



# Consultar Comando de OS Seletiva de Inspeção Anormalidade

Esta funcionalidade, que pertence ao módulo **Atendimento ao Público**, permite consultar um comando de ordem de serviço seletiva de inspeção de anormalidade. Essas anormalidades vão desde o imóvel se encontrar fechado, até a presença de um cão bravo, que impeça o trabalho do leiturista.

A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Inspeção de Anormalidade > Consultar Comando de OS Seletiva de Inspeção de Anormalidade**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Indimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Inspecção de Anormalidade -> Consultar Comandos de OS Seletiva de Inspecção de Anormalidade

### Consultar Comandos de OS Seletiva de Inspecção de Anormalidade

Para selecionar os comandos, informar os dados abaixo:

Empresa: <sup>*</sup>	<input type="text"/>
Período de Execução do Comando:	<input type="text"/> <input type="text"/> (dd/mm/aaaa)
Localidade Inicial:	<input type="text"/>
Localidade Final:	<input type="text"/>
Setor Comercial Inicial:	<input type="text"/>
Setor Comercial Final:	<input type="text"/>
Matrícula do Imóvel:	<input type="text"/>
Ordem de Serviço:	<input type="text"/>

**Selecionar Comandos**

Comandos de OS Seletiva:

Marca	Comando	Loca. Inicial	Loca. Final	Setor Inicial	Setor Final	Imóvel	Data Exec.	Situ.	Data Ence.
-------	---------	---------------	-------------	---------------	-------------	--------	------------	-------	------------

\* Campos obrigatórios

**Desfazer** **Cancelar** **Gerar Txt Comando** **Encerrar Comando** **Movimentar OS** **Gerar Txt Visita Campo**

Versão: 3.8.5.5 (Batch) 14/08/2017 - 17:17:22

Agora, informe a empresa e o período de execução do comando. Em seguida, clique em **Selecionar Comandos**. Neste momento será disponibilizada a lista de Comandos de OS seletivas (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#)):

Indicamento ao Pùblico -> Ordem de Serviço -> Inspeção de Anormalidade -> Consultar Comandos de OS Seletiva de Inspeção de Anormalidade

### Consultar Comandos de OS Seletiva de Inspeção de Anormalidade

Para selecionar os comandos, informar os dados abaixo:

**Empresa:**\*

 CAERN

**Período de Execução do Comando:**

   (dd/mm/aaaa)

**Localidade Inicial:**





**Localidade Final:**





**Setor Comercial Inicial:**





**Setor Comercial Final:**





**Matrícula do Imóvel:**





**Ordem de Serviço:**





**Selecionar Comandos**

**Comandos de OS Seletiva:**

Marca	Comando	Loca. Inicial	Loca. Final	Setor Inicial	Setor Final	Imóvel	Data Exec.	Situ.	Data Ence.
●	<u>IMÓVEL CORTADO</u>					974771	09/05/12	PEND	09/05/12
●	<u>CAERN</u>	206	206	56	56		24/10/12	PEND	24/10/12
●	<u>CAERN</u>	206	206	56	56		24/10/12	PEND	24/10/12
●	<u>CAERN</u>	215	215	62	62		16/11/12	PEND	16/11/12
●	<u>CAERN</u>	215	215	59	59		28/11/12	PEND	28/11/12
●	<u>CA</u>	209	209	70	70		03/12/12	PEND	03/12/12
●	<u>CAERN</u>	209	209	71	71		03/12/12	PEND	03/12/12
●	<u>RETIRADOS</u>	215	215	63	63		26/07/13	PEND	26/07/13
●	<u>RETIRADOS</u>	206	206	55	55		26/07/13	PEND	26/07/13
●	<u>CAERN</u>	215	215	59	59		28/11/12	PEND	28/11/12
●	<u>CA</u>	209	209	70	70		03/12/12	PEND	03/12/12
●	<u>CAERN</u>	209	209	71	71		03/12/12	PEND	03/12/12
●	<u>RETIRADOS</u>	215	215	63	63		26/07/13	PEND	26/07/13
●	<u>RETIRADOS</u>	206	206	55	55		26/07/13	PEND	26/07/13
●	<u>DSADA</u>	206	206	56	56		30/08/13	PEND	30/08/13

1 2 3 4

\* Campos obrigatórios

**Desfazer** **Cancelar**

**Gerar Txt Comando**

**Encerrar Comando**

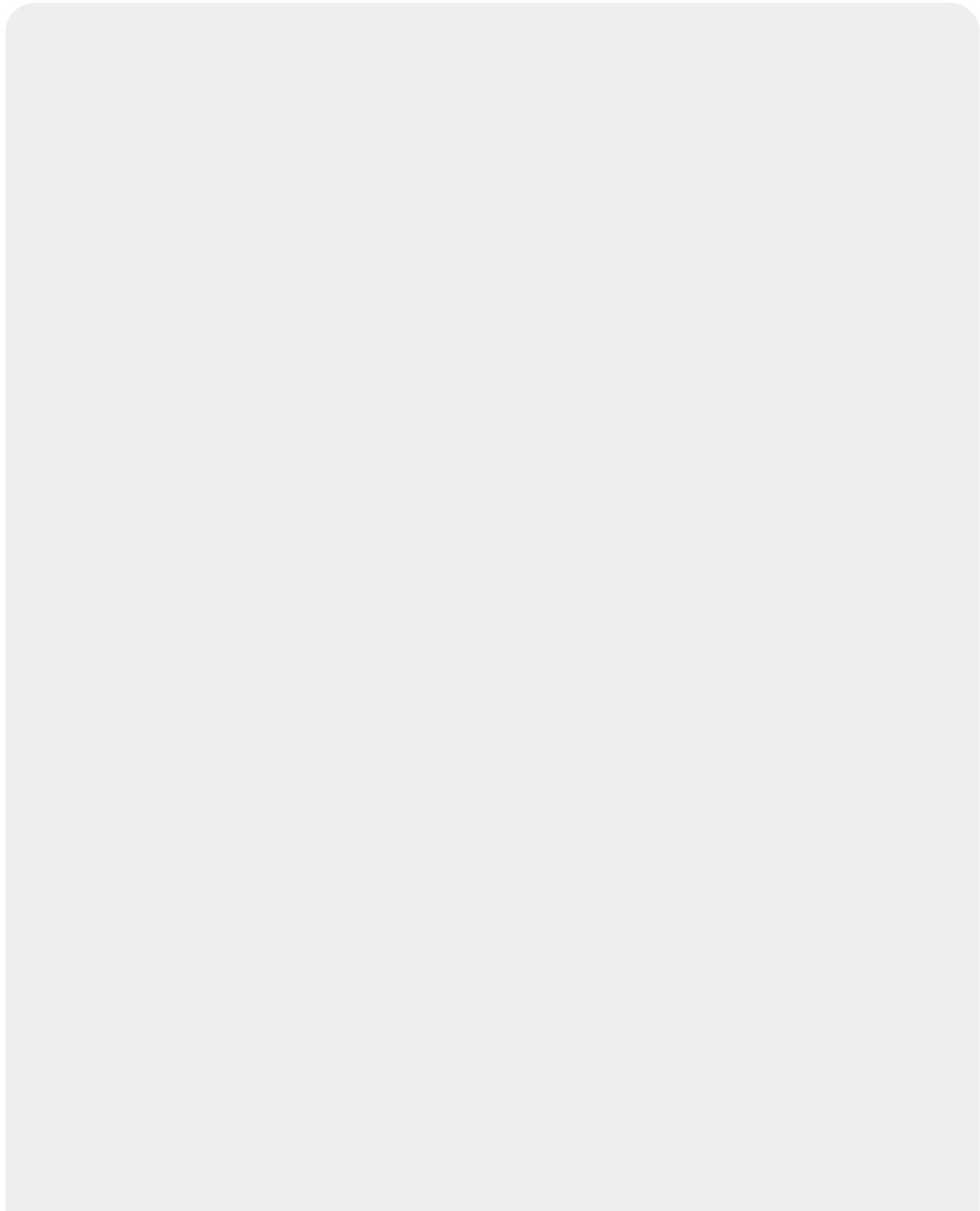
**Movimentar OS**

**Gerar Txt Visita Campo**

Versão: 3.8.5.5 (Batch) 14/08/2017 - 17:17:22

Caso queira gerar os arquivos texto para realização das visitas pelos leitistas, marque o comando na lista disponibilizada no quadro **Comandos de OS Seletiva** e selecione o botão **Movimentar OS**. Será disponibilizada a opção **Gerar Arquivo Texto para Ordem de Serviço de Visita**. Nesta, informe o filtro para geração do arquivo texto para as ordens de visita (atributos: *Localidade* e *Setor Comercial*).

Para exibir o detalhamento do campo **Comando**, clique no *link* correspondente e será exibida a tela abaixo:



Consultar Comandos de OS Seletiva de Inspeção de Anormalidade	
Identificador do Comando de Geração OS Seletiva:	1351147
Situação do Comando de Geração OS Seletiva:	ATIVO
Descrição do Comando de Geração OS Seletiva:	PAULISTA CENTRO SETOR 315
Data de Geração:	03/03/2012
Data de Encerramento:	
Firma:	ENORSUL
Quantidade de OS geradas:	99
Quantidade Máxima de OS informada:	
Imóvel:	
Gerência Regional:	
Unidade de Negócio:	
Localidade Polo:	
Logradouro:	
Localidade Inicial:	107 PAULISTA
Setor Comercial Inicial:	315 ALTERADO P/ FAT 08-94
Quadra Inicial:	
Rota Inicial:	
Localidade Final:	107 PAULISTA
Setor Comercial Final:	315 ALTERADO P/ FAT 08-94
Quadra Final:	
Rota Final:	
Capacidade:	
Marca:	
Local de Instalação :	
Anormalidade de Leitura:	ANIMAL BRAVO BOMBA LIGADA A REDE BYPASS CAIXA DE PROT. FECHADA CX PROTEC DANIF/INUNDADA FORNECIMENTO INDEVIDO HIDR. DE DIFICIL ACESSO HIDR.C/MOST. EMBACADO HIDRO. NAO LOCALIZADO HIDROMETRO DESNIVELADO HIDROMETRO INVERTIDO HIDROMETRO QUEBRADO HIDROMETRO RETIRADO HIDROMETRO SEM LACRE HIDROMETRO SEM PROTECAO HIDROMETRO SOTERRADO IMOVEL DEMOLIDO IMOVEL DESOCUPADO IMOVEL FECHADO LEITURA NAO PERMITIDA TAMPA PESADA
Número de Ocorrências Consecutivas:	1
Mês/Ano de Instalação:	a
Tipo de Serviço:	INSPECÇÃO DE ANORMALIDADE
Perfil do Imóvel:	
Categoria:	
Subcategoria:	
Intervalo de Quantidade de Economias:	a
Intervalo de Quantidade de Documentos:	a
Intervalo de Número de Moradores:	a
Intervalo de Área Construída:	a
Imóvel Condomínio:	NÃO
Média do Imóvel:	
Intervalo de Consumo por Economia:	a
Unidade de Negócio:	
Gerou Txt:	SIM

Para movimentar uma ordem, clique no checkbox do campo **Marca**. Em seguida, no botão **Movimentar OS**. Feito isso, o sistema exibe a tela abaixo com as seguintes abas:

- *Emitir OS;*
- *Gerar OS;*
- *Encerrar OS.*

**Atenção:** durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas **validações**.

## Aba Emitir OS

Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS

Emitir OS   Gerar OS   Encerrar OS

Para emitir OS de inspeção de anormalidade, informe os dados abaixo:

Comando para Inspeção de Anormalidade: 1351019

Números de Ordens de Serviço:

Informe Intervalo de OS: a Pesquisar

Todos	Número O.S.	Tipo Serviço	Matrícula	Cliente
-------	-------------	--------------	-----------	---------

Avançar

Voltar   Desfazer   Cancelar   Emitir OS

Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**.

## Aba Gerar OS

Movimentar Ordem de Serviço - Gerar OS

Emitir OS   Gerar OS   Encerrar OS

Para gerar OS para comandos de inspeção de anormalidade, informe os dados abaixo:

Comando para Inspeção de Anormalidade: 1351019

Tipo de Serviço:\*

Matrícula do Imóvel:

Observação:

0/400

Voltar   Desfazer   Cancelar   Avançar   Gerar OS



Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique [AQUI](#).

## Aba Encerrar OS

Movimentar Ordem de Serviço - Encerrar OS

Emitir OS   Gerar OS   Encerrar OS

Para encerrar OS para comandos de inspeção de anormalidade, informe os dados abaixo:

Comando para Inspeção de Anormalidade: 1351019

Motivo de Encerramento:\*

Número da Ordem de Serviço:

Data do Encerramento:\*

Hora do Encerramento:

Observação:

0/400

Voltar   Desfazer   Cancelar   Encerrar OS

Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique [AQUI](#).

## Validações do Sistema

- Verificar existência da empresa:
  - Caso o código da empresa não exista na tabela EMPRESA, o sistema exibe a mensagem: *Empresa inexistente.*
- Validar data início:
  - Caso a data início não seja válida ou maior que a data corrente, o sistema exibe a mensagem: *Data inicial está inválida.*
- Validar data final:
  - Caso a data final não seja válida ou maior que a data corrente ou menor que a data inicial, o sistema exibe a mensagem: *Data final está inválido.*
- Verificar se o comando pode ser movimentado:
  - Caso o comando tenha sido encerrado, o sistema exibe a mensagem: *Comando já encerrado, não é possível movimentação de ordens de serviço.*
  - Caso o comando tenha arquivo texto para visita de campo, o sistema exibe a mensagem: *Comando enviado para a empresa contratada. Não é possível movimentação de ordens de serviço.*
- Verificar se o comando pode ser encerrado:
  - Caso o comando não tenha sido enviado para empresa contratada, na geração do arquivo texto o sistema exibe a mensagem: *Comando não foi enviado para a empresa contratada, confirma o encerramento?*; caso SIM, continuar o processamento.
  - Caso o comando tenha sido encerrado, o sistema exibe a mensagem: *Comando já encerrado.*
  - Caso o comando tenha arquivo texto em campo para visitação não finalizado, o sistema exibe a mensagem: *Comando enviado para a empresa contratada. Não é possível encerrar ordens de serviço.*
- Verificar comando selecionado:
  - Caso nenhum comando tenha sido selecionado, o sistema exibe a mensagem: *Selecione um comando.*
- Verificar existência da localidade:
  - Caso a localidade informada não exista, o sistema exibe a mensagem: *Localidade inexistente.*
  - Caso contrário, exibe a descrição da localidade.
- Verificar existência do setor comercial:
  - Caso o setor comercial informado não exista, o sistema exibe a mensagem: *Setor Comercial inexistente.*
  - Caso contrário, exibe a descrição do setor comercial.
- Verificar existência do imóvel:
  - Caso a matrícula do imóvel não exista, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel inexistente.*
  - Caso contrário, exibe a inscrição do imóvel composta pela localidade, além de um *hint* com a descrição: *Localidade, Setor, Quadra, Lote, Sublote.*
- Verificar existência da ordem de serviço:
  - Caso não exista a ordem de serviço, o sistema exibe a mensagem: *Ordem de Serviço inexistente.*
  - Caso contrário, exibe a descrição do tipo de serviço associado à ordem de serviço.
- Verificar atributos iniciais e finais:
  - Caso seja informado o atributo inicial e não seja informado o atributo final, o sistema exibe a mensagem: *Informe <xxxx> final;*
  - Caso seja informado o atributo final e não seja informado o atributo inicial, o sistema exibe a mensagem: *Informe <xxxx> inicial;*
  - Caso o conteúdo do atributo final seja menor (inferior, anterior) ao conteúdo do atributo inicial, o sistema exibe a mensagem: *<xxxx> Final é menor que o <> Inicial.*

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Empresa	Campo obrigatório. Informe a empresa ou selecione clicando no botão  ao lado do campo. O sistema exibe a descrição do nome da empresa ao lado. Para apagar o conteúdo dos campos <i>Empresa</i> e <i>Período de Execução do Comando</i> , clique no botão  ao lado do campo <i>Empresa</i> em exibição.
Período de Execução do Comando	Informe o período de execução do comando, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão  , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , ao lado dos campos.
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial, ou selecione clicando no botão  , link <b>Pesquisar Localidade</b> , ao lado do campo. O sistema exibe a descrição da localidade ao lado do código. <b>Regra associada:</b> Quando informado, os campos <i>Ordem de Serviço</i> e <i>Matrícula</i> ficam bloqueados. O preenchimento deste campo torna obrigatório informar a localidade final. Caso a localidade inicial e final tenham valores diferentes, o sistema bloqueia os campos de <i>Setor Comercial Inicial</i> e <i>Setor Comercial Final</i> . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade Final	Este campo é obrigatório quando a <i>Localidade Inicial</i> for informada. Informe o código da localidade final, ou selecione clicando no botão  , link <b>Pesquisar Localidade</b> , ao lado do campo. O sistema exibe a descrição da localidade ao lado do código. <b>Regra associada:</b> Quando informado, os campos <i>Ordem de Serviço</i> e <i>Matrícula</i> ficam bloqueados. Caso tenha valor diferente a <i>Localidade Inicial</i> os campos <i>Setor Comercial Inicial</i> e <i>Setor Comercial Final</i> ficam bloqueados. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial Inicial	Informe o código do setor comercial inicial, ou selecione clicando no botão  , link <b>Pesquisar Setor Comercial</b> , ao lado do campo. O sistema exibe a descrição do setor comercial inicial ao lado do código. <b>Regra associada:</b> Só será habilitado quando a <i>Localidade Inicial</i> for informada. Quando for informado, os campos <i>Ordem de Serviço</i> e <i>Matrícula</i> ficam bloqueados. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial Final	Obrigatório quando o setor comercial inicial for informado. Informe o código do setor comercial final, ou selecione clicando no botão  , link <b>Pesquisar Setor Comercial</b> , ao lado do campo. O sistema exibe a descrição do setor comercial final ao lado do código. <b>Regra associada:</b> Quando for informado, os campos <i>Ordem de Serviço</i> e <i>Matrícula</i> ficam bloqueados. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou selecione clicando no botão  , link <b>Pesquisar Imóvel</b> , ao lado do campo. O sistema exibe a inscrição do imóvel ao lado do campo matrícula. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. <b>Regra associada:</b> Caso seja informado, o sistema bloqueia os campos <i>Localidade Inicial</i> e <i>Final</i> , <i>Setor Comercial Inicial</i> e <i>Final</i> e <i>Ordem Serviço</i> .

Campo	Orientações para Preenchimento
Ordem de Serviço	Informe o número da ordem de serviço, ou selecione clicando no botão  link <a href="#">Pesquisar Ordem de Serviço</a> , ao lado do campo. O sistema exibe a descrição do tipo de serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

## Preenchimento dos Campos Aba Emitir OS

Campo	Orientações para Preenchimento
Comando para Inspeção de Anormalidade	É exibido pelo sistema e não permite alteração.
Números de Ordens de Serviço	Informe o número da ordem de serviço que deseja emitir.
Informe Intervalo de OS	Informe o intervalo de execução da ordem de serviço, no formato DD/MM/AAAA.

## Preenchimento dos Campos Aba Gerar OS

Campo	Orientações para Preenchimento
Comando para Inspeção de Anormalidade	É exibido pelo sistema e não permite alteração.
Tipo de Serviço	Campo obrigatório. Selecione o tipo de serviço a que a ordem se refere, da lista disponibilizada pelo sistema.
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel.
Observação	Descreva por extenso as informações complementares para a geração da ordem de serviço, com até 400 caracteres.

## Preenchimento dos Campos Aba Encerrar OS

Campo	Orientações para Preenchimento
Comando para Inspeção de Anormalidade	É exibido pelo sistema e não permite alteração.
Motivo de Encerramento	Selecione o motivo de encerramento da ordem de serviço, da lista disponibilizada pelo sistema.
Número da Ordem de Serviço	Informe o número da ordem de serviço.
Data do Encerramento	Informe o período de encerramento da ordem de serviço, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano) ou selecione clicando no botão  link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> ao lado do campo.
Hora do Encerramento	Informe a hora corrente de encerramento.
Observação	Descreva por extenso as informações complementares para o encerramento da ordem de serviço, com até 400 caracteres.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, permite a busca do conteúdo do campo.
	Ao clicar neste botão, permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, permite selecionar a data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano) no calendário, link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
<b>Selecionar Comandos</b>	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona os comandos com base nos parâmetros informados no filtro.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o filtro selecionado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela principal do GSAN.
<b>Gerar Txt Comando</b>	Ao clicar neste botão, o sistema gera o txt dos comandos.
<b>Encerrar Comando</b>	Ao clicar neste botão, o sistema encerra o comando selecionado.
<b>Movimentar OS</b>	Ao clicar neste botão, o sistema faz a movimentação da Ordem de Seriço.
<b>Gerar Txt Visita Campo</b>	Ao clicar neste botão, o sistema gera o txt de visita de campo.
<b>Pesquisar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa a(s) OS(s) nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
<b>Emitir OS</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão de OS.
<b>Gerar OS</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração de OS.
<b>Encerrar OS</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda o encerramento de OS.
<b>Fechar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de Popup do detalhamento do comando.

## Referências

[Consultar Comandos de OS Seletiva de Inspeção de Anormalidade](#)

## Termos Principais

[Mobilidade](#)

[Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_comando\\_de\\_os\\_seletiva\\_de\\_inspecao\\_anormalidade](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_comando_de_os_seletiva_de_inspecao_anormalidade)

Last update: **14/01/2019 20:05**

