



Módulo de Cobrança

O processo de cobrança corresponde a um conjunto de atividades e procedimentos que visam ao recebimento dos débitos dos clientes. A cobrança se inicia com a entrega do documento faturado (Conta Mensal ou Guia de Pagamento).

São responsabilidades da Cobrança:

- **Controle de Documentos não Entregues;**
- **Clientes Responsáveis por Pagamentos;**
- **Ações de Cobrança;**
- **Cobrança Seletiva;**
- **Parcelamento de Débitos;**
- **Transferência de Débitos;**
- **Cobrança Administrativa e Judicial;**
- **Quitação Antecipada de Financiamentos.**

Conceitos Básicos da Cobrança:

- **Rota:** Subdivisão de um setor comercial, compreendendo um conjunto de quadras.
- **Grupo:** Conjunto de rotas que, do ponto de vista da cobrança, são processadas juntas.
- **Ação:** Procedimentos visando ao recebimento de débitos.
- **Ciclo:** Conjunto de ações sequenciadas que compõem o processo completo de cobrança.

Processos de Negócio

Manual da Sistemática de Cobrança

Manual do Sistema de Acompanhamento de OS de Cobrança por Resultado

Processo de Negócio

Funcionalidade de Envio de SMS

Dívida Ativa

Processos Jurídicos

Funcionalidades do Sistema

O Módulo de **Cobrança** contém as seguintes submódulos:

- Ação de Cobrança
 - Inserir Ação de Cobrança
 - Manter Ação de Cobrança
- Análise de Metas de Cto
 - Assessor Contorno de Retas ao Critério de Cobrança
- Atividade de Cobrança
 - Inserir Atividade de Cobrança
 - Manter Atividade de Cobrança
- Cartão de Crédito/Débito
 - Configurar Parcelamento Cartão de Crédito
 - Registrar Movimento Cartão de Crédito
 - Copiar para Resultado
 - Manter Inserir em Cobrança Administrativa
 - Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa
 - Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado
 - Consultar Motivo de Não Pagamento na Cobrança por Resultado
 - Gerar Arquivo Texto das Contas em Cobrança por Empresa
 - Gerar Extensão Comando Contas Cobrança por Empresa
 - Informar Contas em Cobrança por Empresa
 - Registrar Arquivo TXT Encerramento OS Cobrança
 - Relatório de Acompanhamento das Comandas de Cobrança
 - Relatório de Balanço de Médica e de Acompanhamento
 - Rel. de Penalidade por Índice de Atuação Sucesso Financeiro
 - R128 - Rel de Acompanhamento de OS Cto por Resultado
 - R129 - Relatório de Cobrança por Resultado por Comanda/Mês
 - Refluxar Iniciais e Contas das Empresas de Cobrança
 - Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 - Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 - Consultar Comando Atividade Ação Cobrança Encerradas
 - Inserir Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 - Manter Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 - Informar Não Anulação de Encerramento de OS
 - Consultar Débitos
 - História de Cálculo das Acréscimos por Impontualidade
 - Consultar Documentos de Cobrança
 - Consultar Invol com Ligação de Ação na Situação Certo
 - Consultar Motivo da não Geração do Documento de Cobrança
 - Consultar Resumos das Ações de Ordem de Serviço
 - Consultar Transferências
 - Contrato Parcelamento
 - Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Manter Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Inserir Resolução de Diretoria
 - Manter Resolução de Diretoria
 - Inserir Resolução de Diretoria para Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Manter Resolução de Diretoria para Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Critério de Cobrança
 - Inserir Critério de Cobrança
 - Manter Critério de Cobrança
 - Cronograma de Cobrança
 - Inserir Cronograma de Cobrança
 - Manter Cronograma de Cobrança
 - Dívida Ativa
 - Gerar Relatório Demonstrativo Dívida Ativa
 - Inserir Critério Dívida Ativa
 - Encerrar Ordem de Visita de Cobrança
 - Excluir Negociação Débito
 - Encerrar Comando da Negociação
 - Extrato de Débitos
 - Gerar Arquivo Texto das Faturas Agrupadas
 - Gerar Arquivo Texto Pagamentos Contas Cobrança por Empresa
 - Gerar Extensão Comando Contas Cobrança Empresa
 - Grupo de Cobrança
 - Inserir Grupo de Cobrança
 - Manter Grupo de Cobrança
 - Informar Índices Acréscimos Impontualidade
 - Informar Metas das Ações de Cobrança
 - Informar Situação Especial de Cobrança
 - Inserir Unidade Organizacional Testemunha
 - Inserir Atividade de Cobrança
 - Inserir Motivo de Não Anulação Encerramento de OS
 - Manter Motivo de Não Anulação Encerramento de OS
 - Negociação
 - Consultar Comandos de Negociação
 - Consultar Movimento de Negociador
 - Consultar Resumo da Negociação
 - Inserir Comando de Negociação
 - Gerar Movimento de Exclusão da Negociação
 - Gerar Relatório de Acompanhamento de Clientes Negociados
 - Gerar Relatório Negociações Excluídas
 - Gerar Relatório Resultado da Simulação
 - Inserir Comando de Negociação
 - Manter Comando de Negociação
 - Inserir Contrato do Negociador
 - Manter Contrato do Negociador
 - Inserir Motivo de Exclusão do Negociador
 - Manter Motivo de Exclusão do Negociador
 - Inserir Motivo de Retorno do Registro do Negociador
 - Manter Motivo de Retorno do Registro do Negociador
 - Inserir Negociador
 - Manter Negociador
 - Inserir Negociador Exclusão de Motivo
 - Manter Negociador Exclusão de Motivo
 - Pesquisar Comando de Negociação
 - Registrar Movimento de Retorno de Negociador
 - Inserir Tipo de Registro do Negociador
 - Manter Tipo de Registro do Negociador
 - Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo
 - Novo Cobrança
 - Consultar Ações Cobrança por Invol
 - Relatórios
 - R130 - Gerar Relatório OS Situação
 - R131 - Relatório Acompanhamento Balanço Médica
 - Grupo de Cobrança
 - Inserir Grupo de Cobrança
 - Manter Grupo de Cobrança
 - Excluir Ordem de Visita de Cobrança
 - Gerar Relatório de OS de Fiscalização
 - Gerar OS Subjetiva de Fiscalização
 - Inserir Ingresso por Ação de Cobrança por Grupo de Cobrança
 - Informar Base de Contrato de Serviço
 - Informar Motivo de Encerramento dos Atendimento
 - Inserir Motivo de Não Anulação Encerramento de OS
 - Manter Motivo de Não Anulação Encerramento de OS
 - Inserir Item de Contrato
 - Manter Item de Contrato
 - Relatório Gerado/Excluído Relatório de Medição de Contratos
 - Diagnóstico Miel
 - Gerar Arquivo Texto do Ordem de Serviço para Diagnóstico Miel
 - Consultar Arquivo Texto do Ordem de Serviço para Diagnóstico Miel
 - Parcelamento
 - Configurar Parcelamento Cartão de Crédito
 - Consultar Parcelamento de Débito
 - Relatar Parcelamento de Débito
 - Consultar Negociação de Débitos
 - Elaborar Negociação de Débitos
 - Parcelamento Judicial
 - Elaborar Parcelamento Judicial
 - Manter Parcelamento Judicial
 - Perfil de Parcelamento
 - Perfil de Parcelamento
 - Inserir Perfil de Parcelamento
 - Manter Perfil de Parcelamento
 - Pesquisar Comando de Negociação
 - Resolução de Diretoria
 - Inserir Resolução de Diretoria
 - Manter Resolução de Diretoria
 - Resumo das Ações de Cobrança
 - Resumo das Ações de Cobrança Eventual
 - Situação de Cobrança
 - Inserir Situação de Cobrança
 - Transferência de Débitos/Créditos

Transfere Relat. de Atividade de Grupo para Registro

Atm das funcionalidades expostas no **Menu de Sistema**, existem funcionalidades do Módulo de Cobrança que não estão expostas, mas são ativadas a partir de outras telas do sistema:

 - Pesquisar Documentos de Cobrança
 - Pesquisar Comandos de Ação de Cobrança

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca&rev=1581959555>

Last update: **17/02/2020 17:12**

