17/12/2025 05:29 1/3 Solicitar Relatórios Dívida Ativa



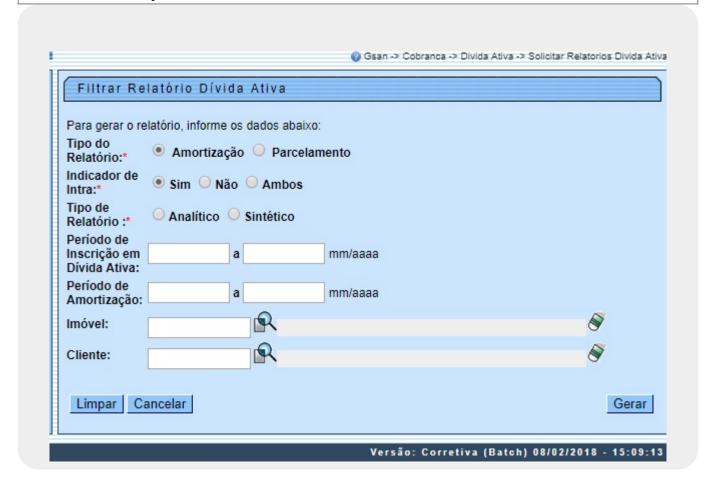
Solicitar Relatórios Dívida Ativa

O objetivo desta funcionalidade é solicitar o relatório, sintético ou analítico, das amortizações e parcelamentos inscritos na **Dívida Ativa**, permitindo o acompanhamento mensal do seu saldo. A opção pode ser acessada via **Menu de sistema**, mediante o caminho: **GSAN > Cobrança > Dívida Ativa > Solicitar Relatórios Dívida Ativa**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Agora, informe obrigatoriamente os campos sinalizados com um asterisco vermelho, necessários à geração do relatório sintético ou analítico da **Dívida Ativa**. Em seguida, clique no botão Gerar. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI. O sistema efetua algumas validações:

1. Inscrição individual de contas e parcelas de carnês em **Dívida Ativa**, permitindo a seleção das contas/parcelas desejadas.

Geração do **Livro** de **Dívida Ativa** com as informações das contas/parcelas inscritas, determinando *número*, *quantidade de páginas*, *página inicial* e demais informações pertinentes. 3.

No caso de *carnês de pagamento*, o relatório traz todas as características do débito, dados do consumidor, valor inscrito em **Dívida Ativa** e ainda as atualizações dos valores originais através do cálculo dos *juros*, *multas* e *correção monetária*, conforme critérios estabelecidos previamente.

Atualização das parcelas dos carnês através de índice específico, efetuando a alteração dos valores das parcelas já geradas. Após a atualização, são emitidas as parcelas para entrega aos clientes.

MODELO SINTÉTICO DO RELATÓRIO

MODELO ANALÍTICO DO RELATÓRIO

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos	
Tipo do Relatório	Campo obrigatório - Selecione a opção de relatório, entre Amortização ou Parcelamento .	
Indicador de Intra	Campo obrigatório - Selecione a opção <i>Sim</i> para gerar o relatório com os clientes (Prefeitura) intra-orçamentário; caso contrário, informe a opção <i>Não</i> , ou marque a opção <i>Todos</i> para considerar todos os clientes.	
Tipo de Relatório	Campo obrigatório - Selecione o tipo de relatório, entre Analítico ou Sintético .	
Período de Inscrição em Dívida Ativa	Informe a data inicial e final (no formato MM/AAAA) da inscrição dos débitos em Dívida Ativa que constarão no relatório.	
Período de Amortização	Informe a data inicial e final (no formato MM/AAAA) da inscrição dos débitos em Dívida Ativa que constarão no relatório.	
Cliente	Informe a matrícula do cliente ou clique no botão para pesquisar o cliente desejado. Para detalhes sobre o preenchimento do campo de pesquisa de cliente, clique no link Pesquisar Cliente.	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 17/12/2025 05:29

17/12/2025 05:29 3/3 Solicitar Relatórios Dívida Ativa

Campo	Preenchimento dos Campos
lmóvel	Informe a matrícula do imóvel ou clique no botão para pesquisar o imóvel desejado. Para detalhes sobre o preenchimento do campo de pesquisa de imóvel, clique no link Pesquisar Imóvel .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório DEMONSTRATIVO DA DÍVIDA ATIVA NÃO TRIBUTÁRIA.

Referências

Solicitar Relatórios Dívida Ativa

Termos Principais

Cobrança

Dívida Ativa

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:solicitar_relatorios_divida_ativa&rev=1518697348

Last update: 15/02/2018 12:22

