# Registrar Movimento de Retorno do Negativador

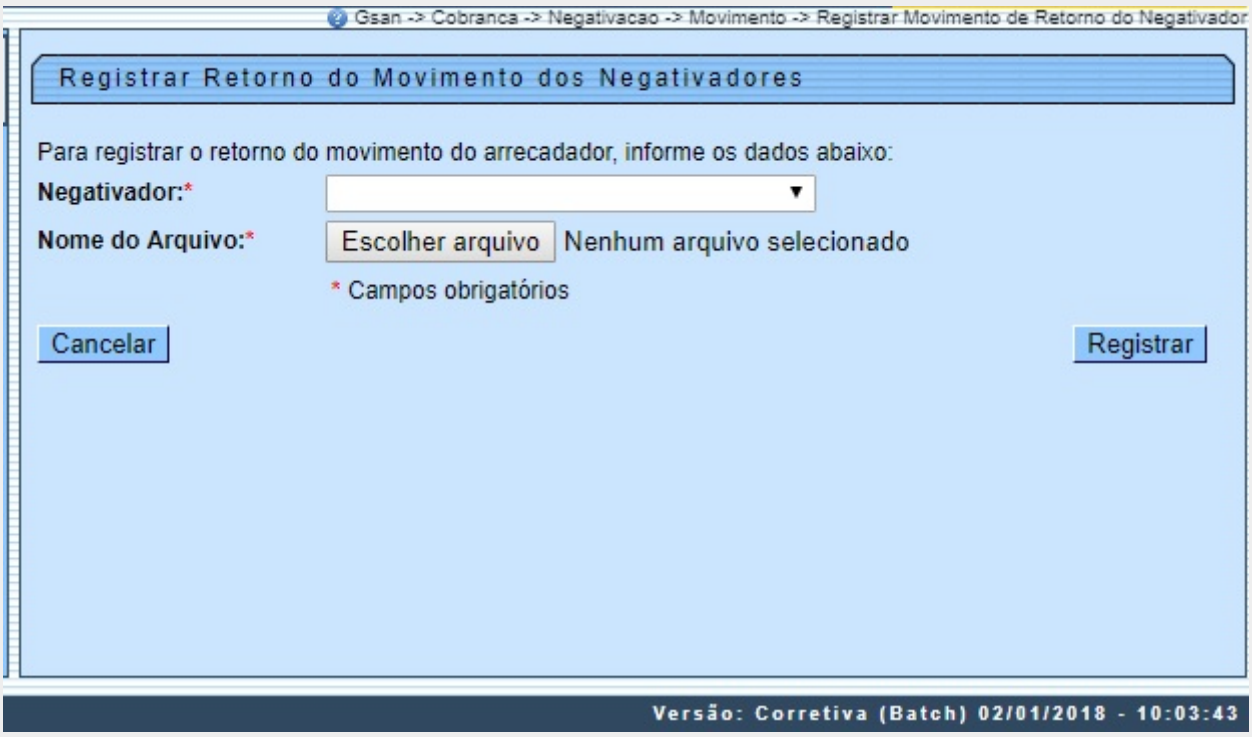
Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para registrar o movimento de retorno do agente negativador. Esse registro é feito mediante um arquivo no formato **header** com os motivos descritos, anexados do computador de sua posição de trabalho.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Negativação** > **Registrar Movimento de Retorno do Negativador**.

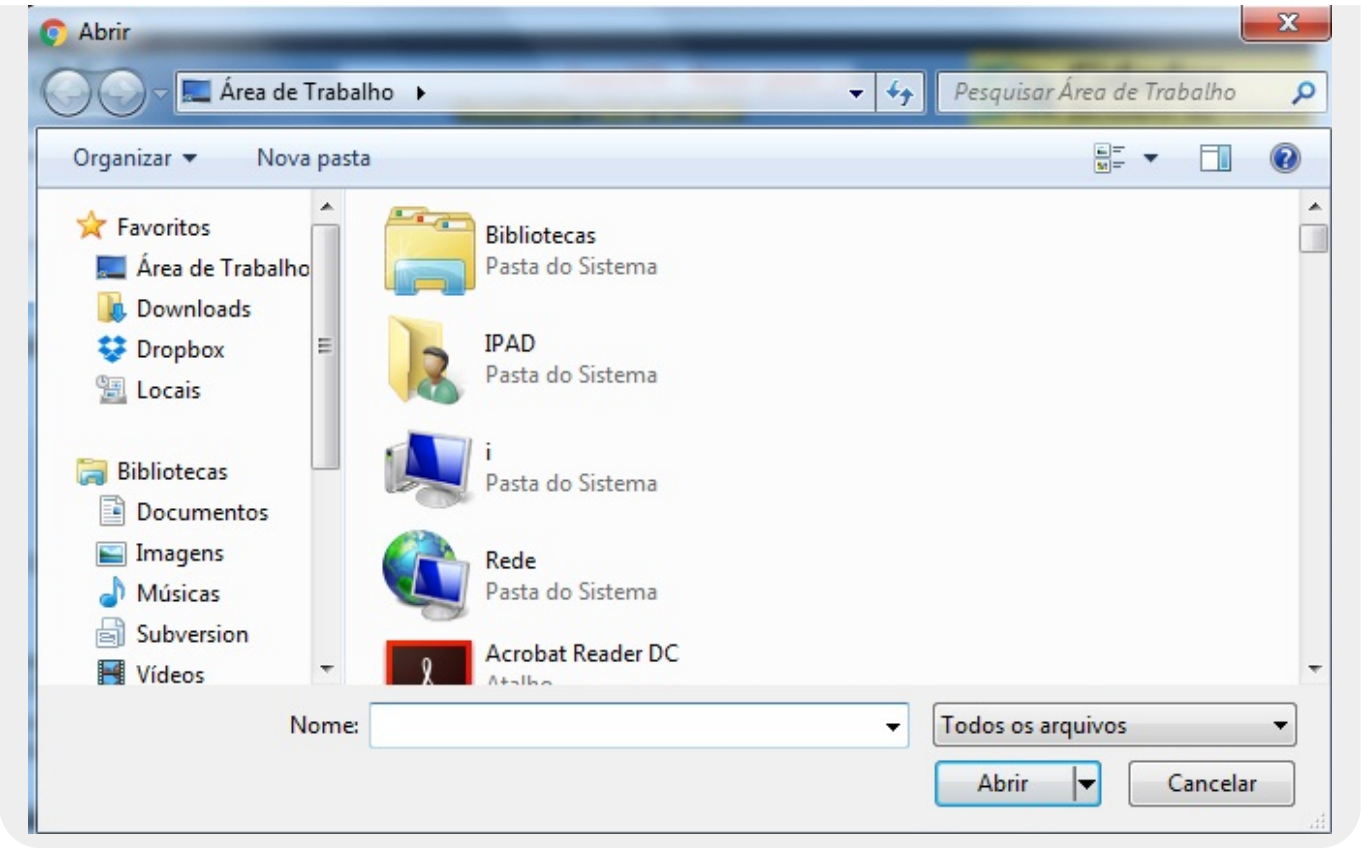
Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

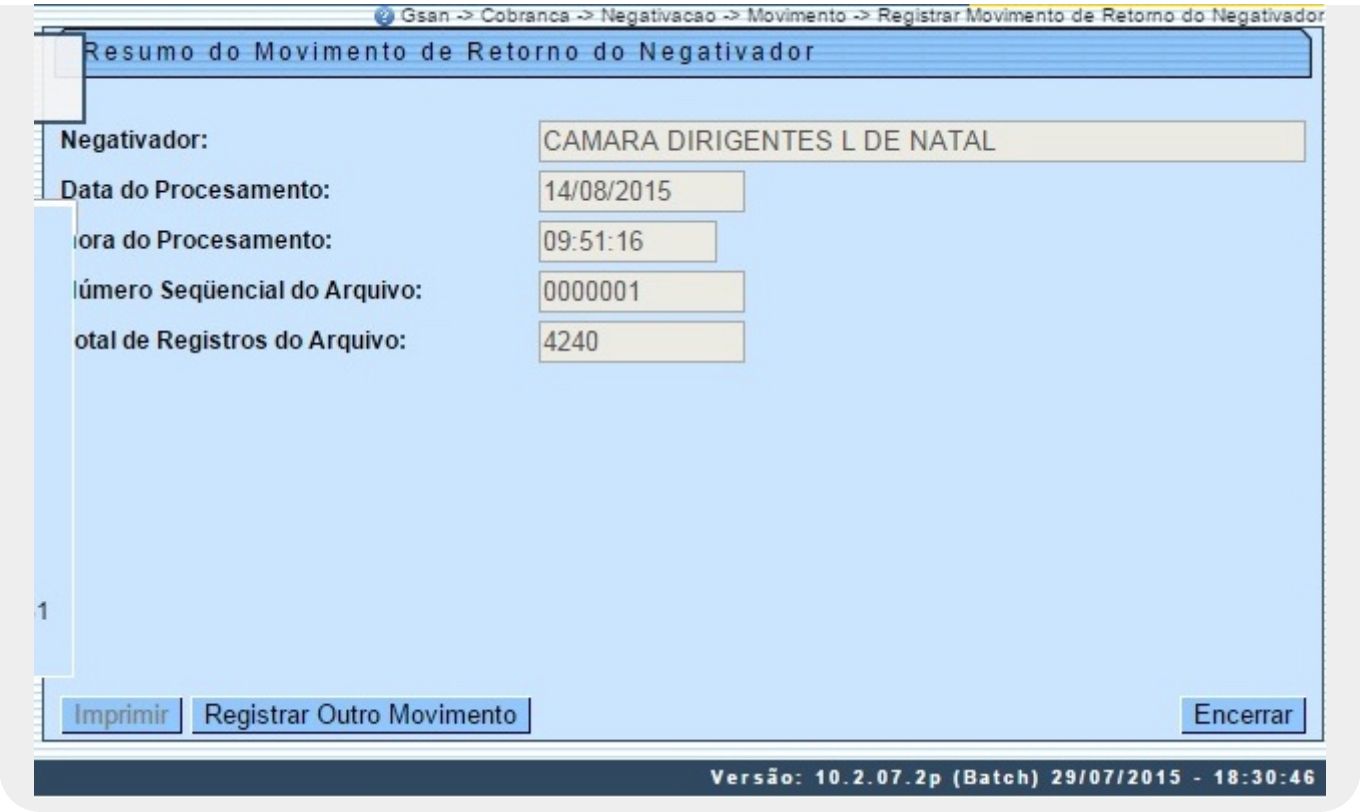



No campo obrigatório **Negativador**, selecione o nome do agente negativador a partir de uma lista apresentada. Em seguida, clique em Escolher arquivo para anexar o arquivo no formato **header**, contendo o movimento de retorno.




Selecione o arquivo no formato **header** localizado no seu computador e clique no botão Registrar da tela inicial. O sistema pede a confirmação do registro do arquivo. Após confirmar, o sistema apresenta a tela a seguir:

# Tela de Sucesso




Caso deseje registrar outro movimento de retorno do negativador, clique em Registrar Outro Movimento e repita o procedimento. Caso contrário, clique em Encerrar.
**Atenção**: ao retornar o movimento de negativação, o sistema faz a distinção entre clientes aceitos ou excluídos no negativador.

# Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---|---|
| Negativador | Campo obrigatório - Selecionar o agente negativador da lista apresentada. |
| Nome do arquivo | Campo obrigatório - Selecionar o arquivo do tipo **header** que registra o movimento de retorno do negativador. |

# Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Registrar | Ao clicar neste botão, o sistema efetua o registro do movimento dos negativadores conforme os dados informados. |
| Registrar Outro Movimento | Ao clicar neste botão, o sistema efetua novo procedimento de registro de movimento de retorno. |

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
| Encerrar | Ao clicar neste botão, o sistema encerra o procedimento de registro de movimento de retorno. |

# Referências

## Registrar Movimento de Retorno do Negativador

## Termos Principais

### Cobrança

### Negativação

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
**https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:registrar_movimento_de_retorno_do_negativador&rev=1554391516**

Last update: **04/04/2019 15:25**