



# Gerar Relatório OS Situação - R1170

O objetivo dessa funcionalidade é gerar o relatório das ordens de serviço por situação. Ela pode ser acessada mediante dois caminhos:

**GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Relatórios > R1170 - Gerar Relatório OS Situação.**  
**GSAN > Relatório > Atendimento Público > R1170 - Gerar Relatório OS Situação.**

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Relatorios -> R1170 - Gerar Relatório OS Situação

Gerar Relatório OS Situação

Para filtrar a(s) OS, informe os dados abaixo:

Origem da Ordem de Serviço:\*

☐ Cobrança ☐ Seletiva ☐ Atendimento

Tipo do Relatório:\*

☐ Analítico ☐ Sintético

Período de Geração:

a  dd/mm/aaaa

Referência de Cobrança:

mm/aaaa

Empresa:

Pesquisar OS associadas a nenhum grupo?

☐ Sim ☒ Não

Grupo de Cobrança:

Contrato de Cobrança:

Situação OS:

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Localidade Pólo:

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra:

O.S. Não Cobradas Automaticamente:

☒ Todas ☐ Apenas O.S. Não Cobradas Automaticamente

Tipo de Serviço:

Motivo de Encerramento:

ABASTECIMENTO SUSPENSO  
ATUALIZACAO CADASTRAL  
CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO  
CLIENTE RECUSOU-SE A RECEBER  
CODIGO SERVICO ERRADO

Retorno da Fiscalização:

Seleciona abaixo o grupo de imóveis:

☐ Imóvel médio igual ou inferior a 150m3 e sem irregularidades dentro do prazo.  
☐ Imóvel médio superior a 150m3 ou com qualquer irregularidade dentro do prazo.  
☒ Todos

Limpar

Cancelar

Gerar

Versão: Corretiva (Batch) 02/01/2018 - 10:03:43

**Atenção:** A funcionalidade de gerar o relatório de ordem de serviço por situação foi ajustada para que possa ser consultada, apenas, por empresa e foi alterada a lógica para obter as informações na ação de cobrança e não no grupo de cobrança, obedecendo à nova sistemática. Foi retirada a obrigatoriedade de grupo de cobrança quando for informada a empresa de cobrança. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#).

O sistema gera dois tipos de relatório:

1. Analítico;
2. Sintético.

Informe os parâmetros que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)) e clique no botão [Gerar](#) para gerar o relatório desejado.

Antes disso, o sistema realiza algumas validações:

1.

Verifica existência de dados:

1.

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela « nome da tabela » inexistente** e cancela a operação.

2.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção** e cancela a operação.

2.

Nenhum registro encontrado:

1.

Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: **Não existem dados para o relatório no período informado.**

3.

Verifica existência da localidade:

1.

Caso a localidade informada não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Localidade inexistente.**

4.

Verifica existência da localidade polo:

1.

Caso a localidade informada não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Localidade polo inexistente.**

5.

Verifica existência do setor comercial:

1.

Caso o setor comercial não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Setor Comercial inexistente.**

6.

Valida Data:

1.

Caso a data informada não seja válida, o sistema exibe a mensagem **Data inválida.**

7.

Validar Período:

1.

Caso o início do período não seja maior que o fim do Período, o sistema exibe a mensagem **Data Final do Período é inferior à Data Inicial.**

8.

Obtém mês/ano correspondente:

1.

O sistema obtém o mês/ano no formato MM/AAAA a partir da data DD/MM/AAAA informada pelo usuário.

2.

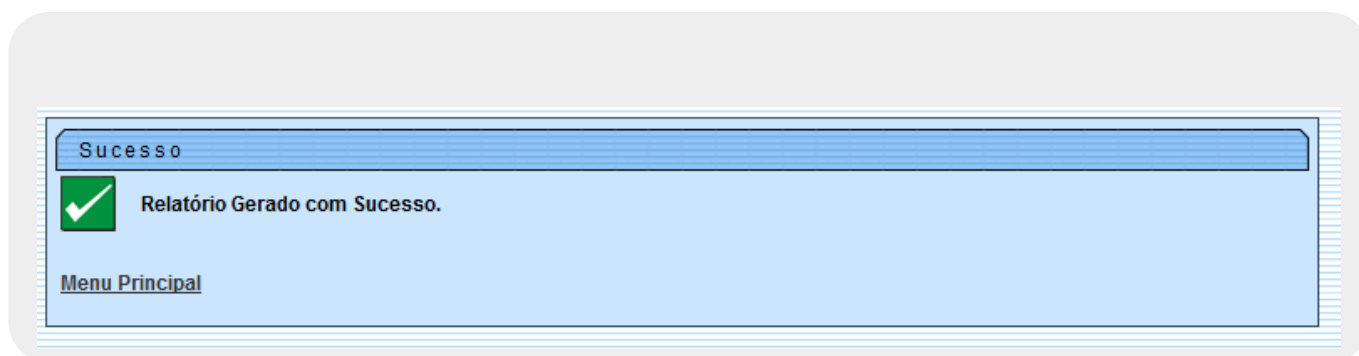
O sistema busca OS, com consumo médio igual ou inferior a 150m<sup>3</sup> e sem irregularidades no prazo.

3.

O sistema busca OS consumo médio superior a 150m<sup>3</sup> ou com irregularidades no prazo.

Caso queira imprimir a lista, clique no ícone da impressora. O sistema apresenta uma lista com 4 formatos para a impressão do relatório: **PDF, RTF, XLS ou HTML**. Depois de escolher seu formato, clique no botão [Gerar](#).

## Tela de Sucesso



## MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 - ANALÍTICO

| GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO                   |           |                                                         |                                            | PAG 1/2180                                       |                 |                     |                |
|----------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------|---------------------|----------------|
| RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - ANALÍTICO |           |                                                         |                                            | 28/02/2013                                       |                 |                     |                |
| SITUAÇÃO DAS O.S. - ENCERRADAS                           |           |                                                         |                                            | 16:43:44                                         |                 |                     |                |
| EMPRESA: CCC ENGENHARIA LTDA                             |           |                                                         |                                            | R1177                                            |                 |                     |                |
| CONTRATO:                                                |           |                                                         |                                            | PERÍODO DE REFERÊNCIA:02/01/2012 a 30/01/2012    |                 |                     |                |
| Filtros:                                                 |           |                                                         |                                            |                                                  |                 |                     |                |
| TIPO DO RELATÓRIO: Analítico                             |           |                                                         |                                            | Situação das Ordens de Serviço: Encerradas       |                 |                     |                |
| Grupo de Cobrança: GRUPO 12                              |           |                                                         |                                            |                                                  |                 |                     |                |
| Ordem de Serviço                                         | Matrícula | Endereço<br>Motivo de Encerramento                      | Tipo de Serviço<br>Retorno de Fiscalização | Data de Encerramento<br>Parecer do Encerramento  | Não<br>Cobrado. | Consumo<br>Fraudado | Valor<br>Multa |
| 2450087                                                  | 847428.1  | DOMINGOS RAMOS, SN - JOAO<br>CONCLUSAO DO SERVICO       | INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA                | 29/12/2011<br>FEITO PELA CCC                     |                 |                     |                |
| 2450088                                                  | 847424.9  | PROJETADA 330, 55 - JOAO CAMARA<br>CONCLUSAO DO SERVICO | INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA                | 27/12/2011<br>FEITO PELA CCC                     |                 |                     |                |
| 2450089                                                  | 847425.7  | MATAO DOS NUNES, SN - JOAO<br>CONCLUSAO DO SERVICO      | INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA                | 21/12/2011<br>FEITO PELA CCC                     |                 |                     |                |
| 2450090                                                  | 847426.5  | SEVERINA MARIA DO CARMO, SN -<br>CONCLUSAO DO SERVICO   | INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA                | 27/12/2011<br>FEITO PELA CCC                     |                 |                     |                |
| 2450091                                                  | 847427.3  | ANTONIO DE FRANCA, 618 - JOAO<br>CONCLUSAO DO SERVICO   | INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA                | 29/12/2011<br>FEITO PELA CCC                     |                 |                     |                |
| 2450092                                                  | 208486.0  | INTERV.MARIO CAMARA, 1771 - DIX<br>CONCLUSAO DO SERVICO | RETIRADA DE VAZAMENTO NO CORPO DO RAMAL DE | 07/01/2012<br>exec.05.01.2012                    |                 |                     |                |
| 2450093                                                  | 138251.1  | CAUBY BARROCA, 487 - ROCAS<br>CONCLUSAO DO SERVICO      | DESOBSTRUÇÃO DE RAMAL DE ESGOTO            | 06/01/2012<br>Executado pela frota 158, J.       |                 |                     |                |
| 2450094                                                  | 179760.7  | FRANCISCO ALVES, 1756 - QUINTAS<br>CONCLUSAO DO SERVICO | DESOBSTRUÇÃO DE RAMAL DE ESGOTO            | 03/01/2012<br>Executado pela frota 154, Teixeira |                 |                     |                |
| 2450095                                                  | 239939.5  | SOLOM DE M.GALVAO, 2082 - CAPIM<br>CONCLUSAO DO SERVICO | RETIRADA DE VAZAMENTO NOS ACOPLAMENTOS DO  | 02/01/2012<br>Em 02/01/12 Wellington e Vicente   |                 |                     |                |

# MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 - SINTÉTICO

|                                                          |                                            |                                               |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO                   |                                            | PAG 1/19                                      |
| RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - SINTÉTICO |                                            | 28/02/2013                                    |
| SITUAÇÃO DAS O.S. - ENCERRADAS                           |                                            | 16:54:16                                      |
|                                                          |                                            | R1177                                         |
| EMPRESA: CCC ENGENHARIA LTDA                             | CONTRATO:                                  | PERÍODO DE REFERÊNCIA:02/01/2012 a 31/01/2012 |
| Filtros:                                                 |                                            |                                               |
| TIPO DO RELATÓRIO: Sintético                             | Situação das Ordens de Serviço: Encerradas |                                               |
| Grupo de Cobrança: GRUPO 13                              |                                            |                                               |
|                                                          |                                            |                                               |
| Tipo de Serviço                                          | Motivo de Encerramento                     | Retorno de Fiscalização                       |
| Total                                                    |                                            |                                               |
| APERICAO DE HIDROMETRO                                   | 68                                         |                                               |
|                                                          | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO             | 2                                             |
|                                                          | CANCELAMENTO PELA CAERN                    | 6                                             |
|                                                          | CODIGO SERVICO ERRADO                      | 8                                             |
|                                                          | CONCLUSAO DO SERVICO                       | 46                                            |
|                                                          | DESISTENCIA DO USUARIO                     | 4                                             |
|                                                          | SERVICO NAO EXECUTADO                      | 2                                             |
| ALTERACAO DE SITUACAO AGUA/ESGOTO NO                     | 80                                         |                                               |
|                                                          | CANCELAMENTO PELA CAERN                    | 6                                             |
|                                                          | CODIGO SERVICO ERRADO                      | 4                                             |
|                                                          | CONCLUSAO DO SERVICO                       | 62                                            |
|                                                          | INVIABILIDADE TECNICA                      | 2                                             |
|                                                          | SERVICO JA EXECUTADO                       | 2                                             |
|                                                          | VISITA/FISCALIZACAO REALIZADA              | 4                                             |
| CAIXA QUEBRADA                                           | 4                                          |                                               |
|                                                          | CONCLUSAO DO SERVICO                       | 4                                             |
| CONFIRMAR DADOS INSTALACAO DE HIDRÔMETRO                 | 147                                        |                                               |
|                                                          | CANCELAMENTO PELA CAERN                    | 2                                             |
|                                                          | CONCLUSAO DO SERVICO                       | 131                                           |
|                                                          | INVIABILIDADE TECNICA                      | 4                                             |
|                                                          | JUSTIFICATIVA PROCEDENTE                   | 2                                             |
|                                                          | SERVICO JA EXECUTADO                       | 8                                             |
| CONFIRMAR DADOS LIGACAO DE ESGOTO                        | 22                                         |                                               |
|                                                          | CONCLUSAO DO SERVICO                       | 14                                            |
|                                                          | INVIABILIDADE TECNICA                      | 4                                             |
|                                                          | SERVICO JA EXECUTADO                       | 2                                             |

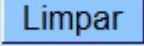
## Preenchimento dos Campos

| Campo                             | Preenchimento dos Campos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Origem da Ordem de Serviço</b> | Campo obrigatório - Informe uma ou mais opções de origem, marcando na(s) caixa(s) correspondente(s):<br><i>Cobrança;</i><br><i>Seletiva;</i><br><i>Atendimento.</i>                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Tipo do Relatório</b>          | Campo obrigatório - Selecione uma das opções de relatório:<br><i>Analítico;</i><br><i>Sintético.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Período de Geração</b>         | Informe o período de geração do relatório, com as datas válidas no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> ao lado dos campos, para selecionar as datas desejadas.<br>A data inicial deve ser menor que a data final. |

| Campo                                          | Preenchimento dos Campos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Referência de Cobrança:</b>                 | Informe o mês e o ano de referência para a geração do relatório, no formato MM/AAAA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Empresa</b>                                 | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo?</b> | Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Grupo de Cobrança</b>                       | Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja <i>Sim</i> , este campo fica indisponível.<br>Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja <i>Não</i> , este campo fica habilitado para seleção da opção desejada.<br>Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja <i>Não</i> , e o campo <b>Contrato de Cobrança</b> tenha sido informado, este campo fica indisponível.                  |
| <b>Contrato de Cobrança</b>                    | Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja <i>Sim</i> , este campo fica indisponível.<br>Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja <i>Não</i> , e o campo <b>Grupo de Cobrança</b> tenha sido informado, este campo fica indisponível.                                                                                                                                                                |
| <b>Situação OS</b>                             | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.<br>Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja <i>Não</i> , e o campo <b>Contrato de Cobrança</b> tenha sido informado, este campo fica indisponível.                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Gerência Regional</b>                       | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Unidade de Negócio</b>                      | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Localidade Polo</b>                         | Informe o código da localidade, ou clique no botão  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.                                      |
| <b>Localidade</b>                              | Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| <b>Setor Comercial</b>                         | Informe o código do setor comercial, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Setor Comercial</b> , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| <b>Quadra</b>                                  | Informe o número da quadra válido.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>O.S. Não Cobradas Automaticamente</b>       | Informe uma das opções:<br><i>Todas</i> ; ou<br><i>Apenas O.S. Não Cobradas Automaticamente</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Campo                                     | Preenchimento dos Campos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo de Serviço</b>                    | Informe o código do Tipo de Serviço, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Tipo de Serviço</a> para selecionar o tipo desejado. O nome do tipo de serviço será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| <b>Motivo de Encerramento</b>             | Selecione uma opção clicando sobre o item desejado.<br>Para selecionar mais de uma opção mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada, e clique sobre as demais opções desejadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Retorno da Fiscalização</b>            | Selecione uma opção clicando sobre o item desejado.<br>Para selecionar mais de uma opção mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada, e clique sobre as demais opções desejadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Seleciona Abaixo o Grupo de Imóvel</b> | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão                                                                               | Descrição da Funcionalidade                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> . |
|    | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.                                                                                 |
|   | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.                                                                                        |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.                                                                                          |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.                                                                                |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório de acordo com os parâmetros informados.                                                        |

## Referências

Gerar Relatório OS Situação - R1170

### Termos Principais

[Cobrança](#)

[Contrato Parcelamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:r1170\\_-\\_gerar\\_relatorio\\_os\\_situacao&rev=1515007003](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:r1170_-_gerar_relatorio_os_situacao&rev=1515007003)

Last update: **03/01/2018 19:16**

