



Consultar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel

O objetivo desta funcionalidade é consultar/alterar a situação dos arquivos textos gerados na funcionalidade **Gerar Arquivo Texto de Ordem de Serviço para Dispositivo Móvel**.

Ela pode ser acessada via **Menu do Sistema**, através do caminho: **GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Dispositivo Móvel > Consultar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Dispositivo Móvel -> Consultar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço para Dispositivo Móvel

Para consultar os arquivos textos das ordens de serviço, informe os dados abaixo:

Empresa:* AGUAS DO AGRESTE

Tipo da Ordem de Serviço:* O.S. DE COBRANÇA

Tipo de Serviço:* VISITA DE COBRANCA

Tipo de Filtro:* Grupo de Cobrança Cobrança Eventual Outros Filtros

Data da Liberação: 22/02/2022 dd/mm/aaaa

Número da OS:

Imóvel:

Filtro para Geração do Arquivo TXT

Agente Comercial: SANDRO COSTA SILVA

Situação Arquivo Texto:

*Campos Obrigatórios Selecionar

Arquivos Textos:

Liberar Não Liberar Finalizar Informar Agente Comercial Excluir Arquivo

Desfazer Cancelar Gerar Relatório

Versão: 3.139.0.1 (Batch) 02/03/2022 - 8:12:39

Tela 01 - Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço para dispositivo móvel - Outros Filtros

Para realizar a consulta, é necessário escolher entre **Grupo de Cobrança**, **Cobrança Eventual** ou **Outros Filtros**. Acima temos a tela filtrada por **Outros Filtros**. Preencha os campos obrigatórios (assinalados por um asterisco **vermelho**) conforme orientações **AQUI**. Agora, clique em **Selecionar**. O sistema acessa a tela abaixo:

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Dispositivo Móvel -> Consultar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço para Dispositivo Móvel

Para consultar os arquivos textos das ordens de serviço, informe os dados abaixo:

Empresa:* AGUAS DO AGRESTE

Tipo da Ordem de Serviço:* O.S. DE COBRANÇA

Tipo de Serviço:* VISITA DE COBRANCA

Tipo de Filtro:* Grupo de Cobrança Cobrança Eventual Outros Filtros

Data da Liberação: 22/02/2022 dd/mm/aaaa

Número da OS:

Imóvel:

Filtro para Geração do Arquivo TXT

Agente Comercial: SANDRO COSTA SILVA

Situação Arquivo Texto:

*Campos Obrigatórios **Selecionar**

Arquivos Textos:

Liberar **Não Liberar** **Finalizar** **Informar Agente Comercial** **Excluir Arquivo**

Dados dos Arquivos								
<u>Todos</u>	Localidade	Setor Comercial	Rota	Quadra	Qtd Proc/Exec	Agente Comercial	Situação	Liberação
<input type="checkbox"/>	25	2	84	Várias	<u>3 / 3</u>	SANDRO COSTA SILVA	FINALIZADO	22/02/2022
<input type="checkbox"/>	25	4	86	Várias	<u>6 / 6</u>	SANDRO COSTA SILVA	FINALIZADO	22/02/2022
<input type="checkbox"/>	25	58	97	70	<u>1 / 1</u>	SANDRO COSTA SILVA	FINALIZADO	22/02/2022

Desfazer **Cancelar** **Gerar Relatório**

Versão: 3.139.0.1 (Batch) 02/03/2022 - 8:12:39

Tela 02 - Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço para dispositivo móvel - Outros Filtros

Visualizamos agora os dados dos arquivos de texto gerados, ordenados por **Localidade, Setor Comercial, Rota, Quadra, Quantidade, Agente Comercial, Situação e Liberação**. Note que os arquivos já aparecem vinculados ao leiturista em campo selecionado. Isso significa que o agente está apto a baixar o arquivo de texto gerado e começar o trabalho de conclusão das ordens de serviço.

Além disso, visualizamos os botões:

[Liberar](#) [Não Liberar](#) [Finalizar](#) [Informar Agente Comercial](#) [Excluir Arquivo](#)

É através deles que podemos consultar/alterar a situação do arquivo texto selecionado. Caso queira informações detalhadas sobre o agente em campo, ou atualizar a ordem de serviço vinculada a ele, clique no **link** que visualiza seu nome. Feito isso, o sistema acessa a próxima tela:

Atualizar Ordens de Serviço do Arquivo Texto

Dados das Ordens de Serviço do arquivo texto selecionado:

Empresa: AGUAS DO AGRESTE

Tipo da Ordem de Serviço: O.S. DE COBRANÇA

Tipo de Serviço: VISITA DE COBRANCA

Agente Comercial: SANDRO COSTA SILVA

Filtro por Cobrança Eventual

Data de Realização: 11/01/2022 15:45:00

Cobrança Eventual: COMANDO VISITA DE COBRANCA

<u>Todos</u>	Ordem de Serviço	Matrícula	Situação	Data/Hora Recebimento	Motivo de Encerramento
	9990814	22009828	Encerrada	22/02/2022 09:10:58	CONCLUSAO DO SERVICO
	9990821	22009838	Encerrada	22/02/2022 09:08:05	ENDERECO NAO LOCALIZADO
	9990827	22017741	Encerrada	22/02/2022 09:09:19	CONCLUSAO DO SERVICO

[Voltar](#) [Gerar Relatório](#) [Encerrar OS](#)

Versão: 3.139.0.1 (Batch) 02/03/2022 - 8:12:39

Tela 3 - Atualizar Agente Comercial

Acima, é possível tanto efetuar a consulta quanto atualizar a ordem de serviço, através do botão [Encerrar OS](#). Também podemos ver na coluna **Motivo de Encerramento**, o motivo de encerramento da ordem de serviço, informado no aplicativo **GSANEOS**.

Voltando à **Tela 01**, caso queira alterar o agente vinculado à ordem de serviço, clique no botão **Informar Agente Comercial** disponível nas opções:

[Liberar](#) [Não Liberar](#) [Finalizar](#) [Informar Agente Comercial](#) [Excluir Arquivo](#)

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Alterar Agente Comercial

Agente Comercial*: GCOM

Fechar Atualizar

GCOM
JOSE PEREIRA CRUZ

Tela 4 - Alterar Agente Comercial

Agora, basta selecionar o agente e clicar em **Atualizar**.

Os demais botões **Liberar, Não Liberar, Finalizar e Excluir Arquivo** dão conta das demais alterações possíveis de fazer na tela de consulta dos arquivos textos gerados. Porém, estes arquivos precisam estar na situação **Disponível**.

Quanto ao botão **Gerar Relatório**, clicando sobre ele, você visualiza as ordens de serviço selecionadas em um relatório.

A tela com filtro **Cobrança Eventual** é semelhante no que se refere às consultas e às alterações. Os campos informados no processo de gerar arquivo texto é que são outros: **Período de Realização e Cobrança Eventual**.

Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço para Dispositivo Móvel

Para consultar os arquivos textos das ordens de serviço, informe os dados abaixo:

Empresa:* PROCENGE

Tipo da Ordem de Serviço:* O.S. DE COBRANÇA

Tipo de Serviço:* CORTE POR DEBITO

Tipo de Filtro:* Grupo de Cobrança Cobrança Eventual Outros Filtros

Filtro por Cobrança Eventual

Período de Realização:* [] a [] Consultar Comandos

Cobrança Eventual:* []

Filtro para Geração do Arquivo TXT

Agente Comercial: []

Situação Arquivo Texto: []

*Campos Obrigatórios Selecionar

Arquivos Textos:

Liberar Não Liberar Finalizar Informar Agente Comercial Excluir Arquivo

Desfazer Cancelar Gerar Relatório

Versão: 3.139.0.1 (Batch) 02/03/2022 - 8:12:39

Tela 5 - Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço para dispositivo móvel - Cobrança Eventual

Desse modo: todas as informações sobre as ordens geradas e executadas em campo ficam disponíveis no **GSAN** para acompanhamento e validação do usuário. De que modo esse trabalho em campo é feito via dispositivo móvel você pode ver **AQUI**.

Já a tela com filtro **Grupo de Cobrança** é semelhante também no que se refere às consultas e às alterações. Os campos informados no processo de gerar arquivo texto é que são outros: **Mês/Ano do Cronograma, Grupo de Cobrança e Localidade**.

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Dispositivo Móvel -> Consultar Arquivo Texto Ordem Serviço para Dispositivo Móvel

Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço para Dispositivo Móvel

Para consultar os arquivos textos das ordens de serviço, informe os dados abaixo:

Empresa:*

Tipo da Ordem de Serviço:*

Tipo de Serviço:*

Tipo de Filtro:* Grupo de Cobrança Cobrança Eventual Outros Filtros

Filtro por Grupo de Cobrança

Mês/Ano do Cronograma:* mm/aaaa

Grupo Cobrança:*

Localidade:

Filtro para Geração do Arquivo TXT

Agente Comercial:

Situação Arquivo Texto:

*Campos Obrigatórios




Arquivos Textos:

Versão: 3.139.0.1 (Batch) 02/03/2022 - 8:12:39

Tela 06 - Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço para dispositivo móvel - Grupo de Cobrança

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Empresa	Campo obrigatório. Selecione a empresa para a qual quer gerar o arquivo texto com as ordens de serviço de cobrança que serão executadas pelo leiturista via dispositivo móvel.
Tipo da Ordem de Serviço	Campo obrigatório preenchido automaticamente pelo sistema.
Tipo de Serviço	Campo obrigatório. Selecione o tipo de serviço relacionado às ordens de serviço.
Tipo de Filtro	Campo obrigatório. Selecione entre Grupo de Cobrança ou Cobrança Eventual .
Filtro por Grupo de Cobrança	

Campo	Preenchimento dos Campos
Mês/Ano do Cronograma	Campo visualizado para o tipo de filtro Grupo de Cobrança . Informe, no formato MM/AAAA.
Grupo de Cobrança	Campo visualizado para o tipo de filtro Grupo de Cobrança . Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
Localidade	Campo visualizado para o tipo de filtro Grupo de Cobrança . Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema.
Filtro por Cobrança Eventual	
Período de Realização	Campo visualizado para o tipo de filtro Cobrança Eventual . Informe, no formato DD/MM/AAAA e clique em Consultar Comandos para selecionar os comandos por período.
Cobrança Eventual	Campo visualizado para o tipo de filtro Cobrança Eventual . Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema após clique em Consultar Comandos .
Filtro por Outros Filtros	
Data da Liberação	Informe a data da liberação, no formato DD/MM/AAAA ou clique em  para Pesquisar Data - Calendário..
Número da O.S	Informe o número da O.S ou clique em  para pesquisá-la AQUI .
Imóvel	Informe o número da matrícula do imóvel ou clique em  para pesquisá-lo AQUI .
Agente Comercial	Selecione o agente comercial para a geração do arquivo texto.
Situação do Arquivo Texto	Selecione a situação do arquivo texto, da lista disponibilizada pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Selecionar	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza os campos para preenchimento Mês/Ano do Cronograma , Grupo de Cobrança e Localidade , caso o Tipo de Filtro tenha sido Grupo de Cobrança ; e os campos Período de Realização e Comando , caso o Tipo de Filtro tenha sido Cobrança Eventual .
Gerar Relatório	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza as ordens de serviço selecionadas em um relatório.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna para a tela do Menu Principal.
Liberar	Ao clicar neste botão, o sistema libera para o agente em campo o arquivo selecionado.
Não Liberar	Ao clicar neste botão, o sistema não libera para o agente em campo o arquivo selecionado.
Finalizar	Ao clicar neste botão, o sistema finaliza o arquivo selecionado.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Informar Agente Comercial	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza a tela para atualizar o agente comercial relacionado ao arquivo texto selecionado.
Excluir Arquivo	Ao clicar neste botão, o sistema exclui o arquivo selecionado.

Referências

[Consultar Dados Arquivo Texto OS Cobrança para Smartphone](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

[Nova Cobrança](#)

[GSANEOS](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_arquivo_texto_ordem_servico_dispositivo_movel&rev=1646242288

Last update: 02/03/2022 17:31

