Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço de Micromedição

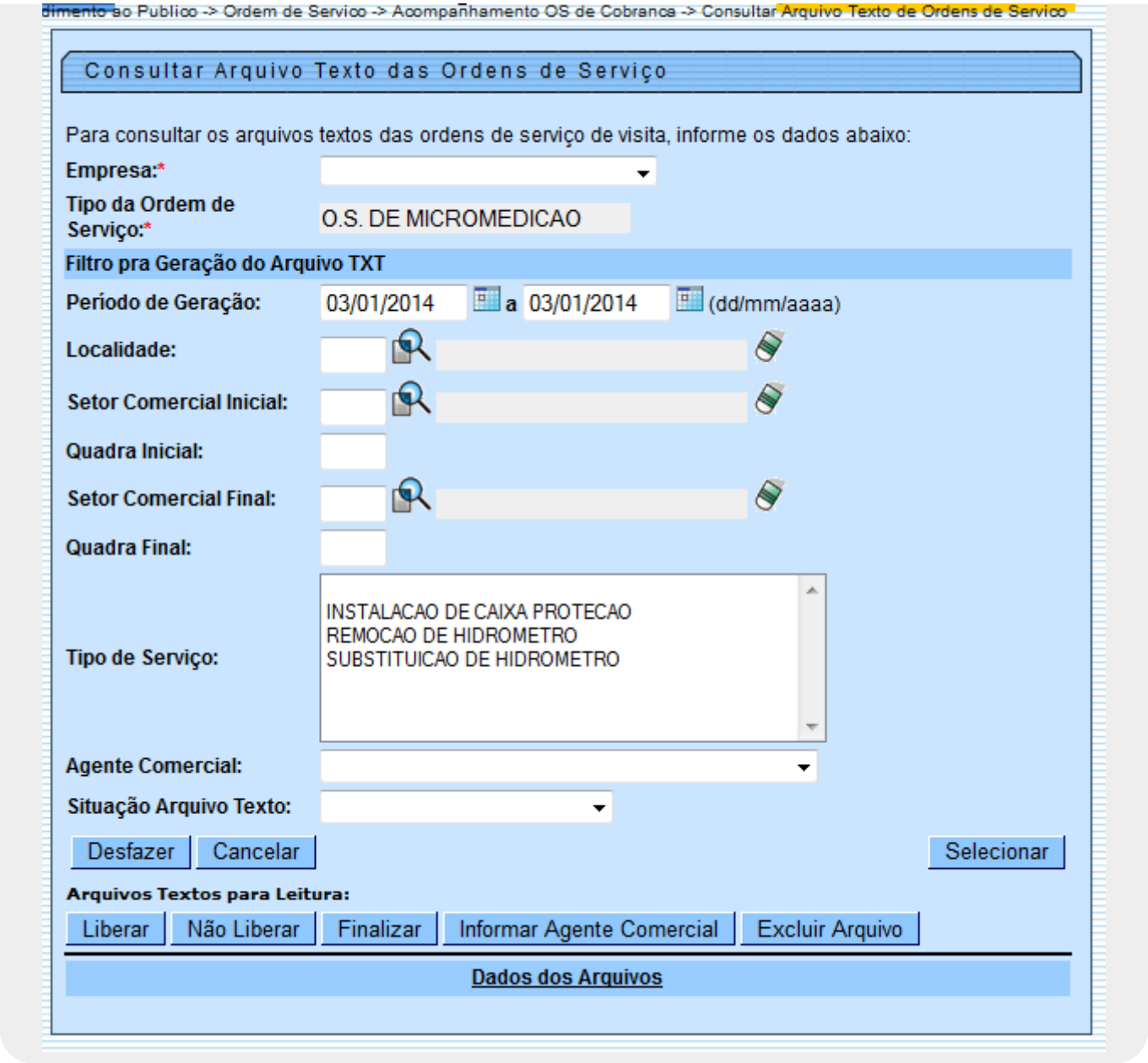
O objetivo desta funcionalidade é consultar o arquivo texto das ordens de serviço de micromedição. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ordem de Serviço** > **Acompanhamento OS de Micromedição** > **Consultar Arquivo Texto das OS de Micromedição**.

Feito isso, o sistema apresenta a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Tela Usada pela Compesa



Inicialmente, o sistema exibe a tela acima, para que seja informado, obrigatoriamente, o campo **Empresa**. Em seguida, preencha os demais campos que julgar necessários e clique no botão Selecionar.

Foi alterada a funcionalidade **Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para SMARTPHONE** para receber e apresentar o identificador do comando para ordens de serviço de micromedição, bem como gerar o arquivo para incluir dados específicos das ordens de serviço de Micromedição, carregando os hidrômetros associados ao agente comercial.

As funcionalidades **Inserir Local de Armazenagem do Hidrômetro** e **Manter Local de Armazenagem do Hidrômetro** associam a esse local um agente comercial responsável. Ao enviar as informações de hidrômetro nas ordens de serviço de micromedição, o sistema mostrará ao agente comercial uma lista com todos os hidrômetros disponíveis para utilização. Essa lista é enviada com as informações das ordens para o celular.

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela contendo os dados dos arquivos.

Pao Publico -> Ordem de Servico -> Acompanhamento OS de Micromedicao -> Consultar Arquivo TXT das Ordens de Servico de Micromedicao

Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço

Para consultar os arquivos textos das ordens de serviço de visita, informe os dados abaixo:

Empresa:* COMPESA

Tipo da Ordem de Serviço:* O.S. DE MICROMEDICAO

Filtro pra Geração do Arquivo TXT

Período de Geração: 03/12/2013 a 29/12/2013 (dd/mm/aaaa)

Localidade: 339

Setor Comercial Inicial:

Quadra Inicial:

Setor Comercial Final:

Quadra Final:

Tipo de Serviço:
INSTALACAO DE CAIXA PROTECAO
REMOCAO DE HIDROMETRO
SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO

Agente Comercial:

Situação Arquivo Texto:

Desfazer | Cancelar | Selecionar

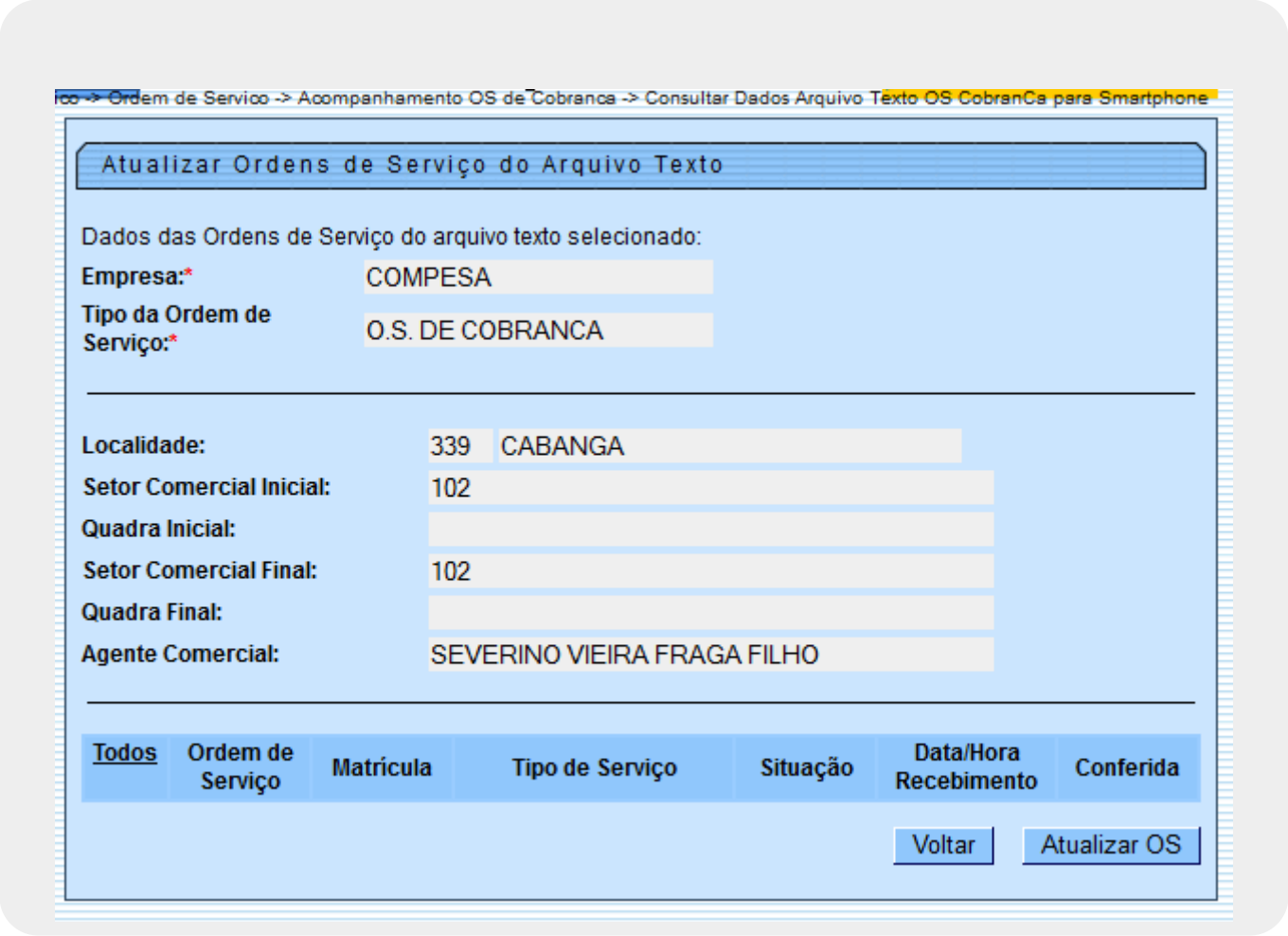
Arquivos Textos para Leitura:

Liberar | Não Liberar | Finalizar | Informar Agente Comercial | Excluir Arquivo

Dados dos Arquivos

Todos	Geração	Local.	Setor Inicial	Setor Final	Quadra Inicial	Quadra Final	Qtd	Agente Comercial	Situação
☐	17/12/2013	339	102	102			2	SEVERINO VIEIRA FRAGA FILHO	EM CAMPO

Ao clicar no *link* do campo **Agente Comercial** será exibida a tela, que possibilita fazer a atualização da ordem.



Preenchimento dos Campos

Campo	**Orientações para Preenchimento**
Empresa	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo da Ordem de Serviço	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Filtro para Geração do Arqivo TXT:	
Período de Geração	Informe as datas no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), referentes ao período de geração do comando, ou clique no botão para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link **Pesquisar Data - Calendário**.

Campo	Orientações para Preenchimento
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão , *link* **Pesquisar Localidade**, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial Inicial	Informe o código do setor comercial inicial, ou clique no botão , link **Pesquisar Setor Comercial**, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. O setor será replicado no campo *Setor Comercial Final*, mas será permitida alteração. É obrigatório informar a localidade. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Quadra Inicial	Informe o número da quadra. É obrigatório informar o Setor Comercial Inicial.
Setor Comercial Final	Informe o código do setor final, ou clique no botão , link **Pesquisar Setor Comercial**, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. O setor foi replicado a partir do campo *Setor Comercial Inicial*, mas será permitida alteração. É obrigatório informar a localidade. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Quadra Final	Informe o número da quadra final. É obrigatório informar o Setor Comercial Final.
Tipo de Serviço	Informe o tipo de serviço, clicando sobre a opção desejada. Para selecionar mais de um tipo de serviço, mantenha a tecla *Ctrl* pressionada e clique nas demais opções.
Agente Comercial	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação Arquivo Texto	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no *link* **Pesquisar Data - Calendário**.
Selecionar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a seleção dos arquivos texto, com base nos parâmetros informados.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Liberar	Ao clicar neste botão, o sistema libera o arquivo para leitura.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Não Liberar	Ao clicar neste botão, o sistema não libera o arquivo para leitura.
Finalizar	Ao clicar neste botão, o sistema finaliza o arquivo.
Informar Agente Comercial	Ao clicar neste botão, o sistema permite informar o nome do agente comercial.
Excluir Arquivo	Ao clicar neste botão, o sistema exclui o arquivo.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Atualizar OS	Ao clicar neste botão, o permite atualizar dados da ordem de serviço.

Referências

Micromedição

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_arquivo_txt_das_ordens_de_servico_de_micromedicao

Last update: **31/08/2017 01:11**