



# Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço de Micromedição

O objetivo desta funcionalidade é consultar o arquivo texto das ordens de serviço de micromedição. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Acompanhamento OS de Micromedição > Consultar Arquivo Texto das OS de Micromedição**.

Feito isso, o sistema apresenta a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

## Tela Usada pela Compesa

Bem-vindo ao PÚBLICO -> Ordem de Serviço -> Acompanhamento OS de Cobrança -> Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço

### Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço

Para consultar os arquivos textos das ordens de serviço de visita, informe os dados abaixo:

**Empresa:**

**Tipo da Ordem de Serviço:** O.S. DE MICROMEDICAO

#### Filtro pra Geração do Arquivo TXT

**Período de Geração:** 03/01/2014  a 03/01/2014  (dd/mm/aaaa)

**Localidade:**

**Setor Comercial Inicial:**

**Quadra Inicial:**

**Setor Comercial Final:**

**Quadra Final:**

**Tipo de Serviço:**   
INSTALACAO DE CAIXA PROTECAO  
REMOCAO DE HIDROMETRO  
SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO

**Agente Comercial:**

**Situação Arquivo Texto:**

**Botões:** Desfazer | Cancelar |  Selecionar

**Arquivos Textos para Leitura:**

Liberar |  Não Liberar |  Finalizar |  Informar Agente Comercial |  Excluir Arquivo

**Dados dos Arquivos**

Inicialmente, o sistema exibe a tela acima, para que seja informado, obrigatoriamente, o campo **Empresa**. Em seguida, preencha os demais campos que julgar necessários e clique no botão  Selecionar.

Foi alterada a funcionalidade **Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para SMARTPHONE** para receber e apresentar o identificador do comando para ordens de serviço de micromedicação, bem como gerar o arquivo para incluir dados específicos das ordens de serviço de Micromedicação, carregando os hidrômetros associados ao agente comercial.

As funcionalidades **Inserir Local de Armazenagem do Hidrômetro** e **Manter Local de Armazenagem do Hidrômetro** associam a esse local um agente comercial responsável. Ao enviar as informações de hidrômetro nas ordens de serviço de micromedicação, o sistema mostrará ao agente comercial uma lista com todos os hidrômetros disponíveis para utilização. Essa lista é enviada com as informações das ordens para o celular.

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela contendo os dados dos arquivos.

Para consultar os arquivos textos das ordens de serviço de visita, informe os dados abaixo:

Empresa: <sup>*</sup>	COMPESA								
Tipo da Ordem de Serviço: <sup>*</sup>	O.S. DE MICROMEDICAO								
<b>Filtro pra Geração do Arquivo TXT</b>									
Período de Geração:	03/12/2013 <input type="button" value="a"/> 29/12/2013 <input type="button" value="dd/mm/aaaa)"/>								
Localidade:	339 <input type="button" value=""/>								
Setor Comercial Inicial:	<input type="button" value=""/>								
Quadra Inicial:	<input type="button" value=""/>								
Setor Comercial Final:	<input type="button" value=""/>								
Quadra Final:	<input type="button" value=""/>								
Tipo de Serviço:									
INSTALACAO DE CAIXA PROTECAO REMOCAO DE HIDROMETRO SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO									
Agente Comercial:	<input type="button" value=""/>								
Situação Arquivo Texto:	<input type="button" value=""/>								
<input type="button" value="Desfazer"/> <input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Selecionar"/>									
<b>Arquivos Textos para Leitura:</b>									
<input type="button" value="Liberar"/> <input type="button" value="Não Liberar"/> <input type="button" value="Finalizar"/> <input type="button" value="Informar Agente Comercial"/> <input type="button" value="Excluir Arquivo"/>									
<b>Dados dos Arquivos</b>									
<b>Todos</b>	Geração	Local.	Setor Inicial	Setor Final	Quadra Inicial	Quadra Final	Qtd	Agente Comercial	Situação
<input type="checkbox"/>	17/12/2013	339	102	102			2	SEVERINO VIEIRA FRAGA FILHO	EM CAMPO

Ao clicar no *link* do campo **Agente Comercial** será exibida a tela, que possibilita fazer a atualização da ordem.

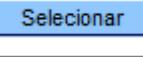
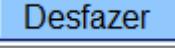
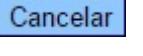
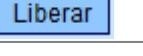
The screenshot shows a web-based application for managing service orders. At the top, a breadcrumb navigation path is visible: 'Arco' > 'Ordem de Serviço' > 'Acompanhamento OS de Cobrança' > 'Consultar Dados Arquivo Texto OS Cobrança para Smartphone'. The main title of the page is 'Atualizar Ordens de Serviço do Arquivo Texto'. Below the title, there is a section for 'Dados das Ordens de Serviço do arquivo texto selecionado:' (Data of the service orders from the selected text file). This section includes fields for 'Empresa:' (COMPESA) and 'Tipo da Ordem de Serviço:' (O.S. DE COBRANCA). Further down, there are fields for 'Localidade:' (339 CABANGA), 'Setor Comercial Inicial:' (102), 'Quadra Inicial:' (empty), 'Setor Comercial Final:' (102), 'Quadra Final:' (empty), and 'Agente Comercial:' (SEVERINO VIEIRA FRAGA FILHO). At the bottom of the page is a table with columns: 'Todos', 'Ordem de Serviço', 'Matrícula', 'Tipo de Serviço', 'Situação', 'Data/Hora Recebimento', and 'Conferida'. Below the table are two buttons: 'Voltar' (Back) and 'Atualizar OS' (Update OS).

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Empresa	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo da Ordem de Serviço	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
<b>Filtro para Geração do Arquivo TXT:</b>	
Período de Geração	Informe as datas no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), referentes ao período de geração do comando, ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .

Campo	Orientações para Preenchimento
Localidade	<p>Informe o código da localidade, ou clique no botão , link <a href="#">Pesquisar Localidade</a>, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Setor Comercial Inicial	<p>Informe o código do setor comercial inicial, ou clique no botão , link <a href="#">Pesquisar Setor Comercial</a>, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado.</p> <p>O setor será replicado no campo <i>Setor Comercial Final</i>, mas será permitida alteração.</p> <p>É obrigatório informar a localidade.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Quadra Inicial	Informe o número da quadra. É obrigatório informar o Setor Comercial Inicial.
Setor Comercial Final	<p>Informe o código do setor final, ou clique no botão , link <a href="#">Pesquisar Setor Comercial</a>, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado.</p> <p>O setor foi replicado a partir do campo <i>Setor Comercial Inicial</i>, mas será permitida alteração.</p> <p>É obrigatório informar a localidade.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Quadra Final	Informe o número da quadra final. É obrigatório informar o Setor Comercial Final.
Tipo de Serviço	Informe o tipo de serviço, clicando sobre a opção desejada. Para selecionar mais de um tipo de serviço, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções.
Agente Comercial	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação Arquivo Texto	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	<p>Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano).</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a>.</p>
 Selecionar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a seleção dos arquivos texto, com base nos parâmetros informados.
 Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada.
 Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
 Liberar	Ao clicar neste botão, o sistema libera o arquivo para leitura.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Não Liberar	Ao clicar neste botão, o sistema não libera o arquivo para leitura.
Finalizar	Ao clicar neste botão, o sistema finaliza o arquivo.
Informar Agente Comercial	Ao clicar neste botão, o sistema permite informar o nome do agente comercial.
Excluir Arquivo	Ao clicar neste botão, o sistema exclui o arquivo.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Atualizar OS	Ao clicar neste botão, o sistema permite atualizar dados da ordem de serviço.

## Referências

### Micromedicação

### Termos Principais

### Ordem de Serviço

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_arquivo\\_txt\\_das\\_ordens\\_de\\_servico\\_de\\_micromedicao](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_arquivo_txt_das_ordens_de_servico_de_micromedicao)

Last update: **31/08/2017 01:11**

