



Módulo de Cobrança

O processo de cobrança corresponde a um conjunto de atividades e procedimentos que visam ao recebimento dos débitos dos clientes. A cobrança se inicia com a entrega do documento faturado (Conta Mensal ou Guia de Pagamento).

São responsabilidades da Cobrança:

- **Controle de Documentos não Entregues;**
- **Cientes Responsáveis por Pagamentos;**
- **Ações de Cobrança;**
- **Cobrança Seletiva;**
- **Parcelamento de Débitos;**
- **Transferência de Débitos;**
- **Cobrança Administrativa e Judicial;**
- **Quitação Antecipada de Financiamentos.**

Conceitos Básicos da Cobrança:

- **Rota:** Subdivisão de um setor comercial, compreendendo um conjunto de quadras.
- **Grupo:** Conjunto de rotas que, do ponto de vista da cobrança, são processadas juntas.
- **Ação:** Procedimentos visando ao recebimento de débitos.
- **Ciclo:** Conjunto de ações sequenciadas que compõem o processo completo de cobrança.

Processos de Negócio

[Manual da Sistemática de Cobrança](#)

[Manual do Sistema de Acompanhamento de OS de Cobrança por Resultado](#)

[Processo de Negócio](#)

[Funcionalidade de Envio de SMS](#)

[Dívida Ativa](#)

[Processos Jurídicos](#)

Funcionalidades do Sistema

O Módulo de Cobrança contém as seguintes submódulos:

[Ação de Cobrança](#)
[Inserir Ação de Cobrança](#)
[Modificar Ação de Cobrança](#)
[Anular Meta de Ciclo](#)
[Assessor Contábil de Retas em Critério de Cobrança](#)
[Atividade de Cobrança](#)
[Inserir Atividade de Cobrança](#)
[Modificar Atividade de Cobrança](#)
[Cartão de Crédito/Débito](#)
[Confirmar Parcelamento Cartão de Crédito](#)
[Registrar Movimento Cartão de Crédito](#)
[Cobrança por Resultado](#)
[Modificar Intervalo em Cobrança Administrativa](#)
[Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa](#)
[Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado](#)
[Consultar Motivo de Não Pagamento no Cobrança por Resultado](#)
[Gerar Arquivo Texto das Contas em Cobrança por Empresa](#)
[Gerar Estorno Comandos Contas Cobrança por Empresa](#)
[Informar Contas em Cobrança por Empresa](#)
[Registrar Arquivos TXT Encerramento OS Cobrança](#)
[Relatório de Acompanhamento das Comandas de Cobrança](#)
[Relatório de Boletim de Medição e de Acompanhamento](#)
[Rel. de Penalidade por Índice de Atrasos Saneamento Financeiro](#)
[R125 - Rel. de Acompanhamento de OS Cód por Resultado](#)
[R126 - Relatório de Cobrança por Resultado por Comando/MS](#)
[Retirar Índices e Contas das Empresas de Cobrança](#)
[Comando de Atividade de Ação de Cobrança](#)
[Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança](#)
[Consultar Comando Atividade Ação Cobrança Encerrada](#)
[Inserir Comando de Atividade de Ação de Cobrança](#)
[Modificar Comando de Atividade de Ação de Cobrança](#)
[Informar Não Aceleração de Encerramento de OS](#)
[Consultar Débitos](#)
[Memória de Cálculo das Acréscimos por Impuntualidade](#)
[Consultar Documentos de Cobrança](#)
[Consultar Intervalo com Ligação de Água na Situação Cortado](#)
[Consultar Motivo de Não Geração de Documento de Cobrança](#)
[Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço](#)
[Consultar Transferências](#)
[Contrato Parcelamento](#)
[Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente](#)
[Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente](#)
[Modificar Contrato de Parcelamento por Cliente](#)
[Inserir Resolução de Diretoria](#)
[Modificar Resolução de Diretoria](#)
[Inserir Resolução de Diretoria para Contrato de Parcelamento por Cliente](#)
[Modificar Resolução de Diretoria para Contrato de Parcelamento por Cliente](#)
[Critério de Cobrança](#)
[Inserir Critério de Cobrança](#)
[Modificar Critério de Cobrança](#)
[Cronograma de Cobrança](#)
[Inserir Cronograma de Cobrança](#)
[Modificar Cronograma de Cobrança](#)
[Divida Ativa](#)
[Gerar Relatório Demonstrativo Divida Ativa](#)
[Inserir Critério Divida Ativa](#)
[Encerrar Ordem de Visita de Cobrança](#)
[Estatísticas Negativa Online](#)
[Executar Comando de Negativação](#)
[Extrato de Débitos](#)
[Gerar Arquivo Texto das Faturas Agrupadas](#)
[Gerar Arquivo Texto Pagamentos Contas Cobrança por Empresa](#)
[Gerar Estorno Comandos Contas Cobrança Empresa](#)
[Grupo de Cobrança](#)
[Inserir Grupo de Cobrança](#)
[Modificar Grupo de Cobrança](#)
[Informar Índices Acréscimos Impuntualidade](#)
[Informar Meta das Ações de Cobrança](#)
[Informar Situação Especial de Cobrança](#)
[Informar Unidade Organizacional Testemunha](#)
[Inserir Atividade de Cobrança](#)
[Inserir Motivo de Não Aceleração Encerramento de OS](#)
[Modificar Motivo de Não Aceleração Encerramento de OS](#)
[Negativação](#)
[Consultar Comandos de Negativação](#)
[Consultar Movimento de Negativação](#)
[Consultar Resumo de Negativação](#)
[Executar Comando de Negativação](#)
[Gerar Movimento de Exclusão de Negativação](#)
[Gerar Relatório de Acompanhamento de Clientes Negativados](#)
[Gerar Relatório Negativação Excluídas](#)
[Gerar Relatório Resultado de Simulação](#)
[Inserir Comando de Negativação](#)
[Modificar Comando de Negativação](#)
[Inserir Contrato de Negativação](#)
[Modificar Contrato de Negativação](#)
[Inserir Motivo de Exclusão de Negativação](#)
[Modificar Motivo de Exclusão de Negativação](#)
[Inserir Motivo de Retorno de Registro de Negativação](#)
[Modificar Motivo de Retorno de Registro de Negativação](#)
[Inserir Negativador](#)
[Modificar Negativador](#)
[Inserir Negativador Excluído de Motivo](#)
[Modificar Negativador Excluído de Motivo](#)
[Pesquisar Comando de Negativação](#)
[Registrar Movimento de Retorno de Negativador](#)
[Inserir Tipo de Registro de Negativador](#)
[Modificar Tipo de Registro de Negativador](#)
[Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo](#)
[Nova Cobrança](#)
[Consultar Ações Cobrança por Intervalo](#)
[Relatório](#)
[R1170 - Gerar Relatório OS Situação](#)
[R1171 - Relatório Acompanhamento Boletim Medição](#)
[Grupo de Cobrança](#)
[Inserir Grupo de Cobrança](#)
[Modificar Grupo de Cobrança](#)
[Encerrar Ordem de Visita de Cobrança](#)
[Gerar Relatório de OS de Fiscalização](#)
[Gerar OS Seletiva de Fiscalização](#)
[Informar Empresa por Ação de Cobrança por Grupo de Cobrança](#)
[Informar Item de Contrato de Serviço](#)
[Informar Motivo de Encerramento dos Rendimentos](#)
[Inserir Motivo de Não Aceleração Encerramento de OS](#)
[Modificar Motivo de Não Aceleração Encerramento de OS](#)
[Inserir Item de Contrato](#)
[Modificar Item de Contrato](#)
[Solicitar Geração/Envio de Boletim de Medição de Contratos](#)
[Dispositivo Móvel](#)
[Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel](#)
[Consultar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel](#)
[Parcelamento](#)
[Confirmar Parcelamento Cartão de Crédito](#)
[Consultar Parcelamento de Débitos](#)
[Efetuar Parcelamento de Débitos](#)
[Efetuar Parcelamento de Débitos Novo](#)
[Consultar Negociação de Débitos](#)
[Efetuar Negociação de Débitos](#)
[Parcelamento Judicial](#)
[Efetuar Parcelamento Judicial](#)
[Modificar Parcelamento Judicial](#)
[Perfil de Parcelamento](#)
[Inserir Perfil de Parcelamento](#)
[Modificar Perfil de Parcelamento](#)
[Pesquisar Comando de Negativação](#)
[Resolução de Diretoria](#)
[Inserir Resolução de Diretoria](#)
[Modificar Resolução de Diretoria](#)
[Resumo das Ações de Cobrança](#)
[Resumo das Ações de Cobrança Eventual](#)
[Situação de Cobrança](#)
[Inserir Situação de Cobrança](#)
[Modificar Situação de Cobrança](#)
[Transferência de Débitos/Créditos](#)

Transferir Relat. entre Grupos e/ou Módulos
 Além das funcionalidades expostas no Menu de Sistema, existem funcionalidades do Módulo de Cobrança que não estão expostas, mas são acionadas a partir de outras telas do sistema.

[Pesquisar Documentos de Cobrança](#)
[Pesquisar Comandos de Ação de Cobrança](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca&rev=1589828202>

Last update: **18/05/2020 18:56**

