



# Validar Justificativa do Retorno de Fiscalização - Contrato de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é permitir que a concessionária possa aceitar, ou não, a justificativa informada **AQUI** pela empresa responsável pela fiscalização de contrato de cobrança. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Desempenho de Contrato de Cobrança > Validar Justificativa de Retorno de Fiscalização - Contrato de Cobrança** .

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobrança -> Desempenho de Contrato de Cobrança -> Validar Justificativa de Retorno da Fisc. Cobrança

### Validar Justificativa do Retorno da Fiscalização - Contrato de Cobrança

Para validar as justificativas da empresa, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:

Empresa:\*

Contrato:\*

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

Localidade:

Município:

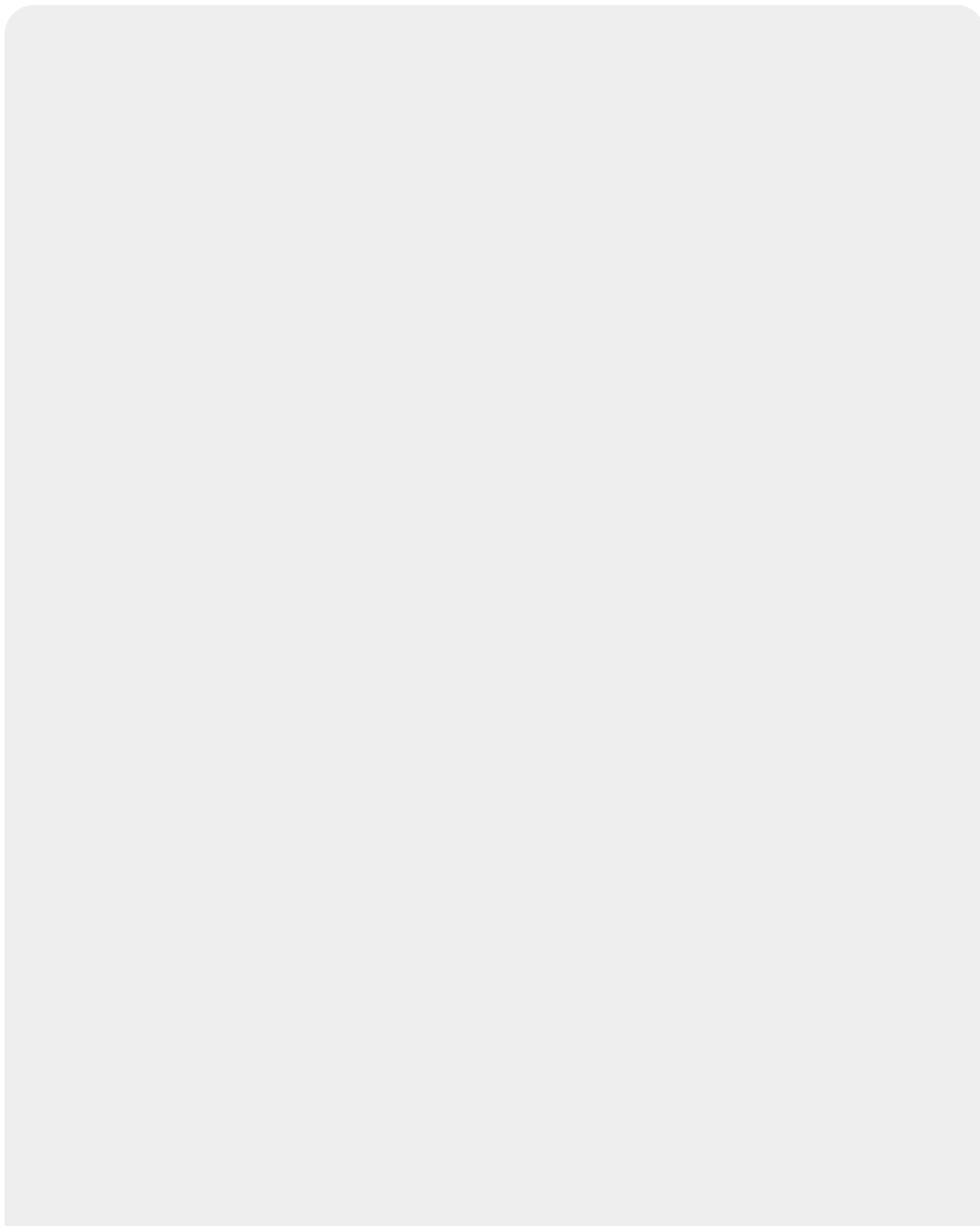
ACARI  
AFONSO BEZERRA  
AGUA NOVA

Situação:  Validada  Não Validada  Todas

Versão: 3.111.1.0 (Batch) 02/07/2021 - 15:56:31

Acima, a funcionalidade exibe o filtro para selecionar as ordens de serviço de fiscalização de contrato de cobrança, para que as justificativas informadas **AQUI** sejam validadas. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

Preencha ao menos um desses campos **Ordem de Serviço**, **Empresa** e **Contrato** e clique em **Consultar**. Feito isso, o sistema visualiza a próxima tela:



Gsan -> Cobrança -> Desempenho de Contrato de Cobrança -> Validar Justificativa de Retorno da Fisc. Cobrança

### Validar Justificativa do Retorno da Fiscalização - Contrato de Cobrança

Para validar as justificativas da empresa, informe os dados abaixo:

Ordem de Serviço:

Empresa\*: FIMM BRASIL LTDA

Contrato\*: 1912187

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

Localidade:

Município: ACARI  
AFONSO BEZERRA  
AGUA NOVA

Situação:  Validada  Não Validada  Todas

[Consultar](#)

[OS: 12844393](#)  
[OS: 12844396](#)  
[OS: 12844383](#)  
[OS: 12844385](#)  
[OS: 12844386](#)  
[OS: 12844391](#)  
[OS: 12844392](#)

Matrícula do Imóvel: 1688223      Ordem Serviço Fiscalizada: [12729560](#)  
Retorno da Fiscalização Informado: PENALIZA E JUSTIFICA  
Observação da Fiscalização Informada: penalizar

Justificativa:

Justificativa Aceita:  Sim  Não

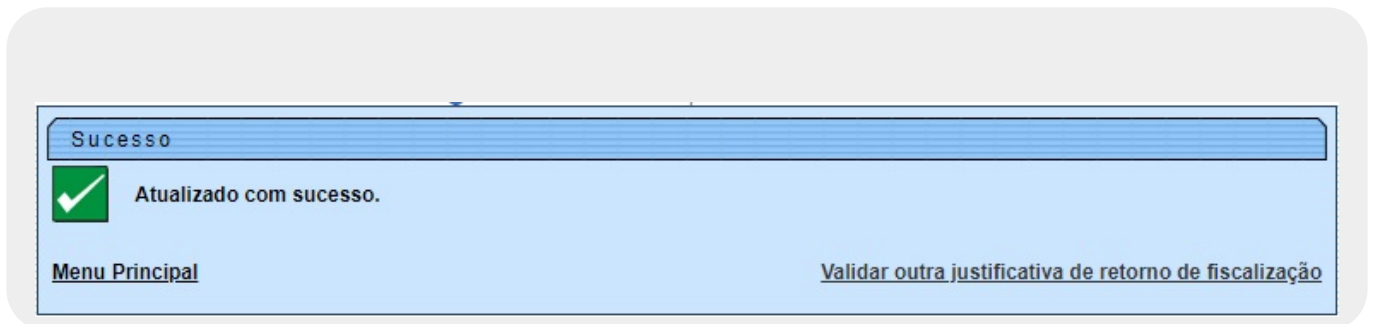
0/400

[Cancelar](#) [Limpar](#) [Atualizar](#)





Versão: 3.111.1.0 (Batch) 02/07/2021 - 15:56:31

Acima, perceba que a consulta trouxe as ordens de serviço de fiscalização de contrato de cobrança que atenderam ao filtro. Dito isso, clique no *link* da ordem de serviço para validar uma justificativa de retorno de fiscalização. No campo **Justificativa Aceita**, selecione entre *Sim* ou *Não*. Caso a ordem de serviço ainda esteja no prazo para ser validada, o sistema permite informar ou alterar a análise da justificativa (com no máximo 400 caracteres). Agora, informe a justificativa e clique em [Atualizar](#).

## Tela de Sucesso



## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Ordem de Serviço</b>	Informe o número da ordem de serviço de fiscalização de contrato de cobrança, ou clique no botão  para selecionar a ordem desejada <b>AQUI</b> . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Empresa</b>	Campo obrigatório para os filtros que não envolvam o número da ordem de serviço. Empresa terceirizada responsável pelo contrato de cobrança.
<b>Contrato</b>	Campo obrigatório para os filtros que não envolvam o número da ordem de serviço. Número do contrato associado à empresa.
<b>Gerência Regional</b>	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
<b>Unidade de Negócio</b>	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema. Caso tenha informado a <b>Gerência Regional</b> , o campo exibe apenas as unidades da gerência selecionada.
<b>Localidade</b>	Informe o código de uma localidade com até três dígitos e tecle <i>Enter</i> , ou clique em  . Neste caso, é apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde é possível efetuar a pesquisa das localidades cadastradas. Após a informação do código de uma localidade, ou da seleção de uma localidade na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome da localidade no campo correspondente. Para obter ajuda sobre a funcionalidade clique aqui <b>Pesquisar Localidade</b> . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Município</b>	Selecione um ou mais municípios na lista de municípios disponíveis.
<b>Situação</b>	Selecione entre <b>Validada</b> , <b>Não Validada</b> ou <b>Todas</b> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<a href="#">Consultar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema carrega a tela de acordo com os filtros informados.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o <b>Menu Principal</b> .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema valida a justificativa de retorno de fiscalização de cobrança, de acordo com os filtros informados.

## Referências

### Validar Justificativa Retorno Fiscalização de Contrato de Cobrança

## Termos Principais

### Cobrança

### Desempenho de Contrato de Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:validar\\_retorno\\_da\\_fiscalizacao\\_de\\_contrato\\_de\\_cobranca](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:validar_retorno_da_fiscalizacao_de_contrato_de_cobranca)

Last update: **05/07/2021 21:02**

