



# Solicitar Relatórios Dívida Ativa

O objetivo desta funcionalidade é solicitar o relatório, sintético ou analítico, das amortizações e parcelamentos inscritos na **Dívida Ativa**, permitindo o acompanhamento mensal do seu saldo. A opção pode ser acessada via **Menu de sistema**, mediante o caminho: **GSAN > Cobrança > Dívida Ativa > Solicitar Relatórios Dívida Ativa**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas e relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

The screenshot shows a web application window titled "Gsan -> Cobrança -> Dívida Ativa -> Solicitar Relatorios Dívida Ativa". The main form is titled "Filtrar Relatório Dívida Ativa". It contains the following fields and options:

- Para gerar o relatório, informe os dados abaixo:**
- Tipo do Relatório:\*** with radio buttons for ☒ Amortização and ☐ Parcelamento.
- Indicador de Intra:\*** with radio buttons for ☒ Sim, ☐ Não, and ☐ Ambos.
- Tipo de Relatório :\*** with radio buttons for ☐ Analítico and ☐ Sintético.
- Período de Inscrição em Dívida Ativa:** Two input fields followed by "a" and "mm/aaaa".
- Período de Amortização:** Two input fields followed by "a" and "mm/aaaa".
- Imóvel:** An input field followed by a search icon and a dropdown menu.
- Cliente:** An input field followed by a search icon and a dropdown menu.
- Buttons at the bottom: **Limpar**, **Cancelar**, and **Gerar**.

The footer of the application window displays: **Versão: Corretiva (Batch) 08/02/2018 - 15:09:13**

Agora, informe obrigatoriamente os campos sinalizados com um asterisco **vermelho**, necessários à geração do relatório sintético ou analítico da **Dívida Ativa**. Em seguida, clique no botão **Gerar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. O sistema efetua algumas validações:

1. Inscrição individual de contas e parcelas de carnês em **Dívida Ativa**, permitindo a seleção das contas/parcelas desejadas.
2. Geração do **Livro de Dívida Ativa** com as informações das contas/parcelas inscritas, determinando *número, quantidade de páginas, página inicial* e demais informações pertinentes.
3. No caso de *carnês de pagamento*, o relatório traz todas as características do débito, dados do consumidor, valor inscrito em **Dívida Ativa** e ainda as atualizações dos valores originais através do cálculo dos *juros, multas* e *correção monetária*, conforme critérios estabelecidos previamente.
4. Atualização das parcelas dos carnês através de índice específico, efetuando a alteração dos valores das parcelas já geradas. Após a atualização, são emitidas as parcelas para entrega aos clientes.



## MODELO SINTÉTICO DO RELATÓRIO

|   |  |            |
|---|--|------------|
| GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO                    |  | PAG 1/1    |
| RELATÓRIO SINTÉTICO DE CONTAS EM DÍVIDA ATIVA AMORTIZADAS |  | 08/08/2018 |
| Período de Inscrição em Dívida Ativa:                     |  | 14:00:29   |
| Período de Amortização:                                   |  | R1585      |
| Indicador Intra: AMBOS                                    |  |            |


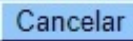

| Motivo              | Quantidade de Documentos | Valor Amortizado     |
|---------------------|--------------------------|----------------------|
| CANCELAMENTO        | 179930                   | 22.101.844,05        |
| CREDITO ARRECADACAO | 160                      | 1.759,16             |
| ALT. VENCIMENTO     | 806                      | 6.233,22             |
| ALT. TITULARIDADE   | 377                      | 42.360,66            |
| PAGAMENTO           | 599528                   | 39.974.691,37        |
| RETIFICACAO         | 1048                     | 892.782,39           |
| <b>Total:</b>       | <b>781849</b>            | <b>63.019.670,85</b> |

## MODELO ANALÍTICO DO RELATÓRIO

# Preenchimento dos Campos

| Campo                                       | Preenchimento dos Campos  |
|---|---|
| <b>Tipo do Relatório</b>                    | Campo obrigatório - Selecione a opção de relatório, entre <b>Amortização</b> ou <b>Parcelamento</b> .   |
| <b>Indicador de Intra</b>                   | Campo obrigatório - Selecione a opção <i>Sim</i> para gerar o relatório com os clientes (Prefeitura) intra-orçamentário; caso contrário, informe a opção <i>Não</i> , ou marque a opção <i>Todos</i> para considerar todos os clientes.   |
| <b>Tipo de Relatório</b>                    | Campo obrigatório - Selecione o tipo de relatório, entre <b>Analítico</b> ou <b>Sintético</b> .   |
| <b>Período de Inscrição em Dívida Ativa</b> | Informe a data inicial e final (no formato MM/AAAA) da inscrição dos débitos em Dívida Ativa que constarão no relatório.  |
| <b>Período de Amortização</b>               | Informe a data inicial e final (no formato MM/AAAA) da inscrição dos débitos em Dívida Ativa que constarão no relatório.  |
| <b>Cliente</b>                              | Informe a matrícula do cliente ou clique no botão  para pesquisar o cliente desejado.<br>Para detalhes sobre o preenchimento do campo de pesquisa de cliente, clique no link <a href="#">Pesquisar Cliente</a> . |
| <b>Imóvel</b>                               | Informe a matrícula do imóvel ou clique no botão  para pesquisar o imóvel desejado.<br>Para detalhes sobre o preenchimento do campo de pesquisa de imóvel, clique no link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> .     |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade   |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.                                 |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório analítico ou sintético da <b>Dívida Ativa</b> . |

## Referências

Solicitar Relatórios Dívida Ativa

### Termos Principais

[Cobrança](#)

[Dívida Ativa](#)

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:solicitar\\_relatorios\\_divida\\_ativa&rev=1533748528](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:solicitar_relatorios_divida_ativa&rev=1533748528)

Last update: **08/08/2018 17:15**

