×

Validar Justificativa do Retorno de Fiscalização - Contrato de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é permitir que a concessionária possa aceitar, ou não, a justificativa informada AQUI pela empresa responsável pela fiscalização de contrato de cobrança. A opção pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Cobrança > Desempenho de Contrato de Cobrança > Validar Justificativa de Retorno de Fiscalização - Contrato de Cobrança .

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

😮 Gsan -> C	Cobranca -> Desempenho de Contrato de Cobranca -> Validar Justificativa d	le Retorno da Fisc. Cobra
Validar Justificati	va do Retorno da Fiscalização - Contrato de C	Cobrança
Para validar as justificativ:	as da empresa, informe os dados abaixo:	
i ara vanuar as justincativi	as da empresa, morme os dados abaixo.	
Ordem de Serviço:		Ø
Empresa:*		~
Contrato:*		
Gerência Regional:	×	
Unidade Negócio:	×	
Localidade:	R	Ø
	A	
Município:	ACARI	
Situação:	🔾 Validada 💿 Não Validada 🔾 Todas	
		Consultar

Acima, a funcionalidade exibe o filtro para selecionar as ordens de serviço de fiscalização de contrato de cobrança, para que as justificativas informadas **AQUI** sejam validadas. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.

Preencha ao menos um desses campos **Ordem de Serviço**, **Empresa** e **Contrato** e clique em **Consultar**. Feito isso, o sistema visualiza a próxima tela:

Validar Justificativ	a do Retorno da Fiscalização - Contrato de Cobran	ça
Para validar as justificativas	da empresa, informe os dados abaixo:	
Ordem de Serviço:	R	Ø
Empresa:*	FIMM BRASIL LTDA	~
Contrato:*	1912187 🗸	
Gerência Regional:	~	
Unidade Negócio:	×	
Localidade:		Ø
Município:	ACARI AFONSO BEZERRA AGUA NOVA	
Situação:	🔿 Validada 🔘 Não Validada 🖲 Todas	Consultar
OS: 12844393		
OS: 12844396		
OS: 12844383		
OS: 12844385		
OS: 12844386		
<u>OS: 12844391</u>		
OS: 12844392	Orden Service Ficeslinds: 12720580	
Retorno da Fiscalização Infor	mado: PENALIZA E JUSTIFICA	
Observação da Fiscalização l	nformada: penalizar	
Justificativa:		
just informada d		
Justificativa Aceita: 🔘 S	im 🔿 Não	
just aceita		
Cancelar Limpar		Atualizar
	Versão: 3.111.1.0 (Batch) 02/07/20	21 - 15:56:3

Acima, perceba que a consulta trouxe as ordens de serviço de fiscalização de contrato de cobrança que atenderam ao filtro. Dito isso, clique no *link* da ordem de serviço para validar uma justificativa de retorno de fiscalização. No campo **Justificativa Aceita**, selecione entre *Sim* ou *Não*. Caso a ordem de serviço ainda esteja no prazo para ser validada, o sistema permite informar ou alterar a análise da justificativa (com no máximo 400 caracteres). Agora, informe a justificativa e clique em <u>Atualizar</u>.

Last update: 05/07/2021 ajuda:cobranca:validar_retorno_da_fiscalizacao_de_contrato_de_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:validar_retorno_da_fiscalizacao_de_contrato_de_cobranca 21:02

Tela de Sucesso

Sucesso

Atualizado com sucesso.

Menu Principal

Validar outra justificativa de retorno de fiscalização

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
	Informe o número da ordem de serviço de fiscalização de contrato de cobrança, ou
Ordem de Servico	clique no botão 🕵 para selecionar a ordem desejada AQUI. Para apagar o
	conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Empresa	Campo obrigatório para os filtros que não envolvam o número da ordem de serviço. Empresa terceirizada responsável pelo contrato de cobrança.
Contrato	Campo obrigatório para os filtros que não envolvam o número da ordem de serviço. Número do contrato associado à empresa.
Gerência Regional	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema. Caso tenha informado a Gerência Regional , o campo exibe apenas as unidades da gerência selecionada.
	Informe o código de uma localidade com até três dígitos e tecle Enter, ou clique
Localidade	em 🕄. Neste caso, é apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde é possível efetuar a pesquisa das localidades cadastradas. Após a informação do código de uma localidade, ou da seleção de uma localidade na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome da localidade no campo correspondente. Para obter ajuda sobre a funcionalidade clique aqui Pesquisar Localidade . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 📎 ao lado do campo em exibição.
Municipio	Selecione um ou mais municípios na lista de municípios disponíveis.
Situação	Selecione entre Validada, Não Validada ou Todas.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Consultar	Ao clicar neste botão, o sistema carrega a tela de acordo com os filtros informados.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a operação, retornando para o Menu Principal .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema valida a justificativa de retorno de fiscalização de cobrança, de acordo com os filtros informados.

Referências

Validar Justificativa Retorno Fiscalização de Contrato de Cobrança

Termos Principais

Cobrança

Desempenho de Contrato de Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

×

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:validar_retorno_da_fiscalizacao_de_contrato_de_cobranca

Last update: 05/07/2021 21:02

