



Módulo de Cobrança

O processo de cobrança corresponde a um conjunto de atividades e procedimentos que visam ao recebimento dos débitos dos clientes. A cobrança se inicia com a entrega do documento faturado (Conta Mensal ou Guia de Pagamento).

São responsabilidades da Cobrança:

- **Controle de Documentos não Entregues;**
- **Cientes Responsáveis por Pagamentos;**
- **Ações de Cobrança;**
- **Cobrança Seletiva;**
- **Parcelamento de Débitos;**
- **Transferência de Débitos;**
- **Cobrança Administrativa e Judicial;**
- **Quitação Antecipada de Financiamentos.**

Conceitos Básicos da Cobrança:

- **Rota:** Subdivisão de um setor comercial, compreendendo um conjunto de quadras.
- **Grupo:** Conjunto de rotas que, do ponto de vista da cobrança, são processadas juntas.
- **Ação:** Procedimentos visando ao recebimento de débitos.
- **Ciclo:** Conjunto de ações sequenciadas que compõem o processo completo de cobrança.

Processos de Negócio

- Manual da Sistemática de Cobrança**
- Roteiro de Implantação da Sistemática de Cobrança**
- Manual do Sistema de Acompanhamento de OS de Cobrança por Resultado**
- Processo de Negócio**
- Funcionalidade de Envio de SMS**
- Dívida Ativa**
- Processos Jurídicos**

Funcionalidades do Sistema

O Módulo de Cobrança contém as seguintes subáreas:

- Atas de Cobrança
 - Inserir Atas de Cobrança
 - Mant. Atas de Cobrança
 - Atualizar Metas de Caixa
 - Assessor Contábil de Roteiro em Critério de Cobrança
- Atividade de Cobrança
 - Inserir Atividade de Cobrança
 - Mant. Atividade de Cobrança
- Cartão de Crédito/Débito
 - Cupom/Parcelamento Cartão de Crédito
 - Registrar Movimento Cartão de Crédito
 - Cobrança por Resultado
 - Mant. Inovel em Cobrança Administrativa
 - Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa
 - Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado
 - Consultar Motivo de Não Pagamento na Cobrança por Resultado
 - Gerar Arquivo Texto das Contas em Cobrança por Empresa
 - Gerar Estorno Comando Contas Cobrança por Empresa
 - Informar Contas em Cobrança por Empresa
 - Registrar Arquivo TXT Encerramento OS Cobrança
 - Relatório de Acompanhamento das Contas de Cobrança
 - Registrar de Boletim de Medição e de Acompanhamento
 - Rel. de Parâmetros por Índice de Abas de Encerramento
 - R1156 - Rel. de Acompanhamento de OS Cdb por Resultado
 - R1158 - Relatório de Cobrança por Resultado por Comando/Pls
 - Retirar Inovel e Contas das Empresas de Cobrança
 - Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 - Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 - Consultar Comando Atividade Ação Cobrança Encerrada
 - Inserir Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 - Mant. Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 - Informar Não Anulação de Encerramento de OS
 - Consultar Débitos
 - Mant. Lista de Crédito dos Antecedentes por Impontualidade
 - Consultar Documentos de Cobrança
 - Consultar Inovel com Ligação de Água na Situação Certoado
 - Consultar Motivo de não Geração de Documento de Cobrança
 - Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço
 - Consultar Transmissões
 - Controle Parcelamento
 - Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Mant. Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Inserir Resolução de Dívidas
 - Mant. Resolução de Dívidas para Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Mant. Resolução de Dívidas para Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Critério de Cobrança
 - Inserir Critério de Cobrança
 - Mant. Critério de Cobrança
 - Cronograma de Cobrança
 - Inserir Cronograma de Cobrança
 - Mant. Cronograma de Cobrança
 - Dívida Ativa
 - Gerar Relatório Demonstrativo Dívida Ativa
 - Inserir Critério Dívida Ativa
 - Executar Ordem de Vótu de Cobrança
 - Excluir Negativadas Dúvidas
 - Consultar Comando de Negativação
 - Estrutura de Débitos
 - Gerar Arquivo Texto das Faturas Agrupadas
 - Gerar Arquivo Texto Pagamentos Contas Cobrança por Empresa
 - Gerar Estorno Comando Contas Cobrança Empresa
 - Grupo de Cobrança
 - Inserir Grupo de Cobrança
 - Mant. Grupo de Cobrança
 - Informar Índices Antecedentes Impontualidade
 - Informar Metas das Ações de Cobrança
 - Informar Situação Especial de Cobrança
 - Informar Situação Organizacional Testemunha
 - Inserir Atividade de Cobrança
 - Inserir Motivo de Não Anulação Encerramento de OS
 - Mant. Motivo de Não Anulação Encerramento de OS
 - Regatificação
 - Consultar Comandos de Negativação
 - Consultar Movimento de Negativador
 - Consultar Resumo de Negativação
 - Executar Comando de Negativação
 - Gerar Movimento de Exclusão de Negativação
 - Gerar Relatório de Acompanhamento de Clientes Negativados
 - Gerar Relatório Negativas Excluídas
 - Gerar Relatório Resultado de Simulação
 - Inserir Comandos de Negativação
 - Mant. Comandos de Negativação
 - Inserir Contrato de Negativador
 - Mant. Contrato de Negativador
 - Inserir Motivo de Exclusão de Negativador
 - Mant. Motivo de Exclusão de Negativador
 - Inserir Motivo de Retorno do Registro de Negativador
 - Mant. Motivo de Retorno do Registro de Negativador
 - Inserir Negativador
 - Mant. Negativador
 - Inserir Negativador Excluído do Motivo
 - Mant. Negativador Excluído do Motivo
 - Particular Comando de Negativação
 - Registrar Movimento de Retorno de Negativador
 - Inserir Tipo de Registro de Negativador
 - Mant. Tipo de Registro de Negativador
 - Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo
 - Novo Cobrança
 - Consultar Ações Cobrança por Inovel
 - Ratificação
 - R1170 - Gerar Relatório OS Situação
 - R1172 - Relatório Acompanhamento Boletim Medição
 - Grupo de Cobrança
 - Inserir Grupo de Cobrança
 - Mant. Grupo de Cobrança
 - Executar Ordem de Vótu de Cobrança
 - Gerar Relatório de OS de Fiscalização
 - Gerar OS Seletiva de Fiscalização
 - Informar Empresa por Ação de Cobrança por Grupo de Cobrança
 - Inserir Item de Contrato de Serviço
 - Informar Motivo de Encerramento dos Abandamentos
 - Inserir Motivo de Não Anulação Encerramento de OS
 - Mant. Motivo de Não Anulação Encerramento de OS
 - Inserir Item de Contrato
 - Mant. Item de Contrato
 - Gerar Gerar/Executar Boletim de Medição de Controle
 - Dispositivo Móvel
 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel
 - Consultar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel
 - Parcelamento
 - Cupom/Parcelamento Cartão de Crédito
 - Consultar Parcelamento de Débitos
 - Executar Parcelamento de Débitos
 - Executar Parcelamento de Débitos Novo
 - Consultar Negociação de Débitos
 - Executar Negociação de Débitos
 - Parcelamento Judicial
 - Executar Parcelamento Judicial
 - Mant. Parcelamento Judicial
 - PartII de Parcelamento
 - Inserir PartII de Parcelamento
 - Mant. PartII de Parcelamento
 - Particular Comando de Negativação
 - Resolução de Dívidas
 - Inserir Resolução de Dívidas
 - Mant. Resolução de Dívidas
 - Resumo das Ações de Cobrança
 - Resumo das Ações de Cobrança Eventual
 - Situação de Cobrança
 - Inserir Situação de Cobrança
 - Mant. Situação de Cobrança
 - Transferência de Débitos/Créditos
 - Transferir Ratas entre Grupos entre Empresas
 - Desagendamento de Contrato de Cobrança
 - Informar Tipo de Retorno de Fiscalização de Cobrança
 - Ação das funcionalidades expostas no **Menu de Ajuda**, existem funcionalidades do Módulo de Cobrança que não estão expostas, mas são acessadas a partir de outras telas do sistema.
 - Pesquisar Documentos de Cobrança
 - Pesquisar Comandos de Ação de Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca&rev=1625228586>

Last update: **02/07/2021 12:23**

