



# Módulo de Cobrança

O processo de cobrança corresponde a um conjunto de atividades e procedimentos que visam ao recebimento dos débitos dos clientes. A cobrança se inicia com a entrega do documento faturado (Conta Mensal ou Guia de Pagamento).

São responsabilidades da Cobrança:

- **Controle de Documentos não Entregues;**
- **Cientes Responsáveis por Pagamentos;**
- **Ações de Cobrança;**
- **Cobrança Seletiva;**
- **Parcelamento de Débitos;**
- **Transferência de Débitos;**
- **Cobrança Administrativa e Judicial;**
- **Quitação Antecipada de Financiamentos.**

Conceitos Básicos da Cobrança:

- **Rota:** Subdivisão de um setor comercial, compreendendo um conjunto de quadras.
- **Grupo:** Conjunto de rotas que, do ponto de vista da cobrança, são processadas juntas.
- **Ação:** Procedimentos visando ao recebimento de débitos.
- **Ciclo:** Conjunto de ações sequenciadas que compõem o processo completo de cobrança.

## Processos de Negócio

- Manual da Sistemática de Cobrança**
- Roteiro de Implantação da Sistemática de Cobrança**
- Manual do Sistema de Acompanhamento de OS de Cobrança por Resultado**
- Processo de Negócio**
- Funcionalidade de Envio de SMS**
- Dívida Ativa**
- Processos Jurídicos**

# Funcionalidades do Sistema

O Módulo de Cobrança contém as seguintes submódulos:

- Atas de Cobrança
  - Inserir Atas de Cobrança
  - Manter Atas de Cobrança
- Anular Atas de Cota
- Assurar Cotações de Notas em Critério de Cobrança
- Atividade de Cobrança
  - Inserir Atividade de Cobrança
  - Manter Atividade de Cobrança
  - Cartão de Crédito/Débito
    - Confirmar Parcelamento Cartão de Crédito
    - Registrar Movimento Cartão de Crédito
    - Cobrança por Resultado
- Manter Interval em Cobrança Administrativa
  - Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa
  - Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado
  - Consultar Motivo de Não Pagamento na Cobrança por Resultado
  - Gerar Arquivo Texto das Contas em Cobrança por Empresa
  - Gerar Estorno Comandos Contas Cobrança por Empresa
  - Informar Contas em Cobrança por Empresa
  - Registrar Arquivos TXT Encerramento OS Cobrança
  - Relatório de Acompanhamento das Comandas de Cobrança
  - Relatório de Boletim de Medição e de Acompanhamento
    - Rel. de Penalidade por Índice de Atrasos Saneamento Financeiro
    - R128 - Rel. de Acompanhamento de OS Cód por Resultado
    - R128 - Relatório de Cobrança por Resultado por Comando/MS
  - Retirar Índices e Contas das Empresas de Cobrança
  - Comando de Atividade de Ação de Cobrança
    - Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança
    - Consultar Comando Atividade Ação Cobrança Encerrada
  - Inserir Comandos de Atividade de Ação de Cobrança
    - Manter Comandos de Atividade de Ação de Cobrança
    - Informar Não Aceleração de Encerramento de OS
  - Consultar Débitos
    - Métricas de Cálculo das Acréscimos por Impuntualidade
    - Consultar Documentos de Cobrança
    - Consultar Interval com Ligação de Água na Situação Cortado
    - Consultar Motivo de Não Geração de Documento de Cobrança
    - Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço
    - Consultar Transferências
    - Contrato Parcelamento
      - Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente
      - Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente
      - Manter Contrato de Parcelamento por Cliente
        - Inserir Resolução de Diretoria
        - Manter Resolução de Diretoria
        - Inserir Resolução de Diretoria para Contrato de Parcelamento por Cliente
        - Manter Resolução de Diretoria para Contrato de Parcelamento por Cliente
  - Critério de Cobrança
    - Inserir Critério de Cobrança
    - Manter Critério de Cobrança
    - Cronograma de Cobrança
      - Inserir Cronograma de Cobrança
      - Manter Cronograma de Cobrança
    - Divida Ativa
      - Gerar Relatório Demonstrativo Divida Ativa
      - Inserir Critério Divida Ativa
      - Encerrar Ordem de Visita de Cobrança
      - Estimular Negativação Online
      - Executar Comando de Negativação
      - Extrato de Débitos
      - Gerar Arquivo Texto das Faturas Agrupadas
      - Gerar Arquivo Texto Pagamentos Contas Cobrança por Empresa
      - Gerar Estorno Comandos Contas Cobrança Empresa
    - Grupo de Cobrança
      - Inserir Grupo de Cobrança
      - Manter Grupo de Cobrança
      - Informar Índices Acréscimos Impuntualidade
      - Informar Metas das Ações de Cobrança
      - Informar Situação Especial de Cobrança
      - Informar Unidade Organizacional Testemunha
      - Inserir Atividade de Cobrança
      - Inserir Motivo de Não Aceleração Encerramento de OS
      - Manter Motivo de Não Aceleração Encerramento de OS
      - Negativação
        - Consultar Comandos de Negativação
        - Consultar Movimento de Negativador
        - Consultar Resumo de Negativação
        - Executar Comando de Negativação
        - Gerar Movimento de Exclusão de Negativação
        - Gerar Relatório de Acompanhamento de Clientes Negativados
        - Gerar Relatório Negativação Excluídos
        - Gerar Relatório Resultado de Simulação
        - Inserir Comandos de Negativação
          - Manter Comandos de Negativação
          - Inserir Contrato de Negativador
          - Manter Contrato de Negativador
          - Inserir Motivo de Exclusão de Negativador
          - Manter Motivo de Exclusão de Negativador
          - Inserir Motivo de Retorno de Registro de Negativador
          - Manter Motivo de Retorno de Registro de Negativador
          - Inserir Negativador
          - Manter Negativador
          - Inserir Negativador Excluído de Motivo
          - Manter Negativador Excluído de Motivo
          - Propagar Comando de Negativação
          - Registrar Movimento de Retorno de Negativador
          - Inserir Tipo de Registro de Negativador
          - Manter Tipo de Registro de Negativador
          - Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo
      - Novo Cobrança
        - Consultar Ações Cobrança por Interval
        - Relatório
          - R1170 - Gerar Relatório OS Situação
          - R1170 - Relatório Acompanhamento Boletim Medição
        - Grupo de Cobrança
          - Inserir Grupo de Cobrança
          - Manter Grupo de Cobrança
          - Encerrar Ordem de Visita de Cobrança
          - Gerar Relatório de OS de Fiscalização
          - Gerar OS Seletiva de Fiscalização
          - Informar Empresa por Ação de Cobrança por Grupo de Cobrança
          - Informar Item de Contrato de Serviço
          - Informar Motivo de Encerramento das Rendimentos
          - Inserir Motivo de Não Aceleração Encerramento de OS
          - Manter Motivo de Não Aceleração Encerramento de OS
          - Inserir Item de Contrato
          - Manter Item de Contrato
          - Solicitar Geração/Envio de Boletim de Medição de Contratos
        - Dispositivo Móvel
          - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel
          - Consultar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel
    - Parcelamento
      - Confirmar Parcelamento Cartão de Crédito
      - Consultar Parcelamento de Débitos
      - Executar Parcelamento de Débitos
      - Executar Parcelamento de Débitos Novo
      - Consultar Negociação de Débitos
      - Executar Negociação de Débitos
      - Parcelamento Judicial
        - Executar Parcelamento Judicial
        - Manter Parcelamento Judicial
        - Perfil de Parcelamento
        - Inserir Perfil de Parcelamento
        - Manter Perfil de Parcelamento
        - Propagar Comando de Negativação
        - Resolução de Diretoria
          - Inserir Resolução de Diretoria
          - Manter Resolução de Diretoria
        - Resumo das Ações de Cobrança
        - Resumo das Ações de Cobrança Eventual
        - Situação de Cobrança
          - Inserir Situação de Cobrança
          - Manter Situação de Cobrança
          - Transferência de Débitos/Créditos
    - Transferir Notas entre Grupos em Balanço
    - Atenção: Algumas funcionalidades expostas no Menu de Sistema, possuem funcionalidades do Módulo de Cobrança que não estão expostas, mas são acionadas a partir de outras telas do sistema.
    - Pesquisar Documentos de Cobrança
    - Pesquisar Comandos de Ação de Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca&rev=1597844372>

Last update: **19/08/2020 13:39**

