

# Gerar Relatório OS Situação - R1170

O objetivo dessa funcionalidade é gerar o relatório das ordens de serviço por situação. Ela pode ser acessada mediante dois caminhos:

GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Relatórios > R1170 - Gerar Relatório OS Situação. GSAN > Relatório > Atendimento Público > R1170 - Gerar Relatório OS Situação.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

### Observação

nos que os dados exibidos ções de clientes.	s nas telas a seg	uir são fictícios e	não retratam

Gerar Relatório OS S	Ituação	
Para filtrar a(s) OS, informe os	dados abaixo:	
Origem da Ordem de Serviço:*	□ Cobrança □ Seletiva □ Atendimento	
Tipo do Relatório:*	Analítico Sintético	
Período de Geração:	a dd/mm/aaaa	
Referência de Cobrança:	mm/aaaa	
Empresa:		₹
Pesquisar OS associadas a nenhum grupo?	○ Sim ● Não	
Grupo de Cobrança:	Y	
Contrato de Cobrança:	V	
Situação OS:	▼	
Gerência Regional:	▼	
Unidade de Negócio:		
Localidade Pólo:		8
Localidade:		8
Setor Comercial:		8
Quadra:		
O.S. Não Cobradas Automaticamente:	Todas	
Tipo de Serviço:		8
Motivo de Encerramento:	ABASTECIMENTO SUSPENSO ATUALIZACAO CADASTRAL CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO CLIENTE RECUSOU-SE A RECEBER CODIGO SERVICO ERRADO	
Retorno da Fiscalização:		
Seleciona abaixo o grupo de	imóveis:	
<ul> <li>Imóvel médio igual ou infe</li> </ul>	rior a 150m3 e sem irregularidades dentro do prazo.	
<ul><li>Imóvel médio superior a 1</li></ul>	50m3 ou com qualquer irregularidade dentro do prazo.	
<ul><li>Todos</li></ul>		
Limpar   Cancelar		Gerar

https://www.gsan.com.br/ Printed on 18/12/2025 18:49

**Atenção:** A funcionalidade de gerar o relatório de ordem de serviço por situação foi ajustada para que possa ser consultada, apenas, por empresa e foi alterada a lógica para obter as informações na ação de cobrança e não no grupo de cobrança, obedecendo à nova sistemática. Foi retirada a obrigatoriedade de grupo de cobrança quando for informada a empresa de cobrança. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. O sistema gera dois tipos de relatório:

1.

Analítico;

2.

Sintético.

Informe os parâmetros que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **aqui**) e clique no botão Gerar para gerar o relatório desejado.

Antes disso, o sistema realiza algumas validações:

1.

Verifica existência de dados:

1.

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela « nome da tabela »** inexistente e cancela a operação.

2.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção** e cancela a operação.

2

Nenhum registro encontrado:

1.

Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: **Não existem dados para o relatório no período informado**.

3

Verifica existência da localidade:

1.

Caso a localidade informada não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Localidade inexistente**.

4.

Verifica existência da localidade polo:

1.

Caso a localidade informada não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Localidade polo inexistente**.

5.

Verifica existência do setor comercial:

1.

Caso o setor comercial não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Setor Comercial inexistente**.

6.

Valida Data:

1.

Caso a data informada não seja válida, o sistema exibe a mensagem Data inválida.

7.

Validar Período:

1.

Caso o inicio do período não seja maior que o fim do Período, o sistema exibe a mensagem **Data Final do Período é inferior à Data Inicial**.

8.

Obtém mês/ano correspondente:

1.

O sistema obtêm o mês/ano no formato MM/AAAA a partir da data DD/MM/AAAA informada pelo usuário.

O sistema busca OS, com consumo médio igual ou inferior a 150m3 e sem irregularidades no prazo.

3.

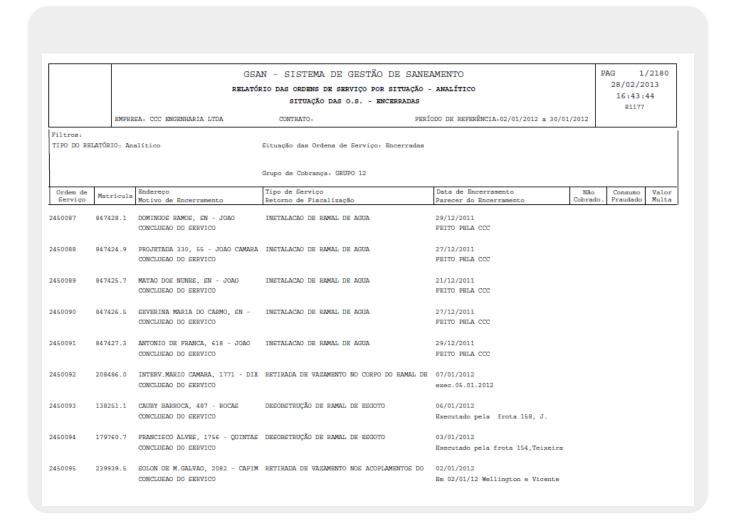
O sistema busca OS consumo médio superior a 150m3 ou com irregularidades no prazo.

Caso queira imprimir a lista, clique no ícone da impressora. O sistema apresenta uma lista com 4 formatos para a impressão do relatório: **PDF, RTF, XLS ou HTML**. Depois de escolher seu formato, clique no botão Gerar.

### Tela de Sucesso



# MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 - ANALÍTICO



https://www.gsan.com.br/ Printed on 18/12/2025 18:49

# MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 - SINTÉTICO

		GSAN - SISTEMA DE GEST	ÃO DE SANEAMENTO	PAG 1/19
	R	ELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO	POR SITUAÇÃO - SINTÉTICO	28/02/2013
		SITUAÇÃO DAS O.S.	· ·	16:54:16
				R1177
	EMPRESA: CCC ENGENHARIA LTDA	CONTRATO:	PERÍODO DE REFERÊNCIA:02/01/2012 a 3	1/01/2012
Filtros:				
TIPO DO RELA	ATÓRIO: Sintético	Situação das Ordens de Servi	ço: Encerradas	
		Grupo de Cobrança: GRUPO 13		
lipo de Serv	iço	Motivo de Encerramento	Retorno de Fiscalização	Total
AFERICAO DE	HIDROMETRO	68	PRAZO 2	
		CANCELADO POR DECURSO DE CANCELAMENTO PELA CAERN	PRAZO 2 6	
		CODIGO SERVICO ERRADO	8	
		CONCLUSAO DO SERVICO	46	
		DESISTENCIA DO USUARIO	4	
		SERVICO NAO EXECUTADO	2	
ALTERAÇÃO DE	S SITUAÇÃO AGUA/ESGOTO NO	80	•	
ADTERNACIO DE	DITORCHO MODA, MODIO NO	CANCELAMENTO PELA CAERN	6	
		CODIGO SERVICO ERRADO	4	
		CONCLUSÃO DO SERVICO	62	
		INVIABILIDADE TECNICA	2	
		SERVICO JA EXECUTADO	2	
		VISITA/FISCALIZACAO REALI	ZADA 4	
CAIXA QUEBRA	ADA	4		
		CONCLUSÃO DO SERVICO	4	
CONFIRMAR DA	ADOS INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO	147		
		CANCELAMENTO PELA CAERN	2	
		CONCLUSÃO DO SERVICO	131	
		INVIABILIDADE TECNICA	4	
		JUSTIFICATIVA PROCEDENTE	2	
		SERVICO JA EXECUTADO	8	
CONFIRMAR DA	ADOS LIGAÇÃO DE ESGOTO	22		
CONFIRMAR DA	ADOS LIGAÇÃO DE ESGOTO		14	

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Origem da Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe uma ou mais opções de origem, marcando na(s) caixa(s) correspondente(s): Cobrança; Seletiva; Atendimento.
Tipo do Relatório	Campo obrigatório - Selecione uma das opções de relatório: Analítico; Sintético.
Período de Geração	Informe o período de geração do relatório, com as datas válidas no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> ao lado dos campos, para selecionar as datas desejadas.  A data inicial deve ser menor que a data final.

Campo	Preenchimento dos Campos
Campo	-
Referência de Cobrança:	Informe o mês e o ano de referência para a geração do relatório, no formato MM/AAAA.
Empresa	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo?	Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Grupo de Cobrança	Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja <i>Sim</i> , este campo fica indisponível. Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja <i>Não</i> , este campo fica habilitado para seleção da opção desejada. Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja <i>Não</i> , e o campo <b>Contrato de Cobrança</b> tenha sido informado, este campo fica indisponível.
Contrato de Cobrança	Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja <i>Sim</i> , este campo fica indisponível. Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja <i>Não</i> , e o campo <b>Grupo de Cobrança</b> tenha sido informado, este campo fica indisponível.
Situação OS	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja <i>Não</i> , e o campo <b>Contrato de Cobrança</b> tenha sido informado, este campo fica indisponível.
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade Polo	Informe o código da localidade, ou clique no botão para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão , link  Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão , link  Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do
O dwa	campo em exibição.
Quadra	Informe o número da quadra válido.
O.S. Não Cobradas Automaticamente	Informe uma das opções: Todas; ou Apenas O.S. Não Cobradas Automaticamente.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 18/12/2025 18:49

Campo	Preenchimento dos Campos
Tipo de Serviço	Informe o código do Tipo de Serviço, ou clique no botão , link Pesquisar Tipo de Serviço para selecionar o tipo desejado. O nome do tipo de serviço será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Motivo de Encerramento	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada, e clique sobre as demais opções desejadas.
Retorno da Fiscalização	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada, e clique sobre as demais opções desejadas.
Seleciona Abaixo o Grupo de Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
<b>Q</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório de acordo com os parâmetros informados.

### Referências

Gerar Relatório OS Situação - R1170

### **Termos Principais**

Cobrança

**Contrato Parcelamento** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

Last update: 03/01/2018 ajuda:cobranca:r1170\_-\_gerar\_relatorio\_os\_situacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:r1170\_-\_gerar\_relatorio\_os\_situacao&rev=1515007159 19:19

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:r1170\_-\_gerar\_relatorio\_os\_situacao&rev=1515007159

Last update: 03/01/2018 19:19



Printed on 18/12/2025 18:49 https://www.gsan.com.br/