



Módulo de Cobrança

O processo de cobrança corresponde a um conjunto de atividades e procedimentos que visam ao recebimento dos débitos dos clientes. A cobrança se inicia com a entrega do documento faturado (Conta Mensal ou Guia de Pagamento).

São responsabilidades da Cobrança:

- **Controle de Documentos não Entregues;**
- **Clientes Responsáveis por Pagamentos;**
- **Ações de Cobrança;**
- **Cobrança Seletiva;**
- **Parcelamento de Débitos;**
- **Transferência de Débitos;**
- **Cobrança Administrativa e Judicial;**
- **Quitação Antecipada de Financiamentos.**

Conceitos Básicos da Cobrança:

- **Rota:** Subdivisão de um setor comercial, compreendendo um conjunto de quadras.
- **Grupo:** Conjunto de rotas que, do ponto de vista da cobrança, são processadas juntas.
- **Ação:** Procedimentos visando ao recebimento de débitos.
- **Ciclo:** Conjunto de ações sequenciadas que compõem o processo completo de cobrança.

Processos de Negócio

Manual da Sistemática de Cobrança

Roteiro de Implantação da Sistemática de Cobrança

Manual do Sistema de Acompanhamento de OS de Cobrança por Resultado

Processo de Negócio

Funcionalidade de Envio de SMS

Dívida Ativa

Processos Jurídicos

Funcionalidades do Sistema

O Módulo de **Cobrança** contém as seguintes subtelas:

Ação de Cobrança

 Inserir Ação de Cobrança

 Montar Ação de Cobrança

 Anexar Motivo de Cálculo

 Associar Condição de Roteio ao Critério de Cobrança

Atividade de Cobrança

 Inserir Atividade de Cobrança

 Montar Atividade de Cobrança

 Zerar Contas de Crédito/Débito

 Confirmar Parcelamento Cartão de Crédito

 Registrar Movimento Cartão de Crédito

 Cobrança por Resultado

 Mostrar Ítem em Cobrança Administrativa

 Consultar Comandos de Contas em Cobrança por Empresa

 Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado

 Consultar Motivo de Não Pagamento na Cobrança por Resultado

 Gerar Arquivo Texto das Contas em Cobrança por Empresa

 Gerar Extrato de Contas em Cobrança por Empresa

 Informar Contas em Cobrança por Empresa

 Registrar Arquivo TXT Encerramento OS Cobrança

 Relatório de Acompanhamento dos Comandos de Cobrança

 Relatório de Boletim de Médica e de Acompanhamento

 Rel. de Parâmetros por Índice de Atividade Socorro Financeiro

 R2268 - Rel. de Acompanhamento de OS Cópia por Resultado

 R2268 - Relatório de Cobrança por Resultado por Comandante

 Relator Imobili e Contas das Empresas de Cobrança

 Comando de Atividade de Ação de Cobrança

 Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança

 Consultar Comando Atividade Ação Cobrança Encerradas

 Inserir Comando de Atividade de Ação de Cobrança

 Montar Comando de Atividade de Ação de Cobrança

 Informar Não Autuação de Encerramento de OS

 Consultar Débitos

 Mostrar o Cálculo das Acréscimos por Impontualidade

 Consultar Documentos de Cobrança

 Consultar Imovel com Ligação de Água na Situação Cortado

 Consultar Motivo de não Geração de Documento de Cobrança

 Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço

 Consultar Transações

 Contrato Parcelamento

 Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente

 Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente

 Mostrar Contrato de Parcelamento por Cliente

 Mostrar Resultado de Diretoria

 Mostrar Resolução de Diretoria

 Inserir Resolução de Diretoria para Contrato de Parcelamento por Cliente

 Mostrar Resolução de Diretoria para Contrato de Parcelamento por Cliente

 Critério de Cobrança

 Inserir Critério de Cobrança

 Mostrar Critério de Cobrança

 Cronograma de Cobrança

 Inserir Cronograma de Cobrança

 Mostrar Cronograma de Cobrança

 Dupla Ativa

 Gerar Relatório Demonstrativo Dívida Ativa

 Inserir Critério Dívida Ativa

 Executar Ordem de Visita de Cobrança

 Excluir Negativação Online

 Consultar Comando de Negativação

 Extrato de Débitos

 Gerar Arquivo Texto das Faturas Agrupadas

 Gerar Arquivo Texto Pagamentos Contas Cobrança por Empresa

 Gerar Extrato de Contas Cobrança Empresas

 Grupo de Cobrança

 Inserir Grupo de Cobrança

 Mostrar Grupo de Cobrança

 Informar Índices Acréscimos Impontualidade

 Informar Motivo das Ações de Cobrança

 Informar Situação Especial de Cobrança

 Informar Unidade Organizacional Testemunha

 Inserir Atividade de Cobrança

 Inserir Motivo de Não Autuação Encerramento de OS

 Mostrar Motivo de Não Autuação Encerramento de OS

 Negativação

 Consultar Comandos de Negativação

 Consultar Movimento de Negativação

 Consultar Resumo da Negativação

 Executar Comando de Negativação

 Gerar Movimento de Excluído de Negativação

 Gerar Relatório de Acompanhamento de Clientes Negativados

 Gerar Relatório Negativações Excluídas

 Gerar Relatório Resultado de Simulação

 Inserir Comando de Negativação

 Mostrar Comando de Negativação

 Inserir Contrato de Negativador

 Mostrar Contrato de Negativador

 Inserir Motivo de Excluído de Negativador

 Mostrar Motivo de Excluído de Negativador

 Inserir Motivo de Retorno de Registro de Negativador

 Mostrar Motivo de Retorno de Registro de Negativador

 Inserir Negativador

 Mostrar Negativador

 Inserir Negativador Excluído de Motivo

 Mostrar Negativador Excluído de Motivo

 Preparar Comando de Negativação

 Registrar Movimento de Retorno de Negativador

 Inserir Tipo de Registro de Negativador

 Mostrar Tipo do Registro do Negativador

 Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo

 Nova Cobrança

 Consultar Ações Cobrança por Imovel

 Relatórios

 R2270 - Gerar Relatório OS Situação

 R2270 - Relatório Acompanhamento Boletim Médica

 Grupo de Cobrança

 Inserir Grupo de Cobrança

 Mostrar Grupo de Cobrança

 Executar Ordem de Visita de Cobrança

 Gerar Relatório de OS de Fiscalização

 Gerar OS Solicita de Fiscalização

 Informar Empresa por Ação de Cobrança por Grupo de Cobrança

 Informar Item de Contrato de Serviço

 Informar Motivo de Encerramento das Abandonações

 Inserir Motivo de Não Autuação Encerramento de OS

 Mostrar Motivo de Não Autuação Encerramento de OS

 Inserir Item de Contrato

 Mostrar Item de Contrato

 Relatório Condição/Excluído Boletim de Médica de Contratos

 Relatório Móvel

 Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel

 Consultar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel

 Parcelamento

 Confirmar Parcelamento Cartão de Crédito

 Consultar Parcelamento de Débitos

 Excluir Parcelamento de Débitos

 Excluir Parcelamento de Débitos Novos

 Consultar Negativação de Débitos

 Excluir Negativação de Débitos

 Parcelamento Judicial

 Excluir Parcelamento Judicial

 Mostrar Parcelamento Judicial

 Perfil do Parcelamento

 Inserir Perfil do Parcelamento

 Mostrar Perfil do Parcelamento

 Preparar Comando de Negativação

 Resolução de Diretoria

 Inserir Resolução de Diretoria

 Mostrar Resolução de Diretoria

 Resumo das Ações de Cobrança

 Resumo das Ações de Cobrança Visual

 Situação de Cobrança

 Inserir Situação de Cobrança

 Mostrar Situação de Cobrança

 Transfêrencia de Débitos/Créditos

 Transferir Balanço entre Grupos Ativa Empresas

 Desempacotar de Contratos de Cobrança

 Informar Tipo de Retorno de Fiscalização de Cobrança

 Informar Retorno de Fiscalização de Contrato de Cobrança

 Utilizar Retorno de Fiscalização de Contrato de Cobrança

 Utilizar Retorno de Fiscalização de Contrato de Cobrança

 Consultar Ordem de Serviço com Dados de Fiscalização de Contrato de Cobrança

 R2268 - Gerar Relatório de Acompanhamento da Fiscalização de Contrato de Cobrança

 Exibir Ordem de Serviço de Fiscalização de Cobrança

 Este documento descreve as funcionalidades do Módulo de Cobrança que não estão expostas, mas são acessadas a partir de outros telas do sistema.

 Pesquisar Documentos de Cobrança

 Pesquisar Comandos de Ação de Cobrança

Protesto em Cartório

Aqui você também encontra as funcionalidades do **GSAN** responsáveis pela integração com os cartórios de protestos.

1.

Filtrar Débitos para Protesto em Cartório - onde é possível inserir protestos em cartório (em lote e individualmente) e executar um filtro que retorne imóveis com dívidas, selecionando os débitos para protestar.

2.

Filtrar Protesto em Cartório - onde é possível consultar os protestos, exibindo o mesmo detalhamento demonstrado na **Consultar Imóvel**

3.

Consultar Imóvel - com um link onde é exibido o detalhamento dos débitos protestados em cartório.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca&rev=1681933417>

Last update: **19/04/2023 19:43**

