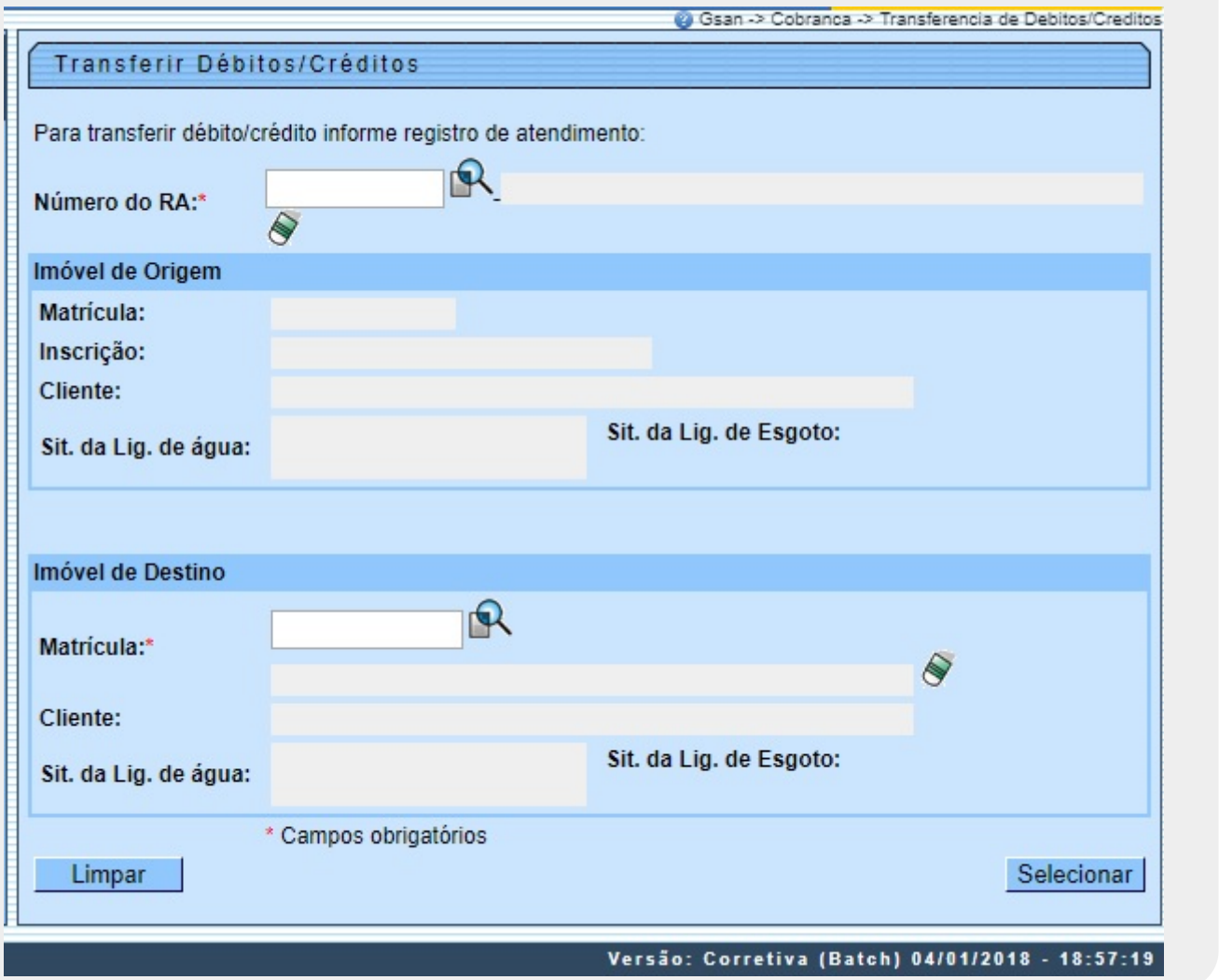
# Transferência de Débitos/Créditos

O objetivo desta funcionalidade é permitir a transferência de débitos/créditos de um imóvel para outro. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Transferência de Débitos/Créditos**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Acima, o sistema exibe a tela para que seja informado, obrigatoriamente, o número do Registro de Atendimento. Faça isso, ou clique no botão , link **Pesquisar Registro de Atendimento**, para selecionar o RA - Registro de Atendimento desejado. O sistema fará a validação do RA informado e o título será exibido no campo ao lado.

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

O sistema habilita o campo de matrícula do imóvel. Informe, obrigatoriamente, a matrícula, ou clique no botão , link **Pesquisar Imóvel**, para selecionar o imóvel desejado. A identificação será exibida no campo ao lado e demais dados do imóvel origem, a partir da matrícula informada no Registro de Atendimento.

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Caso o usuário solicite a opção de selecionar, o sistema exibe os dados dos débitos do imóvel de origem para seleção. Caso o usuário selecione a opção de impressão de declaração, o sistema habilita as opções de impressão, quando poderá ser selecionada apenas uma:

- Declaração Novo Devedor;
- Declaração Novo Devedor\Concordante.

Caso o usuário solicite a opção de transferência:

- O usuário confirma a transferência dos débitos/créditos selecionados;
- Emite a declaração de transferência de Débitos/Créditos.

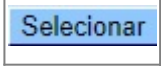
Informe os demais campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique **AQUI**) e clique no botão Selecionar.
O sistema efetua algumas validações:

- Verificar existência da matrícula do imóvel:
  - Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, é exibida a mensagem: *Matrícula inexistente*.
  - Caso o imóvel esteja na situação de excluído, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula excluída*.
- Verificar existência de débito/crédito no imóvel origem:
  - Caso a Lista de Contas, a Lista de Guias de Pagamento, a Lista de Débitos a Cobrar, e a Lista de Notas Promissórias estejam vazias, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel Origem não tem débito/crédito para ser transferido*.
- Verificar existência de conta no imóvel destino:
  - Caso o mês/ano de referência da conta a ser transferida já exista na coleção de contas no imóvel destino, o sistema exibe a mensagem: *Conta de referência « mês/ano de referência » já existe no imóvel « imóvel destino », a transferência não pode ser efetivada*.
- Validar registro de atendimento:
  - Caso não exista o Registro de Atendimento, o sistema exibe a mensagem: *Registro de Atendimento inexistente*.
  - Caso exista o Registro de Atendimento, porém não existe um imóvel associado, o sistema exibe a mensagem: *Registro de Atendimento não está associado a um imóvel*.
  - Caso o Registro de Atendimento informado já esteja encerrado, o sistema exibe a mensagem: *Registro de Atendimento está encerrado*.
  - Caso o tipo de solicitação associado ao Registro de Atendimento informado não permita transferência de débito, o sistema exibe a mensagem: *Especificação do Registro de Atendimento não permite transferência de débito*.
- Conta em Revisão:
  - Caso a conta a ser transferida esteja em revisão, o sistema retira a conta de revisão para o imóvel destino.
- Verificar Imóvel Destino:
  - Caso a empresa não permita a transferência para imóveis com débitos vencidos, o sistema verifica se o imóvel informado como destino tem débito:
    - O sistema obtém os débitos do imóvel destino;
  - Caso a coleção venha com valor diferente de vazio, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel destino « xxxxxxxx » tem débitos vencidos e não poderá receber débitos transferidos*.
- Não Emite Declaração Transferência de Débitos/Créditos
  - Caso não tenha sido selecionada a opção de impressão da declaração, ela não será impressa.

# Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---|---|
| Número do RA | Campo obrigatório - Informe o número do Registro de Atendimento - RA, ou clique no botão , *link* **Pesquisar Registro de Atendimento**, para selecionar o RA - Registro de Atendimento desejado. O sistema fará a validação do RA informado e o título será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Imóvel de Origem: | Os dados serão exibidos e não permite alteração. |
| **Imóvel de Destino:** | |
| Matrícula | Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , *link* **Pesquisar Imóvel**, para selecionar o imóvel desejado. A identificação será exibida no campo ao lado e demais dados do imóvel origem, a partir da matrícula informada no Registro de Atendimento.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Cliente | Os dados serão exibidos e não permite alteração. |
| Sit. da Lig. de Água | Os dados serão exibidos e não permite alteração. |
| Sit. da Lig. de Esgoto | Os dados serão exibidos e não permite alteração. |

# Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a seleção, com base nos parâmetros informados. |

## Referências

### Transferência de Débitos/Créditos

### Termos Principais

### Cobrança

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
**https://gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:transferencia_de_debitos_creditos&rev=1515442079**

Last update: **08/01/2018 20:07**