



Registrar Movimento de Retorno do Negativador

Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para registrar o movimento de retorno do agente negativador. Esse registro é feito mediante um arquivo no formato **header** com os motivos descritos, anexados do computador de sua posição de trabalho.

Observação

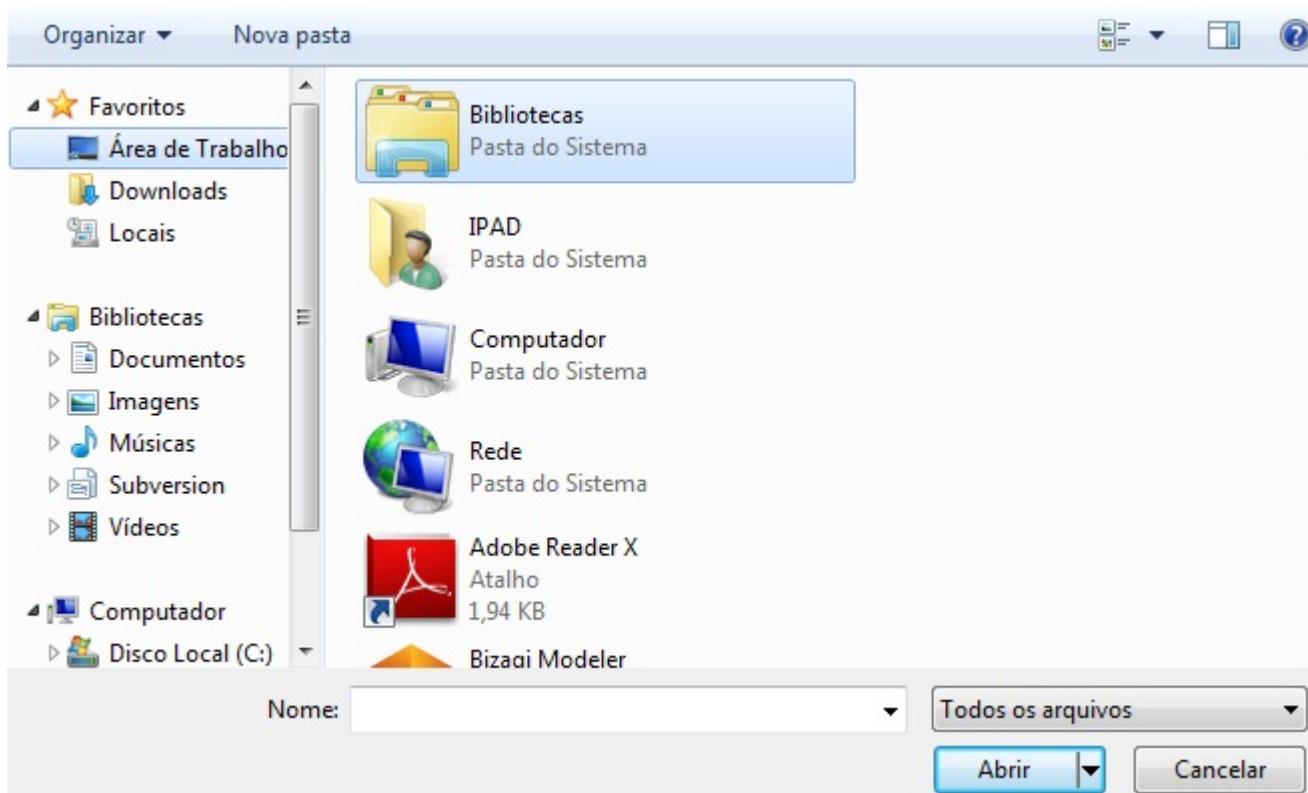
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: [Gsan > Cobrança > Negativação > Registrar Movimento de Retorno do Negativador](#).

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

The screenshot shows the 'Registrar Retorno do Movimento dos Negativadores' (Register Movement of Returns from Collectors) screen. The top navigation bar includes 'Gsan241 - Base: g', 'Comunidade e Ajuda do GSAN', and 'Cidades - Ministério das Cidades'. The left sidebar displays user information: 'Entre em Contato', 'Alterar Senha', 'Data Atual: 14/08/2015', 'Usuário: admin', 'Grupo: ADMINISTRADOR', 'Nº Acesso: 9085', 'Data Ult. Acesso: 12/08/2015 08:06:03', 'Sua senha expira dentro de 139 dia(s.)', and 'Sair'. The main form has fields for 'Negativador:' (selected 'SERASA S.A.') and 'Nome do Arquivo:' (button 'Escolher arquivo' and message 'Nenhum arquivo selecionado'). A note at the bottom says '* Campos obrigatórios'. Buttons for 'Cancelar' and 'Registrar' are at the bottom right. The footer shows 'Versão: 10.2.07.2p (Batch) 31/07/2015 - 10:46:23'.

No campo obrigatório **Negativador**, selecione o nome do agente negativador a partir de uma lista apresentada. Em seguida, clique em **Escolher arquivo** para anexar o arquivo no formato **header**, contendo o movimento de retorno.



Selecione o arquivo no formato **header** localizado no seu computador e clique no botão **Registrar** da tela inicial. O sistema pede a confirmação do registro do arquivo. Após confirmar, o sistema apresenta a tela a seguir:

Tela de Sucesso

Resumo do Movimento de Retorno do Negativador

Negativador: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL

Data do Procesamento: 14/08/2015

Hora do Procesamento: 09:51:16

Número Seqüencial do Arquivo: 0000001

Total de Registros do Arquivo: 4240

Log de Usuário:

- Entre em Contato
- Alterar Senha
- Data Atual: 14/08/2015
- Usuário: admin
- Grupo: TECNOLOGIA DA INFORMACAO
- Nº Acesso: 15521
- Data Ult. Acesso: 14/08/2015 07:50:31
- Sair

Botões: Imprimir, Registrar Outro Movimento, Encerrar

Banco: 27/05/2015 Versão: 10.2.07.2p (Batch) 29/07/2015 - 18:30:46

Caso deseje registrar outro movimento de retorno do negativador, clique em [Registrar Outro Movimento](#) e repita o procedimento. Caso contrário, clique em [Encerrar](#).

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Negativador	Campo obrigatório - Selecionar o agente negativador da lista apresentada.
Nome do arquivo	Campo obrigatório - Selecionar o arquivo do tipo header que registra o movimento de retorno do negativador.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Registrar	Ao clicar neste botão, o sistema efetua o registro do movimento dos negativadores conforme os dados informados.
Registrar Outro Movimento	Ao clicar neste botão, o sistema efetua novo procedimento de registro de movimento de retorno.
Encerrar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra o procedimento de registro de movimento de retorno.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:registrar_movimento_de_retorno_do_negativador&rev=1443213174

Last update: **31/08/2017 01:11**

