



# Módulo de Cobrança

O processo de cobrança corresponde a um conjunto de atividades e procedimentos que visam ao recebimento dos débitos dos clientes. A cobrança se inicia com a entrega do documento faturado (Conta Mensal ou Guia de Pagamento).

São responsabilidades da Cobrança:

- **Controle de Documentos não Entregues;**
- **Cientes Responsáveis por Pagamentos;**
- **Ações de Cobrança;**
- **Cobrança Seletiva;**
- **Parcelamento de Débitos;**
- **Transferência de Débitos;**
- **Cobrança Administrativa e Judicial;**
- **Quitação Antecipada de Financiamentos.**

Conceitos Básicos da Cobrança:

- **Rota:** Subdivisão de um setor comercial, compreendendo um conjunto de quadras.
- **Grupo:** Conjunto de rotas que, do ponto de vista da cobrança, são processadas juntas.
- **Ação:** Procedimentos visando ao recebimento de débitos.
- **Ciclo:** Conjunto de ações sequenciadas que compõem o processo completo de cobrança.

## Processos de Negócio

- Manual da Sistemática de Cobrança**
- Roteiro de Implantação da Sistemática de Cobrança**
- Manual do Sistema de Acompanhamento de OS de Cobrança por Resultado**
- Processo de Negócio**
- Funcionalidade de Envio de SMS**
- Dívida Ativa**
- Processos Jurídicos**

# Funcionalidades do Sistema

O Módulo de Cobrança contém as seguintes subáreas:

- Ação de Cobrança
  - Inserir Ação de Cobrança
  - Master Ação de Cobrança
- Anular Metas de C/ta
  - Anular Comando de Retas em Critério de Cobrança
- Atividade de Cobrança
  - Inserir Atividade de Cobrança
  - Master Atividade de Cobrança
- Cartão de Crédito/Débito
  - Consultar Parcelamento Cartão de Crédito
  - Registrar Movimento Cartão de Crédito
  - Cobrança por Resultado
  - Master Inovar em Cobrança Administrativa
  - Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa
  - Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado
  - Consultar Motivo de Não Pagamento de Cobrança por Resultado
  - Gerar Arquivo Texto das Contas em Cobrança por Empresa
  - Gerar Estorno Comando Contas Cobrança por Empresa
  - Informar Contas em Cobrança por Empresa
  - Registrar Arquivo TXT Encerramento OS Cobrança
- Relatório de Acompanhamento do Cumprimento de Cobrança
  - Relatório de Boletim de Médico e de Acompanhamento
  - Rel. de Paridade por Índice de Atuação Sucesso Financeiro
  - R1186 - Rel de Acompanhamento de OS Cob por Resultado
  - R1190 - Relatório de Cobrança por Resultado por Comando/Mot
  - Master Inovar e Contas em Cobrança de Cobrança
  - Comando de Atividade de Ação de Cobrança
  - Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança
  - Consultar Comando Atividade Ação Cobrança Encerrada
  - Inserir Comando de Atividade de Ação de Cobrança
  - Informar Motivo de Encerramento de OS
  - Consultar Débitos
- Mensura de Cálculo das Acréscimos por Impuntabilidade
  - Consultar Documentos de Cobrança
  - Consultar Inovar com Ligação de Água na Situação Certo
  - Consultar Motivo de Não Geração de Documento de Cobrança
  - Consultar Resumos das Ações de Ordem de Serviço
  - Consultar Transferências
  - Contratos Parcelamento
  - Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente
  - Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente
  - Master Contrato de Parcelamento por Cliente
  - Inserir Resolução de Diretoria
  - Master Resolução de Diretoria
  - Inserir Resolução de Diretoria para Contrato de Parcelamento por Cliente
  - Master Resolução de Diretoria para Contrato de Parcelamento por Cliente
  - Cópia de Cobrança
  - Inserir Cópia de Cobrança
  - Master Cópia de Cobrança
  - Cronograma de Cobrança
  - Inserir Cronograma de Cobrança
  - Master Cronograma de Cobrança
  - Divida Alínea
    - Gerar Relatório Demonstrativo Dívida Alínea
    - Inserir Cópia Dívida Alínea
    - Encerrar Ordens de Vólta de Cobrança
    - Excluir Negativação Online
    - Excluir Comando de Negativação
  - Estorno de Débitos
    - Gerar Arquivo Texto das Faturas Agravadas
    - Gerar Arquivo Texto Pagamentos Contas Cobrança por Empresa
    - Gerar Estorno Comando Contas Cobrança Empresa
    - Grupo de Cobrança
      - Inserir Grupo de Cobrança
      - Master Grupo de Cobrança
    - Informar Índices Acréscimos Impuntabilidade
    - Informar Metas das Ações de Cobrança
    - Informar Situação Especial de Cobrança
    - Informar Unidade Organizacional Testemunha
    - Master Atividade de Cobrança
    - Master Motivo de Não Acatilção Encerramento de OS
    - Master Motivo de Não Acatilção Encerramento de OS
    - Negativação
      - Consultar Comandos de Negativação
      - Consultar Movimento de Negativação
      - Consultar Resumos de Negativação
      - Excluir Comando de Negativação
      - Gerar Movimento de Exclusão de Negativação
      - Gerar Relatório de Acompanhamento de Clientes Negativados
      - Gerar Relatório Negativações Excluídas
      - Gerar Relatório Resultado de Simulação
      - Inserir Comando de Negativação
      - Master Comando de Negativação
      - Inserir Contrato de Negativador
      - Master Contrato de Negativador
      - Inserir Motivo de Exclusão de Negativador
      - Master Motivo de Exclusão de Negativador
      - Inserir Motivo de Retorno de Registro de Negativador
      - Master Motivo de Retorno de Registro de Negativador
      - Inserir Negativador
      - Master Negativador
      - Inserir Negativador Excluído de Motivo
      - Master Negativador Excluído de Motivo
      - Principal Comando de Negativação
      - Registrar Movimento de Retorno de Negativador
      - Inserir Tipo de Registro de Negativador
      - Master Tipo de Registro de Negativador
      - Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo
      - Novo Cobrança
      - Consultar Ações Cobrança por Imóvel
      - Ratificas
      - R1170 - Gerar Relatório OS Situação
      - R1172 - Relatório Acompanhamento Boletim Médico
    - Grupo de Cobrança
      - Inserir Grupo de Cobrança
      - Master Grupo de Cobrança
    - Encerrar Ordens de Vólta de Cobrança
    - Gerar Relatório de OS de Fiscalização
    - Gerar OS Relatório de Fiscalização
    - Informar Empresas por Ação de Cobrança por Grupo de Cobrança
    - Informar Itens de Contrato de Serviço
    - Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos
    - Master Motivo de Não Acatilção Encerramento de OS
    - Master Motivo de Não Acatilção Encerramento de OS
    - Master Item de Contrato
    - Master Item de Contrato
    - Suflimar Carência/Encisão Boletim de Médico de Contratos
    - Dispositivo Móvel
      - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel
      - Consultar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel
    - Parcelamento
      - Consultar Parcelamento Cartão de Crédito
      - Consultar Parcelamento de Débitos
      - Excluir Parcelamento de Débitos Novo
      - Consultar Negativação de Débitos
      - Excluir Negativação de Débitos
    - Parcelamento Judicial
      - Excluir Parcelamento Judicial
      - Master Parcelamento Judicial
    - Perfil do Parcelamento
      - Inserir Perfil do Parcelamento
      - Master Perfil do Parcelamento
      - Pesquisar Comando de Negativação
      - Resolução de Diretoria
        - Inserir Resolução de Diretoria
      - Master Resoluções de Diretoria
      - Resumo das Ações de Cobrança
      - Resumo das Ações de Cobrança Creditat
      - Situação de Cobrança
        - Inserir Situação de Cobrança
        - Master Situação de Cobrança
      - Transferência de Débito/Chattel
      - Transferir Saldo entre Grupos e/ou Empresas
      - Desempenho de Contratos de Cobrança
      - Informar Tipo de Retorno de Fiscalização de Cobrança
      - Informar Relatório Retorno de Fiscalização de Cobrança
      - Informar Relatório Retorno de Fiscalização de Cobrança
      - Adm das Encargadas expostas no Menu de Aberto, incluem funcionalidades do Módulo de Cobrança que não estão expostas, mas são acionadas a partir de outros telas do sistema.
      - Pesquisar Documentos de Cobrança
      - Pesquisar Comandos de Ação de Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca&rev=1625247248>

Last update: **02/07/2021 17:34**

