

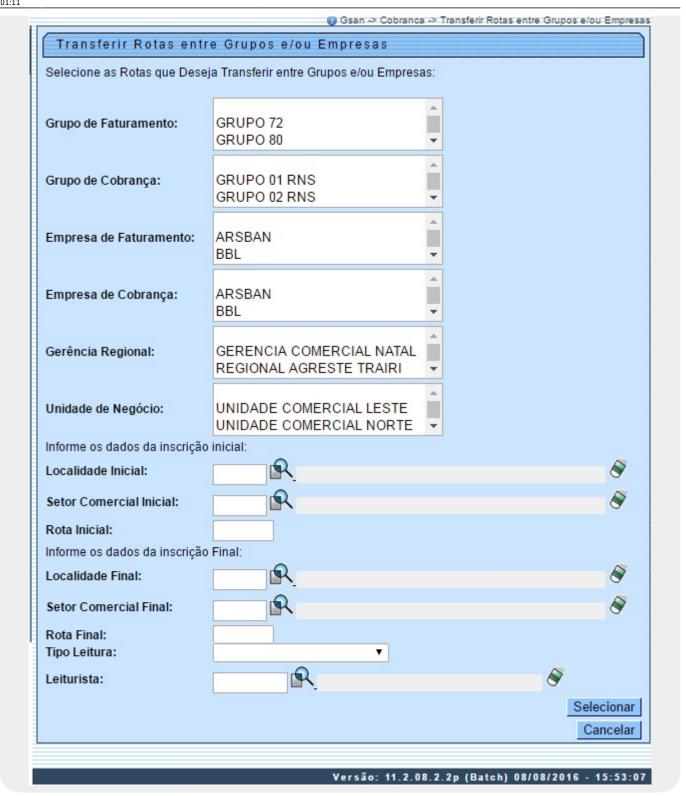
# **Transferir Rotas entre Grupos e/ou Empresas**

O objetivo desta funcionalidade é permitir a transferência de um conjunto de rotas entre grupos de faturamento e/ou cobrança, e, empresas de faturamento e/ou cobrança. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobranca > Transferência de Débitos/Créditos**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

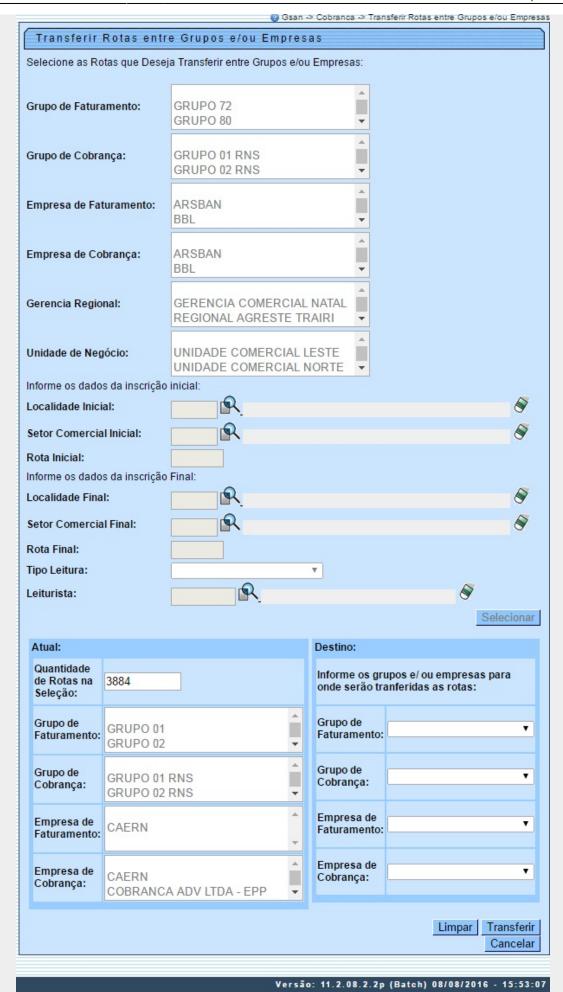
#### Observação

formamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam formações de clientes.			
rmações de clientes.			



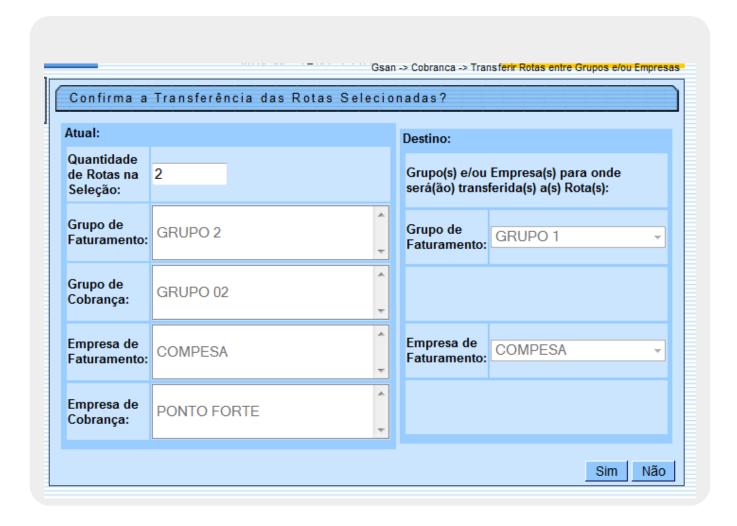
Acima, o sistema exibe a tela para que sejam informados os dados para delimitar o conjunto de rotas a serem transferidas. Selecione os campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique no botão Selecionar O sistema visualiza a próxima tela:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 02/11/2025 04:59



Em seguida, o sistema exibe a tela acima, na qual os parâmetros informados ficam desabilitados, e os campos referentes ao **Destino**, habilitados para selecionar as opções que desejar entre as disponibilizadas.

Ao informar as opções disponibilizadas, o sistema solicita a confirmação antes de efetivar a transferência.



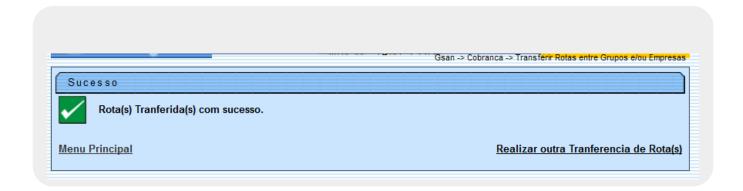
**Atenção**: antes de concluir o procedimento, o sistema efetua algumas validações das informações dos campos. São elas:

- Verificar existência de dados:
  - Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem "Tabela « nome da tabela » inexistente" e cancela a operação.
  - Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem "Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção" e cancela a operação.
- Verificar existência do critério de Cobrança:
  - Caso o critério de cobrança não exista, será exibida a mensagem "Critério inexistente".
- Verificar existência da localidade:
  - Caso a localidade não exista, será exibida a mensagem "Localidade inexistente".
- Verificar existência do setor:
  - Caso o setor comercial n\u00e3o exista, ser\u00e1 exibida a mensagem "Setor Comercial inexistente".
- Verificar existência de rotas:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 02/11/2025 04:59

- Caso não exista nenhuma rota cadastrada para os parâmetros que foram informados, será exibida a mensagem "Não existem rotas cadastradas para os parâmetros informados".
- Obtém Lista de Rotas:
  - Caso tenha informado o intervalo de rotas, o sistema seleciona as rotas do intervalo;
  - Caso contrário, caso tenha informado o intervalo de setores, seleciona as rotas de cada um dos setores do intervalo.
  - Caso contrário, caso tenha informado o intervalo de localidade, o sistema seleciona as rotas dos setores de cada uma das localidades do intervalo.
  - Caso contrário, caso tenha informado a Unidade de Negócio, seleciona as rotas dos setores das localidades da Unidade de Negócio.
  - Caso contrário, caso tenha informado a gerência, o sistema seleciona as rotas dos setores das localidades da gerência.
  - Caso tenha informado grupo(s) de faturamento, o sistema seleciona as rotas pertencentes ao(s) grupo(s) de faturamento.
  - Caso tenha informado grupo(s) de cobrança, o sistema seleciona as rotas pertencentes ao(s) grupo(s) de cobrança.
  - Caso tenha informado empresa(s) de faturamento, o sistema seleciona as rotas vinculadas a esta(s) empresa(s) de faturamento.
  - Caso tenha informado empresa(s) de cobrança, o sistema seleciona as rotas vinculadas a esta(s) empresa(s) de cobrança.
- O sistema retorna a coleção de rotas que satisfizeram a todos os parâmetros informados.
  - Caso não tenha informado nenhum parâmetro, o sistema seleciona todas as rotas.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: "'« quantidade de rotas » transferidas entre Grupos e/ou Empresas", e Exibe o link "Realizar nova Transferência".

### Tela de Sucesso



### **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos		
Grupo de Faturamento	Para selecionar um grupo, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um grupo, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre os demais itens desejados.		
Grupo de Cobrança	Para selecionar um grupo, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um grupo, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre os demais itens desejados.		
Empresa de Faturamento	Para selecionar uma empresa, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma empresa, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre os demais itens desejados.		
Empresa de Cobrança	Para selecionar uma empresa, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma empresa, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre os demais itens desejados.		
Gerência Regional	Para selecionar uma Gerência Regional, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma gerência, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre os demais itens desejados.		
Unidade de Negócio	Para selecionar uma unidade de negócio, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma unidade de negócio, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre os demais itens desejados.		
Informe os Dados da Inscrição Inicial:			
Localidade Inicial	Informe o número da localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão para selecionar a localidade desejada, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.		
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.  Quando a localidade inicial for informada, o sistema replica o mesmo código na localidade final, caso não esteja preenchida ou esteja preenchida com o mesmo valor, permite alterar para valor maior que a inicial e os campos setor e rota, inicial e final, também serão limpos.  Quando a localidade inicial for limpa, a localidade final e os campos setor e rota, inicial e final também serão limpos.		
Setor Comercial Inicial	Informe o número do setor comercial, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão R, link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor comercial será exibido no campo ao lado.		
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.  Este campo só pode ser informado caso tenha sido informado o intervalo de localidade, e a localidade inicial seja igual à localidade final.  Quando o setor comercial inicial for informado, o sistema replica o mesmo valor no setor comercial final, caso não esteja preenchido ou esteja preenchido com o mesmo valor, permite alteração para valor maior que o inicial e os campos rota, inicial e final, serão limpos.  Quando o setor comercial inicial for limpo, o setor comercial final e os campos rota, inicial e final, também serão limpos.		

Printed on 02/11/2025 04:59 https://www.gsan.com.br/

Campo	Preenchimento dos Campos		
Rota Inicial	Informe o código da rota válida. Este campo só pode ser informado caso tenha sido informado o intervalo de setor e o setor inicial seja igual ao setor final. Quando a rota inicial for informada, o sistema replica o mesmo valor na rota final, caso não esteja preenchida ou esteja preenchida com o mesmo valor, permite alterar para valor maior que a inicial. Quando a rota inicial for limpa, a rota final também será limpa.		
Informe os Dados da Inscrição Final:			
Localidade Final	Informe o número da localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão para selecionar a localidade desejada, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.		
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.  Quando a localidade inicial for informada, o sistema replica o mesmo código na localidade final, caso não esteja preenchida ou esteja preenchida com o mesmo valor, permite alterar para valor maior que a inicial e os campos setor e rota, inicial e final, também serão limpos.  Quando a localidade inicial for limpa, a localidade final e os campos setor e rota, inicial e final também serão limpos.		
Setor Comercial Final	Informe o número do setor comercial, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor comercial será exibido no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em		
	exibição. Este campo só pode ser informado caso tenha sido informado o intervalo de localidade, e a localidade inicial seja igual à localidade final. Quando o setor comercial inicial for informado, o sistema replica o mesmo valor no setor comercial final, caso não esteja preenchido ou esteja preenchido com o mesmo valor, permite alteração para valor maior que o inicial e os campos rota, inicial e final, serão limpos. Quando o setor comercial inicial for limpo, o setor comercial final e os campos rota, inicial e final, também serão limpos.		
Rota Final	Informe o código da rota válida. Este campo só pode ser informado caso tenha sido informado o intervalo de setor e o setor inicial seja igual ao setor final. Quando a rota inicial for informada, o sistema replica o mesmo valor na rota final, caso não esteja preenchida ou esteja preenchida com o mesmo valor, permite alterar para valor maior que a inicial. Quando a rota inicial for limpa, a rota final também será limpa.		
Tipo de Leitura	Selecione o tipo de leitura entre uma das opções disponibilizadas pelo sistema.		
Leiturista	Informe a matricula do leiturista, ou clique no botão R para selecionar o leiturista desejado. O nome do leiturista será exibido no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.		

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Selecionar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a seleção, com base nos parâmetros informados.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Transferir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a transferência do conjunto de rotas entre grupos de faturamento e/ou cobrança, e, empresas de faturamento e/ou cobrança.
Sim	Ao clicar neste botão, o sistema confirma a transferência conforme parâmetros informados.
Não	Ao clicar neste botão, o sistema não confirma a transferência conforme parâmetros informados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:transferir\_rotas\_entre\_grupos\_e\_ou\_empresas\&rev=1471462206. The property of the property$ 

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 02/11/2025 04:59