



Módulo de Cobrança

O processo de cobrança corresponde a um conjunto de atividades e procedimentos que visam ao recebimento dos débitos dos clientes. A cobrança se inicia com a entrega do documento faturado (Conta Mensal ou Guia de Pagamento).

São responsabilidades da Cobrança:

- **Controle de Documentos não Entregues;**
- **Clientes Responsáveis por Pagamentos;**
- **Ações de Cobrança;**
- **Cobrança Seletiva;**
- **Parcelamento de Débitos;**
- **Transferência de Débitos;**
- **Cobrança Administrativa e Judicial;**
- **Quitação Antecipada de Financiamentos.**

Conceitos Básicos da Cobrança:

- **Rota:** Subdivisão de um setor comercial, compreendendo um conjunto de quadras.
- **Grupo:** Conjunto de rotas que, do ponto de vista da cobrança, são processadas juntas.
- **Ação:** Procedimentos visando ao recebimento de débitos.
- **Ciclo:** Conjunto de ações sequenciadas que compõem o processo completo de cobrança.

Processos de Negócio

Manual da Sistemática de Cobrança

Manual do Sistema de Acompanhamento de OS de Cobrança por Resultado

Processo de Negócio

Funcionalidade de Envio de SMS

Dívida Ativa

Processos Jurídicos

Funcionalidades do Sistema

O Módulo de Cobrança contém as seguintes submódulos:

Ação de Cobrança

Inserir Ação de Cobrança

Mostrar Ação de Cobrança

Anular Faturas da Ação

Assurar Cargento de Retas ao Critério de Cobrança

Atividade de Cobrança

Inserir Atividade de Cobrança

Mostrar Atividade de Cobrança

Cartão de Crédito/Débito

Confirmar Parcelamento Cartão de Crédito

Registrar Movimento Cartão de Crédito

Cobrança por Resultado

Mostrar Interval em Cobrança Administrativa

Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa

Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado

Consultar Motivo de Não Pagamento na Cobrança por Resultado

Gerar Arquivo Texto das Contas em Cobrança por Empresa

Gerar Extensão Comando Contas Cobrança por Empresa

Informar Contas em Cobrança por Empresa

Registrar Arquivo TXT Encerramento OS Cobrança

Relatório de Acompanhamento dos Comandos de Cobrança

Relatório de Boletim de Medição e de Acompanhamento

Rel. de Periodicidade por Índice de Atuação Saneamento

R1258 - Rel. de Acompanhamento de OS Cade por Resultado

R1258 - Relatório de Cobrança por Resultado por Comando/MS

Relatório Indivíduos e Contas das Empresas de Cobrança

Comando de Atividade de Ação de Cobrança

Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança

Consultar Comando Atividade Ação Cobrança Encerradas

Inserir Comando de Atividade de Ação de Cobrança

Mostrar Comando de Atividade de Ação de Cobrança

Informar Não Aceleração de Encerramento de OS

Consultar Débitos

Mentoria de Cálculo das Acréscimos por Impuntualidade

Consultar Documentos de Cobrança

Consultar Interval com Ligação de Água na Situação Cortado

Consultar Motivo da não Geração de Documento de Cobrança

Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço

Consultar Transferências

Contrato Parcelamento

Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente

Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente

Mostrar Contrato de Parcelamento por Cliente

Inserir Resolução de Diretoria

Mostrar Resolução de Diretoria

Inserir Resolução de Diretoria

Inserir Resolução de Diretoria para Contrato de Parcelamento por Cliente

Mostrar Resolução de Diretoria para Contrato de Parcelamento por Cliente

Critério de Cobrança

Inserir Critério de Cobrança

Mostrar Critério de Cobrança

Cronograma de Cobrança

Inserir Cronograma de Cobrança

Mostrar Cronograma de Cobrança

Divida Ativa

Gerar Relatório Demonstrativo Divida Ativa

Inserir Critério Divida Ativa

Encerrar Dívidas de Vólta de Cobrança

Excluir Negativação Online

Executar Comando de Negativação

Extrato de Débitos

Gerar Arquivo Texto das Faturas Agoradas

Gerar Arquivo Texto Pagamento Contas Cobrança por Empresa

Gerar Extensão Comando Contas Cobrança Empresa

Grupo de Cobrança

Inserir Grupo de Cobrança

Mostrar Grupo de Cobrança

Informar Índices Acréscimos Impuntualidade

Informar Motos das Ações de Cobrança

Informar Situação Especial de Cobrança

Informar Unidade Organizacional Testemunha

Inserir Atividade de Cobrança

Inserir Motivo de Não Aceleração Encerramento de OS

Mostrar Motivo de Não Aceleração Encerramento de OS

Negativação

Consultar Comandos de Negativação

Consultar Movimento do Negativador

Consultar Resumo de Negativação

Executar Comando de Negativação

Gerar Movimento de Exclusão de Negativação

Gerar Relatório de Acompanhamento de Clientes Negativados

Gerar Relatório Negativação Excluídos

Gerar Relatório Resultado de Negativação

Inserir Comando de Negativação

Mostrar Comando de Negativação

Inserir Contrato de Negativador

Mostrar Contrato de Negativador

Inserir Motivo de Exclusão de Negativador

Mostrar Motivo de Exclusão de Negativador

Inserir Motivo de Retorno de Registro de Negativador

Mostrar Motivo de Retorno de Registro de Negativador

Inserir Negativador

Mostrar Negativador

Inserir Negativador Excluído de Motivo

Mostrar Negativador Excluído de Motivo

Propagar Comando de Negativação

Registrar Movimento de Retorno de Negativador

Inserir Tipo de Registro de Negativador

Mostrar Tipo de Registro de Negativador

Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo

Novo Cobrança

Consultar Ações Cobrança por Interval

Relatório

R1170 - Gerar Relatório OS Situação

R1170 - Relatório Acompanhamento Boletim Medição

Grupo de Cobrança

Inserir Grupo de Cobrança

Mostrar Grupo de Cobrança

Encerrar Dívidas de Vólta de Cobrança

Gerar Relatório de OS de Fiscalização

Gerar OS Seletiva de Fiscalização

Informar Empresa por Ação de Cobrança por Grupo de Cobrança

Informar Item do Contrato de Serviço

Inserir Motivo de Encerramento das Rendimentos

Inserir Motivo de Não Aceleração Encerramento de OS

Mostrar Motivo de Não Aceleração Encerramento de OS

Inserir Item do Contrato

Mostrar Item do Contrato

Solicitar Geração/Envio de Boletim de Medição de Contratos

Dispositivo Móvel

Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel

Consultar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel

Parcelamento

Confirmar Parcelamento Cartão de Crédito

Consultar Parcelamento de Débitos

Excluir Parcelamento de Débitos

Incluir Parcelamento de Débitos Novo

Consultar Negociação de Débitos

Excluir Negociação de Débitos

Parcelamento Judicial

Excluir Parcelamento Judicial

Mostrar Parcelamento Judicial

Perfil de Parcelamento

Inserir Perfil de Parcelamento

Mostrar Perfil de Parcelamento

Pesquisar Comando de Negativação

Resolução de Diretoria

Inserir Resolução de Diretoria

Mostrar Resolução de Diretoria

Resumo das Ações de Cobrança

Resumo das Ações de Cobrança Eventual

Situação de Cobrança

Inserir Situação de Cobrança

Mostrar Situação de Cobrança

Transferência de DébitosCréditos

Transferir Relato sobre Grupo que não Registra

Além das funcionalidades expostas no Menu do sistema, existem funcionalidades do Módulo de Cobrança que não estão expostas, mas são acionadas a partir de outras telas do sistema:

Pesquisar Documentos de Cobrança

Pesquisar Comandos de Ação de Cobrança

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - <https://www.gsan.com.br/>

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca&rev=1589828202>

Last update: **18/05/2020 18:56**

