



Módulo de Cobrança

O processo de cobrança corresponde a um conjunto de atividades e procedimentos que visam ao recebimento dos débitos dos clientes. A cobrança se inicia com a entrega do documento faturado (Conta Mensal ou Guia de Pagamento).

São responsabilidades da Cobrança:

- **Controle de Documentos não Entregues;**
- **Cientes Responsáveis por Pagamentos;**
- **Ações de Cobrança;**
- **Cobrança Seletiva;**
- **Parcelamento de Débitos;**
- **Transferência de Débitos;**
- **Cobrança Administrativa e Judicial;**
- **Quitação Antecipada de Financiamentos.**

Conceitos Básicos da Cobrança:

- **Rota:** Subdivisão de um setor comercial, compreendendo um conjunto de quadras.
- **Grupo:** Conjunto de rotas que, do ponto de vista da cobrança, são processadas juntas.
- **Ação:** Procedimentos visando ao recebimento de débitos.
- **Ciclo:** Conjunto de ações sequenciadas que compõem o processo completo de cobrança.

Processos de Negócio

- Manual da Sistemática de Cobrança**
- Roteiro de Implantação da Sistemática de Cobrança**
- Manual do Sistema de Acompanhamento de OS de Cobrança por Resultado**
- Processo de Negócio**
- Funcionalidade de Envio de SMS**
- Dívida Ativa**
- Processos Jurídicos**

Funcionalidades do Sistema

O Módulo de Cobrança contém as seguintes subáreas:

- Atas de Cobrança
- Inserir Atas de Cobrança
- Excluir Atas de Cobrança
- Atualizar Atas de Cobrança
- Atualizar Atas de Cota
- Assessor Contábil de Atas no Cartório de Cobrança
- Atividade de Cobrança
- Inserir Atividade de Cobrança
- Excluir Atividade de Cobrança
- Atualizar Atividade de Cobrança
- Cartão de Crédito/Débito
- Confirmar Parcelamento Cartão de Crédito
- Registrar Movimento Cartão de Crédito
- Cópia para Resultado
- Mostrar Resultado em Cobrança Administrativa
- Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa
- Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado
- Consultar Motivo de Não Pagamento na Cobrança por Resultado
- Gerar Arquivo Texto das Contas em Cobrança por Empresa
- Gerar Extensão Comando Contas Cobrança por Empresa
- Informar Contas em Cobrança por Empresa
- Registrar Arquivo TXT Encerramento OS Cobrança
- Registrar de Acompanhamento dos Comandos de Cobrança
- Relatório de Balanço de Movimento de Acompanhamento
- Rel. de Passividade por Índice de Associação Financeira
- R1384 - Rel de Acompanhamento de OS Cob por Resultado
- R1390 - Relatório de Cobrança por Comando/Mês
- Relatório de Contas das Empresas de Cobrança
- Comando de Atividade de Ação de Cobrança
- Consultar Comando de Atividade de Ação de Cobrança
- Consultar Comando Atividade Ação Cobrança Encerradas
- Inserir Comando de Atividade de Ação de Cobrança
- Mostrar Comando de Atividade de Ação de Cobrança
- Informar Não Acatilção de Encerramento de OS
- Consultar Débitos
- Memória de Cálculo dos Acréscimos por Impenhorabilidade
- Consultar Depósitos em Cobrança
- Consultar Inssol com Liquidação de Situação Corrida
- Consultar Motivo de não Geração de Documento de Cobrança
- Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço
- Consultar Transferências
- Consultar Parcelamento
- Informar Pagamento Contrato de Parcelamento por Cliente
- Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente
- Mostrar Contrato de Parcelamento por Cliente
- Inserir Resolução de Diretoria
- Mostrar Resolução de Diretoria
- Inserir Resolução de Diretoria para Contrato de Parcelamento por Cliente
- Mostrar Resolução de Diretoria para Contrato de Parcelamento por Cliente
- Consulta de Cobrança
- Inserir Consulta de Cobrança
- Mostrar Consulta de Cobrança
- Cronograma de Cobrança
- Inserir Cronograma de Cobrança
- Atualizar Cronograma de Cobrança
- Dívida Ativa
- Gerar Relatório Demonstrativo Dívida Ativa
- Inserir Criterio Dívida Ativa
- Excluir Ordem de Vício de Cobrança
- Excluir Negativação Débito
- Consultar Comando de Negativação
- Entrada de Débitos
- Gerar Arquivo Texto das Faturas Agrupadas
- Gerar Arquivo Texto Pagamento Contas Cobrança por Empresa
- Gerar Extensão Comando Contas Cobrança Empresa
- Grupo de Cobrança
- Inserir Grupo de Cobrança
- Mostrar Grupo de Cobrança
- Informar Índice Antecipado Impenhorabilidade
- Informar Motivo das Ações de Cobrança
- Informar Situação Especial de Cobrança
- Informar Unidade Organizacional Tratamento
- Inserir Atividade de Cobrança
- Mostrar Motivo de Não Acatilção Encerramento de OS
- Mostrar Motivo de Não Acatilção Encerramento de OS Negativação
- Consultar Comandos de Negativação
- Consultar Movimento de Negativação
- Consultar Resumo de Negativação
- Excluir Comando de Negativação
- Gerar Movimento de Exclusão de Negativação
- Gerar Relatório de Acompanhamento de Clientes Negativados
- Gerar Relatório Negativações Excluídas
- Gerar Relatório Resultado de Simulação
- Inserir Comando de Negativação
- Inserir Contrato de Negativação
- Mostrar Contrato de Negativação
- Inserir Motivo de Exclusão de Negativador
- Mostrar Motivo de Exclusão de Negativador
- Inserir Motivo de Retorno de Registro de Negativador
- Mostrar Motivo de Retorno de Registro de Negativador
- Inserir Negativador
- Mostrar Negativador
- Inserir Negativador Excluído do Motivo
- Mostrar Negativador Excluído do Motivo
- Pré-Ativar Comando de Negativação
- Registrar Movimento de Retorno de Negativador
- Inserir Tipo de Registro de Negativador
- Mostrar Tipo de Registro de Negativador
- Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo
- Regra Cobrança
- Consultar Ação Cobrança por Inssol
- Relatório
- R1375 - Contas Relativas OS Situação
- R1378 - Relatório Acompanhamento Balanço Mensal
- Grupo de Cobrança
- Inserir Grupo de Cobrança
- Mostrar Grupo de Cobrança
- Excluir Ordem de Vício de Cobrança
- Gerar Relatório de OS de Fiscalização
- Gerar OS Solução de Fiscalização
- Informar Empresa por Ação de Cobrança por Grupo de Cobrança
- Inserir Ordem de Contrato de Serviço
- Inserir Motivo de Encerramento dos Abandonaes
- Inserir Motivo de Não Acatilção Encerramento de OS
- Mostrar Motivo de Não Acatilção Encerramento de OS
- Inserir Tipo de Contrato
- Mostrar Tipo de Contrato
- Softwar Consulta/Excluído Balanço de Movimento de Contratos
- Dispositivo Móvel
- Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel
- Consultar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel
- Parcelamento
- Confirmar Parcelamento Cartão de Crédito
- Consultar Parcelamento de Débitos
- Excluir Parcelamento de Débitos
- Excluir Parcelamento de Débitos Novos
- Consultar Negativação de Débitos
- Excluir Negativação de Débitos
- Parcelamento Judicial
- Inserir Parcelamento Judicial
- Mostrar Parcelamento Judicial
- Perfil de Parcelamento
- Inserir Perfil de Parcelamento
- Mostrar Perfil de Parcelamento
- Atualizar Perfil de Parcelamento
- Pré-Ativar Comando de Negativação
- Resolução de Diretoria
- Inserir Resolução de Diretoria
- Mostrar Resolução de Diretoria
- Resumo das Ações de Cobrança
- Resumo das Ações de Cobrança Resolvidas
- Situação de Cobrança
- Inserir Situação de Cobrança
- Mostrar Situação de Cobrança
- Transferência de Débitos/Contas
- Transferir Roteiro entre Grupos e/ou Empresas
- Desempenhu de Contrato de Cobrança
- Informar Tipo de Retorno de Fiscalização de Cobrança
- Informar Retorno de Fiscalização de Contrato de Cobrança
- Inserir Retorno de Fiscalização de Contrato de Cobrança
- Validar Retorno de Fiscalização de Contrato de Cobrança
- Consultar Ordem de Serviço com Dados de Fiscalização de Contrato de Cobrança
- R2004 - Contas Relativas de Acompanhamento de Fiscalização de Contrato de Cobrança
- Excluir Ordem de Serviço de Fiscalização de Cobrança
- Printar em Cartório
- Filtrar Débitos para Printar em Cartório
- Filtrar Printar em Cartório
- Consultar Inssol
- Ativar das funcionalidades espaciais no Menu do sistema, existem funcionalidades do Módulo de Cobrança que não estão espaciais, mas são acionadas a partir de outras telas do sistema
- Pesquisar Documentos de Cobrança
- Pesquisar Comandos de Ação de Cobrança

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca&rev=1682009952>

Last update: **20/04/2023 16:59**

