



# Registrar Movimento de Retorno do Negativador

Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para registrar o movimento de retorno do agente negativador. Esse registro é feito mediante um arquivo no formato **header** com os motivos descritos, anexados do computador de sua posição de trabalho.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, através do caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Registrar Movimento de Retorno do Negativador**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Registrar Retorno do Movimento dos Negativadores

Para registrar o retorno do movimento do arrecadador, informe os dados abaixo:

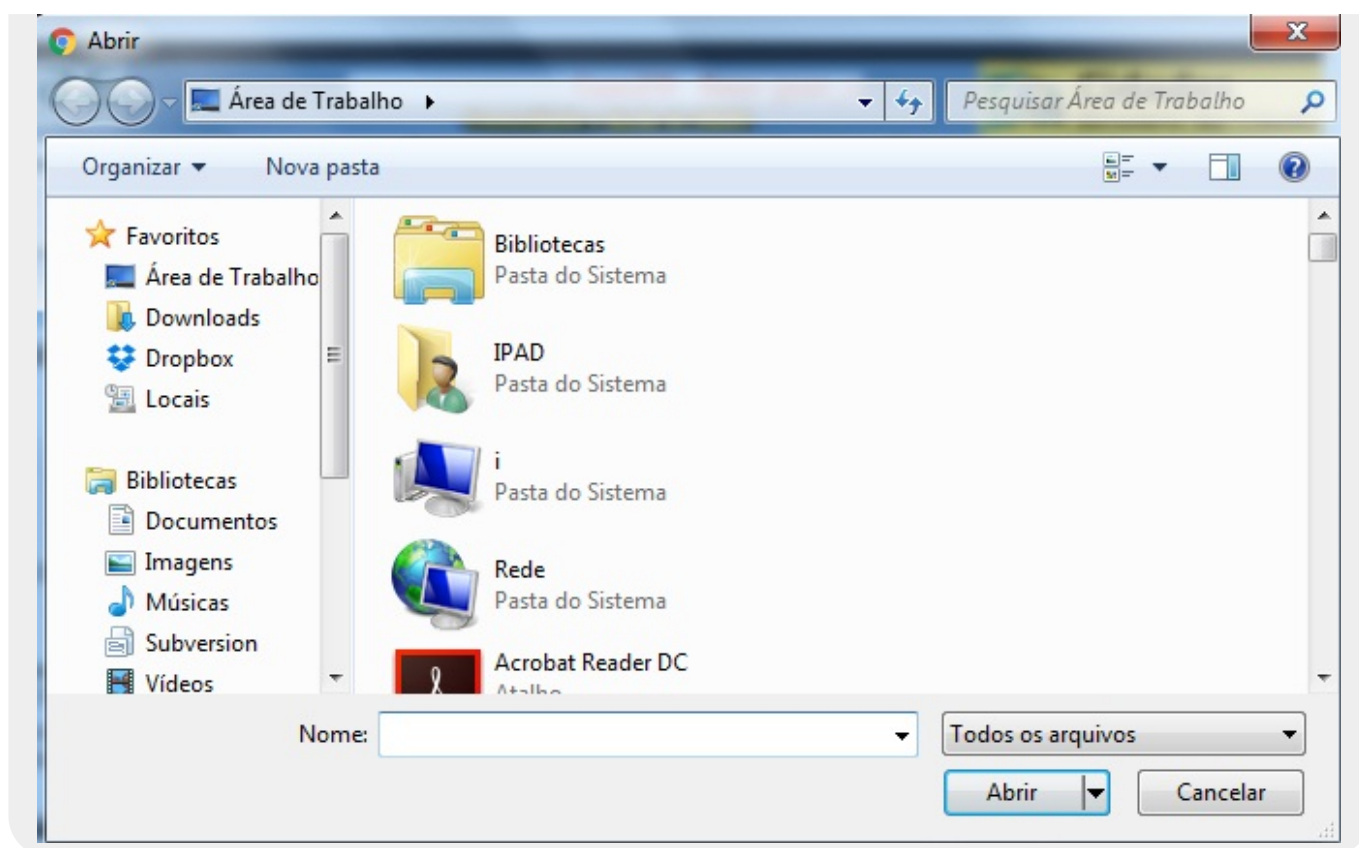
Negativador:\*

Nome do Arquivo:\*  Nenhum arquivo selecionado

\* Campos obrigatórios

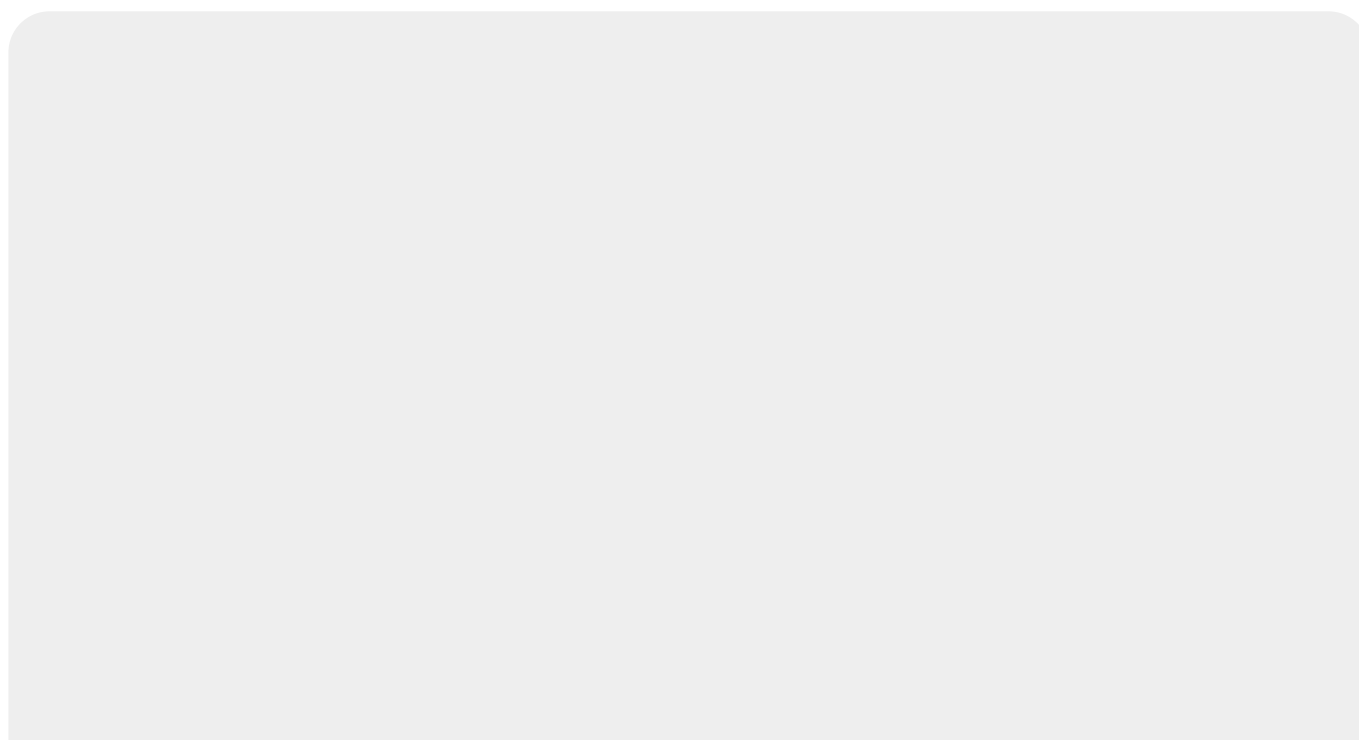
Versão: Corretiva (Batch) 02/01/2018 - 10:03:43

No campo obrigatório **Negativador**, selecione o nome do agente negativador a partir de uma lista apresentada. Em seguida, clique em  para anexar o arquivo no formato **header**, contendo o movimento de retorno.



Selecione o arquivo no formato **header** localizado no seu computador e clique no botão [Registrar](#) da tela inicial. O sistema pede a confirmação do registro do arquivo. Após confirmar, o sistema apresenta a tela a seguir:

## Tela de Sucesso



Resumo do Movimento de Retorno do Negativador

Negativador: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL

Data do Procesamento: 14/08/2015

Hora do Procesamento: 09:51:16

Número Sequencial do Arquivo: 0000001

Total de Registros do Arquivo: 4240

Imprimir Registrar Outro Movimento Encerrar

Versão: 10.2.07.2p (Batch) 29/07/2015 - 18:30:46

Caso deseje registrar outro movimento de retorno do negativador, clique em **Registrar Outro Movimento** e repita o procedimento. Caso contrário, clique em **Encerrar**.

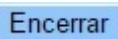
**Atenção:** ao retornar o movimento de negativação, o sistema faz a distinção entre clientes aceitos ou excluídos no negativador.

## Preenchimento dos Campos

| Campo           | Orientações para Preenchimento                                                                                     |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Negativador     | Campo obrigatório - Selecionar o agente negativador da lista apresentada.                                          |
| Nome do arquivo | Campo obrigatório - Selecionar o arquivo do tipo <b>header</b> que registra o movimento de retorno do negativador. |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão                     | Descrição da Funcionalidade                                                                                     |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cancelar                  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.                                 |
| Registrar                 | Ao clicar neste botão, o sistema efetua o registro do movimento dos negativadores conforme os dados informados. |
| Registrar Outro Movimento | Ao clicar neste botão, o sistema efetua novo procedimento de registro de movimento de retorno.                  |

| Botão                                                                             | Descrição da Funcionalidade                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema encerra o procedimento de registro de movimento de retorno. |

## Referências

### Registrar Movimento de Retorno do Negativador

## Termos Principais

### Cobrança

### Negativação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:registrar\\_movimento\\_de\\_retorno\\_do\\_negativador&rev=1554391516](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:registrar_movimento_de_retorno_do_negativador&rev=1554391516)

Last update: 04/04/2019 15:25

