



Módulo de Cobrança

O processo de cobrança corresponde a um conjunto de atividades e procedimentos que visam ao recebimento dos débitos dos clientes. A cobrança se inicia com a entrega do documento faturado (Conta Mensal ou Guia de Pagamento).

São responsabilidades da Cobrança:

- **Controle de Documentos não Entregues;**
- **Clientes Responsáveis por Pagamentos;**
- **Ações de Cobrança;**
- **Cobrança Seletiva;**
- **Parcelamento de Débitos;**
- **Transferência de Débitos;**
- **Cobrança Administrativa e Judicial;**
- **Quitação Antecipada de Financiamentos.**

Conceitos Básicos da Cobrança:

- **Rota:** Subdivisão de um setor comercial, compreendendo um conjunto de quadras.
- **Grupo:** Conjunto de rotas que, do ponto de vista da cobrança, são processadas juntas.
- **Ação:** Procedimentos visando ao recebimento de débitos.
- **Ciclo:** Conjunto de ações sequenciadas que compõem o processo completo de cobrança.

Processos de Negócio

Manual da Sistemática de Cobrança

Manual do Sistema de Acompanhamento de OS de Cobrança por Resultado

Processo de Negócio

Funcionalidade de Envio de SMS

Dívida Ativa

Processos Jurídicos

Funcionalidades do Sistema

O Módulo de Cobrança contém os seguintes submódulos:

- [Ação de Cobrança](#)
- [Inserir Ação de Cobrança](#)
- [Marcar Ação de Cobrança](#)
- [Analisar Metas de Ciclo](#)
- [Associar Conjunto de Rotas ao Critério de Cobrança](#)
- [Atribuir de Cobrança](#)
- [Inserir Atribuição de Cobrança](#)
- [Marcar Atribuição de Cobrança](#)
- [Cartão de Crédito/Débito](#)
- [Confirmar Parcelamento Cartão de Crédito](#)
- [Registrar Movimento Cartão de Crédito](#)
- [Cobrança por Resultado](#)
- [Marcar Inverso em Cobrança Administrativa](#)
- [Consultar Comenda de Conta em Cobrança por Empresa](#)
- [Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado](#)
- [Consultar Motivo de Não Pagamento de Cobrança por Resultado](#)
- [Gerar Arquivo Texto das Contas em Cobrança por Empresa](#)
- [Gerar Extensão Comenda Contas Cobrança por Empresa](#)
- [Informar Contas em Cobrança por Empresa](#)
- [Registrar Arquivo TXT Encerramento OS Cobrança](#)
- [Relatório de Acompanhamento das Comendas de Cobrança](#)
- [Relatório de Boletim de Medicina e de Acompanhamento](#)
- [Relatório de Penalidade por Índice de Ataques Sucessivo Financeiro](#)
- [R1166 - Rel. de Acompanhamento da OS por Resultado](#)
- [R1167 - Relatório de Cobrança por Resultado por Comenda/Mês](#)

- [Marcar Inverso e Contas das Empresas de Cobrança](#)
- [Consultar Comenda de Atividade da Ação de Cobrança](#)
- [Consultar Comenda Atividade Ação Cobrança Inversa](#)
- [Consultar Comenda Atividade da Ação de Cobrança](#)
- [Marcar Comenda de Atividade da Ação de Cobrança](#)
- [Inverso Não Ativação de Encerramento da OS](#)
- [Consultar Débitos](#)

- [Memória de Cálculo dos Arreios por Impontualidade](#)
- [Consultar Documentos de Cobrança](#)

- [Consultar Inverso com Líquido de Água na Situação Cobrada](#)
- [Consultar Motivo de não Geração de Documento de Cobrança](#)

- [Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço](#)
- [Consultar Transferência](#)

- [Contrato Parcelamento](#)

- [Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente](#)

- [Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente](#)

- [Marcar Contrato de Parcelamento por Cliente](#)

- [Inserir Resolução de Diretoria](#)

- [Marcar Resolução da Diretoria](#)

- [Inserir Resolução da Diretoria para Contrato de Parcelamento por Cliente](#)

- [Marcar Resolução de Diretoria para Contrato de Parcelamento por Cliente](#)

- [Critério de Cobrança](#)

- [Inserir Critério de Cobrança](#)

- [Marcar Critério de Cobrança](#)

- [Cronograma de Cobrança](#)

- [Inserir Cronograma de Cobrança](#)

- [Marcar Cronograma de Cobrança](#)

- [Divida Ativa](#)

- [Gerar Relatório Demonstrativo Divida Ativa](#)

- [Inserir Critério Divida Ativa](#)

- [Encerrar Ordens de Visita de Cobrança](#)

- [Excluir Negativação Online](#)

- [Excluir Comando de Negativação](#)

- [Excluir de Débitos](#)

- [Gerar Arquivo Texto das Faturas Agrupadas](#)

- [Gerar Arquivo Texto Pagamento Contas Cobrança por Empresa](#)

- [Gerar Extensão Comenda Contas Cobrança Empresa](#)

- [Gerar OS](#)

- [Inserir Grupo de Cobrança](#)

- [Marcar Grupo de Cobrança](#)

- [Inserir Índices Arreios Impontualidade](#)

- [Inserir Metas das Ações de Cobrança](#)

- [Inserir Situação Especial de Cobrança](#)

- [Inserir Unidade Organizacional Testemunha](#)

- [Inserir Atividade de Cobrança](#)

- [Inserir Motivo de Não Atenção Encerramento de OS](#)

- [Marcar Motivo de Não Atenção Encerramento de OS](#)

- [Negativação](#)

- [Consultar Comandos de Negativação](#)

- [Consultar Movimento do Negativador](#)

- [Consultar Resumo da Negativação](#)

- [Excluir Comando de Negativação](#)

- [Excluir Movimento de Exclusão da Negativação](#)

- [Gerar Relatório de Acompanhamento de Clientes Negativados](#)

- [Gerar Relatório Negativados Excluídos](#)

- [Gerar Relatório Resultados da Simulação](#)

- [Inserir Comando de Negativação](#)

- [Marcar Comando de Negativação](#)

- [Inserir Contrato de Negativador](#)

- [Marcar Contrato de Negativador](#)

- [Inserir Motivo de Exclusão da Negativador](#)

- [Marcar Motivo de Exclusão do Negativador](#)

- [Inserir Motivo de Retorno do Registro da Negativador](#)

- [Marcar Motivo de Retorno do Registro da Negativador](#)

- [Inserir Negativador](#)

- [Marcar Negativador](#)

- [Inserir Negativador Exclusão de Motivo](#)

- [Marcar Negativador Exclusão de Motivo](#)

- [Pegar Comando de Negativador](#)

- [Registrar Movimento do Retorno do Negativador](#)

- [Inserir Tipo de Registro do Negativador](#)

- [Marcar Tipo de Registro do Negativador](#)

- [Consultar Registro Exclusões por Decreto de Prazo](#)

- [Nova Cobrança](#)

- [Consultar Ações Cobrança por Inverso](#)

- [Relatório](#)

- [R1170 - Gerar Relatório OS Situação](#)

- [R1178 - Relatório Acompanhamento Boletim Medicina](#)

- [Grupo de Cobrança](#)

- [Inserir Grupo de Cobrança](#)

- [Marcar Grupo de Cobrança](#)

- [Encerrar Ordens de Visita de Cobrança](#)

- [Gerar Relatório de OS de Fiscalização](#)

- [Gerar OS Selativa de Finalização](#)

- [Inserir Empresa por Ação de Cobrança por Grupo de Cobrança](#)

- [Inserir Rens de Contrato de OS](#)

- [Inserir Motivo de Encerramento dos Atendimentos](#)

- [Inserir Motivo de Não Atenção Encerramento de OS](#)

- [Marcar Motivo de Não Atenção Encerramento de OS](#)

- [Inserir Nome de Contrato](#)

- [Inserir Nome de Contrato](#)

- [Solicitar Geração/Emissão Boletim de Medicina de Contratos](#)

- [Dispositivo Móvel](#)

- [Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel](#)

- [Consultar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel](#)

- [Parceleamento](#)

- [Confirmar Parcelamento Cartão de Crédito](#)

- [Consultar Parcelamento](#)

- [Efetuar Parcelamento de Débitos](#)

- [Consultar Negociação de Débitos](#)

- [Efetuar Negociação de Débitos](#)

- [Parcelamento Judicial](#)

- [Efetuar Parcelamento Judicial](#)

- [Inserir Perfil de Parcelamento](#)

- [Inserir Perfil do Parcelamento](#)

- [Pesquisar Perfil de Negociacão](#)

- [Pesquisar Perfil de Negociacão](#)

- [Resolução de Débitos/Créditos](#)

- [Transferir Rotas entre Grupos de Empresas](#)

- [Além das funcionalidades expostas no Menu do sistema, existem funcionalidades do Módulo de Cobrança que não estão expostas, mas são acionadas a partir de outras telas do sistema:](#)

- [Pesquisar Documentos de Cobrança](#)

- [Pesquisar Comanda de Ação de Cobrança](#)

Além das funcionalidades expostas no Menu do sistema, existem funcionalidades do Módulo de Cobrança que não estão expostas, mas são acionadas a partir de outras telas do sistema:

- [Pesquisar Documentos de Cobrança](#)

- [Pesquisar Comanda de Ação de Cobrança](#)

Além das funcionalidades expostas no Menu do sistema, existem funcionalidades do Módulo de Cobrança que não estão expostas, mas são acionadas a partir de outras telas do sistema:

- [Pesquisar Documentos de Cobrança](#)

- [Pesquisar Comanda de Ação de Cobrança](#)

Além das funcionalidades expostas no Menu do sistema, existem funcionalidades do Módulo de Cobrança que não estão expostas, mas são acionadas a partir de outras telas do sistema:

- [Pesquisar Documentos de Cobrança](#)

- [Pesquisar Comanda de Ação de Cobrança](#)

Além das funcionalidades expostas no Menu do sistema, existem funcionalidades do Módulo de Cobrança que não estão expostas, mas são acionadas a partir de outras telas do sistema:

- [Pesquisar Documentos de Cobrança](#)

- [Pesquisar Comanda de Ação de Cobrança](#)

Além das funcionalidades expostas no Menu do sistema, existem funcionalidades do Módulo de Cobrança que não estão expostas, mas são acionadas a partir de outras telas do sistema:

- [Pesquisar Documentos de Cobrança](#)

- [Pesquisar Comanda de Ação de Cobrança](#)

Além das funcionalidades expostas no Menu do sistema, existem funcionalidades do Módulo de Cobrança que não estão expostas, mas são acionadas a partir de outras telas do sistema:

- [Pesquisar Documentos de Cobrança](#)

- [Pesquisar Comanda de Ação de Cobrança](#)

Além das funcionalidades expostas no Menu do sistema, existem funcionalidades do Módulo de Cobrança que não estão expostas, mas são acionadas a partir de outras telas do sistema:

- [Pesquisar Documentos de Cobrança](#)

- [Pesquisar Comanda de Ação de Cobrança](#)

Além das funcionalidades expostas no Menu do sistema, existem funcionalidades do Módulo de Cobrança que não estão expostas, mas são acionadas a partir de outras telas do sistema:

- [Pesquisar Documentos de Cobrança](#)

- [Pesquisar Comanda de Ação de Cobrança](#)

Além das funcionalidades expostas no Menu do sistema, existem funcionalidades do Módulo de Cobrança que não estão expostas, mas são acionadas a partir de outras telas do sistema:

- [Pesquisar Documentos de Cobrança](#)

- [Pesquisar Comanda de Ação de Cobrança](#)

Além das funcionalidades expostas no Menu do sistema, existem funcionalidades do Módulo de Cobrança que não estão expostas, mas são acionadas a partir de outras telas do sistema:

- [Pesquisar Documentos de Cobrança](#)

- [Pesquisar Comanda de Ação de Cobrança](#)

Além das funcionalidades expostas no Menu do sistema, existem funcionalidades do Módulo de Cobrança que não estão expostas, mas são acionadas a partir de outras telas do sistema:

- [Pesquisar Documentos de Cobrança](#)

- [Pesquisar Comanda de Ação de Cobrança](#)

Além das funcionalidades expostas no Menu do sistema, existem funcionalidades do Módulo de Cobrança que não estão expostas, mas são acionadas a partir de outras telas do sistema:

- [Pesquisar Documentos de Cobrança](#)

- [Pesquisar Comanda de Ação de Cobrança](#)

Além das funcionalidades expostas no Menu do sistema, existem funcionalidades do Módulo de Cobrança que não estão expostas, mas são acionadas a partir de outras telas do sistema:

- [Pesquisar Documentos de Cobrança](#)

- [Pesquisar Comanda de Ação de Cobrança](#)

Além das funcionalidades expostas no Menu do sistema, existem funcionalidades do Módulo de Cobrança que não estão expostas, mas são acionadas a partir de outras telas do sistema:

- [Pesquisar Documentos de Cobrança](#)

- [Pesquisar Comanda de Ação de Cobrança](#)

Além das funcionalidades expostas no Menu do sistema, existem funcionalidades do Módulo de Cobrança que não estão expostas, mas são acionadas a partir de outras telas do sistema:

- [Pesquisar Documentos de Cobrança](#)

- [Pesquisar Comanda de Ação de Cobrança](#)

Além das funcionalidades expostas no Menu do sistema, existem funcionalidades do Módulo de Cobrança que não estão expostas, mas são acionadas a partir de outras telas do sistema:

- [Pesquisar Documentos de Cobrança](#)

- [Pesquisar Comanda de Ação de Cobrança](#)

Além das funcionalidades expostas no Menu do sistema, existem funcionalidades do Módulo de Cobrança que não estão expostas, mas são acionadas a partir de outras telas do sistema:

- [Pesquisar Documentos de Cobrança](#)

- [Pesquisar Comanda de Ação de Cobrança](#)

Além das funcionalidades expostas no Menu do sistema, existem funcionalidades do Módulo de Cobrança que não estão expostas, mas são acionadas a partir de outras telas do sistema:

- [Pesquisar Documentos de Cobrança](#)

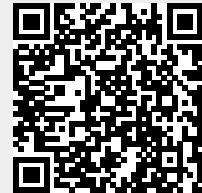
- [Pesquisar Comanda de Ação de Cobrança](#)

Além das funcional

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca&rev=1581959555>

Last update: **17/02/2020 17:12**