



# Registrar Movimento de Retorno do Negativador

Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para registrar o movimento de retorno do agente negativador. Esse registro é feito mediante um arquivo no formato **header** com os motivos descritos, anexados do computador de sua posição de trabalho.

## Observação

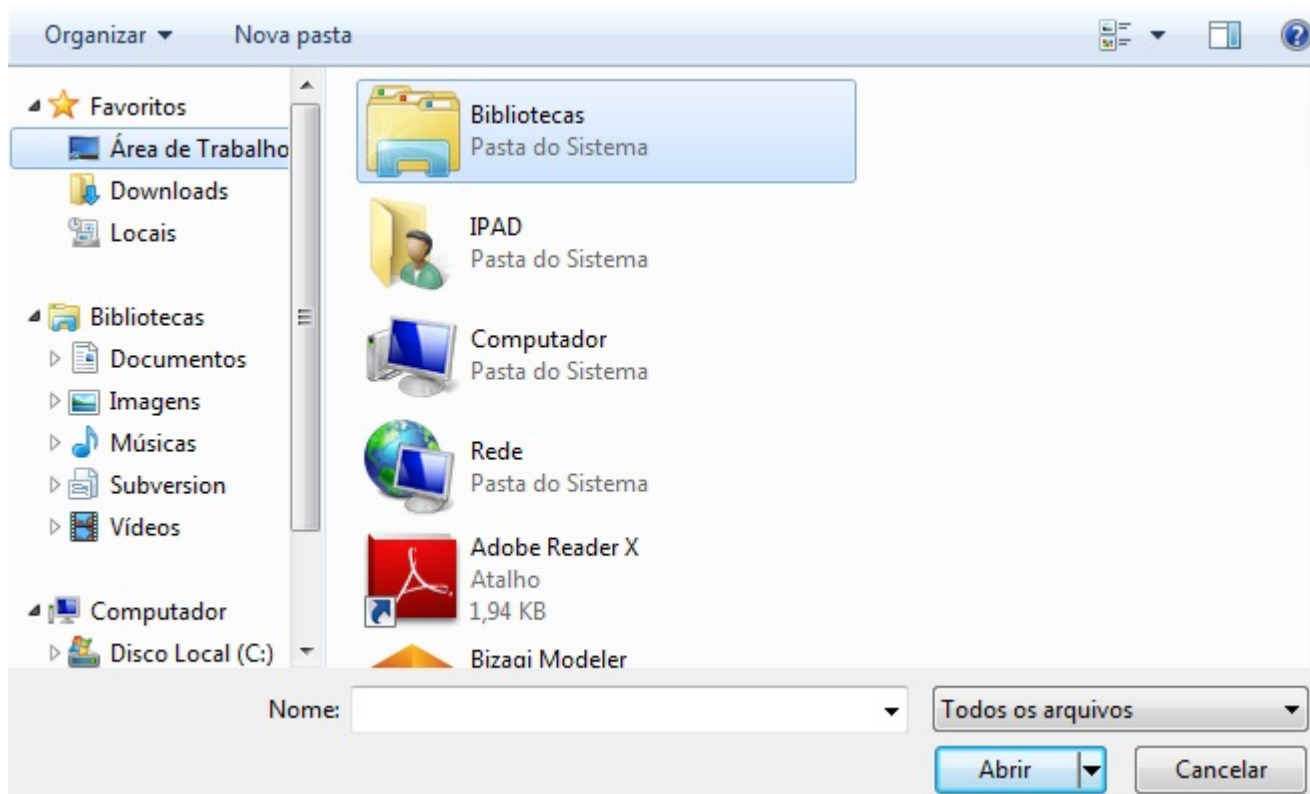
**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: [Gsan](#) > [Cobrança](#) > [Negativação](#) > Registrar Movimento de Retorno do Negativador.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

The screenshot shows the CAER system interface. At the top, there's a header with the CAER logo, a user session bar showing 'Gsan241 - Base: g', and the 'Cidades Ministério das Cidades' logo. Below the header, a breadcrumb trail reads 'Gsan > Cobrança > Negativação > Registrar Movimento de Retorno do Negativador'. The main content area is titled 'Registrar Retorno do Movimento dos Negativadores'. It contains the instruction: 'Para registrar o retorno do movimento do arrecadador, informe os dados abaixo:'. There are two main fields: 'Negativador:\*' with a dropdown menu currently showing 'SERASA S.A.', and 'Nome do Arquivo:\*' with a button labeled 'Escolher arquivo' and the text 'Nenhum arquivo selecionado'. A note below these fields states '\* Campos obrigatórios'. At the bottom of the form area are two buttons: 'Cancelar' and 'Registrar'. On the left side, there is a sidebar menu with 'Menu Gsan' and a folder icon for 'Gsan'. Below this, a section titled 'Entre em Contato' contains user details: 'Alterar Senha', 'Data Atual: 14/08/2015', 'Usuário: admin', 'Grupo: ADMINISTRADOR', 'Nº Acesso: 9085', 'Data Ult. Acesso: 12/08/2015 08:06:03', and 'Sua senha expira dentro de 139 dia(s)'. At the very bottom of the sidebar is a 'Sair' button. The footer of the page shows 'Banco: 27/05/2015' on the left and 'Versão: 10.2.07.2p (Batch) 31/07/2015 - 10:46:23' on the right.

No campo obrigatório **Negativador**, selecione o nome do agente negativador a partir de uma lista apresentada. Em seguida, clique em [Escolher arquivo](#) para anexar o arquivo no formato **header**, contendo o movimento de retorno.



Selecione o arquivo no formato **header** localizado no seu computador e clique no botão [Registrar](#) da tela inicial. O sistema pede a confirmação do registro do arquivo. Após confirmar, o sistema apresenta a tela a seguir:

## Tela de Sucesso

**caern** **Comunidade e Ajuda do GSAN** **Cidades** Ministério das Cidades

Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Movimento -> Registrar Movimento de Retorno do Negativador

**Resumo do Movimento de Retorno do Negativador**

**Negativador:** CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL

**Data do Procesamento:** 14/08/2015

**Hora do Procesamento:** 09:51:16

**Número Sequencial do Arquivo:** 0000001

**Total de Registros do Arquivo:** 4240

**Entre em Contato**  
**Alterar Senha**  
**Data Atual:** 14/08/2015  
**Usuário:** admin  
**Grupo:** TECNOLOGIA DA INFORMACAO  
**Nº Acesso:** 15521  
**Data Ult. Acesso:** 14/08/2015 07:50:31  
**Sair**

**Imprimir** **Registrar Outro Movimento** **Encerrar**

**Banco: 27/05/2015** **Versão: 10.2.07.2p (Batch) 29/07/2015 - 18:30:46**

Caso deseje registrar outro movimento de retorno do negativador, clique em **Registrar Outro Movimento** e repita o procedimento. Caso contrário, clique em **Encerrar**.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Negativador	Campo obrigatório - Selecionar o agente negativador da lista apresentada.
Nome do arquivo	Campo obrigatório - Selecionar o arquivo do tipo <b>header</b> que registra o movimento de retorno do negativador.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Registrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema efetua o registro do movimento dos negativadores conforme os dados informados.
<b>Registrar Outro Movimento</b>	Ao clicar neste botão, o sistema efetua novo procedimento de registro de movimento de retorno.
<b>Encerrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema encerra o procedimento de registro de movimento de retorno.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSA.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:registrar\\_movimento\\_de\\_retorno\\_do\\_negativador&rev=1443213174](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:registrar_movimento_de_retorno_do_negativador&rev=1443213174)

Last update: 31/08/2017 01:11

