

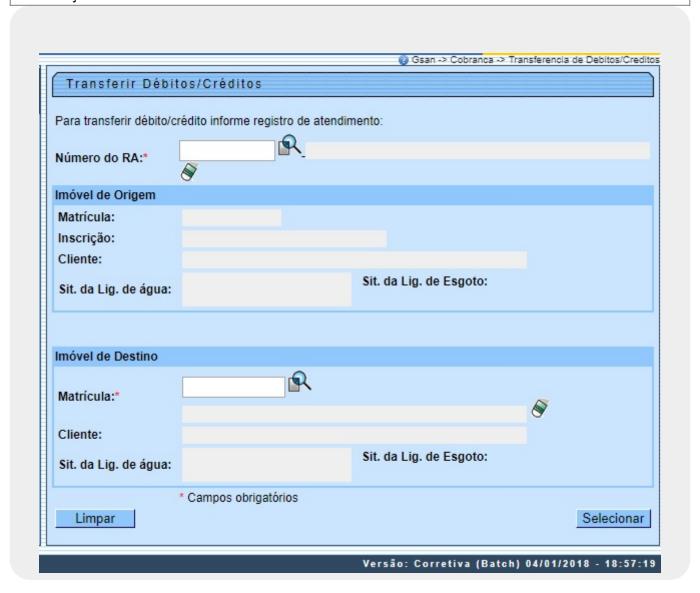
## Transferência de Débitos/Créditos

O objetivo desta funcionalidade é permitir a transferência de débitos/créditos de um imóvel para outro. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Transferência de Débitos/Créditos**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Last

apuace. 08/01/2018 ajuda:cobranca:transferencia\_de\_debitos\_creditos https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:transferencia\_de\_debitos\_creditos&rev=1515442079

Acima, o sistema exibe a tela para que seja informado, obrigatoriamente, o número do Registro de Atendimento. Faça isso, ou clique no botão ៓ link Pesquisar Registro de Atendimento, para selecionar o RA - Registro de Atendimento desejado. O sistema fará a validação do RA informado e o título será exibido no campo ao lado.

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🅙 ao lado do campo em exibição.

O sistema habilita o campo de matrícula do imóvel. Informe, obrigatoriamente, a matrícula, ou clique no botão 🚉, link Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado. A identificação será exibida no campo ao lado e demais dados do imóvel origem, a partir da matrícula informada no

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.

Caso o usuário solicite a opção de selecionar, o sistema exibe os dados dos débitos do imóvel de origem para seleção. Caso o usuário selecione a opção de impressão de declaração, o sistema habilita as opções de impressão, quando poderá ser selecionada apenas uma:

Declaração Novo Devedor:

Declaração Novo Devedor\Concordante.

Caso o usuário solicite a opção de transferência:

O usuário confirma a transferência dos débitos/créditos selecionados;

Emite a declaração de transferência de Débitos/Créditos.

Informe os demais campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique AQUI) e clique no botão Selecionar

O sistema efetua algumas validações:

Verificar existência da matrícula do imóvel:

Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, é exibida a mensagem: Matrícula inexistente.

Caso o imóvel esteja na situação de excluído, o sistema exibe a mensagem: Matrícula excluída.

Verificar existência de débito/crédito no imóvel origem:

Caso a Lista de Contas, a Lista de Guias de Pagamento, a Lista de Débitos a Cobrar, e a Lista de Notas Promissórias estejam vazias, o sistema exibe a mensagem: Imóvel Origem não tem débito/credito para ser transferido.

Verificar existência de conta no imóvel destino:

Caso o mês/ano de referência da conta a ser transferida já exista na coleção de contas no imóvel destino, o sistema exibe a mensagem: Conta de referência « mês/ano de referência » já existe no imóvel « imóvel destino », a transferência não pode ser efetivada.

Validar registro de atendimento:

Caso não exista o Registro de Atendimento, o sistema exibe a mensagem: Registro de Atendimento inexistente.

Caso exista o Registro de Atendimento, porém não existe um imóvel associado, o sistema exibe a mensagem: Registro de Atendimento não está associado a um imóvel.

Caso o Registro de Atendimento informado já esteja encerrado, o sistema exibe a mensagem: Registro de Atendimento está encerrado.

Caso o tipo de solicitação associado ao Registro de Atendimento informado não permita transferência de débito, o sistema exibe a mensagem: Especificação do Registro de Atendimento não permite transferência de débito.

Conta em Revisão:

Caso a conta a ser transferida esteja em revisão, o sistema retira a conta de revisão para o imóvel destino.

Verificar Imóvel Destino:

Caso a empresa não permita a transferência para imóveis com débitos vencidos, o sistema verifica se o imóvel informado como destino tem débito:

O sistema obtém os débitos do imóvel destino:

Caso a coleção venha com valor diferente de vazio, o sistema exibe a mensagem: Imóvel destino « xxxxxxxx » tem débitos vencidos e não poderá receber débitos transferidos.

Não Emite Declaração Transferência de Débitos/Créditos

Caso não tenha sido selecionada a opção de impressão da declaração, ela não será impressa.

# **Preenchimento dos Campos**

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 00:25

Campo	Preenchimento dos Campos
Número do RA	Campo obrigatório - Informe o número do Registro de Atendimento - RA, ou
	clique no botão A, link Pesquisar Registro de Atendimento, para selecionar o RA - Registro de Atendimento desejado. O sistema fará a validação do RA informado e o título será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔊 ao lado do campo em exibição.
Imóvel de Origem:	Os dados serão exibidos e não permite alteração.
Imóvel de Destino:	
Matrícula	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão A, link Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado. A identificação será exibida no campo ao lado e demais dados do imóvel origem, a partir da matrícula informada no Registro de Atendimento.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Cliente	Os dados serão exibidos e não permite alteração.
Sit. da Lig. de Água	Os dados serão exibidos e não permite alteração.
Sit. da Lig. de Esgoto	Os dados serão exibidos e não permite alteração.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade	
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.	
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.	
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.	
Selecionar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a seleção, com base nos parâmetros informados.	

### Referências

Transferência de Débitos/Créditos

### **Termos Principais**

#### Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

Last update: 08/01/2018 ajuda:cobranca:transferencia\_de\_debitos\_creditos https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:transferencia\_de\_debitos\_creditos&rev=1515442079 20:07

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:transferencia\_de\_debitos\_creditos&rev=1515442079

Last update: 08/01/2018 20:07



Printed on 08/11/2025 00:25 https://www.gsan.com.br/