



# Resumo das Ações de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é gerar o resumo das ações de cobrança com a atividade emitir já realizada, a atividade encerrar ainda não realizada, e realizar a atividade de encerrar ações de cobrança que estejam comandadas, podendo ser acessada no caminho [Gsan > Cobrança > Resumo das Ações de Cobrança](#).

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

O usuário seleciona a opção “Resumo das Ações de Cobrança”, e informa, obrigatoriamente, o Período de Referência e o Tipo de Impressão.

O sistema verifica a existência e seleciona os cronogramas dos grupos de cobrança e meses de referência. Para cada cronograma de grupo e mês de referência selecionado, o sistema seleciona as “ações de cobrança” do cronograma.

Para cada “ação de cobrança” do cronograma selecionada, o sistema seleciona a “atividade da ação de cobrança” correspondente a emitir, e a correspondente a encerrar.

### Verifica Existência de Cronograma

- Caso não exista cronograma, gera uma exceção com a mensagem “Não existem dados na tabela de cronograma”.

### Verifica Existência de Ações de Cobrança

- Caso não existam ações de cobrança para o cronograma, segue o procedimento para o próximo cronograma.

### Verifica Existência da Atividade Emitir da Ação de Cobrança

- Caso não exista a atividade emitir para a ação de cobrança, segue o procedimento para a próxima ação de cobrança.

### Verifica Realização da Atividade Emitir da Ação de Cobrança

- Caso a atividade emitir para a ação de cobrança não esteja realizada, segue o procedimento para a próxima ação de cobrança.

### Verifica Existência da Atividade Encerrar da Ação de Cobrança

- Caso não exista a atividade encerrar para a ação de cobrança, segue o procedimento para a próxima ação de cobrança.

### Verifica Realização da Atividade Encerrar da Ação de Cobrança

- Caso a atividade encerrar para a ação de cobrança já esteja realizada, segue o procedimento para a próxima ação de cobrança.

#### Verifica Existência de Documentos de Cobrança

- Caso não existam documentos de cobrança, segue o procedimento para a próxima ação de cobrança.

#### Verificar Existência de Ordens de serviço

- Caso não existam ordens de serviço, segue o procedimento para a próxima ação de cobrança.

Inicialmente, o sistema exibe a tela “Informação de Dados para Geração de Resumo Ação Consulta”. Informe, obrigatoriamente, o “Mês/Ano de Referência”, o “Tipo de Impressão”, os demais dados que julgar necessários, e clique no botão **Gerar Consulta**.

Gsan -> Cobrança -> Resumo das Ações de Cobrança

**Informação de Dados para Geração de Resumo Ação Consulta**

Último Processamento: 28/01/2014 9:16:00

Para gerar a consulta de resumo ação, informe os dados abaixo:

**Mês/Ano de Referência:**  MM/AAAA

**Grupo de Cobrança:**   
GRUPO 10  
GRUPO 11  
GRUPO 12  
GRUPO 13

**Gerência Regional:**   
GNM - GNM LESTE  
GNM - GNM NORTE  
GNM - GNM OESTE  
GNM - GNM SUL

**Unidade de Negócio:**   
CCM - CCM LESTE  
CRIN - CRE AFOGADOS DA INGAZÉIRA

**Localidade Pólo:**

**Localidade:**

**Setor Comercial:**

**Quadra:**

**Perfil do Imóvel:**   
GRANDE  
NORMAL

**Ligação de Água:**   
FACTIVEL  
LIGADO

**Ligação de Esgoto:**   
FACTIVEL FATURAVEL  
LIG. FORA DE USO

**Categoria:**   
INDUSTRIAL  
PÚBLICO

**Esfera de Poder:**   
FEDERAL  
MUNICIPAL

**Empresa:**   
ABF/ETEPE/PROMAIS  
ABL ENGENHARIA  
ADVOCACIA MARTINEZ E M  
ANALISA SERVICOS

**Tipo de Impressão:**

\* Campo Obrigatório

**Limpar** **Gerar Consulta**

# Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Mês/Ano de Referência(*)	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência do ciclo de cobrança, no formato mm/aaaa.
Grupo de Cobrança	Informe o grupo de cobrança, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Gerência Regional	Informe a gerência regional, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Unidade de Negócio	Informe a unidade de negócio, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Localidade Polo	Informe a localidade polo, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe a localidade, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o setor comercial, ou clique no botão  <a href="#">Pesquisar Setor Comercial</a> , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe uma quadra válida.
Perfil do Imóvel	Informe o perfil do imóvel, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Ligação de Água	Informe a ligação de água, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Ligação de Esgoto	Informe a ligação de esgoto, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Categoria	Informe a categoria, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.

Campo	Preenchimento dos Campos
Esfera de Poder	Informe a esfera de poder, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla “Ctrl” pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Empresa	Informe a empresa, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla “Ctrl” pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Tipo de Impressão(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Em seguida, o sistema exibe a tela em duas abas: “Parâmetros” e “Resumo”. Na tela “Parâmetros”, serão apresentadas as opções de filtro utilizadas na tela “Informação de Dados para Geração de Resumo Ação Consulta”. Caso sejam essas as opções desejadas, clique no botão **Avançar**  para avançar para a aba “Resumo”, caso contrário, clique no botão **Voltar**  para retornar à tela de filtro.

Gsan -> Cobrança -> Resumo das Ações de Cobrança

Consultar Resumo das Ações de Cobrança  **Parâmetros** **Resumo**

**Dados da Geração da Consulta**

Mês/Ano de Referência:	12/2013
Grupo de Cobrança:	
Gerência Regional:	GNM - GNM CENTRO 
Unidade de Negócio:	
Perfil do Imóvel:	NORMAL 
Situação de Ligação de Água:	LIGADO 
Situação de Ligação de Esgoto:	
Categoria:	RESIDENCIAL 
Esfera de Poder:	PARTICULAR 
Empresa:	

**Avançar** 

**Voltar** **Cancelar**

Caso sejam informados, apenas, os campos obrigatórios “Mês/Ano de Referência”, e “Tipo de Impressão”, clique no botão **Avançar**  para avançar para a aba “Resumo”, caso contrário, clique no botão **Voltar**  para retornar à tela de filtro.

Gsan > Cobrança > Resumo das Ações de Cobrança

Consultar Resumo das Ações de Cobrança

Parâmetros Resumo

Dados da Geração da Consulta

Mês/Ano de Referência: 12/2013

Grupo de Cobrança: ▼

Gerência Regional: ▼

Unidade de Negócio: ▼

Perfil do Imóvel: ▼

Situação de Ligação de Água: ▼

Situação de Ligação de Esgoto: ▼

Categoria: ▼

Esfera de Poder: ▼

Empresa: ▼

Avançar ▶

Voltar Cancelar

Ao posicionar o “mouse” sobre o botão , o sistema exibe os parâmetros utilizados para geração do resumo das ações de cobrança.

Gsan > Cobrança > Resumo das Ações de Cobrança

Consultar Resumo das Ações de Cobrança

Parâmetros

Mês/Ano de Referência: 12/2013

Grupo de Cobrança: TODOS

Gerência Regional: TODAS

Unidade de Negócio: TODAS

Perfil do Imóvel: TODOS

Situação de Ligação de Água: TODAS

Situação de Ligação de Esgoto: TODAS

Categoria: TODAS

Esfera de Poder: TODAS

Empresa: TODAS

Situação de Ligação de Água: ▼

Situação de Ligação de Esgoto: ▼

Categoria: ▼

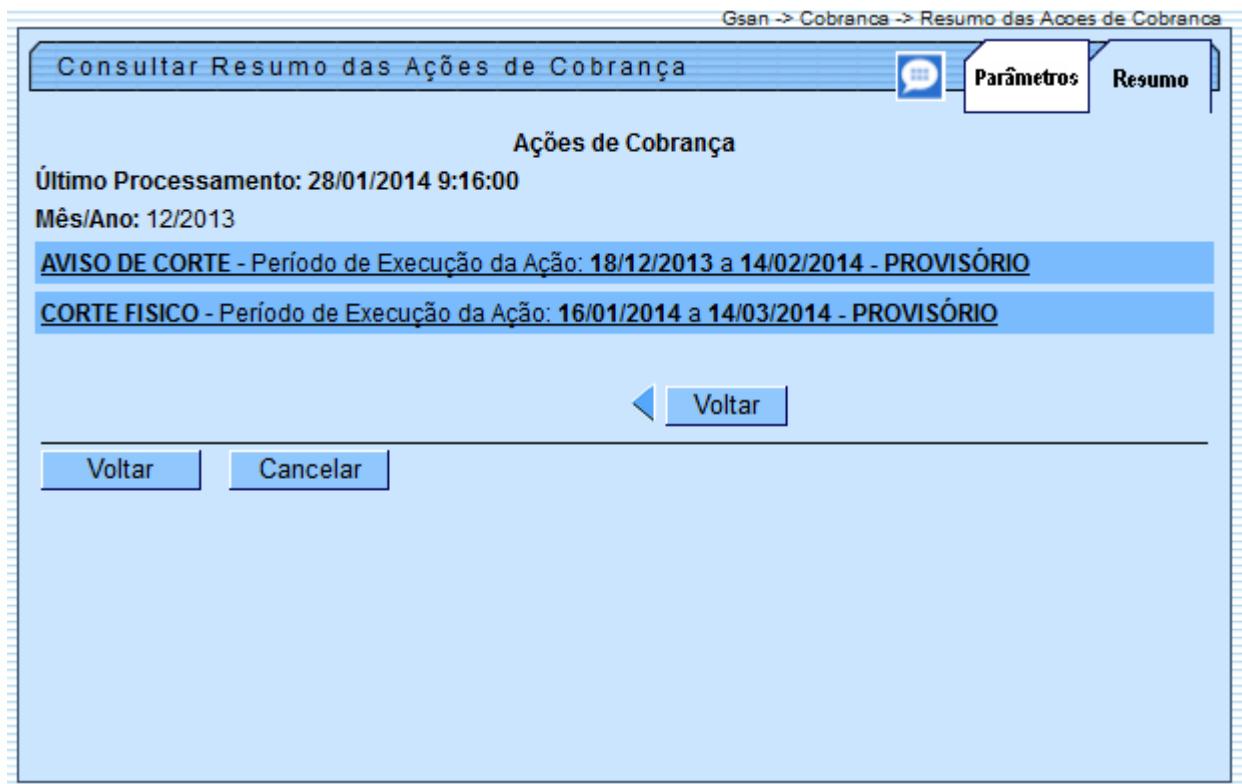
Esfera de Poder: ▼

Empresa: ▼

Avançar ▶

Voltar Cancelar

Como resultado da geração do resumo, o sistema exibe a tela com os hiperlinks, que podem ser expandidos, conforme será visto na sequência.



Consultar Resumo das Ações de Cobrança

Último Processamento: 28/01/2014 9:16:00

Mês/Ano: 12/2013

**AVISO DE CORTE** - Período de Execução da Ação: 18/12/2013 a 14/02/2014 - PROVISÓRIO

**CORTE FÍSICO** - Período de Execução da Ação: 16/01/2014 a 14/03/2014 - PROVISÓRIO

Voltar

Cancelar

A tela acima mostra as ações de cobrança que atenderam aos parâmetros informados. Nela são exibidos além no nome das ações, os períodos para sua execução.

O período de execução tem como data inicial a data em que foi realizada a emissão da ação. Caso a ação de cobrança ainda não tenha sido encerrada, a data final será a data prevista para o encerramento da ação. Neste caso aparecerá ao lado a condição **Provisório**, significando que as ordens de serviço da ação ainda estão sendo executadas, bem como os débitos pagos, parcelados ou cancelados, podendo uma próxima consulta com os mesmos parâmetros apresentar quantitativos diferentes. Quando a ação é encerrada, a data de encerramento real substitui a data prevista e a constante ao lado da ação muda para **Definitivo** e os quantitativos não mais serão alterados.

Ao clicar no hiperlink (ex. AVISO DE CORTE - Período de Execução da Ação: 18/12/2013 a 14/02/2014 - PROVISÓRIO), a tela será expandida, gerando novos hiperlinks, os quais serão exibidos em popups com os detalhes das informações processadas (com base nos parâmetros informados). Para retornar a situação anterior da tela, clique novamente sobre o hiperlink.

Consultar Resumo das Ações de Cobrança    

**Ações de Cobrança**

Último Processamento: 28/01/2014 9:16:00  
Mês/Ano: 12/2013

**AVISO DE CORTE - Período de Execução da Ação: 18/12/2013 a 14/02/2014 - PROVISÓRIO**

<u>EMITIDOS</u>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	20.102	100,00	18.083.744,86	100,00

**Situação do Débito**

<u>PENDENTE</u>	1.955	90,93	3.994.670,74	92,16
<u>PAGO</u>	193	8,98	338.104,41	7,80
<u>CANCELADO</u>	2	0,09	1.532,07	0,04

**Situação do Débito**

<u>PENDENTE</u>	7.598	42,32	12.545.264,49	91,24
<u>PAGO</u>	10.310	57,43	1.119.624,29	8,14
<u>PARCELADO</u>	35	0,19	76.344,92	0,56
<u>CANCELADO</u>	9	0,05	8.203,94	0,06

**CORTE FÍSICO - Período de Execução da Ação: 16/01/2014 a 14/03/2014 - PROVISÓRIO**

<u>EMITIDOS</u>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	21.997	100,00	8.173.614,36	100,00

**Situação de Ação**

<u>PENDENTE</u>	20.365	92,58	8.052.233,36	98,51
-----------------	--------	-------	--------------	-------

**Situação do Débito**

<u>PENDENTE</u>	20.365	100,00	8.052.233,36	100,00
-----------------	--------	--------	--------------	--------

**Situação de Ação**

<u>EXECUTADA</u>  	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	1	0,00	1.394,44	0,02

**Situação do Débito**

<u>PENDENTE</u>	1	100,00	1.394,44	100,00
-----------------	---	--------	----------	--------

**Situação de Ação**

<u>SUSPENSA POR PAG/PARC/CANC ATE 10 DIAS</u> 	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	1.497	6,81	111.916,65	1,37

**Situação do Débito**

<u>PAGO</u>	1.485	99,20	109.908,02	98,21
<u>PARCELADO</u>	8	0,53	1.738,91	1,55
<u>CANCELADO</u>	4	0,27	269,72	0,24

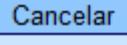
**Situação de Ação**

<u>SUSPENSA POR PAG/PARC/CAN APOS 10 DIAS</u> 	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	134	0,61	8.069,91	0,10

**Situação do Débito**

<u>PAGO</u>	134	100,00	8.069,91	100,00
-------------	-----	--------	----------	--------

Acima temos a situação detalhada das ações de cobrança **aviso de corte e corte físico**: quantas ordens de corte foram emitidas; quantas estão pendentes ou foram executadas, ou ainda quais foram canceladas e canceladas a prazo.

1. **Emitido** é a situação de ações de cobrança que não geram ordens de serviço.
2. **Pendente** é a situação de ações de cobrança que geram ordens de serviço ainda não executadas, nem canceladas ou canceladas por decurso de prazo.
3. **Pago** é a situação de ações de cobrança cujos valores foram pagos integralmente pelo cliente.
4. **Parcelado** é a situação de ações de cobrança cujos valores foram parcelados pelo cliente.
5. **Executada** é a situação de ações de cobrança cuja ordem de serviço é executada, ou seja, o serviço é realizado e a ordem de serviço encerrada.
6. **Cancelada** é a situação de ações de cobrança cuja ordem de serviço é encerrada sem ter sido realizado o serviço correspondente.
7. **Cancelada prazo** é a situação de ações de cobrança cuja data de realização prevista para a atividade Encerrar da ação de cobrança é atingida. Nesse caso, as ordens de serviço que se encontravam na situação Pendente são automaticamente ENCERRADAS POR DECURSO DE PRAZO.
8. **Suspensa por PAG/PARC/CANC/ até 10 dias** é a situação de ações de cobrança suspensas por pagamento em até 10 dias do aviso.
9. **Suspensa por PAG/PARC/CANC/ após 10 dias** é a situação de ações de cobrança suspensas por pagamento após 10 dias ao aviso.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
	Ao posicionar o mouse sobre este botão, o sistema exibe o "hint" contendo os parâmetros utilizados para geração do resumo das ações de cobrança.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do resumo das ações de cobrança.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:resumo\\_das\\_acoes\\_de\\_cobranca&rev=1445366425](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:resumo_das_acoes_de_cobranca&rev=1445366425)

Last update: **31/08/2017 01:11**

