



Validar Justificativa do Retorno de Fiscalização - Contrato de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é permitir que a concessionária possa aceitar, ou não, a justificativa informada **AQUI** pela empresa responsável pela fiscalização de contrato de cobrança. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Desempenho de Contrato de Cobrança > Validar Justificativa de Retorno de Fiscalização - Contrato de Cobrança**.



Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobrança -> Desempenho de Contrato de Cobrança -> Validar Justificativa de Retorno da Fisc. Cobrança

Validar Justificativa do Retorno da Fiscalização - Contrato de Cobrança

Para validar as justificativas da empresa, informe os dados abaixo:


Ordem de Serviço:  

Empresa:*

Contrato:*

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

Localidade:  

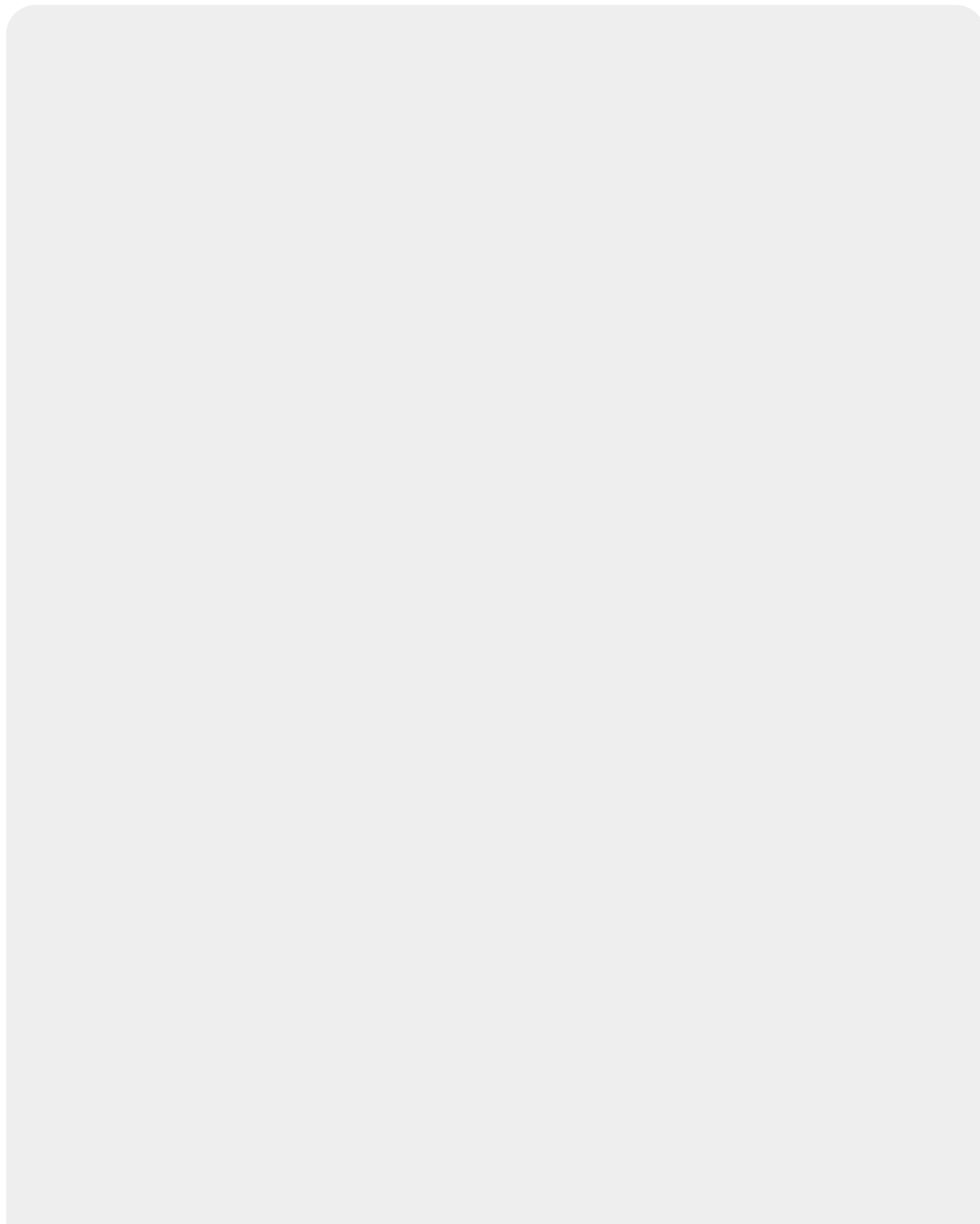
Município:
ACARI
AFONSO BEZERRA
AGUA NOVA

Situação: ☐ Validada ☒ Não Validada ☐ Todas

Versão: 3.111.1.0 (Batch) 02/07/2021 - 15:56:31

Acima, a funcionalidade exibe o filtro para selecionar as ordens de serviço de fiscalização de contrato de cobrança, para que as justificativas informadas **AQUI** sejam validadas. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

Preencha ao menos um desses campos **Ordem de Serviço**, **Empresa** e **Contrato** e clique em **Consultar**. Feito isso, o sistema visualiza a próxima tela:



Gsan -> Cobrança -> Desempenho de Contrato de Cobrança -> Validar Justificativa de Retorno da Fisc. Cobrança

Validar Justificativa do Retorno da Fiscalização - Contrato de Cobrança

Para validar as justificativas da empresa, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:

Empresa:*

Contrato:*

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

Localidade:

Município:

Situação: ☐ Validada ☐ Não Validada ☒ Todas

[Consultar](#)

[OS: 12844393](#)
[OS: 12844396](#)
[OS: 12844383](#)
[OS: 12844385](#)
[OS: 12844386](#)
[OS: 12844391](#)
[OS: 12844392](#)

Matrícula do Imóvel: 1688223 Ordem Serviço Fiscalizada: [12729560](#)
Retorno da Fiscalização Informado: PENALIZA E JUSTIFICA
Observação da Fiscalização Informada: penalizar

Justificativa:

Justificativa Aceita: ☒ Sim ☐ Não

0/400

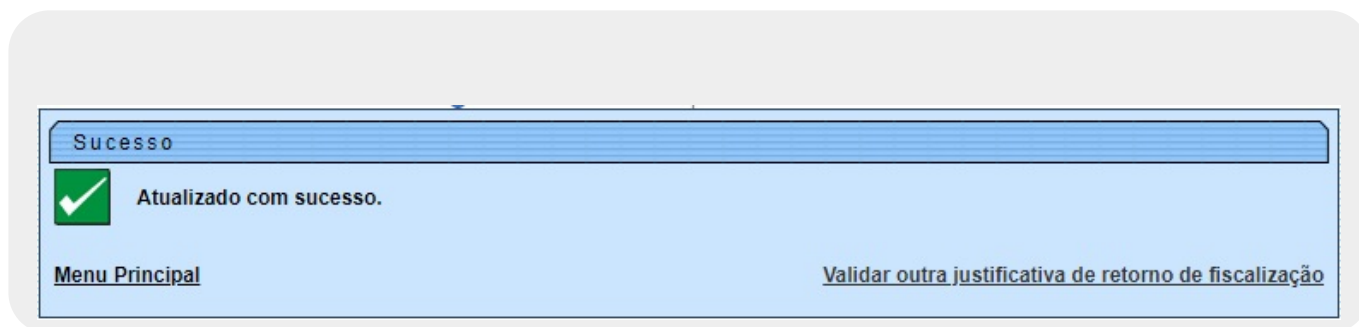
[Cancelar](#) [Limpar](#) [Atualizar](#)

Versão: 3.111.1.0 (Batch) 02/07/2021 - 15:56:31





Acima, perceba que a consulta trouxe as ordens de serviço de fiscalização de contrato de cobrança que atenderam ao filtro. Dito isso, clique no *link* da ordem de serviço para validar uma justificativa de retorno de fiscalização. No campo **Justificativa Aceita**, selecione entre *Sim* ou *Não*. Caso a ordem de serviço ainda esteja no prazo para ser validada, o sistema permite informar ou alterar a análise da justificativa (com no máximo 400 caracteres).

Agora, informe a justificativa e clique em [Atualizar](#).

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Ordem de Serviço	Informe o número da ordem de serviço de fiscalização de contrato de cobrança, ou clique no botão  para selecionar a ordem desejada AQUI . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Empresa	Campo obrigatório para os filtros que não envolvam o número da ordem de serviço. Empresa terceirizada responsável pelo contrato de cobrança.
Contrato	Campo obrigatório para os filtros que não envolvam o número da ordem de serviço. Número do contrato associado à empresa.
Gerência Regional	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema. Caso tenha informado a Gerência Regional , o campo exibe apenas as unidades da gerência selecionada.
Localidade	Informe o código de uma localidade com até três dígitos e tecle <i>Enter</i> , ou clique em  . Neste caso, é apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde é possível efetuar a pesquisa das localidades cadastradas. Após a informação do código de uma localidade, ou da seleção de uma localidade na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome da localidade no campo correspondente. Para obter ajuda sobre a funcionalidade clique aqui Pesquisar Localidade . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Município	Selecione um ou mais municípios na lista de municípios disponíveis.
Situação	Selecione entre Validada , Não Validada ou Todas .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Consultar	Ao clicar neste botão, o sistema carrega a tela de acordo com os filtros informados.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o Menu Principal .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema valida a justificativa de retorno de fiscalização de cobrança, de acordo com os filtros informados.

Referências

Validar Justificativa Retorno Fiscalização de Contrato de Cobrança

Termos Principais

Cobrança

Desempenho de Contrato de Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:validar_retorno_da_fiscalizacao_de_contrato_de_cobranca

Last update: **05/07/2021 21:02**

