

Registrar Movimento de Retorno do Negativador

Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para registrar o movimento de retorno do agente negativador. Esse registro é feito mediante um arquivo no formato **header** com os motivos descritos, anexados do computador de sua posição de trabalho.

A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: **GSAN > Cobranca > Negativação > Registrar Movimento de Retorno do Negativador**.

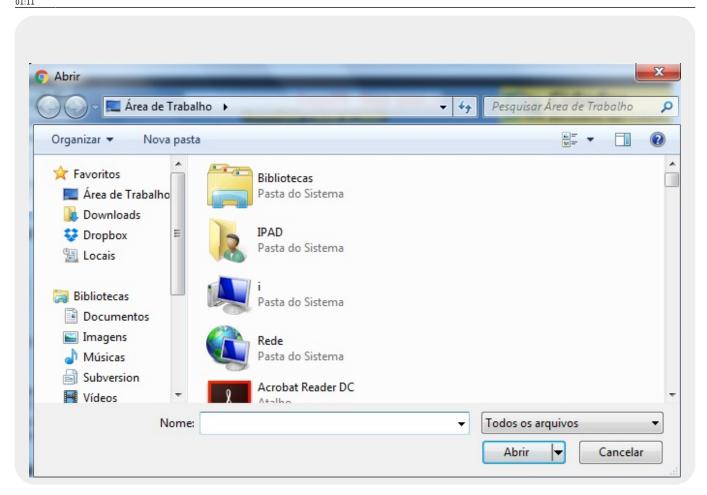
Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para registrar o retorno	do movimento do arreca	adador, informe os dados abaixo:	
Negativador:*		SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE ▼	
Nome do Arquivo:*	Escolher arquivo	Nenhum arquivo selecionado	
	* Campos obrigatório	os	
Cancelar			Registrar

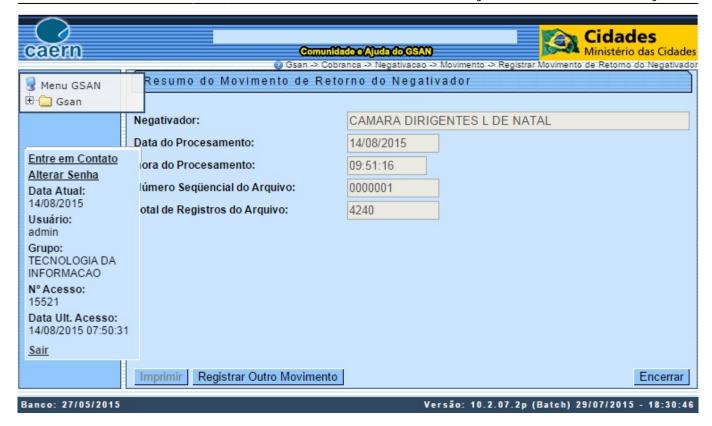
No campo obrigatório **Negativador**, selecione o nome do agente negativador a partir de uma lista apresentada. Em seguida, clique em Escolher arquivo para anexar o arquivo no formato **header**, contendo o movimento de retorno.



Selecione o arquivo no formato **header** localizado no seu computador e clique no botão Registrar da tela inicial. O sistema pede a confirmação do registro do arquivo. Após confirmar, o sistema apresenta a tela a seguir:

Tela de Sucesso

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 06:52



Caso deseje registrar outro movimento de retorno do negativador, clique em

Registrar Outro Movimento e repita o procedimento. Caso contrário, clique em Encerrar

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento	
_	Campo obrigatório - Selecionar o agente negativador da lista apresentada.	
Nome do arquivo	Campo obrigatório - Selecionar o arquivo do tipo header que registra o movimento de retorno do negativador.	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Registrar	Ao clicar neste botão, o sistema efetua o registro do movimento dos negativadores conforme os dados informados.
Registrar Outro Movimento	Ao clicar neste botão, o sistema efetua novo procedimento de registro de movimento de retorno.
Encerrar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra o procedimento de registro de movimento de retorno.

update: 31/08/2017 ajuda:cobranca:registrar_movimento_de_retorno_do_negativador https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:registrar_movimento_de_retorno_do_negativador&rev=1470333860 01:11

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:registrar_movimento_de_retorno_do_negativador&rev=1470333860

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 06:52