



# Resumo das Ações de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é gerar o resumo das ações de cobrança com a atividade **emitir** já realizada e a atividade **encerrar** ainda não realizada, efetuando a atividade de encerrar ações de cobrança que estejam comandadas.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho:  
**GSAN > Cobrança > Resumo das Ações de Cobrança**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo. Para a **CAGEPA**, a tela possui alguns campos diferentes, conforme vemos [\*\*AQUI\*\*](#).

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Informação de Dados para Geração de Resumo Ação Consulta

último Processamento: 09/07/2017 24:01:00

Para gerar a consulta de resumo ação, informe os dados abaixo:

Mês/Ano de Referência:  MM/AAAA

Grupo de Cobrança:   
GRUPO 100  
GRUPO 101  
GRUPO 102  
GRUPO 103  
GRUPO 104

Gerência Regional:   
GCN - GERENCIA COMERCI  
RAG - REGIONAL AGRESTE  
RAO - REGIONAL ALTO OES  
RMG - REGIONAL MATO GR/ROE - REGIONAL OESTE

Unidade de Negócio:   
UCNL - UNIDADE COMERCIAL LESTE  
UCNN - UNIDADE COMERCIAL NORTE  
UCNO - UNIDADE COMERCIAL OESTE

Localidade Pólo:

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra:

Perfil do Imóvel:   
CLIENTE COOPERATIVO  
CONISA  
GRANDE CLIENTE

Ligação de água:   
CANCEL/INEXISTENTE  
CORTADO  
FACTIVEL

Ligação de Esgoto:   
CORTADO  
FACTIVEL  
LIGADO

Categoria:   
COMERCIAL  
INDUSTRIAL  
PUBLICO

Esfera de Poder:   
CAERN  
ESTADUAL  
FEDERAL

Empresa:   
ARSBAN  
BBL  
CAERN  
CANTEIROS CONSTRUOES  
CCC ENGENHARIA LTDA

Tipo de Impressão:

\* Campo Obrigatório

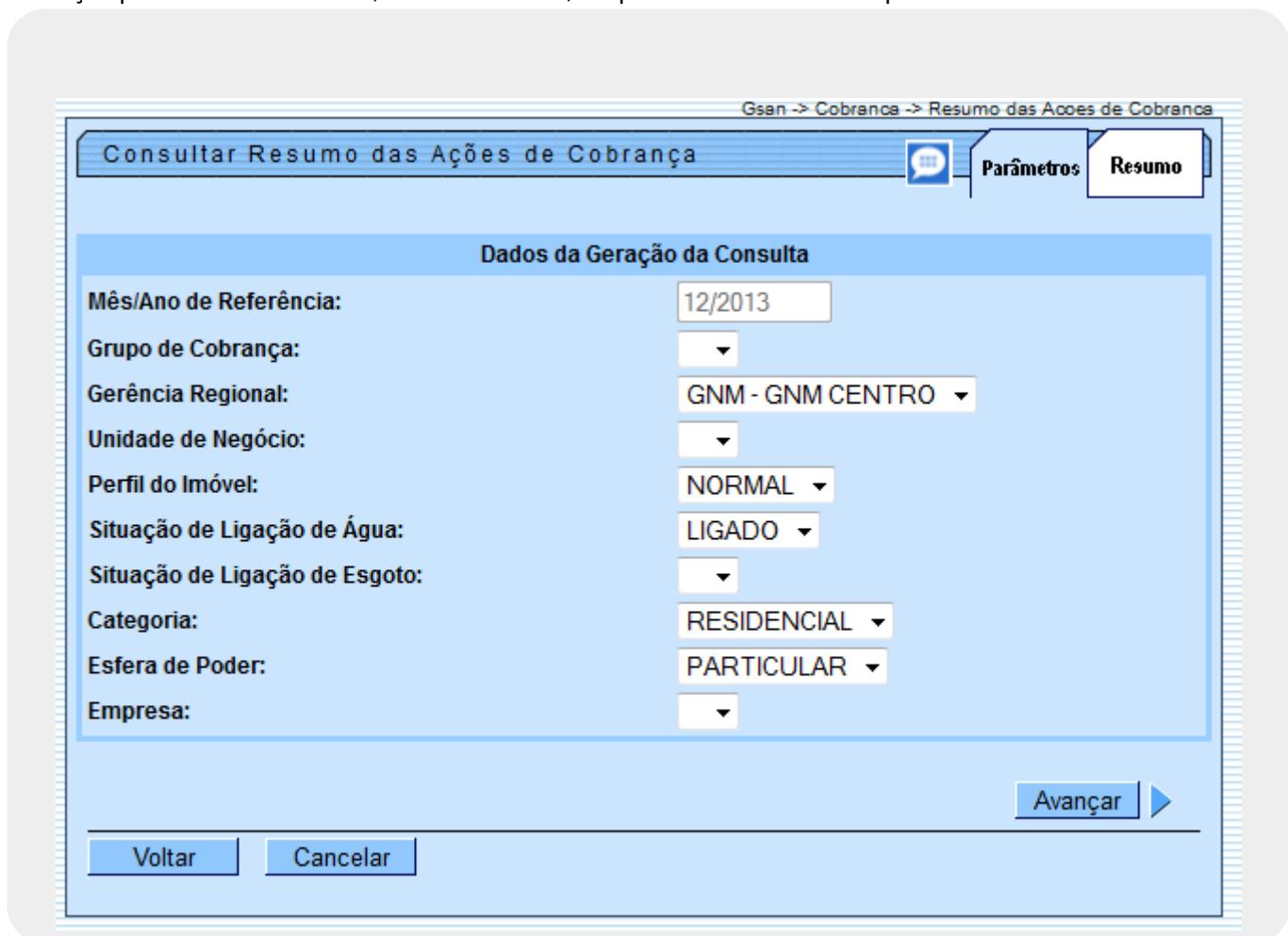
Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 18:57:19

Acima, informe, obrigatoriamente, os campos **Mês/Ano de Referência e Tipo de Impressão**. Depois, preencha os demais campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique no botão **Gerar Consulta**.

Em seguida, o sistema **verifica** a existência e seleciona os cronogramas dos grupos de cobrança e meses de referência. Para cada cronograma de grupo e mês de referência selecionado, o sistema seleciona as **ações de cobrança** do cronograma.

Para cada **ação de cobrança** selecionada do cronograma, o sistema seleciona a **atividade da ação de cobrança** correspondente a emitir, e a correspondente a encerrar.

Feito isso, o sistema exibe a tela em duas abas: **Parâmetros** e **Resumo**. Na tela **Parâmetros**, serão apresentadas as opções de filtro utilizadas na tela **Informação de Dados para Geração de Resumo Ação Consulta**. Caso sejam essas as opções desejadas, clique no botão **Avançar** para avançar para a aba **Resumo**; caso contrário, clique no botão **Voltar** para retornar à tela de filtro.



Gsan > Cobrança > Resumo das Ações de Cobrança

Consultar Resumo das Ações de Cobrança

Parâmetros Resumo

Dados da Geração da Consulta

Mês/Ano de Referência: 12/2013

Grupo de Cobrança:

Gerência Regional: GNM - GNM CENTRO

Unidade de Negócio:

Perfil do Imóvel: NORMAL

Situação de Ligação de Água: LIGADO

Situação de Ligação de Esgoto:

Categoria: RESIDENCIAL

Esfera de Poder: PARTICULAR

Empresa:

Avançar

Voltar Cancelar

Caso sejam informados, apenas, os campos obrigatórios **Mês/Ano de Referência, e Tipo de Impressão**, clique no botão **Avançar** para avançar para a aba **Resumo**; caso contrário, clique no botão **Voltar** para retornar à tela de filtro.

GSAN -> Cobrança -> Resumo das Ações de Cobrança

Consultar Resumo das Ações de Cobrança

Parâmetros Resumo

Dados da Geração da Consulta

Mês/Ano de Referência: 06/2016

Grupo de Cobrança: ▼

Gerência Regional: ▼

Unidade de Negócio: ▼

Perfil do Imóvel: ▼

Situação de Ligação de água: ▼

Situação de Ligação de Esgoto: ▼

Categoria: ▼

Esfera de Poder: ▼

Empresa: ▼

**Avançar** ▶

**Voltar** **Cancelar**

Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 18:57:19

Ao posicionar o mouse sobre o botão , o sistema exibe os parâmetros utilizados para geração do resumo das ações de cobrança.

Consultar Resumo das Ações de Cobrança

Parâmetros:

Mês/Ano de Referência: 06/2016

Grupo de Cobrança: TODOS

Gerência Regional: TODAS

Unidade de Negócio: TODAS

Perfil do Imóvel: TODOS

Situação de Ligação de Água: TODAS

Situação de Ligação de Esgoto: TODAS

Categoria: TODAS

Esfera de Poder: TODAS

Empresa: TODAS

**Parâmetros** **Resumo**

**FINITIVO**

**2016 - DEFINITIVO**

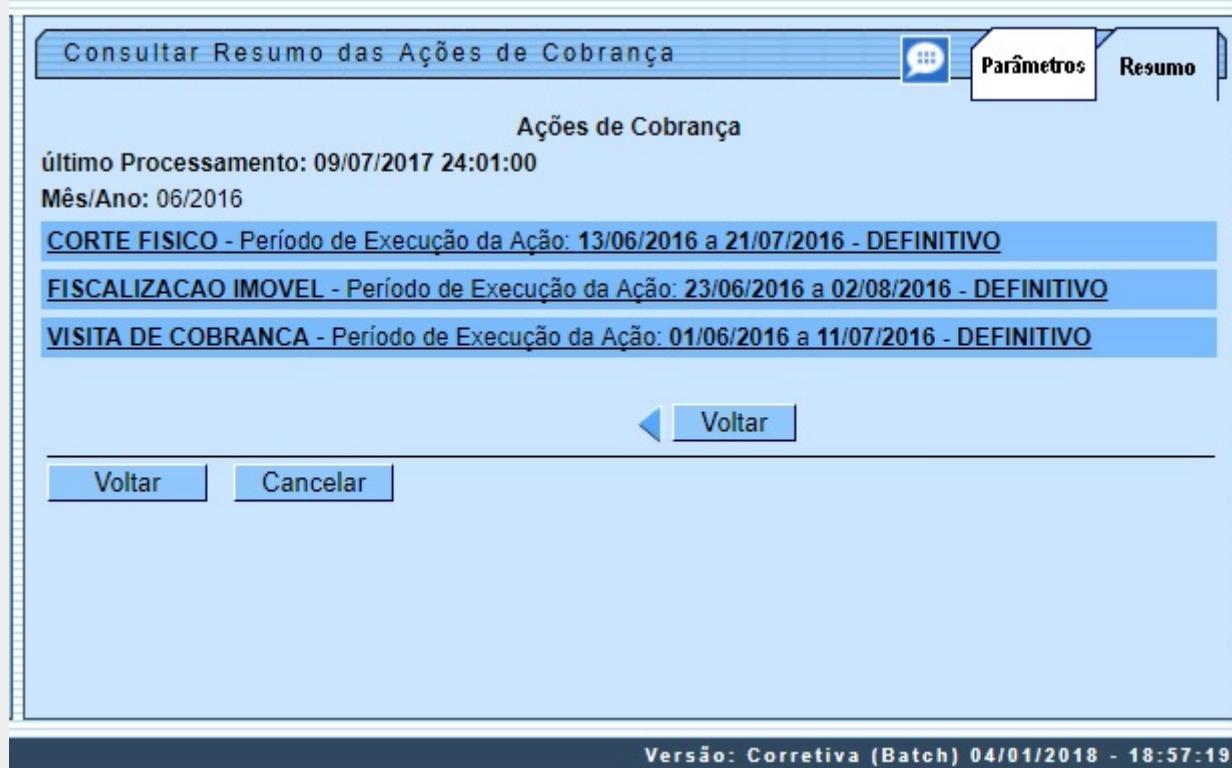
**016 - DEFINITIVO**

**Voltar**

**Voltar** **Cancelar**

Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 18:57:19

Como resultado da geração do resumo, o sistema exibe a tela com os links, que podem ser expandidos, conforme veremos na sequência.



A tela acima mostra as ações de cobrança que atenderam aos parâmetros informados. Nela são exibidos além no nome das ações, os períodos para sua execução.

O período de execução tem como data inicial a data em que foi realizada a emissão da ação. Caso a ação de cobrança ainda não tenha sido encerrada, a data final será a data prevista para o encerramento da ação. Neste caso, aparecerá ao lado a condição **Provisório**, significando que as ordens de serviço da ação ainda estão sendo executadas, bem como os débitos pagos, parcelados ou cancelados, podendo uma próxima consulta com os mesmos parâmetros apresentar quantitativos diferentes. Quando a ação é encerrada, a data de encerramento real substitui a data prevista e a constante ao lado da ação muda para **Definitivo** e os quantitativos não mais serão alterados.

Ao clicar no link (ex. AVISO DE CORTE - Período de Execução da Ação: 18/12/2013 a 14/02/2014 - PROVISÓRIO), a tela será expandida, gerando novos links, os quais serão exibidos em popups com os detalhes das informações processadas (com base nos parâmetros informados). Para retornar a situação anterior da tela, clique novamente sobre o link.

Consultar Resumo das Ações de Cobrança

Ações de Cobrança

último Processamento: 09/07/2017 24:01:00

Mês/Ano: 06/2016

**CORTE FISICO - Período de Execução da Ação: 13/06/2016 a 21/07/2016 - DEFINITIVO**

EMITIDOS	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	12.676	100,00	6.893.692,89	100,00

Situação de Ação

EXECUTADA	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	8.251	65,09	4.375.759,48	63,47

Situação do Débito

PENDENTE	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
PAGO	1.465	17,76	409.393,28	9,36
PARCELADO	521	6,31	281.327,25	6,43

Situação de Ação

CANCELADA	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	3.149	24,84	2.062.283,78	29,92

Situação do Débito

PENDENTE	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
PAGO	305	9,69	75.540,11	3,66
PARCELADO	72	2,29	49.361,24	2,39

Situação de Ação

CANCELADA POR DECURSO	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
DE PRAZO	478	3,77	209.142,78	3,03

Situação do Débito

PENDENTE	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
PAGO	28	5,86	7.589,67	3,63
PARCELADO	6	1,26	3.551,38	1,70

Situação de Ação

SUSPENSA POR PAG/PARC/CANC ATE 10 DIAS	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	798	6,30	246.506,85	3,58

Situação do Débito

PAGO	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
PARCELADO	100	12,53	57.918,10	23,50

**FISCALIZACAO IMOVEL - Período de Execução da Ação: 23/06/2016 a 02/08/2016 - DEFINITIVO**

EMITIDOS	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	4.688	100,00	2.764.871,38	100,00

Situação de Ação

CANCELADA POR DECURSO	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
DE PRAZO	29	0,62	16.478,11	0,60

Situação do Débito

PENDENTE	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	29	100,00	16.478,11	100,00

Situação de Ação

FISCALIZADA	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	4.659	99,38	2.748.393,27	99,40

Situação do Débito

PENDENTE	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
PAGO	252	5,41	74.395,72	2,71
PARCELADO	123	2,64	78.868,40	2,87

**VISITA DE COBRANCA - Período de Execução da Ação: 01/06/2016 a 11/07/2016 - DEFINITIVO**

EMITIDOS	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	16.160	100,00	8.744.252,63	100,00

Situação de Ação

PENDENTE	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	3	0,02	1.697,58	0,02

Situação do Débito

PENDENTE	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	3	100,00	1.697,58	100,00

Situação de Ação

EXECUTADA	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	15.065	93,22	7.380.215,28	84,40

Situação do Débito

PENDENTE	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
PAGO	1.154	7,66	285.405,64	3,87
PARCELADO	243	1,61	123.496,83	1,67
CANCELADO	3	0,02	1.601,27	0,02

Situação de Ação

CANCELADA	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	987	6,11	1.329.832,83	15,21

Situação do Débito

PENDENTE	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
PAGO	23	2,33	5.987,40	0,45
PARCELADO	9	0,91	4.718,59	0,35

Situação de Ação

CANCELADA POR DECURSO	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
DE PRAZO	105	0,65	32.506,94	0,37

Situação do Débito

PENDENTE	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
PAGO	6	5,71	984,58	3,03
PARCELADO	1	0,95	814,37	2,51

Voltar

Voltar

Cancelar

Acima temos a situação detalhada das ações de cobrança **aviso de corte e corte físico**: quantas ordens de corte foram emitidas; quantas estão pendentes ou foram executadas, ou ainda quais foram canceladas e canceladas a prazo.

- 1.
- Emitido** é a situação de ações de cobrança que não geram ordens de serviço.
- 2.
- Pendente** é a situação de ações de cobrança que geram ordens de serviço ainda não executadas, nem canceladas ou canceladas por decurso de prazo.
- 3.
- Pago** é a situação de ações de cobrança cujos valores foram pagos integralmente pelo cliente.
- 4.
- Parcelado** é a situação de ações de cobrança cujos valores foram parcelados pelo cliente.
- 5.
- Executada** é a situação de ações de cobrança cuja ordem de serviço é executada, ou seja, o serviço é realizado e a ordem de serviço encerrada.
- 6.
- Cancelada** é a situação de ações de cobrança cuja ordem de serviço é encerrada sem ter sido realizado o serviço correspondente.
- 7.
- Cancelada prazo** é a situação de ações de cobrança cuja data de realização prevista para a atividade Encerrar da ação de cobrança é atingida. Nesse caso, as ordens de serviço que se encontravam na situação Pendente são automaticamente ENCERRADAS POR DECURSO DE PRAZO.
- 8.
- Suspensa por PAG/PARC/CANC/ até 10 dias** é a situação de ações de cobrança suspensas por pagamento em até 10 dias do aviso.
- 9.
- Suspensa por PAG/PARC/CANC/ após 10 dias** é a situação de ações de cobrança suspensas por pagamento 10 dias após o aviso.

Ao clicar nos links das respectivas ações de cobrança, o sistema visualiza uma tela que detalha a situação da ação, conforme modelo abaixo:

Consultar Resumo das Ações de Cobrança					
Ação de Cobrança: CORTE FISICO					
Situação da Ação: EMITIDOS					
Perfil do Imóvel	Limite 500,00	Quantidade Documentos	Percentual	Valor Documentos	Percentual
NORMAL	ACIMA	4.661	36,77	4.752.657,13	68,94
	ABAIXO	8.015	63,23	2.141.035,76	31,06
	TOTAL	12.676	100,00	6.893.692,89	100,00
TOTAL		12676	100,00	6.893.692,89	100,00

[Fechar](#)

Da mesma forma, ao clicar no ícone  o sistema visualiza uma tela que detalha o tipo de corte relacionado à ação de cobrança, conforme modelo abaixo:

Consultar Tipo de Corte da Ordem

Ação de Cobrança: CORTE FISICO

Situação da Ação: EXECUTADA

Tipo de Corte da Ordem	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
CAVALETE	1	0,01	505,01	0,01
CORTE NICHO	7.434	90,10	3.829.930,78	87,53
CORTE COM PAVIMENTACAO	269	3,26	183.131,97	4,19
CORTE SEM PAVIMENTACAO	547	6,63	362.191,72	8,28
<b>TOTAL</b>	<b>8251</b>	<b>100,00</b>	<b>4.375.759,48</b>	<b>100,00</b>

[Fechar](#)

## Validações do Preenchimento dos Campos

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações. São elas:

- Verificar Existência de Cronograma:
  - Caso não exista cronograma, o sistema gera uma exceção com a mensagem *Não existem dados na tabela de cronograma.*
- Verificar Existência de Ações de Cobrança:
  - Caso não existam ações de cobrança para o cronograma, o sistema segue o procedimento para o próximo cronograma.
- Verificar Existência da Atividade Emitir da Ação de Cobrança:
  - Caso não exista a atividade emitir para a ação de cobrança, o sistema segue o procedimento para a próxima ação de cobrança.
- Verificar Realização da Atividade Emitir da Ação de Cobrança:
  - Caso a atividade emitir para a ação de cobrança não esteja realizada, o sistema segue o procedimento para a próxima ação de cobrança.
- Verificar Existência da Atividade Encerrar da Ação de Cobrança:
  - Caso não exista a atividade encerrar para a ação de cobrança, segue o procedimento para a próxima ação de cobrança.
- Verificar Realização da Atividade Encerrar da Ação de Cobrança:
  - Caso a atividade encerrar para a ação de cobrança já esteja realizada, segue o procedimento para a próxima ação de cobrança.
- Verificar Existência de Documentos de Cobrança:
  - Caso não existam documentos de cobrança, segue o procedimento para a próxima ação de cobrança.
- Verificar Existência de Ordens de serviço:
  - Caso não existam ordens de serviço, segue o procedimento para a próxima ação de cobrança.

## Resumo das Ações de Cobrança - CAGEPA

## Informação de Dados para Geração de Relatório ou Consulta

Para gerar o relatório ou a consulta, informe os dados abaixo:

Mês/Ano de Referência:  MM/AAAA

Opção de Totalização:

Grupo de Cobrança:

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Localidade:  

Município:  

Setor Comercial:  

Quadra:

Rota :   

Perfil do Imóvel:

- ESPECIAL
- GRANDE
- GRANDE NO MES

Ligação de água:

- CORTADO
- FACTIVEL
- LIGADO

Ligação de Esgoto:

- CORTADO
- FACTIVEL
- LIGADA

Categoria:

- COMERCIAL
- INDUSTRIAL
- PUBLICO

Esfera de Poder:

- CAGEPA
- ESTADUAL
- FEDERAL

Tipo de Impressão:

\* Campo Obrigatório

# Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Mês/Ano de Referência	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência do ciclo de cobrança, no formato mm/aaaa.
Opção de Totalização	Campo obrigatório, visualizado para a <b>CAGEPA</b> - Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, uma opção de totalização.
Grupo de Cobrança	Informe o grupo de cobrança, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Gerência Regional	Informe a gerência regional, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Unidade de Negócio	Informe a unidade de negócio, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Localidade Polo	Informe a localidade polo, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe a localidade, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Município	Informe o código do município ou clique no botão  para selecionar o município desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o setor comercial, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Setor Comercial</b> , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe uma quadra válida.
Rota	Informe o código da rota ou clique no botão  para selecionar a rota desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Perfil do Imóvel	Informe o perfil do imóvel, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.

Campo	Preenchimento dos Campos
Ligaçāo de Água	Informe a ligação de água, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Ligaçāo de Esgoto	Informe a ligação de esgoto, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Categoria	Informe a categoria, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Esfera de Poder	Informe a esfera de poder, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Empresa	Informe a empresa, clicando sobre o item desejado entre as opções disponibilizadas. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Tipo de Impressão	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
 Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
 Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
 Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte.
 Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
 Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
	Ao posicionar o mouse sobre este botão, o sistema exibe o <i>hint</i> contendo os parâmetros utilizados para geração do resumo das ações de cobrança.
 Gerar Consulta	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do resumo das ações de cobrança.

## Referências

### Resumo das Ações de Cobrança

## Termos Principais

### Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:resumo\\_das\\_acoes\\_de\\_cobranca&rev=1522764034](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:resumo_das_acoes_de_cobranca&rev=1522764034)

Last update: **03/04/2018 14:00**

