



Módulo de Cobrança

O processo de cobrança corresponde a um conjunto de atividades e procedimentos que visam ao recebimento dos débitos dos clientes. A cobrança se inicia com a entrega do documento faturado (Conta Mensal ou Guia de Pagamento).

São responsabilidades da Cobrança:

- **Controle de Documentos não Entregues;**
- **Cientes Responsáveis por Pagamentos;**
- **Ações de Cobrança;**
- **Cobrança Seletiva;**
- **Parcelamento de Débitos;**
- **Transferência de Débitos;**
- **Cobrança Administrativa e Judicial;**
- **Quitação Antecipada de Financiamentos.**

Conceitos Básicos da Cobrança:

- **Rota:** Subdivisão de um setor comercial, compreendendo um conjunto de quadras.
- **Grupo:** Conjunto de rotas que, do ponto de vista da cobrança, são processadas juntas.
- **Ação:** Procedimentos visando ao recebimento de débitos.
- **Ciclo:** Conjunto de ações sequenciadas que compõem o processo completo de cobrança.

Processos de Negócio

- Manual da Sistemática de Cobrança**
- Roteiro de Implantação da Sistemática de Cobrança**
- Manual do Sistema de Acompanhamento de OS de Cobrança por Resultado**
- Processo de Negócio**
- Funcionalidade de Envio de SMS**
- Dívida Ativa**
- Processos Jurídicos**

Funcionalidades do Sistema

O Módulo de Cobrança contém as seguintes subáreas:

- Ação de Cobrança
 - Inserir Ação de Cobrança
 - Manter Ação de Cobrança
 - Atualizar Motivo de Ação
 - Assessor Consulta de Status em Critério de Cobrança
- Atividade de Cobrança
 - Inserir Atividade de Cobrança
 - Manter Atividade de Cobrança
 - Cartão de Crédito/Débito
 - Confirmar Parcelamento Cartão de Crédito
 - Registrar Movimento Cartão de Crédito
 - Cobrança por Resultado
 - Manter Invoic em Cobrança Administrativa
 - Consultar Comandos de Contas em Cobrança por Empresa
 - Consultar Motivo de Não Gerência Cobrança por Resultado
 - Consultar Motivo de Não Pagamento na Cobrança por Resultado
 - Gerar Arquivo Texto das Contas em Cobrança por Empresa
 - Gerar Estorno Comando Contas Cobrança por Empresa
 - Informar Contas em Cobrança por Empresa
 - Registrar Arquivo TXT Encerramento OS Cobrança
 - Relatório de Acompanhamento das Comandas de Cobrança
 - Relatório de Boletins de Médicos e de Acompanhamento
 - Raf. de Paralisação por Índice de Atraso Saneamento
 - R1136 - Raf. de Acompanhamento de OS Cob. por Resultado
 - R1247 - Relatório de Cobrança por Resultado por Comandante/MS
 - Enviar Invoic e Contas das Empresas de Cobrança
 - Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 - Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 - Consultar Comando Atividade Ação Cobrança Encerradas
 - Ingr. Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 - Manter Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 - Informar Não Atualização de Encerramento de OS
 - Consultar Débitos
 - Memória de Cálculo dos Acrecimos por Impuntabilidade
 - Consultar Encerramentos de Cobrança
 - Consultar Invoic com Índice de Ação de Cobrança
 - Consultar Motivo de não Gerência de Documento de Cobrança
 - Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço
 - Consultar Transferências
 - Contrato Parcelamento
 - Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Manter Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Inserir Resolução de Diretoria
 - Manter Resolução de Diretoria
 - Manter Resolução de Diretoria para Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Manter Resolução de Diretoria para Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Critério de Cobrança
 - Inserir Critério de Cobrança
 - Manter Critério de Cobrança
 - Configuração de Cobrança
 - Inserir Programa de Cobrança
 - Manter Programa de Cobrança
 - Divida Ativa
 - Gerar Relatório Demonstrativo Divida Ativa
 - Inserir Critério Divida Ativa
 - Executar Ordem de Visto de Cobrança
 - Excluir Negativação Online
 - Executar Comando de Negativação
 - Extrato de Débitos
 - Gerar Arquivo Texto das Faturas Agrupadas
 - Gerar Arquivo Texto Pagamentos Contas Cobrança por Empresa
 - Gerar Estorno Comando Contas Cobrança Empresa
 - Grupo de Cobrança
 - Inserir Grupo de Cobrança
 - Manter Grupo de Cobrança
 - Informar Índice Atualização Impuntabilidade
 - Atualizar Motivo das Ações de Cobrança
 - Informar Situação Especial de Cobrança
 - Informar Unidade Organizacional Testemunha
 - Inserir Atividade de Cobrança
 - Inserir Motivo de Não Atualização Encerramento de OS
 - Manter Motivo de Não Atualização Encerramento de OS
 - Negativação
 - Consultar Comandos de Negativação
 - Consultar Movimento de Negativação
 - Consultar Resumo da Negativação
 - Inserir Comandos de Negativação
 - Gerar Movimento de Exclusão de Negativação
 - Gerar Relatório de Acompanhamento das Clientes Negativadas
 - Gerar Relatório Negativações Excluídas
 - Gerar Relatório Resultado de Simulação
 - Manter Comandos de Negativação
 - Manter Comandos de Negativação
 - Inserir Contrato de Negativação
 - Manter Contrato de Negativação
 - Inserir Motivo de Exclusão de Negativação
 - Manter Motivo de Exclusão de Negativação
 - Inserir Motivo de Retorno de Registro de Negativação
 - Manter Motivo de Retorno de Registro de Negativação
 - Inserir Negativação
 - Manter Negativação
 - Inserir Negativação Excluída de Motivo
 - Manter Negativação Excluída de Motivo
 - Finalizar Comando de Negativação
 - Registrar Movimento de Retorno de Negativação
 - Inserir Tipo de Registro de Negativação
 - Manter Tipo de Registro de Negativação
 - Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo
 - Nova Cobrança
 - Consultar Ações Cobrança por Invoic
 - Ratificar
 - R1137 - Gerar Relatório OS Situação
 - R1137 - Relatório Acompanhamento Boletim Médicos
 - Grupo de Cobrança
 - Inserir Grupo de Cobrança
 - Manter Grupo de Cobrança
 - Executar Ordem de Visto de Cobrança
 - Gerar Relatório de OS de Fiscalização
 - Gerar OS Relatório de Fiscalização
 - Informar Empresa por Ação de Cobrança por Grupo de Cobrança
 - Informar Status de Contrato de Serviço
 - Informar Motivo de Encerramento dos Abandamentos
 - Inserir Motivo de Não Atualização Encerramento de OS
 - Manter Motivo de Não Atualização Encerramento de OS
 - Inserir Não de Contrato
 - Manter Não de Contrato
 - Solicitar Gerar/Enviar Boletim de Médicos de Contratos
 - Dispositivos Móvel
 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel
 - Consultar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel
 - Parcelamento
 - Confirmar Parcelamento Cartão de Crédito
 - Consultar Parcelamento de Débitos
 - Excluir Parcelamento de Débitos
 - Excluir Parcelamento de Débitos Novos
 - Consultar Negociação de Débitos
 - Excluir Negociação de Débitos
 - Parcelamento Judicial
 - Excluir Parcelamento Judicial
 - Manter Parcelamento Judicial
 - Perfil do Parcelamento
 - Inserir Perfil de Parcelamento
 - Manter Perfil de Parcelamento
 - Finalizar Comando de Negativação
 - Resolução de Diretoria
 - Inserir Resolução de Diretoria
 - Manter Resolução de Diretoria
 - Resumo das Ações de Cobrança
 - Resumo das Ações de Cobrança Eventual
 - Situação de Cobrança
 - Inserir Situação de Cobrança
 - Manter Situação de Cobrança
 - Transferência de Débitos/Créditos
 - Transferir Retas entre Grupos entre Empresas
 - Invoicamento de Contrato de Cobrança
 - Informar Tipo de Retorno de Fiscalização de Cobrança
 - Informar Retorno de Fiscalização de Contrato de Cobrança
 - Justificar Retorno de Fiscalização de Contrato de Cobrança
 - Validar Retorno de Fiscalização de Contrato de Cobrança
 - Consultar Ordem de Serviço de Fiscalização de Contrato de Cobrança
 - Cópia dos lançamentos impressos no **Mês de Referência**, exceto lançamentos do Módulo de Cobrança que não estão expostos, mas são acessados a partir de outras telas do sistema.
 - Pesquisar Documentos de Cobrança
 - Pesquisar Comandos de Ação de Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca&rev=1625485799>

Last update: **05/07/2021 11:49**

