



Validar Justificativa do Retorno de Fiscalização - Contrato de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é permitir que a concessionária possa aceitar, ou não, a justificativa informada **AQUI** pela empresa responsável pela fiscalização de contrato de cobrança. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Desempenho de Contrato de Cobrança > Validar Justificativa de Retorno de Fiscalização - Contrato de Cobrança**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Validar Justificativa do Retorno da Fiscalização - Contrato de Cobrança

Para validar as justificativas da empresa, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:

Empresa:*

Contrato:*

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

Localidade:

Município:

ACARI
AFONSO BEZERRA
AGUA NOVA

Situação:

Validada Não Validada Todas

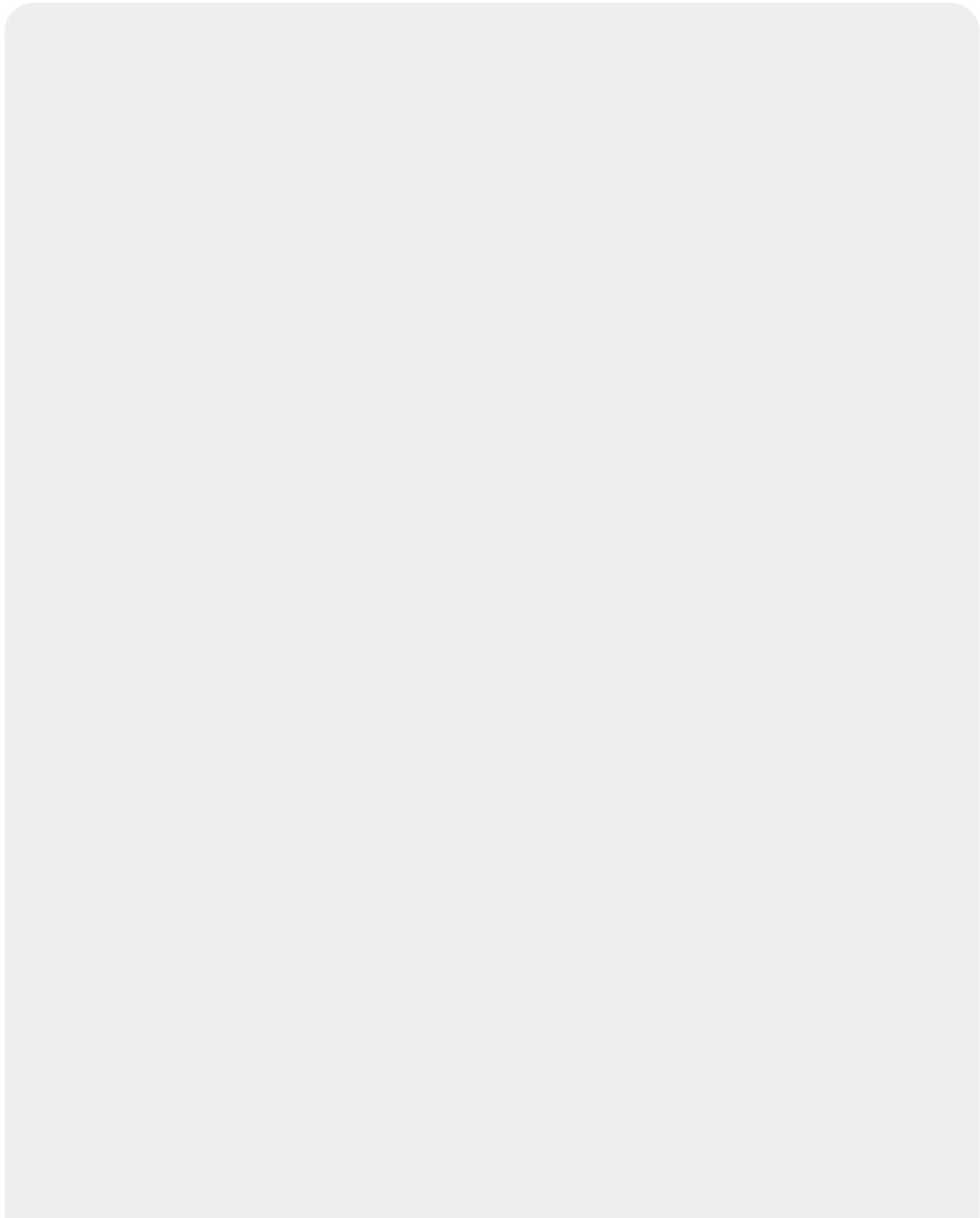
Consultar

Cancelar Limpar Atualizar

Versão: 3.111.1.0 (Batch) 02/07/2021 - 15:56:31

Acima, a funcionalidade exibe o filtro para selecionar as ordens de serviço de fiscalização de contrato de cobrança, para que as justificativas informadas **AQUI** sejam validadas. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

Preencha ao menos um desses campos **Ordem de Serviço, Empresa e Contrato** e clique em **Consultar**. Feito isso, o sistema visualiza a próxima tela:

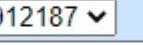


Validar Justificativa do Retorno de Fiscalização - Contrato de Cobrança

Para validar as justificativas da empresa, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:  

Empresa: * FIMM BRASIL LTDA

Contrato: * 1912187 

Gerência Regional: 

Unidade Negócio: 

Localidade:  

Município: ACARI
AFONSO BEZERRA
AGUA NOVA

Situação: Validada Não Validada Todas Consultar

[OS: 12844393](#)
[OS: 12844396](#)
[OS: 12844383](#)
[OS: 12844385](#)
[OS: 12844386](#)
[OS: 12844391](#)
[OS: 12844392](#)

Matrícula do Imóvel: 1886223 Ordem Serviço Fiscalizada: [12729560](#)
 Retorno da Fiscalização Informado: PENALIZA E JUSTIFICA
 Observação da Fiscalização Informada: penalizar

Justificativa:
 just informada d

Justificativa Aceita: Sim Não
 just aceita
 0/400

[Cancelar](#) [Limpar](#) [Atualizar](#)

Versão: 3.111.1.0 (Batch) 02/07/2021 - 15:56:31

Acima, perceba que a consulta trouxe as ordens de serviço de fiscalização de contrato de cobrança que atenderam ao filtro. Dito isso, clique no *link* da ordem de serviço para validar uma justificativa de retorno de fiscalização. No campo **Justificativa Aceita**, selecione entre *Sim* ou *Não*. Caso a ordem de serviço ainda esteja no prazo para ser validada, o sistema permite informar ou alterar a análise da justificativa (com no máximo 400 caracteres). Agora, informe a justificativa e clique em [Atualizar](#).

Tela de Sucesso

Sucesso

 Atualizado com sucesso.

[Menu Principal](#) [Validar outra justificativa de retorno de fiscalização](#)

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Ordem de Serviço	Informe o número da ordem de serviço de fiscalização de contrato de cobrança, ou clique no botão  para selecionar a ordem desejada AQUI . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Empresa	Campo obrigatório para os filtros que não envolvam o número da ordem de serviço. Empresa terceirizada responsável pelo contrato de cobrança.
Contrato	Campo obrigatório para os filtros que não envolvam o número da ordem de serviço. Número do contrato associado à empresa.
Gerência Regional	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema. Caso tenha informado a Gerência Regional , o campo exibe apenas as unidades da gerência selecionada.
Localidade	Informe o código de uma localidade com até três dígitos e tecle <i>Enter</i> , ou clique em  . Neste caso, é apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde é possível efetuar a pesquisa das localidades cadastradas. Após a informação do código de uma localidade, ou da seleção de uma localidade na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome da localidade no campo correspondente. Para obter ajuda sobre a funcionalidade clique aqui Pesquisar Localidade . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Município	Selecione um ou mais municípios na lista de municípios disponíveis.
Situação	Selecione entre Validada , Não Validada ou Todas .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Consultar	Ao clicar neste botão, o sistema carrega a tela de acordo com os filtros informados.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o Menu Principal .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema valida a justificativa de retorno de fiscalização de cobrança, de acordo com os filtros informados.

Referências

[Validar Justificativa Retorno Fiscalização de Contrato de Cobrança](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

[Desempenho de Contrato de Cobrança](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:validar_retorno_da_fiscalizacao_de_contrato_de_cobranca

Last update: 05/07/2021 21:02

