



# Módulo de Cobrança

O processo de cobrança corresponde a um conjunto de atividades e procedimentos que visam ao recebimento dos débitos dos clientes. A cobrança se inicia com a entrega do documento faturado (Conta Mensal ou Guia de Pagamento).

São responsabilidades da Cobrança:

- **Controle de Documentos não Entregues;**
- **Clientes Responsáveis por Pagamentos;**
- **Ações de Cobrança;**
- **Cobrança Seletiva;**
- **Parcelamento de Débitos;**
- **Transferência de Débitos;**
- **Cobrança Administrativa e Judicial;**
- **Quitação Antecipada de Financiamentos.**

Conceitos Básicos da Cobrança:

- **Rota:** Subdivisão de um setor comercial, compreendendo um conjunto de quadras.
- **Grupo:** Conjunto de rotas que, do ponto de vista da cobrança, são processadas juntas.
- **Ação:** Procedimentos visando ao recebimento de débitos.
- **Ciclo:** Conjunto de ações sequenciadas que compõem o processo completo de cobrança.

## Processos de Negócio

**Manual da Sistemática de Cobrança**

**Roteiro de Implantação da Sistemática de Cobrança**

**Manual do Sistema de Acompanhamento de OS de Cobrança por Resultado**

**Processo de Negócio**

**Funcionalidade de Envio de SMS**

**Dívida Ativa**

**Processos Jurídicos**

## Funcionalidades do Sistema

Q Módulo de Cobrança contém os seguintes submódulos:

Ação de Cobrança

Insert Ação de Cobrança

Manter Ação de Cobrança

Alterar Metas de Custo

Associar Conjunto de Rotas ao Critério de Cobrança

Altitude de Cobrança

Insert Altitude de Cobrança

Manter Altitude de Cobrança

Carregar

Consultar Parâmetros Cartão de Crédito

Registrar Movimento Cartão de Crédito

Cobrança por Resultado

Manter Invest em Cobrança Administrativa

Consultar Comando de Conta em Cobrança por Empresa

Consultar Motivo de Não Gerar/Coobra por Resultado

Consultar Motivo de Não Pagamento na Cobrança por Resultado

Gerar Arquivo Texto das Contas em Cobrança por Empresa

Gerar Extensão Comando Conta Cobrança por Empresa

Informar Contas em Cobrança por Empresa

Registrar Movimento das Contas em Cobrança

Exibir o Relatório de Motivos e Acompanhamento

Rel. de Pendente por Índice de Atividade Sistemas Financeiros

R3126 - Rel. de Acompanhamento de OS Cob. por Resultado

R3128 - Relatório de Cobrança por Resultado por Comando/Mês

Retirar Invests a Contas das Empresas de Cobrança

Comando de Altitude de Ação de Cobrança

Consultar Comando de Altitude de Ação de Cobrança

Consultar Comando Altitude Ação Cobrança Encerradas

Insert Comando de Altitude de Ação de Cobrança

Manter Comando de Altitude de Ação de Cobrança

Manter Comando de Encerramento de OS

Consultar Comando de Encerramento de OS

Consultar Detalhe

Manter de Cálculo das Artesanias por Impostos/Alíquota

Consultar Documentos de Cobrança

Consultar Insert com Ligarada de Ação na Situação Cobrada

Consultar Motivo de não Gerar/Coobra Documento de Cobrança

Consultar Resumo das Ações de Orden de Serviço

Consultar Transferências

Contrato Parcamento

Informar Pagamento Contrato de Parcamento por Cliente

Insert Contrato de Parcamento por Cliente

Manter Contrato de Parcamento por Cliente

Insert Detalhe

Manter Resolução de Diretoria

Insert Resolução de Diretoria para Contrato de Parcamento por Cliente

Manter Resolução de Diretoria para Contrato de Parcamento por Cliente

Carregar

Insert Cŕedito de Cobrança

Manter Cŕedito de Cobrança

Consultar Cŕedito de Cobrança

Insert Cronograma de Cobrança

Manter Cronograma de Cobrança

Outra Ativa

Gerar Balanço Demonstrativo Divida Ativa

Consultar Detalhe Ativa

Exibir Ordens de Venda de Cobrança

Exibir Negociado Declive

Executar Comando de Negociado

Extrato de Débitos

Gerar Arquivo Texto das Faturas Arquivadas

Gerar Arquivo Texto Pagamentos Contas Cobrança por Empresa

Gerar Extensão Comando Contas Cobrança Empresa

Grupo de Cobrança

Insert Grupo de Cobrança

Manter Grupo de Cobrança

Informar Índice Atividade Impostos/Alíquota

Manter Índice Atividade Ação de Cobrança

Informar Situação Financeira de Cobrança

Informar Unidade Organizacional Técnica

Insert Atitude de Cobrança

Insert Motivo de Não Ajustar Encerramento de OS

Manter Motivo de Não Ajustar Encerramento de OS

Negociado

Consultar Comando de Negociado

Consultar Movimento do Negociador

Consultar Resumo do Negociador

Consultar Comando de Negociado

Consultar Detalhe de Negociado

Consultar Negociador Excluído

Consultar Negociador Excluído de Motivo

## Protesto em Cartório

Aqui você também encontra as funcionalidades do **GSAN** responsáveis pela integração com os cartórios de protestos.

1.

**Filtrar Débitos para Protesto em Cartório** - onde é possível inserir protestos em cartório (em lote e individualmente) e executar um filtro que retorne imóveis com dívidas, selecionando os débitos para protestar.

2.

**Filtrar Protesto em Cartório** - onde é possível consultar os protestos, exibindo o mesmo detalhamento demonstrado na **Consultar Imóvel**

3.

**Consultar Imóvel** - com um link onde é exibido o detalhamento dos débitos protestados em cartório.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca&rev=1681933417>

Last update: **19/04/2023 19:43**