



Módulo de Cobrança

O processo de cobrança corresponde a um conjunto de atividades e procedimentos que visam ao recebimento dos débitos dos clientes. A cobrança se inicia com a entrega do documento faturado (Conta Mensal ou Guia de Pagamento).

São responsabilidades da Cobrança:

- **Controle de Documentos não Entregues;**
- **Cientes Responsáveis por Pagamentos;**
- **Ações de Cobrança;**
- **Cobrança Seletiva;**
- **Parcelamento de Débitos;**
- **Transferência de Débitos;**
- **Cobrança Administrativa e Judicial;**
- **Quitação Antecipada de Financiamentos.**

Conceitos Básicos da Cobrança:

- **Rota:** Subdivisão de um setor comercial, compreendendo um conjunto de quadras.
- **Grupo:** Conjunto de rotas que, do ponto de vista da cobrança, são processadas juntas.
- **Ação:** Procedimentos visando ao recebimento de débitos.
- **Ciclo:** Conjunto de ações sequenciadas que compõem o processo completo de cobrança.

Processos de Negócio

- Manual da Sistemática de Cobrança**
- Roteiro de Implantação da Sistemática de Cobrança**
- Manual do Sistema de Acompanhamento de OS de Cobrança por Resultado**
- Processo de Negócio**
- Funcionalidade de Envio de SMS**
- Dívida Ativa**
- Processos Jurídicos**

Funcionalidades do Sistema

O Módulo de Cobrança contém as seguintes subáreas:

- Ação de Cobrança
 - Inserir Ação de Cobrança
 - Manter Ação de Cobrança
 - Atualizar Motivo de Ação
 - Associar Conta de Bases ao Critério de Cobrança
- Atividade de Cobrança
 - Inserir Atividade de Cobrança
 - Manter Atividade de Cobrança
 - Cartas de Crédito/Debito
 - Configurar Período/Contas de Crédito
 - Registrar Movimento Cartas de Crédito
 - Cobrança por Resultado
 - Manter Inovel em Cobrança Administrativa
 - Consultar Comandos de Contas em Cobrança por Empresa
 - Consultar Motivo de Não Gerenciado Cobrança por Resultado
 - Consultar Motivo de Não Pagamento na Cobrança por Resultado
 - Gerar Arquivo Texto das Contas em Cobrança por Empresa
 - Gerar Extrato Comando Contas Cobrança por Empresa
 - Informar Contas em Cobrança por Empresa
 - Registrar Inquilino FVZ Documento de Cobrança
 - Relatório de Acompanhamento das Comandas de Cobrança
 - Relatório de Balanço de Medição e de Acompanhamento
 - Rel. de Penalidade por Índice de Atraso Sucesso Financeiro
 - R1100 - Rel de Acompanhamento de OS Cdb por Resultado
 - R1101 - Relatório de Cobrança por Resultado por Comando/Mês
 - Rel. de Movimento de Contas das Empresas de Cobrança
 - Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 - Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 - Consultar Comando Atividade Ação Cobrança Encerradas
 - Inserir Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 - Manter Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 - Informar Não Acatado de Encerramento de OS
 - Consultar Débitos
 - Mensura de Cálculo das Acrecimes por Impuntualidade
 - Consultar Documentos de Cobrança
 - Consultar Inovel com Ligação de Ação de Situação Contrato
 - Consultar Motivo de Não Gerenciado de Documento de Cobrança
 - Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço
 - Consultar Transferências
 - Contrato Parcelamento
 - Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Inovel Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Manter Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Inserir Resolução de Diretoria
 - Manter Resolução de Diretoria
 - Inserir Resolução de Diretoria para Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Manter Resolução de Diretoria para Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Critério de Cobrança
 - Inserir Critério de Cobrança
 - Manter Critério de Cobrança
 - Cronograma de Cobrança
 - Inovel Cronograma de Cobrança
 - Manter Cronograma de Cobrança
 - Dívida Ativa
 - Gerar Relatório Demonstrativo Dívida Ativa
 - Inserir Critério Dívida Ativa
 - Executar Ordens de Vólta de Cobrança
 - Excluir Negativação Contas
 - Executar Comando de Negativação
 - Extrato de Débitos
 - Gerar Arquivo Texto das Faturas Agrupadas
 - Gerar Arquivo Texto Pagamentos Contas Cobrança por Empresa
 - Gerar Extrato Comando Contas Cobrança Empresa
 - Grupo de Cobrança
 - Inserir Grupo de Cobrança
 - Manter Grupo de Cobrança
 - Informar Índices Acrecimes Impuntualidade
 - Informar Motivo de Não Acatado de Cobrança
 - Informar Situação Especial de Cobrança
 - Informar Unidade Organizacional Testemunha
 - Inserir Atividade de Cobrança
 - Inserir Motivo de Não Acatado Encerramento de OS
 - Manter Motivo de Não Acatado Encerramento de OS
 - Negativação
 - Consultar Comandos de Negativação
 - Consultar Movimento de Negativador
 - Consultar Resumo de Negativação
 - Executar Comando de Negativação
 - Gerar Movimento de Excluído de Negativado
 - Gerar Relatório de Acompanhamento de Clientes Negativados
 - Gerar Relatório Negativados Excluídos
 - Gerar Relatório Resultado de Simulação
 - Inserir Comando de Negativação
 - Manter Comando de Negativação
 - Inovel Contrato de Negativador
 - Manter Contrato de Negativador
 - Inserir Motivo de Excluído de Negativador
 - Manter Motivo de Excluído de Negativador
 - Inserir Motivo de Retorno de Registro de Negativador
 - Manter Motivo de Retorno de Registro de Negativador
 - Inovel Negativador
 - Manter Negativador
 - Inserir Negativador Excluído de Motivo
 - Manter Negativador Excluído de Motivo
 - Pesquisar Comando de Negativado
 - Registrar Movimento de Retorno de Negativador
 - Inovel Tipo de Registro de Negativador
 - Manter Tipo de Registro de Negativador
 - Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo
 - Nota Cobrança
 - Consultar Ações Cobrança por Inovel
 - Relatório
 - R1170 - Gerar Relatório OS Situação
 - R1171 - Relatório Acompanhamento Balanço Medição
 - Grupo de Cobrança
 - Inovel Grupo de Cobrança
 - Manter Grupo de Cobrança
 - Executar Ordens de Vólta de Cobrança
 - Gerar Relatório de OS de Fiscalização
 - Gerar OS Seletiva de Fiscalização
 - Informar Empresa por Ação de Cobrança por Grupo de Cobrança
 - Inovel Item de Contrato de Serviço
 - Inovel Motivo de Encerramento dos Abandamentos
 - Inovel Motivo de Não Acatado Encerramento de OS
 - Manter Motivo de Não Acatado Encerramento de OS
 - Inovel Item de Contrato
 - Rel. Item de Contrato
 - Consultar Serviço/Emissão Balanço de Medição de Contratos
 - Dispositivo Móvel
 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel
 - Consultar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel
 - Parcelamento
 - Configurar Período/Contas de Crédito
 - Consultar Parcelamento de Débitos
 - Executar Parcelamento de Débitos
 - Executar Parcelamento de Débitos Novo
 - Consultar Regulação de Débitos
 - Inovel Regulação de Débitos
 - Parcelamento Judicial
 - Executar Parcelamento Judicial
 - Manter Parcelamento Judicial
 - Parti de Parcelamento
 - Inovel Parti de Parcelamento
 - Manter Parti de Parcelamento
 - Pesquisar Comando de Negativação
 - Resolução de Diretoria
 - Inserir Resolução de Diretoria
 - Manter Resolução de Diretoria
 - Resumo das Ações de Cobrança
 - Resumo das Ações de Cobrança Eventual
 - Situação de Cobrança
 - Inovel Situação de Cobrança
 - Manter Situação de Cobrança
 - Transferência de Débito/Contas
 - Transferir Saldo entre Grupos em uma Empresa
 - Desempenho de Contrato de Cobrança
 - Informar Tipo de Retorno de Fiscalização de Cobrança
 - Registrar Retorno de Fiscalização de Contrato de Cobrança
 - Informar Retorno de Fiscalização de Contrato de Cobrança
 - Atualizar Documentos de Cobrança
 - Pesquisar Comandos de Ação de Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca&rev=1625254978>

Last update: **02/07/2021 19:42**

