



Módulo de Cobrança

O processo de cobrança corresponde a um conjunto de atividades e procedimentos que visam ao recebimento dos débitos dos clientes. A cobrança se inicia com a entrega do documento faturado (Conta Mensal ou Guia de Pagamento).

São responsabilidades da Cobrança:

- **Controle de Documentos não Entregues;**
- **Cientes Responsáveis por Pagamentos;**
- **Ações de Cobrança;**
- **Cobrança Seletiva;**
- **Parcelamento de Débitos;**
- **Transferência de Débitos;**
- **Cobrança Administrativa e Judicial;**
- **Quitação Antecipada de Financiamentos.**

Conceitos Básicos da Cobrança:

- **Rota:** Subdivisão de um setor comercial, compreendendo um conjunto de quadras.
- **Grupo:** Conjunto de rotas que, do ponto de vista da cobrança, são processadas juntas.
- **Ação:** Procedimentos visando ao recebimento de débitos.
- **Ciclo:** Conjunto de ações sequenciadas que compõem o processo completo de cobrança.

Processos de Negócio

- Manual da Sistemática de Cobrança**
- Roteiro de Implantação da Sistemática de Cobrança**
- Manual do Sistema de Acompanhamento de OS de Cobrança por Resultado**
- Processo de Negócio**
- Funcionalidade de Envio de SMS**
- Dívida Ativa**
- Processos Jurídicos**

Funcionalidades do Sistema

O Módulo de Cobrança contém as seguintes subáreas:

- Atas de Cobrança
 - Inserir Atas de Cobrança
 - Manter Atas de Cobrança
- Atualizar Notas de Crédito
 - Atualizar CANCELADO de Notas de Crédito de Cobrança
- Atividade de Cobrança
 - Inserir Atividade de Cobrança
 - Manter Atividade de Cobrança
 - Atualizar Atividade de Cobrança
- Cartão de Crédito/Débito
 - Configurar Parâmetros Cartão de Crédito
 - Registrar Movimento Cartão de Crédito
 - Cobrança por Resultado
 - Manter Inativo em Cobrança Administrativa
 - Consultar Contas em Cartão de Cobrança por Empresa
 - Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado
 - Consultar Motivo de Não Pagamento na Cobrança por Resultado
 - Gerar Arquivo Texto das Contas em Cobrança por Empresa
 - Gerar Extensão Comando Contas Cobrança por Empresa
 - Informar Contas em Cartão por Empresa
 - Registrar Arquivo TXT Encerramento OS Cobrança
 - Relatório de Acompanhamento das Contas de Cobrança
 - Relatório de Balanço de Medição e de Acompanhamento
 - Relatório de Parâmetros por Índice de Atividade Socorro Financeiro
 - R1236 - Bal de Acompanhamento de OS Cob por Resultado
 - R1238 - Relatório de Cobrança por Resultado por Comando/Nota
 - Relator Inativo e Contas das Empresas de Cobrança
 - Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 - Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 - Consultar Comando Atividade Ação Cobrança Encerradas
 - Inserir Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 - Manter Comando de Atividade de Ação de Cobrança
 - Informar Não Acatilção de Encerramento de OS
 - Consultar Débitos
 - Manter em Cartão das Acréscimos por Impontualidade
 - Consultar Documentos de Cobrança
 - Consultar Inativo com Ligação de Água na Situação Cortado
 - Consultar Motivo de não Geração de Documento de Cobrança
 - Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço
 - Consultar Transações
 - Contrato Parcelamento
 - Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Manter Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Inserir Resolução de Diretoria
 - Manter Resolução de Diretoria
 - Inserir Resolução de Diretoria para Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Manter Resolução de Diretoria para Contrato de Parcelamento por Cliente
 - Cópia de Cobrança
 - Inserir Cópia de Cobrança
 - Manter Cópia de Cobrança
 - Cronograma de Cobrança
 - Inserir Cronograma de Cobrança
 - Manter Cronograma de Cobrança
 - Dúvida Alínea
 - Gerar Relatório Demonstrativo Dívida Alínea
 - Inserir Cópia Dívida Alínea
 - Executar Ordem de Visita de Cobrança
 - Estatísticas Negativas Dúvida
 - Consultar Comando de Negativação
 - Extrato de Débitos
 - Gerar Arquivo Texto das Faturas Agrupadas
 - Gerar Arquivo Texto Pagamentos Contas Cobrança por Empresa
 - Gerar Extensão Comando Contas Cobrança Empresa
 - Grupo de Cobrança
 - Inserir Grupo de Cobrança
 - Manter Grupo de Cobrança
 - Informar Índice Acréscimos Impontualidade
 - Informar Motivo de Ações de Cobrança
 - Informar Situação Especial de Cobrança
 - Informar Unidade Organizacional Testemunha
 - Inserir Atividade de Cobrança
 - Inserir Motivo de Não Acatilção Encerramento de OS
 - Manter Motivo de Não Acatilção Encerramento de OS
 - Negativação
 - Consultar Comandos de Negativação
 - Consultar Movimento de Negativação
 - Consultar Resumo de Negativação
 - Executar Comando de Negativação
 - Gerar Movimento de Exclusão de Negativação
 - Gerar Relatório de Acompanhamento de Clientes Negativados
 - Gerar Relatório Negativações Excluídas
 - Gerar Relatório Resultado da Simulação
 - Inserir Comando de Negativação
 - Manter Comando de Negativação
 - Inserir Contrato de Negativação
 - Manter Contrato de Negativação
 - Inserir Motivo de Exclusão de Negativação
 - Manter Motivo de Exclusão de Negativação
 - Inserir Motivo de Retorno de Registro de Negativação
 - Manter Motivo de Retorno de Registro de Negativação
 - Inserir Negativação
 - Manter Negativação
 - Inserir Negativação Excluída de Motivo
 - Manter Negativação Excluída de Motivo
 - Finalizar Comando de Negativação
 - Registrar Movimento de Retorno de Negativação
 - Inserir Tipo de Registro de Negativação
 - Manter Tipo de Registro de Negativação
 - Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo
 - Nota Cobrança
 - Consultar Ações Cobrança por Imóvel
 - Relatórios
 - R1370 - gerar Relatório OS Situação
 - R1371 - Relatório Acompanhamento Balanço Medição
 - Grupo de Cobrança
 - Inserir Grupo de Cobrança
 - Manter Grupo de Cobrança
 - Executar Ordem de Visita de Cobrança
 - Grupo de Focalização
 - Gerar OS Solicitação de Focalização
 - Informar Empresa por Ação de Cobrança por Grupo de Cobrança
 - Informar Base de Contrato de Serviço
 - Informar Motivo de Encerramento dos Abandono
 - Inserir Motivo de Não Acatilção Encerramento de OS
 - Manter Motivo de Não Acatilção Encerramento de OS
 - Inserir Item de Contrato
 - Manter Item de Contrato
 - Solicitar Geração/Envio de Balanço de Medição de Contratos
 - Dispositivo Móvel
 - Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel
 - Consultar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel
 - Parcelamento
 - Configurar Parâmetros Cartão de Crédito
 - Consultar Parcelamento de Débitos
 - Executar Parcelamento de Débitos
 - Executar Parcelamento de Débitos Novos
 - Consultar Negativação de Débitos
 - Executar Negativação de Débitos
 - Regulamento Judicial
 - Executar Parcelamento Judicial
 - Manter Parcelamento Judicial
 - Partido do Parcelamento
 - Inserir Partido do Parcelamento
 - Manter Partido do Parcelamento
 - Finalizar Comando de Negativação
 - Resolução de Diretoria
 - Inserir Resolução de Diretoria
 - Manter Resolução de Diretoria
 - Resumo das Ações de Cobrança
 - Resumo das Ações de Cobrança Mensal
 - Situação de Cobrança
 - Inserir Situação de Cobrança
 - Manter Situação de Cobrança
 - Transmissão de Débitos/Contratos
 - Transferir Bases entre Grupos e/ou Empresas
 - Desempenho de Contrato de Cobrança
 - Informar Tipo de Retorno de Focalização de Cobrança
 - Informar Retorno de Focalização de Contrato de Cobrança
 - Judicial Retorno de Focalização de Contrato de Cobrança
 - Verificar Retorno de Focalização de Contrato de Cobrança
 - Consultar Ordem de Serviço com Dados de Focalização de Contrato de Cobrança
 - R2041 - gerar Relatório de Acompanhamento da Focalização de Contrato de Cobrança
 - Enviar Ordem de Serviço de Focalização de Cobrança
 - Atualizar Funcionalidades Importar e Manter de Motivo, com as funcionalidades do Módulo de Cobrança que não estão suportadas, mas são acionadas a partir de outros blocos do sistema
 - Pesquisar Documentos de Cobrança
 - Pesquisar Comandos de Ação de Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca&rev=1625508055>

Last update: **05/07/2021 18:00**

