×

Resumo das Ações de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é gerar o resumo das ações de cobrança com a atividade *emitir* já realizada e a atividade *encerrar* ainda não realizada, efetuando a atividade de encerrar ações de cobrança que estejam comandadas.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Resumo das Ações de Cobrança**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Last update: 08/01/2018 14:01 14:

Informação de Dados	para Geração de Resumo Ação Consulta
último Processamento: 09/07 Para gerar a consulta de resun	/2017 24:01:00 no acão, informe os dados abaixo:
Mês/Ano de Referência:*	MM/AAAA
Grupo de Cobraça:	GRUPO 100 GRUPO 101 GRUPO 102 GRUPO 103 GRUPO 104
Gerência Regional:	GCN - GERENCIA COMERCI. RAG - REGIONAL AGRESTE RAO - REGIONAL ALTO OES RMG - REGIONAL MATO GR/ ROE - REGIONAL OESTE
Unidade de Negócio:	UCNL - UNIDADE COMERCIAL LESTE UCNN - UNIDADE COMERCIAL NORTE UCNO - UNIDADE COMERCIAL OESTE
Localidade Pólo:	P
Localidade:	R
Setor Comercial:	
Quadra:	
Perfil do Imóvel:	CLIENTE COORPORATIVO CONISA GRANDE CLIENTE
Ligação de água:	CANCEL/INEXISTENTE CORTADO FACTIVEL
Ligação de Esgoto:	CORTADO FACTIVEL LIGADO
Categoria:	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO
Esfera de Poder:	CAERN ESTADUAL FEDERAL
Empresa:	ARSBAN BBL CAERN CANTEIROS CONSTRUCOE CCC ENGENHARIA LTDA
Tipo de Impressão:*	T
Limpar	* Campo Obrigatório Gerar Consulta

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Acima, informe, obrigatoriamente, os campos **Mês/Ano de Referência** e **Tipo de Impressão**. Depois, preencha os demais campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento

dos campos clique AQUI) e clique no botão Gerar Consulta

Em seguida, o sistema **verifica** a existência e seleciona os cronogramas dos grupos de cobrança e meses de referência. Para cada cronograma de grupo e mês de referência selecionado, o sistema seleciona as **ações de cobrança** do cronograma.

Para cada **ação de cobrança** selecionada do cronograma, o sistema seleciona a **atividade da ação de cobrança** correspondente a emitir, e a correspondente a encerrar.

Feito isso, o sistema exibe a tela em duas abas: **Parâmetros** e **Resumo**. Na tela **Parâmetros**, serão apresentadas as opções de filtro utilizadas na tela **Informação de Dados para Geração de**

Resumo Ação Consulta. Caso sejam essas as opções desejadas, clique no botão Avançar para a aba **Resumo**; caso contrário, clique no botão Voltar para retornar à tela de filtro.

Dados	s da Geração da Consulta
lês/Ano de Referência:	12/2013
irupo de Cobrança:	•
erência Regional:	GNM - GNM CENTRO -
Inidade de Negócio:	•
Perfil do Imóvel:	NORMAL -
lituação de Ligação de Água:	LIGADO 👻
lituação de Ligação de Esgoto:	•
Categoria:	RESIDENCIAL -
sfera de Poder:	PARTICULAR -
mpresa:	-
	Avançar

Caso sejam informados, apenas, os campos obrigatórios **Mês/Ano de Referência**, e **Tipo de Impressão**, clique no botão Avançar para avançar para a aba **Resumo**; caso contrário, clique no botão Voltar para retornar à tela de filtro. 01/08/2025 14:13

5	/1	r
3/	L I	2

	Ø Gsan -> Cobranca -> Resumo das Acoes de Cobranca
Consultar Resumo das Ações de Cobrança	Parâmetros Resumo
Dados da Geração da	a Consulta
Mês/Ano de Referência:	06/2016
Grupo de Cobrança:	•
Gerência Regional:	•
Unidade de Negócio:	•
Perfil do Imóvel:	•
Situação de Ligação de água:	•
Situação de Ligação de Esgoto:	•
Categoria:	•
Esfera de Poder:	•
Empresa:	•
	Avançar
Voltar Cancelar	
Ver	são: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 18:57:19

Ao posicionar o *mouse* sobre o botão do resumo das ações de cobrança.

último Proces	Mês/Ano de Referência: 06/2016 samento Grupo de Cobrança: TODOS Gerência Regional: TODAS	
Mês/Ano: 06/2	016 Unidade de Negócio: TODAS Perfil do Imóvel: TODOS	CUUTINO.
CORTE FISIC	<u>D - Perio</u> Situação de Ligação de Água: TODAS Situação de Ligação de Esonto: TODAS	FINITIVO
FISCALIZACA	Categoria: TODAS	2016 - DEFINITIVO
VISITA DE CO	BRANCI Empresa: TODAS	016 - DEFINITIVO
	Voltar	
Voltar	Cancelar	

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Como resultado da geração do resumo, o sistema exibe a tela com os links, que podem ser expandidos, conforme veremos na sequência.

	Acões	de Cobranca		
último Process	mento: 09/07/2017 24:01:00	ao cobranga		
Mês/Ano: 06/20	16			
CORTE FISICO	- Período de Execução da Ação: 13	3/06/2016 a 21/07/2016 - D	EFINITIVO	
FISCALIZACA	IMOVEL - Período de Execução d	a Ação: 23/06/2016 a 02/0	8/2016 - DEFINITIVO	
VISITA DE COE	RANCA - Período de Execução da	Ação: 01/06/2016 a 11/07	2016 - DEFINITIVO	
		Voltar		
Voltar	Cancelar			

A tela acima mostra as ações de cobrança que atenderam aos parâmetros informados. Nela são exibidos além no nome das ações, os períodos para sua execução.

O período de execução tem como data inicial a data em que foi realizada a emissão da ação. Caso a ação de cobrança ainda não tenha sido encerrada, a data final será a data prevista para o encerramento da ação. Neste caso, aparecerá ao lado a condição **Provisório**, significando que as ordens de serviço da ação ainda estão sendo executadas, bem como os débitos pagos, parcelados ou cancelados, podendo uma próxima consulta com os mesmos parâmetros apresentar

quantitativos diferentes. Quando a ação é encerrada, a data de encerramento real substitui a data prevista e a constante ao lado da ação muda para **Definitivo** e os quantitativos não mais serão alterados.

Ao clicar no link (ex. <u>AVISO DE CORTE - Período de Execução da Ação: 18/12/2013 a 14/02/2014 -</u> <u>PROVISÓRIO</u>), a tela será expandida, gerando novos links, os quais serão exibidos em popups com os detalhes das informações processadas (com base nos parâmetros informados). Para retornar a situação anterior da tela, clique novamente sobre o link.

	Action	Cobrance	Par	Ameu us Kesun
Itimo Processamento: 09/07/201	Açoes de 17 24:01:00	e Cobrança		
lês/Ano: 06/2016	ução da Ação: 13/0	6/2016 2 21/07/201		
CONTE TISICO - Tenodo de Exec	Quantidade	Percentual	Valor	Percent
EMITIDOS	12.676	100,00	6.893.692,89	100.
	Situação	o de Ação		
	Quantidade	Percentual	Valor	Percente
EXECUTADA	8.251	65,09	4.375.759,48	63,
DENDENTE	Situação 6.265	do Debito	2 695 029 05	0.4
PAGO	1.465	17 76	409 393 28	94
PARCELADO	521	6,31	281.327.25	6,
	Situação	o de Ação		
1	Quantidade	Percentual	Valor	Percente
CANCELADA	3.149	24,84	2.062.283,78	29,
DENDENTE	Situação	do Debito	1 027 292 42	02
PAGO	2.772	9.69	75 540 11	93,
PARCELADO	72	2.29	49.361.24	2.
	Situação	o de Ação		
CANCELADA POR DECURSO	Quantidade	Percentual	Valor	Percente
DE PRAZO 🦻	478	3,77	209.142,78	3,
	Situação	do Débito		
PENDENTE	444	92,89	198.001,73	94,
PAGO	28	5,86	7.589,67	3,
PARCELADO	6	1,26	<u>3.551,38</u>	1,
	Situação	o de Açao		
PAG/PARC/CANC ATE 10 DIAS	Quantidade	Percentual	Valor	Percenti
1	798	6,30	246.506,85	3,
	Situação	do Débito		
PAGO	698	87,47	<u>188.588.75</u>	76,
PARCELADO	100	12,53	<u>57.918,10</u>	23,
ISCALIZACAO IMOVEL - Períod	o de Execução da /	Ação: 23/06/2016 a	02/08/2016 - DEF	INITIVO
EMITIDOS	Quantidade	Percentual	Valor	Percenti
	4.688	100,00	2.764.871,38	100,
	Situaça	o de Açao		
	Quantidade	Percentual	Valor	Percenti
DE PRAZO	29	0,62	16.478,11	0,
DENDENTE	Situação	do Debito	16 470 11	100
PENDENTE	Situação	o de Acão	10.478,11	100,
-	Quantidade	Percentual	Valor	Percente
FISCALIZADA	4.659	99,38	2.748.393,27	99,
	Situação	do Débito		
PENDENTE	4.284	91,95	2.595.129,15	94,
PAGO	202	2,64	78 868 40	2,
TARCELADO	123	2,04	10.000,40	۷.
/ISITA DE COBRANCA - Período	de Execução da A	ção: 01/06/2016 a 1	1/07/2016 - DEFI	NITIVO
EMITIDOS	Quantidade	Percentual	Valor	Percentu
	16.160 Situação	100,00	8.744.252,63	100,
	Quantidade	Percentual	Valor	Percenti
PENDENTE	3	0,02	1.697,58	0,
		do Dábito		
	Situação	do Debito		
PENDENTE	Situação 3	100,00	1.697,58	100,
<u>PENDENTE</u>	Situação 3 Situação	100,00 100,00 o de Ação	1.697,58	100,
	Situação 3 Situação Quantidade	100,00 o de Ação Percentual	1.697,58 Valor	100, Percenti
PENDENTE EXECUTADA_	Situação 3 Situação Quantidade 15.065 Situação	100,00 o de Ação Percentual 93,22	1.697,58 Valor 7.380.215,28	100, Percentu 84,
PENDENTE EXECUTADA 🗭 🗭	Situação 3 Situação Quantidade 15.065 Situação 13.665	100,00 o de Ação Percentual 93,22 o do Débito 90,71	1.697,58 Valor 7.380.215,28 6.969.711,54	100, Percenti 84, 94.
PENDENTE EXECUTADA_ 🕬 🗭 PENDENTE PAGO	Situação 3 Situação Quantidade 15.065 Situação 13.665 1.154	100,00 0 de Ação Percentual 93,22 0 do Débito 90,71 7,66	1.697,58 Valor 7.380.215,28 6.969.711,54 285.405.64	100, Percentu 84, 94, 3,
PENDENTE EXECUTADA V V PENDENTE PAGO PARCELADO	Situação 3 Situaçãa Quantidade 15.065 Situação 13.665 1.154 243	100,00 0 de Ação Percentual 93,22 0 do Débito 90,71 7,66 1,61	1.697,58 Valor 7.380.215,28 6.969.711,54 285.405.64 123.496.83	100, Percentu 84, 94, 3, 1,
PENDENTE EXECUTADA PENDENTE PAGO PARCELADO CANCELADO	Situação 3 Situaçãa Quantidade 15.065 Situação 13.665 1.154 243 3 3	100,00 o de Ação Percentual 93,22 do Débito 90,71 7,66 1,61 0,02	1.697,58 Valor 7.380.215,28 6.969.711,54 285.405.64 123.496.83 1.601.27	100, Percentu 84, 94, 3, 1, 0,
PENDENTE EXECUTADA PENDENTE PAGO PARCELADO CANCELADO	Situação 3 Situação Quantidade 15.065 Situação 13.065 1.154 243 3 Situaçãa Usituaçãa	100,00 o de Ação Percentual 93,22 do Débito 90,71 7,66 1,61 0,02 o de Ação	1.697,58 Valor 7.380,215,28 6.969,711,54 285,405,64 123,496,83 1.601,27	100, Percenti 84, 94, 3, 1, 0,
PENDENTE EXECUTADA. Description PARCELADO CANCELADO CANCELADA.	Situação 3 iluação Quantidade 15.065 Situação 13.665 1.154 243 3 Situaçãa Quantidade 987	100,00 100,00 o de Ação Percentual 93,22 do Débito 90,71 7,66 1,61 0,02 o de Ação Percentual 6,11	1.697.58 Valor 7.380.215.28 6.969.711.54 285.405.64 123.496.83 1.601.27 Valor 1.329.832.83	100, Percentu 84, 94, 3, 1, 0, Percentu 15
PENDENTE EXECUTADA. V V PENDENTE PAGO PARCELADO CANCELADO CANCELADA. V	Situação 3 Situação Quantidade 15.065 Situação 1.154 243 3 Situaçãa Quantidade 987 Situação	100,00 100,00 o de Ação Percentual 93,22 o do Débito 90,71 7,66 1,61 0,02 o de Ação Percentual 6,11 o Débito	1.697,58 Valor 7.380,215,28 6.969,711,54 <u>285,405,64</u> <u>123,496,83</u> <u>1.601,27</u> Valor 1.329,832,83	100, Percentu 84, 94, 3, 1, 0, Percentu 15,
PENDENTE EXECUTADA. V V V PENDENTE PAGO PARCELADO CANCELADO CANCELADA. V	Situação 3 Situação Quantidade 15.065 Situação 1.154 243 3 Situação Quantidade 987 Situação 955	100,00 100,00 o de Ação Percentual 93,22 o do Débito 90,71 7,66 1,61 0,02 o de Ação Percentual 6,11 o do Débito	1.697,58 Valor 7.380,215,28 6.969,711,54 <u>123,496,83</u> <u>1.601,27</u> Valor 1.329,832,83 1.319,126,84	100, Percentu 84, 3, 1, 0, Percentu 15, 99,
PENDENTE EXECUTADA. V V V PENDENTE PAGO PARCELADO CANCELADO CANCELADA. V	Situação 3 Situação Quantidade 15.065 Situação 1.154 243 3 Situação Quantidade 987 Situação 955 23	100,00 o de Ação Percentual 93,20 do Débito 90,71 7,66 1,61 0,02 o de Ação Percentual 6,11 • do Débito 96,76 2,33	1.697.58 Valor 7.380.215.28 6.969.711.54 285.405.64 1.23.496.83 1.601.27 Valor 1.329.832.83 1.319.126.84 5.987.40	100, Percentu 84, 94, 3, 1, 0, Percentu 15, 99, 0,
PENDENTE EXECUTADA. V V PENDENTE PAGO PARCELADO CANCELADO CANCELADA. V PENDENTE PAGO PARCELADO	Situação 3 Situação Quantidade 15.065 Situação 13.665 1.154 243 3 Situação Quantidade 987 Situação 955 23 9	100,00 0 de Ação Percentual 93,22 0 do Débito 90,71 7,66 1,61 0,02 0 de Ação Percentual 6,11 0 do Débito 96,76 2,33 0,91	1.697.58 Valor 7.380.215.28 6.969.711.54 <u>285.405.64</u> <u>123.496.83</u> <u>1.601.27</u> Valor 1.329.832.83 1.319.126.84 <u>5.987.40</u> <u>4.718.59</u>	100, Percentt 84, 94, 3, 1, 0, Percentt 15, 99, 0, 0,
PENDENTE EXECUTADA V V V V V V V V V V V V V V V V V V	Situação 3 Situação Quantidade 15.065 Situação 13.665 1.154 243 3 Situação Quantidade 987 Situação 955 23 9 Situação	100,00 0 de Ação Percentual 93,22 0 do Débito 90,71 7,66 1,61 0,76 0 de Ação Percentual 6,11 0 Débito 96,76 2,33 0,91 0 de Ação	1.697,58 Valor 7.380,215,28 6.969,711,54 <u>285,405,64</u> <u>123,496,83</u> <u>1.601,27</u> Valor 1.329,832,83 1.319,126,84 <u>5.987,40</u> <u>4.718,59</u>	100, Percenti 84, 94, 3, 1, 0, Percenti 15, 99, 0, 0, 0,
PENDENTE PENDENTE PAGO PARCELADO CANCELADO CANCELADA PENDENTE PAGO PARCELADO CANCELADA	Situação 3 3 Situação Quantidade 15.065 3 Situação 13.665 1.154 243 3 Situação Quantidade 987 Situação 955 23 9 Situação 9 Situação	100,00 0 de Ação Percentual 93,22 0 do Débito 90,71 7,66 1,61 0,02 0 de Ação Percentual 6,11 0 do Débito 96,76 2,33 0,91 0 de Ação Percentual	1.697,58 Valor 7.380,215,28 6.969,711,54 <u>285,405,64</u> <u>123,496,83</u> <u>1.601,27</u> Valor 1.329,832,83 1.319,126,84 <u>5.987,40</u> <u>4.718,59</u> Valor	100, Percenti 84, 94, 3, 1, 0, Percenti 15, 99, 0, 0, 0, 0, Percenti
PENDENTE EXECUTADA V V V PENDENTE PAGO PARCELADO CANCELADA V V PENDENTE PAGO PARCELADO CANCELADA POR DECURSO DE PRAZO. V	Situação 31 Situação Quantidade 15.065 Situação 13.665 1.154 243 3 Situação Quantidade 987 Situação 955 23 9 Situação Quantidade 9 Situação 9 Situação 105	100,00 100,00 o de Ação Percentual 93,22 o do Débito 90,71 7,66 1,61 0,02 o de Ação Percentual 6,11 o do Débito 96,76 2,33 0,91 o de Ação Percentual 0,95	1.697,58 Valor 7.380,215,28 6.969,711,54 285,405,64 123,496,83 1.601,27 Valor 1.329,832,83 1.319,126,84 <u>5,987,40</u> 4.718,59 Valor 32,506,94	100, Percenti 84, 94, 3, 1, 0, Percenti 15, 99, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0,
PENDENTE EXECUTADA PACELADO CANCELADO CANCELADO CANCELADO PARCELADO PARCELADO CANCELADA PENDENTE PAGO PARCELADO CANCELADA POR DECURSO DE PRAZO	Situação 3 Situação Quantidade 15.065 Situação 13.065 1.154 243 3 Situação Quantidade 987 Situação 987 Situação 987 Situação 955 23 9 Situação 105 Situação 105	100,00 100,00 o de Ação Percentual 93,22 o do Débito 90,71 7,66 1,61 0,02 o de Ação Percentual 6,11 o do Débito 96,76 2,33 0,96 7,33 0,02 Percentual 0,65 0,05	1.697,58 Valor 7.380,215,28 6.969,711,54 <u>285,405,64</u> <u>123,496,83</u> <u>1.601,27</u> Valor 1.329,832,83 1.319,126,84 <u>5.987,40</u> <u>4.718,59</u> Valor 32.506,94	100, Percenti 84, 94, 3, 1, 0, Percenti 99, 0, 0, 0, Percenti 0,
PENDENTE EXECUTADA. PENDENTE PAGO PARCELADO CANCELADO CANCELADA. PENDENTE PAGO PARCELADO CANCELADO CANCELADO CANCELADO CANCELADO CANCELADO CANCELADO CANCELADO	Situação 3 Situação Quantidade 15.065 Situação 13.065 1.154 243 3 Situaçãa Quantidade 987 Situação 955 233 99 Situação 99 Situação Quantidade 105 Situação 988	100,00 o de Ação Percentual 93,22 do Débito 90,71 7,66 1,61 0,02 o de Ação Percentual 96,76 2,33 0,91 o de Ação Percentual 0,61 o do Débito 96,76 2,33 0,91 o de Ação Percentual 0,65 o do Débito 9,65 o do Débito	1.697,58 Valor 7.380,215,28 6.969,711,54 <u>285,405,64</u> <u>123,496,83</u> <u>1.601,27</u> Valor 1.329,832,83 1.319,126,84 <u>5.987,40</u> <u>4.718,59</u> Valor 32,506,94 <u>30,707,99</u> 004,52	100, Percenti 84, 94, 3, 1, 0, Percenti 15, 99, 0, 0, 0, Percenti 0, 99, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0,
PENDENTE EXECUTADA. PENDENTE PAGO PARCELADO CANCELADO CANCELADO CANCELADA PENDENTE PAGO PARCELADO CANCELADA PENDENTE PAGO PARCELADO CANCELADA POR DECURSO DE PRAZO PENDENTE PAGO PARCELADO	Situação 3 Situação Quantidade 15.065 Situação 13.665 1.154 243 3 Situação Quantidade 987 Situação 955 23 9 9 Situação 955 23 9 9 Situação 955 23 9 9 Situação 987 Situação 988 66 6	100,00 0 de Ação Percentual 93,23 0 do Débito 90,71 7,66 1,61 0,02 0 de Ação Percentual 6,11 0 do Débito 96,76 2,33 0,91 0 de Ação Percentual 0,65 0 do Débito	1.697,58 Valor 7.380,215,28 6.969,711,54 285,405,64 123,496,83 1.601,27 Valor 1.329,832,83 1.319,126,84 5.987,40 4.718,59 Valor 32,506,94 30,707,99 984,58 844,52	100, Percentu 84, 94, 3, 1, 0, Percentu 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0,
PENDENTE EXECUTADA. Constraints PENDENTE PAGO PARCELADO CANCELADO CANCELADA. Constraints PENDENTE PAGO PARCELADO CANCELADA POR DECURSO DE PRAZO. Constraints PENDENTE PAGO PARCELADO	Situação 3 Situação Quantidade 15.065 Situação 1.154 243 3 Situação Quantidade 987 Situação 955 23 99 Situação Quantidade 105 Situação 988 66 1	100,00 o de Ação Percentual 93,22 o do Débito 90,71 7,66 1,61 0,62 o de Ação Percentual 6,11 0 do Débito 96,76 2,33 0,91 o de Ação Percentual 0,65 o do Débito 93,33 5,71 0,95	1.697,58 Valor 7.380,215,28 6.969,711,54 285,405,64 123,496,83 1.601,27 Valor 1.329,832,83 1.319,126,84 <u>5.987,40</u> 4.718,59 Valor 32,506,94 30,707,99 <u>984,58</u> 814,37	100, Percentu 84, 94, 3, 1, 0, Percentu 0, Percentu 0, 99, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0,
PENDENTE EXECUTADA. Constraints PENDENTE PAGO PARCELADO CANCELADO CANCELADA. Constraints PENDENTE PAGO PARCELADO CANCELADA POR DECURSO DE PRAZO. Constraints PENDENTE PAGO PARCELADA POR DECURSO DE PRAZO. Constraints PENDENTE PAGO PARCELADO	Situação 3 Situação Quantidade 15.065 Situação 13.665 1.154 243 3 Situação 987 Situação 955 233 9 Situação 955 233 9 Situação 955 233 9 Situação 955 233 9 Situação 955 233 9 Situação 955 233 9 Situação 955 233 9 Situação 955 233 9 Situação 9 5 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	100,00 100,00 o de Ação Percentual 93,22 do Débito 90,71 7,66 1,61 0,02 o de Ação Percentual 6,11 6,11 o do Débito 96,76 2,33 0,91 o de Ação Percentual 0,91 0,65 o do Débito 93,33 5,71 0,95	1.697,58 Valor 7.380,215,28 6.969,711,54 285,405,64 123,496,83 1.001,27 Valor 1.329,832,83 1.319,126,84 5.987,40 4.718,59 Valor 32,506,94 30,707,99 <u>984,58</u> 814,37	100, Percentu 84, 94, 3, 1, 0, Percentu 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0,

Acima temos a situação detalhada das ações de cobrança **aviso de corte e corte físico**: quantas ordens de corte foram emitidas; quantas estão pendentes ou foram executadas, ou ainda quais foram canceladas e canceladas a prazo.

1.

Emitido é a situação de ações de cobrança que não geram ordens de serviço.

2.

Pendente é a situação de ações de cobrança que geram ordens de serviço ainda não executadas, nem canceladas ou canceladas por decurso de prazo.

3.

Pago é a situação de ações de cobrança cujos valores foram pagos integralmente pelo cliente. 4.

Parcelado é a situação de ações de cobrança cujos valores foram parcelados pelo cliente. 5.

Executada é a situação de ações de cobrança cuja ordem de serviço é executada, ou seja, o serviço é realizado e a ordem de serviço encerrada.

6.

Cancelada é a situação de ações de cobrança cuja ordem de serviço é encerrada sem ter sido realizado o serviço correspondente.

7.

Cancelada prazo é a situação de ações de cobrança cuja data de realização prevista para a atividade Encerrar da ação de cobrança é atingida. Nesse caso, as ordens de serviço que se encontravam na situação Pendente são automaticamente ENCERRADAS POR DECURSO DE PRAZO. 8.

Suspensa por PAG/PARC/CANC/ até 10 dias é a situação de ações de cobrança suspensas por pagamento em até 10 dias do aviso. 9.

Suspensa por PAG/PARC/CANC/ após 10 dias é a situação de ações de cobrança suspensas por pagamento 10 dias após o aviso.

Ao clicar nos links das respectivas ações de cobrança, o sistema visualiza uma tela que detalha a situação da ação, conforme modelo abaixo:

Consultar F Ação de Cobran Situação da Açã	Resumo das A Iça: CORTE FISIO io: EMITIDOS	lções de Cob CO	rança		
Perfil do Imóvel	Limite 500,00	Quantidade Documentos	Percentual	Valor Documentos	Percentual
	ACIMA	4.661	36,77	4.752.657,13	68,94
NORMAL	ABAIXO	8.015	63,23	2.141.035,76	31,06
	TOTAL	12.676	100,00	6.893.692,89	100,00
TO	TAL	12676	100,00	6.893.692,89	100,00
					Fechar

Da mesma forma, ao clicar no ícone 🥟 o sistema visualiza uma tela que detalha o tipo de corte relacionado à ação de cobrança, conforme modelo abaixo:

Consultar Tipo de Cort Ação de Cobrança: CORTE FIS Situação da Ação: EXECUTAL	e da Ordem SICO DA			
Tipo de Corte da Ordem	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
CAVALETE	1	0,01	505,01	0,01
CORTE NICHO	7.434	90,10	3.829.930,78	87,53
CORTE COM PAVIMENTACAO	269	3,26	183.131,97	4,19
CORTE SEM PAVIMENTACAO	547	6,63	362.191,72	8,28
TOTAL	8251	100,00	4.375.759,48	100,00
				Fee

Validações do Preenchimento dos Campos

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações. São elas:

Verificar Existência de Cronograma:

Caso não exista cronograma, o sistema gera uma exceção com a mensagem *Não existem dados na tabela de cronograma*.

Verificar Existência de Ações de Cobrança:

Caso não existam ações de cobrança para o cronograma, o sistema segue o procedimento para o próximo cronograma.

Verificar Existência da Atividade Emitir da Ação de Cobrança:

Caso não exista a atividade emitir para a ação de cobrança, o sistema segue o procedimento para a próxima ação de cobrança.

Verificar Realização da Atividade Emitir da Ação de Cobrança:

Caso a atividade emitir para a ação de cobrança não esteja realizada, o sistema segue o procedimento para a próxima ação de cobrança.

Verificar Existência da Atividade Encerrar da Ação de Cobrança:

Caso não exista a atividade encerrar para a ação de cobrança, segue o procedimento para a próxima ação de cobrança.

Verificar Realização da Atividade Encerrar da Ação de Cobrança:

Caso a atividade encerrar para a ação de cobrança já esteja realizada, segue o procedimento para a próxima ação de cobrança.

Verificar Existência de Documentos de Cobrança:

Caso não existam documentos de cobrança, segue o procedimento para a próxima ação de cobrança.

Verificar Existência de Ordens de serviço:

Caso não existam ordens de serviço, segue o procedimento para a próxima ação de cobrança.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Mês/Ano de Referência(*)	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência do cíclo de cobrança, no formato mm/aaaa.
Grupo de Cobrança	Informe o grupo de cobrança, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Gerência Regional	Informe a gerência regional, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Unidade de Negócio	Informe a unidade de negócio, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Localidade Polo	Informe a localidade polo, ou clique no botão 🔍, link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe a localidade, ou clique no botão 🕵, link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o setor comercial, ou clique no botão R link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe uma quadra válida.
Perfil do Imóvel	Informe o perfil do imóvel, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Ligação de Água	Informe a ligação de água, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Ligação de Esgoto	Informe a ligação de esgoto, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Categoria	Informe a categoria, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.

Campo	Preenchimento dos Campos
Esfera de Poder	Informe a esfera de poder, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Empresa	Informe a empresa, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Tipo de Impressão(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
æ	Ao posicionar o mouse sobre este botão, o sistema exibe o <i>hint</i> contendo os parâmetros utilizados para geração do resumo das ações de cobrança.
Gerar Consulta	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do resumo das ações de cobrança.

Referências

Resumo das Ações de Cobrança

Termos Principais

Cobrança

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

update: 08/01/2018 ajuda:cobranca:resumo_das_acoes_de_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:resumo_das_acoes_de_cobranca&rev=1515420095 14:01

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:resumo_das_acoes_de_cobranca&rev=1515420095

Last update: 08/01/2018 14:01

