



Módulo de Cobrança

O processo de cobrança corresponde a um conjunto de atividades e procedimentos que visam ao recebimento dos débitos dos clientes. A cobrança se inicia com a entrega do documento faturado (Conta Mensal ou Guia de Pagamento).

São responsabilidades da Cobrança:

- **Controle de Documentos não Entregues;**
- **Cientes Responsáveis por Pagamentos;**
- **Ações de Cobrança;**
- **Cobrança Seletiva;**
- **Parcelamento de Débitos;**
- **Transferência de Débitos;**
- **Cobrança Administrativa e Judicial;**
- **Quitação Antecipada de Financiamentos.**

Conceitos Básicos da Cobrança:

- **Rota:** Subdivisão de um setor comercial, compreendendo um conjunto de quadras.
- **Grupo:** Conjunto de rotas que, do ponto de vista da cobrança, são processadas juntas.
- **Ação:** Procedimentos visando ao recebimento de débitos.
- **Ciclo:** Conjunto de ações sequenciadas que compõem o processo completo de cobrança.

Processos de Negócio

- Manual da Sistemática de Cobrança**
- Roteiro de Implantação da Sistemática de Cobrança**
- Manual do Sistema de Acompanhamento de OS de Cobrança por Resultado**
- Processo de Negócio**
- Funcionalidade de Envio de SMS**
- Dívida Ativa**
- Processos Jurídicos**

Funcionalidades do Sistema

O Módulo de Cobrança contém as seguintes subáreas:

- Ação de Cobrança
 - Inserir Ação de Cobrança
 - Manter Ação de Cobrança
- Anular Notas de Crédito
 - Anular Comando de Notas em Crédito de Cobrança
- Atividade de Cobrança
 - Inserir Atividade de Cobrança
 - Manter Atividade de Cobrança
- Cartão de Crédito/Débito
 - Consultar Parcelamento Cartão de Crédito
 - Registrar Movimento Cartão de Crédito
 - Cobrança por Resultado
 - Manter Inovel em Cobrança Administrativa
- Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa
 - Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado
 - Consultar Motivo de Não Pagamento de Cobrança por Resultado
 - Gerar Arquivo Texto das Contas em Cobrança por Empresa
 - Gerar Estorno Comando Contas Cobrança por Empresa
 - Informar Contas em Cobrança por Empresa
 - Registrar Arquivo TXT Encerramento OS Cobrança
- Relatório de Acompanhamento dos Comandos de Cobrança
 - Relatório de Boletim de Médico e de Acompanhamento
 - Rel. de Paridade por Índice de Atuação Sucesso Financeiro
 - R1186 - Rel de Acompanhamento de OS Cob por Resultado
 - R1190 - Relatório de Cobrança por Resultado por Comando/Mot
 - Manter Inovel e Contas em Cobrança de Cobrança
 - Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 - Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 - Consultar Comando Atividade Ação Cobrança Encerrada
 - Inserir Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 - Manter Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 - Informar Motivo de Encerramento de OS
 - Consultar Débitos
- Mensura de Cálculo das Acréscimos por Impuntabilidade
 - Consultar Documentos de Cobrança
 - Consultar Inovel com Ligação de Água na Situação Certo
 - Consultar Motivo de Não Geração de Documento de Cobrança
 - Consultar Resumos das Ações de Ordem de Serviço
 - Consultar Transferências
 - Contrato Parcelamento
 - Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Manter Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Resolução de Diretoria
 - Manter Resolução de Diretoria
 - Inserir Resolução de Diretoria para Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Manter Resolução de Diretoria para Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Cópia de Cobrança
 - Inserir Cópia de Cobrança
 - Manter Cópia de Cobrança
 - Cronograma de Cobrança
 - Inserir Cronograma de Cobrança
 - Manter Cronograma de Cobrança
 - Divida Alínea
 - Relatório Demonstrativo Dívida Alínea
 - Inserir Cópia Dívida Alínea
 - Encerrar Ordem de Visita de Cobrança
 - Excluir Negativação Online
 - Excluir Comando de Negativação
 - Estorno de Débito
 - Gerar Arquivo Texto das Faturas Agravadas
 - Gerar Arquivo Texto Pagamentos Contas Cobrança por Empresa
 - Gerar Estorno Comando Contas Cobrança Empresa
 - Grupo de Cobrança
 - Inserir Grupo de Cobrança
 - Manter Grupo de Cobrança
 - Informar Índices Acréscimos Impuntabilidade
 - Informar Motos das Ações de Cobrança
 - Informar Situação Especial de Cobrança
 - Informar Unidade Organizacional Testemunha
 - Inovar Atividade de Cobrança
 - Inovar Motivo de Não Acatilção Encerramento de OS
 - Manter Motivo de Não Acatilção Encerramento de OS
 - Negativação
 - Consultar Comandos de Negativação
 - Consultar Movimento de Negativação
 - Consultar Resumos de Negativação
 - Excluir Comando de Negativação
 - Gerar Movimento de Exclusão de Negativação
 - Gerar Relatório de Acompanhamento de Clientes Negativados
 - Gerar Relatório Negativações Excluídas
 - Gerar Relatório Resultado de Simulação
 - Inovar Comando de Negativação
 - Manter Comando de Negativação
 - Inserir Contrato de Negativador
 - Manter Contrato de Negativador
 - Inovar Motivo de Exclusão de Negativador
 - Manter Motivo de Exclusão de Negativador
 - Inovar Motivo de Retorno de Registro de Negativador
 - Manter Motivo de Retorno de Registro de Negativador
 - Inserir Negativador
 - Manter Negativador
 - Inovar Negativador Excluído de Motivo
 - Manter Negativador Excluído de Motivo
 - Finalizar Comando de Negativação
 - Registrar Movimento de Retorno de Negativador
 - Inovar Tipo de Registro de Negativador
 - Manter Tipo de Registro de Negativador
 - Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo
 - Novo Cobrança
 - Consultar Ações Cobrança por Inovel
 - Ratificas
 - R1170 - Gerar Relatório OS Situação
 - R1172 - Relatório Acompanhamento Boletim Médico
 - Grupo de Cobrança
 - Inserir Grupo de Cobrança
 - Manter Grupo de Cobrança
 - Encerrar Ordem de Visita de Cobrança
 - Gerar Relatório de OS de Fiscalização
 - Gerar OS Relatório de Fiscalização
 - OS Relatório de Fiscalização
 - Informar Empresa por Ação de Cobrança por Grupo de Cobrança
 - Informar Item de Contrato de Serviço
 - Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos
 - Inovar Motivo de Não Acatilção Encerramento de OS
 - Manter Motivo de Não Acatilção Encerramento de OS
 - Item de Contrato
 - Manter Item de Contrato
 - Soltivar Caracatilção Boletim de Médico de Contratos
 - Dispositivo Móvel
 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel
 - Consultar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel
 - Parcelamento
 - Consultar Parcelamento Cartão de Crédito
 - Consultar Parcelamento de Débitos
 - Excluir Parcelamento de Débitos Novo
 - Consultar Negativação de Débitos
 - Excluir Negativação de Débitos
 - Parcelamento Judicial
 - Excluir Parcelamento Judicial
 - Manter Parcelamento Judicial
 - Perfil do Parcelamento
 - Inovar Perfil do Parcelamento
 - Manter Perfil do Parcelamento
 - Pesquisar Comando de Negativação
 - Resolução de Diretoria
 - Inovar Resolução de Diretoria
 - Manter Resoluções de Diretoria
 - Resumo das Ações de Cobrança
 - Resumo das Ações de Cobrança Creditat
 - Situação de Cobrança
 - Inovar Situação de Cobrança
 - Manter Situação de Cobrança
 - Transferência de Débito/Crédito
 - Transferir Notas entre Grupos e/ou Empresas
 - Desempenho de Contratos de Cobrança
 - Informar Tipo de Retorno de Fiscalização de Cobrança
 - Consultar Relatório de Fiscalização de Contratos de Cobrança
 - Adm (as funcionalidades expostas no Menu de Atividade, incluem) Funcionalidades do Módulo de Cobrança que não estão expostas, mas são acionadas a partir de outras telas do sistema.
 - Pesquisar Documentos de Cobrança
 - Pesquisar Comandos de Ação de Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca&rev=1625247283>

Last update: **02/07/2021 17:34**

