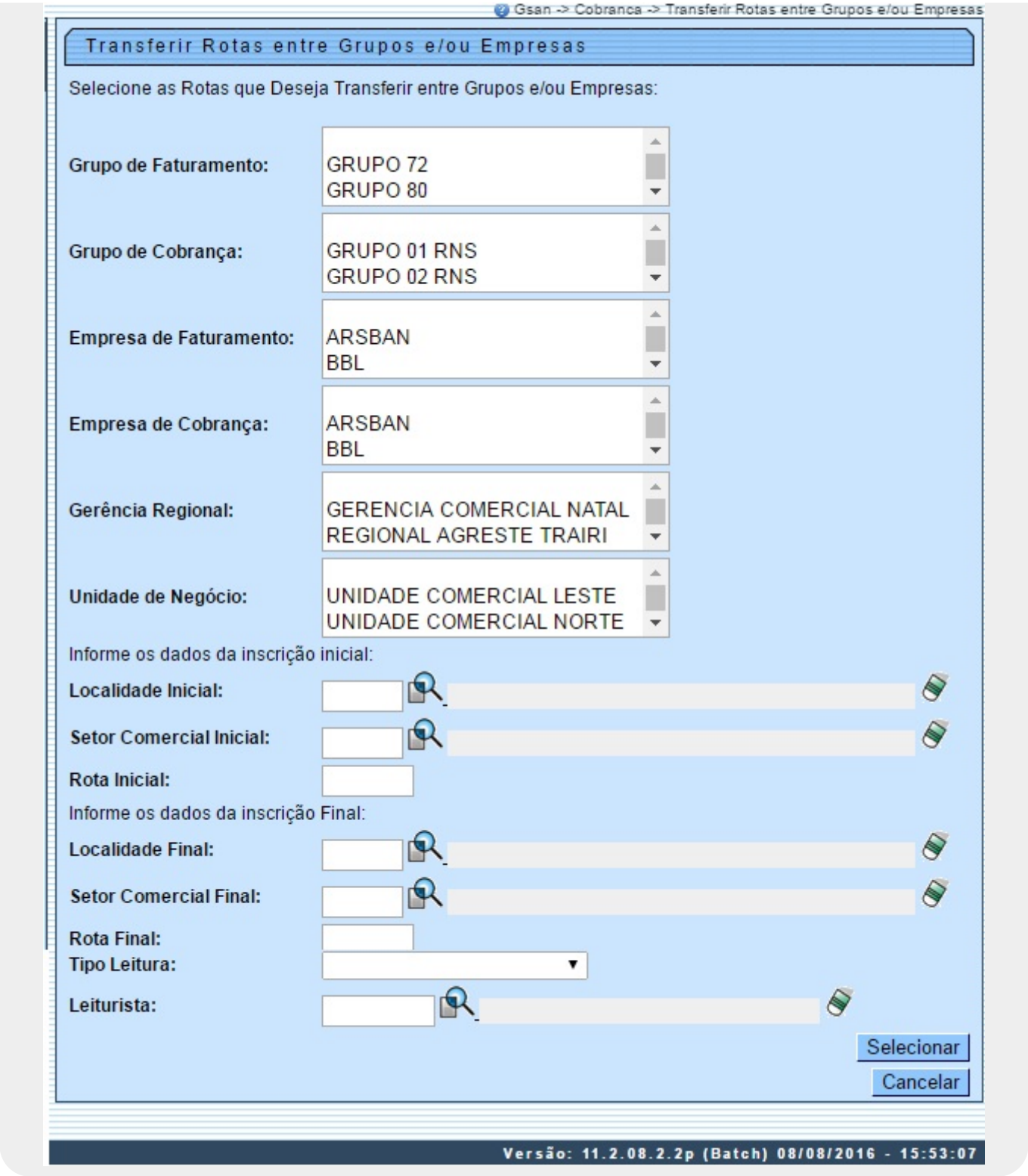
# Transferir Rotas entre Grupos e/ou Empresas

O objetivo desta funcionalidade é permitir a transferência de um conjunto de rotas entre grupos de faturamento e/ou cobrança, e, empresas de faturamento e/ou cobrança. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cobranca** > **Transferência de Débitos/Créditos**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**




Acima, o sistema exibe a tela para que sejam informados os dados para delimitar o conjunto de rotas a serem transferidas. Selecione os campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique no botão Selecionar. O sistema visualiza a próxima tela:

Gsan -> Cobranca -> Transferir Rotas entre Grupos e/ou Empresas

## Transferir Rotas entre Grupos e/ou Empresas

Selecione as Rotas que Deseja Transferir entre Grupos e/ou Empresas:

**Grupo de Faturamento:** GRUPO 72, GRUPO 80

**Grupo de Cobrança:** GRUPO 01 RNS, GRUPO 02 RNS

**Empresa de Faturamento:** ARSBAN, BBL

**Empresa de Cobrança:** ARSBAN, BBL

**Gerencia Regional:** GERENCIA COMERCIAL NATAL, REGIONAL AGRESTE TRAIRI

**Unidade de Negócio:** UNIDADE COMERCIAL LESTE, UNIDADE COMERCIAL NORTE

Informe os dados da inscrição inicial:

**Localidade Inicial:**

**Setor Comercial Inicial:**

**Rota Inicial:**

Informe os dados da inscrição Final:

**Localidade Final:**

**Setor Comercial Final:**

**Rota Final:**

**Tipo Leitura:**

**Leiturista:**

Selecionar

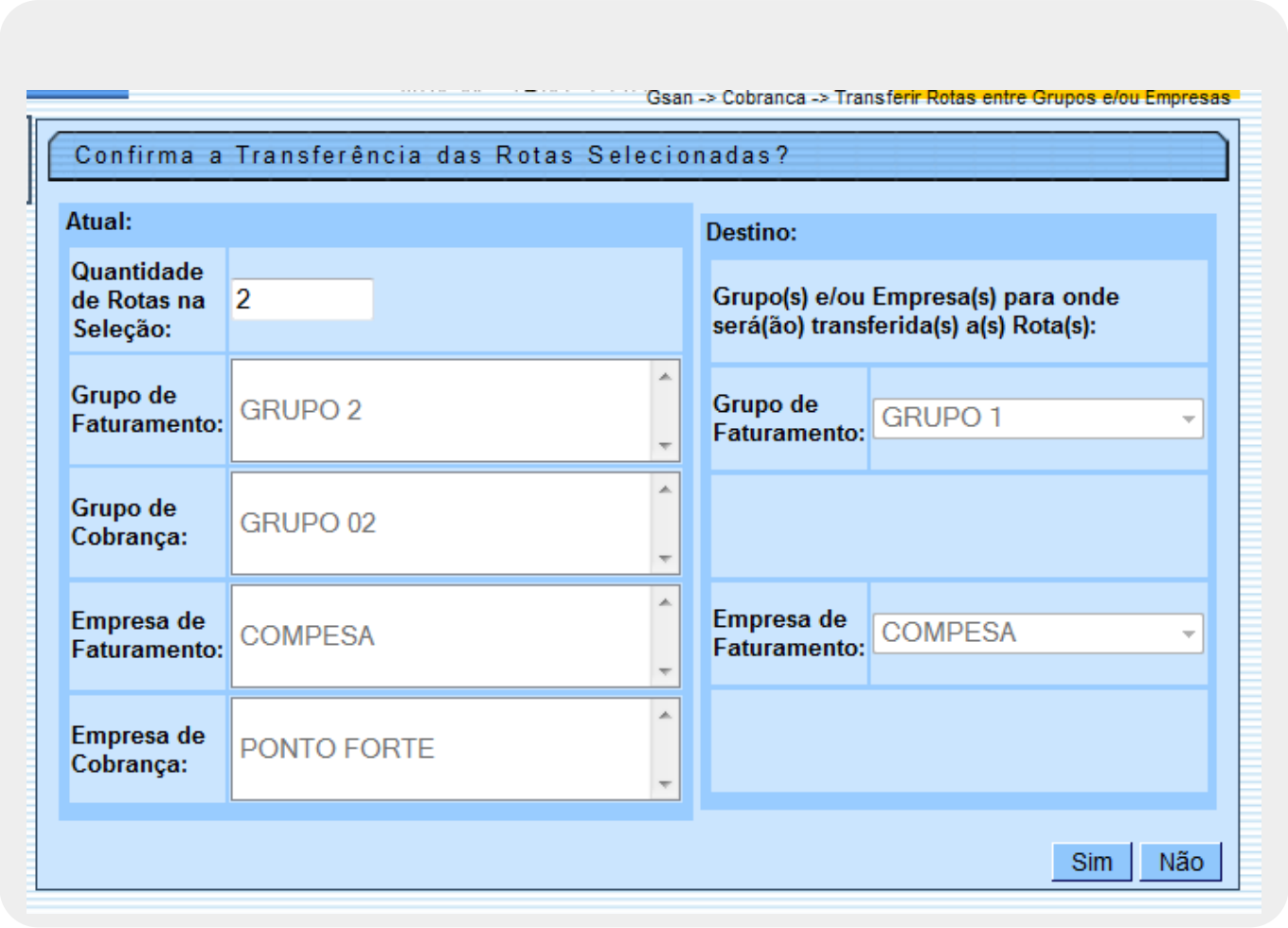
| Atual: | | Destino: | |
|---|---|---|---|
| Quantidade de Rotas na Seleção: | 3884 | Informe os grupos e/ ou empresas para onde serão tranferidas as rotas: | |
| Grupo de Faturamento: | GRUPO 01, GRUPO 02 | Grupo de Faturamento: | |
| Grupo de Cobrança: | GRUPO 01 RNS, GRUPO 02 RNS | Grupo de Cobrança: | |
| Empresa de Faturamento: | CAERN | Empresa de Faturamento: | |
| Empresa de Cobrança: | CAERN, COBRANCA ADV LTDA - EPP | Empresa de Cobrança: | |

Limpar | Transferir | Cancelar

Versão: 11.2.08.2.2p (Batch) 08/08/2016 - 15:53:07

Em seguida, o sistema exibe a tela acima, na qual os parâmetros informados ficam desabilitados, e os campos referentes ao **Destino**, habilitados para selecionar as opções que desejar entre as disponibilizadas.

Ao informar as opções disponibilizadas, o sistema solicita a confirmação antes de efetivar a transferência.

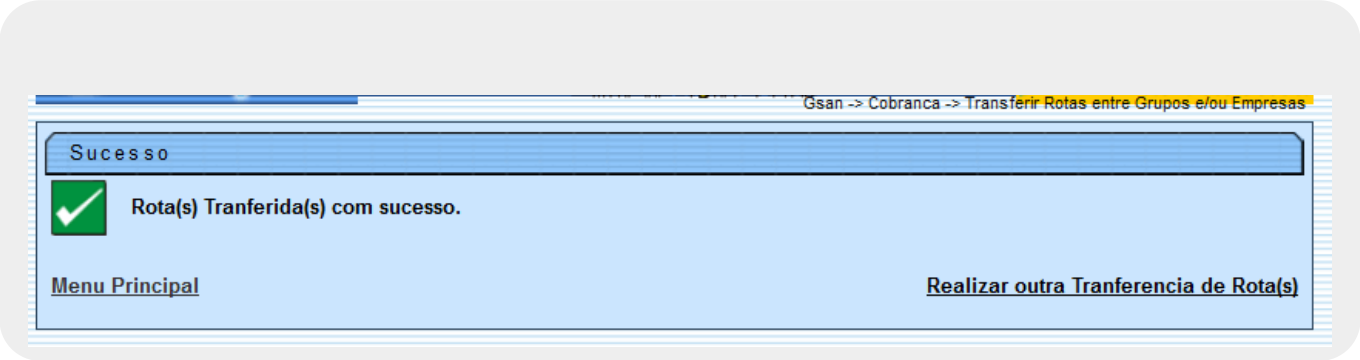



**Atenção**: antes de concluir o procedimento, o sistema efetua algumas validações das informações dos campos. São elas:

- Verificar existência de dados:
  - Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem “Tabela « nome da tabela » inexistente” e cancela a operação.
  - Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem “Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção” e cancela a operação.
- Verificar existência do critério de Cobrança:
  - Caso o critério de cobrança não exista, será exibida a mensagem “Critério inexistente”.
- Verificar existência da localidade:
  - Caso a localidade não exista, será exibida a mensagem “Localidade inexistente”.
- Verificar existência do setor:
  - Caso o setor comercial não exista, será exibida a mensagem “Setor Comercial inexistente”.
- Verificar existência de rotas:

    - Caso não exista nenhuma rota cadastrada para os parâmetros que foram informados, será exibida a mensagem “Não existem rotas cadastradas para os parâmetros informados”.
- Obtém Lista de Rotas:
    - Caso tenha informado o intervalo de rotas, o sistema seleciona as rotas do intervalo;
    - Caso contrário, caso tenha informado o intervalo de setores, seleciona as rotas de cada um dos setores do intervalo.
    - Caso contrário, caso tenha informado o intervalo de localidade, o sistema seleciona as rotas dos setores de cada uma das localidades do intervalo.
    - Caso contrário, caso tenha informado a Unidade de Negócio, seleciona as rotas dos setores das localidades da Unidade de Negócio.
    - Caso contrário, caso tenha informado a gerência, o sistema seleciona as rotas dos setores das localidades da gerência.
    - Caso tenha informado grupo(s) de faturamento, o sistema seleciona as rotas pertencentes ao(s) grupo(s) de faturamento.
    - Caso tenha informado grupo(s) de cobrança, o sistema seleciona as rotas pertencentes ao(s) grupo(s) de cobrança.
    - Caso tenha informado empresa(s) de faturamento, o sistema seleciona as rotas vinculadas a esta(s) empresa(s) de faturamento.
    - Caso tenha informado empresa(s) de cobrança, o sistema seleciona as rotas vinculadas a esta(s) empresa(s) de cobrança.
- O sistema retorna a coleção de rotas que satisfizeram a todos os parâmetros informados.
    - Caso não tenha informado nenhum parâmetro, o sistema seleciona todas as rotas.
- Verificar sucesso da transação:
    - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: “‘« quantidade de rotas » transferidas entre Grupos e/ou Empresas”, e Exibe o link “Realizar nova Transferência”.

# Tela de Sucesso




# Preenchimento dos Campos

| **Campo** | **Preenchimento dos Campos** |
|---|---|
| Grupo de Faturamento | Para selecionar um grupo, clique sobre o item desejado.<br>Para selecionar mais de um grupo, mantenha a tecla “Ctrl” pressionada e clique sobre os demais itens desejados. |
| Grupo de Cobrança | Para selecionar um grupo, clique sobre o item desejado.<br>Para selecionar mais de um grupo, mantenha a tecla “Ctrl” pressionada e clique sobre os demais itens desejados. |
| Empresa de Faturamento | Para selecionar uma empresa, clique sobre o item desejado.<br>Para selecionar mais de uma empresa, mantenha a tecla “Ctrl” pressionada e clique sobre os demais itens desejados. |
| Empresa de Cobrança | Para selecionar uma empresa, clique sobre o item desejado.<br>Para selecionar mais de uma empresa, mantenha a tecla “Ctrl” pressionada e clique sobre os demais itens desejados. |
| Gerência Regional | Para selecionar uma Gerência Regional, clique sobre o item desejado.<br>Para selecionar mais de uma gerência, mantenha a tecla “Ctrl” pressionada e clique sobre os demais itens desejados. |
| Unidade de Negócio | Para selecionar uma unidade de negócio, clique sobre o item desejado.<br>Para selecionar mais de uma unidade de negócio, mantenha a tecla “Ctrl” pressionada e clique sobre os demais itens desejados. |
| **Informe os Dados da Inscrição Inicial:** | |
| Localidade Inicial | Informe o número da localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão para selecionar a localidade desejada, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.<br>Quando a localidade inicial for informada, o sistema replica o mesmo código na localidade final, caso não esteja preenchida ou esteja preenchida com o mesmo valor, permite alterar para valor maior que a inicial e os campos setor e rota, inicial e final, também serão limpos.<br>Quando a localidade inicial for limpa, a localidade final e os campos setor e rota, inicial e final também serão limpos. |
| Setor Comercial Inicial | Informe o número do setor comercial, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor comercial será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.<br>Este campo só pode ser informado caso tenha sido informado o intervalo de localidade, e a localidade inicial seja igual à localidade final.<br>Quando o setor comercial inicial for informado, o sistema replica o mesmo valor no setor comercial final, caso não esteja preenchido ou esteja preenchido com o mesmo valor, permite alteração para valor maior que o inicial e os campos rota, inicial e final, serão limpos.<br>Quando o setor comercial inicial for limpo, o setor comercial final e os campos rota, inicial e final, também serão limpos. |

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---|---|
| Rota Inicial | Informe o código da rota válida.<br>Este campo só pode ser informado caso tenha sido informado o intervalo de setor e o setor inicial seja igual ao setor final.<br>Quando a rota inicial for informada, o sistema replica o mesmo valor na rota final, caso não esteja preenchida ou esteja preenchida com o mesmo valor, permite alterar para valor maior que a inicial.<br>Quando a rota inicial for limpa, a rota final também será limpa. |
| **Informe os Dados da Inscrição Final:** | |
| Localidade Final | Informe o número da localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão para selecionar a localidade desejada, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.<br>Quando a localidade inicial for informada, o sistema replica o mesmo código na localidade final, caso não esteja preenchida ou esteja preenchida com o mesmo valor, permite alterar para valor maior que a inicial e os campos setor e rota, inicial e final, também serão limpos.<br>Quando a localidade inicial for limpa, a localidade final e os campos setor e rota, inicial e final também serão limpos. |
| Setor Comercial Final | Informe o número do setor comercial, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor comercial será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.<br>Este campo só pode ser informado caso tenha sido informado o intervalo de localidade, e a localidade inicial seja igual à localidade final.<br>Quando o setor comercial inicial for informado, o sistema replica o mesmo valor no setor comercial final, caso não esteja preenchido ou esteja preenchido com o mesmo valor, permite alteração para valor maior que o inicial e os campos rota, inicial e final, serão limpos.<br>Quando o setor comercial inicial for limpo, o setor comercial final e os campos rota, inicial e final, também serão limpos. |
| Rota Final | Informe o código da rota válida.<br>Este campo só pode ser informado caso tenha sido informado o intervalo de setor e o setor inicial seja igual ao setor final.<br>Quando a rota inicial for informada, o sistema replica o mesmo valor na rota final, caso não esteja preenchida ou esteja preenchida com o mesmo valor, permite alterar para valor maior que a inicial.<br>Quando a rota inicial for limpa, a rota final também será limpa. |
| Tipo de Leitura | Selecione o tipo de leitura entre uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Leiturista | Informe a matricula do leiturista, ou clique no botão para selecionar o leiturista desejado. O nome do leiturista será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. |

# Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
| | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. |
| | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. |
| Selecionar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a seleção, com base nos parâmetros informados. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Transferir | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a transferência do conjunto de rotas entre grupos de faturamento e/ou cobrança, e, empresas de faturamento e/ou cobrança. |
| Sim | Ao clicar neste botão, o sistema confirma a transferência conforme parâmetros informados. |
| Não | Ao clicar neste botão, o sistema não confirma a transferência conforme parâmetros informados. |

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
**https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:transferir_rotas_entre_grupos_e_ou_empresas&rev=1471462232**

Last update: **31/08/2017 01:11**