

# Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa

Esta funcionalidade permite consultar os comandos de conta em cobrança por empresa prestadora de serviço, através do caminho: [GSAN > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Resultado por Empresa](#).

Verifica existência da empresa

- Caso o código da empresa não exista na tabela EMPRESA, será exibida a mensagem “Empresa inexistente”.

Valida data início.

- Caso a data início não seja válida ou maior que a data corrente, será exibida a mensagem “Data inicial está inválido”.

Valida data final.

- Caso a data final não seja válida ou maior que a data corrente ou menor que a data inicial, será exibida a mensagem “Data final está inválido”.

Verifica se o comando pode ser movimentado.

- Caso o comando não tenha sido executado, será exibida a mensagem “Comando não executado, não é possível movimentação de ordens de serviço”.
- Caso o comando tenha sido encerrado, será exibida a mensagem “Comando já encerrado, não é possível movimentação de ordens de serviço”.

Verifica se o comando pode ser encerrado.

- Caso o comando não tenha sido enviado para empresa contratada, não tenha havido a geração do arquivo texto, será exibida a mensagem “Comando não foi enviado para a empresa contratada, confirma o encerramento?”, caso SIM, continua o processamento.
- Caso o comando tenha sido encerrado, será exibida a mensagem “Comando já encerrado”.

Last update:  
31/08/2017 ajuda:consultar\_comandos\_de\_conta\_em\_cobranca\_por\_empresa https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_comandos\_de\_conta\_em\_cobranca\_por\_empresa  
01:11

Gsan -> Cobrança -> Cobrança por Resultado -> Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa

Menu GSAN  
Gsan

Últimos Acessos ▾  
[Entre em Contato](#)  
[Alterar Senha](#)  
Data Atual:  
14/03/2012  
Usuário:  
admin  
Grupo:  
GR ADMINISTRADOR  
GR COBRANÇA POR  
RESULTADO  
GRUPO DE INATIVO  
GRUPO  
SEGURANÇA  
Nº Acesso:  
8876  
Data Ult. Acesso:  
14/03/2012 09:30:49  
[Sair](#)

Consultar Comandos de Contas em Cobrança por Empresa

Para selecionar os comandos, informar os dados abaixo:

Empresa: \*  EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORIA 

Período de Início do Ciclo:     (dd/mm/aaaa)

Comandos de Contas em Cobrança:

Selecionar	Comando	Data Início	Data Final	Data de Execução	Data de Encerramento
<input type="radio"/>	<u>2</u>	01/06/2011	30/08/2011	01/06/2011	02/09/2011
<input type="radio"/>	<u>5</u>	01/06/2011	30/08/2011	01/06/2011	02/09/2011
<input type="radio"/>	<u>6</u>	01/06/2011	30/08/2011	01/06/2011	02/09/2011
<input type="radio"/>	<u>10</u>	01/06/2011	30/08/2011	01/06/2011	02/09/2011
<input type="radio"/>	<u>21</u>	01/06/2011	30/08/2011	01/06/2011	05/09/2011
<input type="radio"/>	<u>22</u>	01/06/2011	30/08/2011	01/06/2011	05/09/2011
<input type="radio"/>	<u>24</u>	01/06/2011	30/08/2011	01/06/2011	05/09/2011
<input type="radio"/>	<u>25</u>	01/06/2011	30/08/2011	01/06/2011	05/09/2011
<input type="radio"/>	<u>26</u>	01/06/2011	30/08/2011	01/06/2011	05/09/2011
<input type="radio"/>	<u>27</u>	01/06/2011	30/08/2011	01/06/2011	05/09/2011

1 2 3 4 5 [Próximos] [43]

\* Campos obrigatórios

Banco: 03/01/2012

Versão: 7.1.3.30 (Online) 13/03/2012 - 19:51:45

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Empresa(*)	Campo obrigatório - Informe o código da empresa, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão  ao lado do campo.
Período do Ciclo	Informe as datas referentes ao período do ciclo, o sistema faz a validação a data, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar as datas desejadas.

Caso a data final seja exibida em “vermelho”, significa que o prazo já se encontra vencido.

Selecionando um “Comando” e clicando no botão  , o sistema exibe uma tela com quatro “Abas”. Para ver maiores detalhes, clique no link abaixo:

- [Emitir OS](#)

- Gerar OS
- Encerrar OS
- Consultar OS

Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS

Emitir OS    Gerar OS    Encerrar OS    Consultar OS

Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 529

O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança

O.S. Gerada pela Empresa Contratada

O.S. Gerada Através de uma R.A.

Avançar ➤

Voltar   Desfazer   Cancelar      Emitir OS

Ao clicar em algum item (hiperlink) da coluna “Comando”, o sistema exibe a tela com o detalhamento das contas, conforme abaixo:

### Consultar Comandos de Contas em Cobrança por Empresa

**Empresa:** EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA

**Data Início do Ciclo:**

**Data Fim do Ciclo:**

**Data de Execução:** 08/11/2012

**Data de Encerramento:**

**Imóvel:**

**Cliente:**

**Categoria:**

**Perfil do Imóvel:**

**Ações selecionadas para validação de documentos:** CORTE FISICO

---

**Gerência Regional:**

**Unidade de Negócio:**

**Situação Água:** TODAS

**Localidade:**

**Setores Comerciais:**

**Intervalo de Localização:** 1 a 1

**Intervalo de Setor Comercial:** 130 a 130

**Intervalo de Quadras:** a

**Período de Referência das Contas:** 01/1980 a 05/2012

**Período de Vencimento das Contas:** a

**Valor Total de Débito:** a

**Quantidade de Contas:** a

**Quantidade Dias Vencimento:** 60

**Quantidade Máxima de Imóveis:**

---

	Quantidade de Faturas em Aberto:		
	2 a 6	7 a 24	Mais de 25
<b>Quantidade de Contas:</b>	208	0	0
<b>Quantidade de Clientes:</b>	89	0	0
<b>Valor Total da Dívida:</b>	5.650,00	0,00	0,00
<b>Percentual de Imóveis na Faixa:</b>	100,00%	0,00%	0,00%

---

**Geração do Arquivo TXT:** NÃO

**Fechar**

Não serão exibidas como enviadas as contas incluídas no comando por parcelamento ou pagamento.

A funcionalidade “Consultar Comandos de Contas em Cobrança por Empresa” foi alterada para exibir, além dos critérios informados, as faixas por intervalo de contas contendo os percentuais cadastrados

referentes à quantidade de imóveis e a quantidade máxima a serem selecionados pelo comando. Também será apresentado um resumo contendo os quantitativos de contas e imóveis selecionados, bem como o valor total da dívida e os respectivos percentuais de imóveis obtidos no comando, distribuídos por faixa cadastrada.

A funcionalidade de consulta dos comandos da cobrança por resultado foi alterada para exibir as ações selecionadas em filtro, referentes as ações de cobrança impeditivas para a inclusão do imóvel na cobrança por resultado.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada.
<b>Selecionar Comandos</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar comandos com base nos parâmetros informados.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último comando realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar à tela principal.
<b>Encerrar Comando</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução de encerrar comando em aberto.
<b>Movimentar OS</b>	Ao clicar neste botão, o sistema executa o comando de movimentar ordem de serviço.
<b>Avançar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
<b>Emitir OS</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão de ordem de serviço.
<b>Fechar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de consultar comando de contas em cobrança por empresa.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_comandos\\_de\\_conta\\_em\\_cobranca\\_por\\_empresa](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_comandos_de_conta_em_cobranca_por_empresa)

Last update: **31/08/2017 01:11**

