7	FRANCISCO ALVES, 1756 - QUINTAS CONCLUSÃO DO SERVICO	DESOBSTRUÇÃO DE RAMAL DE ESGOTO	03/01/2012 Executado pela frota 154,Teixeira	
2450095	239939.5	SOLON DE M.GALVAO, 2082 - CAPIM CONCLUSAO DO SERVICO	RETIRADA DE VAZAMENTO NOS ACOPLAMENTOS DO	02/01/2012 Em 02/01/12 Wellington e Vicente	

# MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 - SINTÉTICO

		GSAN - SISTEMA DE GEST	TÃO DE SANEAMENTO	PAG 1/19
	RE	LATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO	POR SITUAÇÃO - SINTÉTICO	28/02/2013
		SITUAÇÃO DAS O.S.	- ENCERRADAS	16:54:16
				R1177
	EMPRESA: CCC ENGENHARIA LTDA	CONTRATO:	PERÍODO DE REFERÊNCIA:02/01/2012 a	31/01/2012
Filtros:				
TIPO DO RELAT	ÓRIO: Sintético	Situação das Ordens de Servi	ço: Encerradas	
		Grupo de Cobrança: GRUPO 13		
lipo de Serviç	ro .	Motivo de Encerramento	Retorno de Fiscalização	Total
		•	•	·
AFERICAO DE HI	IDROMETRO	68		
		CANCELADO POR DECURSO DE		
		CANCELAMENTO PELA CAERN	6	
		CODIGO SERVICO ERRADO	8	
		CONCLUSÃO DO SERVICO	46	
		DESISTENCIA DO USUARIO	4	
		SERVICO NAO EXECUTADO	2	
ALTERAÇÃO DE 8	SITUACAO AGUA/ESGOTO NO	80		
		CANCELAMENTO PELA CAERN	6	
		CODIGO SERVICO ERRADO	4	
		CONCLUSÃO DO SERVICO	62	
		INVIABILIDADE TECNICA	2	
		SERVICO JA EXECUTADO	2	
		VISITA/FISCALIZACAO REALI	ZADA 4	
CAIXA QUEBRADA	A.	4		
		CONCLUSÃO DO SERVICO	4	
CONFIRMAR DADO	OS INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO	147		
		CANCELAMENTO PELA CAERN	2	
		CONCLUSÃO DO SERVICO	131	
		INVIABILIDADE TECNICA	4	
		JUSTIFICATIVA PROCEDENTE	2	
		SERVICO JA EXECUTADO	8	
CONFIRMAR DADO	DE LIGAÇÃO DE ESGOTO	22		
		CONCLUSÃO DO SERVICO	14	
		INVIABILIDADE TECNICA	4	
		SERVICO JA EXECUTADO	2	

### **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Origem da Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe uma ou mais opções de origem, marcando na(s) caixa(s) correspondente(s): "Cobrança"; "Seletiva"; "Atendimento".
Tipo do Relatório	Campo obrigatório - Selecione uma das opções de relatório: "Analítico"; "Sintético".
Período de Geração	Informe o período de geração do relatório, com as datas válidas no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário ao lado dos campos, para selecionar as datas desejadas.  A data inicial deve ser menor que a data final.
Referência de Cobrança:	Informe o mês e o ano de referência para a geração do relatório, no formato MM/AAAA.
Empresa	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo?	Informe uma das opções "Sim" ou "Não".

https://www.gsan.com.br/ Printed on 18/12/2025 18:49

Campo	Preenchimento dos Campos
Grupo de Cobrança	Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Sim", este campo fica indisponível. Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Não", este cabo fica habilitado para seleção da opção desejada. Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Não", e o campo "Contrato de Cobrança" tenha sido informado, este campo fica indisponível.
Contrato de Cobrança	Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Sim", este campo fica indisponível. Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Não", e o campo "Grupo de Cobrança" tenha sido informado, este campo fica indisponível.
Situação OS	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Não", e o campo "Contrato de Cobrança" tenha sido informado, este campo fica indisponível.
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade Polo	Informe o código da localidade, ou clique no botão R para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão A, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão A, link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe o número da quadra válido.
O.S. Não Cobradas Automaticamente	Informe uma das opções: "Todas"; ou "Apenas O.S. Não Cobradas Automaticamente".
Tipo de Serviço	Informe o código do Tipo de Serviço, ou clique no botão , link Pesquisar Tipo de Serviço para selecionar o tipo desejado. O nome do tipo de serviço será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Motivo de Encerramento	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção mantenha a tecla "Ctrl" pressionada, e clique sobre as demais opções desejadas.
Retorno da Fiscalização	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção mantenha a tecla "Ctrl" pressionada, e clique sobre as demais opções desejadas.

Campo	Preenchimento dos Campos
Seleciona Abaixo o Grupo de Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

#### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade	
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário.	
<b>Q</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.	
<b>S</b>	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.	
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.	
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.	
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório de acordo com os parâmetros informados.	

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:r1170\_-\_gerar\_relatorio\_os\_situacao&rev=1470660361

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 18/12/2025 18:49