



Módulo de Cobrança

O processo de cobrança corresponde a um conjunto de atividades e procedimentos que visam ao recebimento dos débitos dos clientes. A cobrança se inicia com a entrega do documento faturado (Conta Mensal ou Guia de Pagamento).

São responsabilidades da Cobrança:

- **Controle de Documentos não Entregues;**
- **Cientes Responsáveis por Pagamentos;**
- **Ações de Cobrança;**
- **Cobrança Seletiva;**
- **Parcelamento de Débitos;**
- **Transferência de Débitos;**
- **Cobrança Administrativa e Judicial;**
- **Quitação Antecipada de Financiamentos.**

Conceitos Básicos da Cobrança:

- **Rota:** Subdivisão de um setor comercial, compreendendo um conjunto de quadras.
- **Grupo:** Conjunto de rotas que, do ponto de vista da cobrança, são processadas juntas.
- **Ação:** Procedimentos visando ao recebimento de débitos.
- **Ciclo:** Conjunto de ações sequenciadas que compõem o processo completo de cobrança.

Processos de Negócio

- Manual da Sistemática de Cobrança**
- Roteiro de Implantação da Sistemática de Cobrança**
- Manual do Sistema de Acompanhamento de OS de Cobrança por Resultado**
- Processo de Negócio**
- Funcionalidade de Envio de SMS**
- Dívida Ativa**
- Processos Jurídicos**

Funcionalidades do Sistema

O Módulo de Cobrança contém as seguintes subtelas:

- Atas de Cobrança
- Inserir Atas de Cobrança
- Mostrar Atas de Cobrança
- Analisar Motivo de Cálculo
- Analisar Causas de Retas no Critério de Cobrança
- Atividade de Cobrança
- Inserir Atividade de Cobrança
- Mostrar Atividade de Cobrança
- Cartas de Crédito/Débito
- Confirmar Parcelamento Cartas de Crédito
- Registrar Movimento Cartas de Crédito
- Cobrança por Resultado
- Mostrar Inserir na Cobrança Administrativa
- Consultar Comandos de Carta em Cobrança por Empresa
- Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado
- Consultar Motivo de Não Pagamento na Cobrança por Resultado
- Gerar Arquivo Texto das Contas em Cobrança por Empresa
- Gerar Extensão Comando Contas Cobrança por Empresa
- Informar Contas em Cobrança por Empresa
- Registrar Arquivo TET Encerramento OS Cobrança
- Relatório de Acompanhamento das Contas de Cobrança
- Relatório de Boletim de Médica e de Acompanhamento
- Rel. de Permissão por Índice de Atuação Socioeconômico
- R128 - Rel. de Acompanhamento de OS Cópia por Resultado
- R128 - Relatório de Cobrança por Resultado por Comando/Mês
- Relator Inibidos e Contas das Empresas de Cobrança
- Comando de Atividade de Atos de Cobrança
- Consultar Comando de Atividade de Atos de Cobrança
- Consultar Comando Atividade Atos de Cobrança Encerradas
- Inserir Comando de Atividade de Atos de Cobrança
- Mostrar Comando de Atividade de Atos de Cobrança
- Informar Não Acatilção de Encerramento de OS
- Consultar Débitos
- Mostrar o Cálculo das Análises por Impuntabilidade
- Consultar Documentos de Cobrança
- Consultar Inibido com Ligação de Atos de Situação Contada
- Consultar Motivo de não Geração de Documento de Cobrança
- Consultar Resumo das Atas de Ordem de Serviço
- Consultar Transfereências
- Consultar Parcelamento
- Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente
- Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente
- Mostrar Contrato de Parcelamento por Cliente
- Inserir Resolução de Dívidas
- Mostrar Resolução de Dívidas
- Inserir Resolução de Dívidas para Contrato de Parcelamento por Cliente
- Mostrar Resolução de Dívidas para Contrato de Parcelamento por Cliente
- Critério de Cobrança
- Inserir Critério de Cobrança
- Mostrar Critério de Cobrança
- Cronograma de Cobrança
- Inserir Cronograma de Cobrança
- Mostrar Cronograma de Cobrança
- Divida Ativa
- Gerar Relatório Demonstrativo Divida Ativa
- Inserir Critério Divida Ativa
- Executar Ordem de Vólta de Cobrança
- Excluir Negativação OnLine
- Executar Comando de Negativação
- Extrato de Débitos
- Gerar Arquivo Texto das Faturas Agradadas
- Gerar Arquivo Texto Pagamentos Contas Cobrança por Empresa
- Gerar Extensão Comando Contas Cobrança Empresa
- Grupo de Cobrança
- Inserir Grupo de Cobrança
- Mostrar Grupo de Cobrança
- Informar Índices Análises Impuntabilidade
- Informar Motos das Atas de Cobrança
- Informar Situação Especial de Cobrança
- Informar Situação Organizacional Testemunha
- Inserir Atividade de Cobrança
- Inserir Motivo de Não Acatilção Encerramento de OS
- Mostrar Motivo de Não Acatilção Encerramento de OS
- Negativação
- Consultar Comandos de Negativação
- Consultar Movimento de Negativação
- Consultar Resumo de Negativação
- Executar Comando de Negativação
- Gerar Movimento de Exclusão de Negativação
- Mostrar Relatório de Acompanhamento de Clientes Negativados
- Gerar Relatório Negativados Excluídos
- Gerar Relatório Resultado de Simulação
- Inserir Comando de Negativação
- Mostrar Comando de Negativação
- Inserir Contrato de Negativador
- Mostrar Contrato de Negativador
- Inserir Motivo de Exclusão de Negativador
- Mostrar Motivo de Exclusão de Negativador
- Inserir Motivo de Retorno de Registro de Negativador
- Mostrar Motivo de Retorno de Registro de Negativador
- Inserir Negativador
- Mostrar Negativador
- Inserir Negativador Excluído de Motivo
- Mostrar Negativador Excluído de Motivo
- Registrar Contrato de Negativação
- Registrar Movimento de Retorno de Negativador
- Inserir Tipo de Registro de Negativador
- Mostrar Tipo de Registro de Negativador
- Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo
- Revisão Cobrança
- Consultar Atas de Cobrança por Inibido
- Ratificação
- R170 - Gerar Relatório OS Situação
- R170 - Relatório Acompanhamento Boletim Médica
- Grupo de Cobrança
- Inserir Grupo de Cobrança
- Mostrar Grupo de Cobrança
- Executar Ordem de Vólta de Cobrança
- Gerar Relatório de OS de Fiscalização
- Gerar OS Relatório de Fiscalização
- Inserir Empresa por Atos de Cobrança por Grupo de Cobrança
- Inserir Plano de Contrato de Serviço
- Informar Motivo de Encerramento dos Abandondados
- Inserir Motivo de Não Acatilção Encerramento de OS
- Mostrar Motivo de Não Acatilção Encerramento de OS
- Mostrar Plano de Contrato
- Mostrar Plano de Contrato
- Soltivar Gerar/Enviar Boletim de Médica de Contratos
- Dispositivo Móvel
- Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel
- Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel
- Parcelamento
- Confirmar Parcelamento Cartas de Crédito
- Consultar Parcelamento de Débitos
- Excluir Parcelamento de Débitos
- Excluir Parcelamento de Débitos Nova
- Consultar Negativação de Débitos
- Excluir Negativação de Débitos
- Parcelamento Judicial
- Excluir Parcelamento Judicial
- Mostrar Parcelamento Judicial
- Parte de Parcelamento
- Inserir Parte de Parcelamento
- Mostrar Parte de Parcelamento
- Pesquisar Comando de Negativação
- Resolução de Dívidas
- Inserir Resolução de Dívidas
- Mostrar Resolução de Dívidas
- Resumo das Atas de Cobrança
- Resumo das Atas de Cobrança Eventual
- Situação de Cobrança
- Inserir Situação de Cobrança
- Mostrar Situação de Cobrança
- Transferência de Débitos/Créditos
- Transferir Retas entre Grupos entre Empresas
- Despagamento de Contrato de Cobrança
- Informar Tipo de Retorno de Fiscalização de Cobrança
- Informar Retorno de Fiscalização de Contrato de Cobrança
- Justificar Retorno de Fiscalização de Contrato de Cobrança
- Validar Retorno de Fiscalização de Contrato de Cobrança
- Consultar Ordem de Serviço com Débito de Fiscalização de Contrato de Cobrança
- R128 - Gerar Relatório de Acompanhamento de Fiscalização de Contrato de Cobrança
- Atm das Funcionalidades reportas no Menu de Sistema, assim como funcionalidade de Produto de Cobrança que não está exposta, mas são acionadas a partir de outras telas do sistema.
- Pesquisar Documentos de Cobrança
- Pesquisar Comandos de Atos de Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca&rev=1625496298>

Last update: **05/07/2021 14:44**

