Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa

Esta funcionalidade permite consultar os comandos de conta em cobrança por empresa prestadora de serviço, através do caminho: GSAN > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Resultado por Empresa.

Verifica existência da empresa

 Caso o código da empresa não exista na tabela EMPRESA, será exibida a mensagem "Empresa inexistente".

Valida data início.

• Caso a data início não seja válida ou maior que a data corrente, será exibida a mensagem "Data inicial está inválido".

Valida data final.

• Caso a data final não seja válida ou maior que a data corrente ou menor que a data inicial, será exibida a mensagem "Data final está inválido".

Verifica se o comando pode ser movimentado.

- Caso o comando não tenha sido executado, será exibida a mensagem "Comando não executado, não é possível movimentação de ordens de serviço".
- Caso o comando tenha sido encerrado, será exibida a mensagem "Comando já encerrado, não é possível movimentação de ordens de serviço".

Verifica se o comando pode ser encerrado.

- Caso o comando não tenha sido enviado para empresa contratada, não tenha havido a geração do arquivo texto, será exibida a mensagem "Comando não foi enviado para a empresa contratada, confirma o encerramento?", caso SIM, continua o processamento.
- Caso o comando tenha sido encerrado, será exibida a mensagem "Comando já encerrado".

update: 31/08/2017 ajuda:consultar_comandos_de_conta_em_cobranca_por_empresa https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_comandos_de_conta_em_cobranca_por_empresa 01:11

| Gsan -> Cobranca -> Cobranca por Resultado -> Consultar Comandos de Conta em Cobranca por Empresa | | | | | | |
|---|--|---------------|-------------|----------------|---------------------|--------------------|
| 😼 Menu GSAN | Consultar Comandos de Contas em Cobrança por Empresa | | | | | |
| 🗄 슬 Gsan | | | | | | |
| | Para selecionar os comandos, informar os dados abaixo: | | | | | |
| Olumos Acessos 👻 | 130082 R EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORIA | | | | | |
| Entre em Contato | Empresa:* | | | | | |
| Alterar Senha | | | 9 | | | |
| Data Atual: | Período de Início do Ciclo: | | | • | 😐 (dd/mm/aaaa |) |
| 14/03/2012 Usuário: | | | | | Sele | ecionar Comandos |
| admin | Comandos de C | ontas em Cobr | ança: | | | |
| Grupo: | Selecionar | Comando | Data Início | Data Final | Data de Execução | Data de |
| GR COBRANCA POR | | 0 | 04/05/0044 | 20/00/2014 | 04/00/0044 | Encerramento |
| RESULTADO | 0 | 2 | 01/06/2011 | 30/08/2011 | 01/06/2011 | 02/09/2011 |
| GRUPO DE INATIVO | 0 | 5 | 01/06/2011 | 30/08/2011 | 01/06/2011 | 02/09/2011 |
| SEGURANCA | 0 | <u>b</u> | 01/06/2011 | 30/08/2011 | 01/06/2011 | 02/09/2011 |
| Nº Acesso: | 0 | 10 | 01/06/2011 | 30/06/2011 | 01/06/2011 | 02/09/2011 |
| 8876 | | 21 | 01/06/2011 | 30/08/2011 | 01/06/2011 | 05/09/2011 |
| Data Ult. Acesso: | 0 | 22 | 01/06/2011 | 30/08/2011 | 01/06/2011 | 05/09/2011 |
| 14/05/2012 09:50:49 | 0 | 24 | 01/06/2011 | 30/08/2011 | 01/06/2011 | 05/09/2011 |
| Sair | <u> </u> | 25 | 01/06/2011 | 30/08/2011 | 01/06/2011 | 05/09/2011 |
| | 0 | 26 | 01/06/2011 | 30/08/2011 | 01/06/2011 | 05/09/2011 |
| | | 21 | 01/06/2011 | 30/08/2011 | 01/06/2011 | 05/09/2011 |
| | 1 <u>2 3 4 5 [Próximos] [43]</u> | | | | | |
| | * Campos obrigatórios | | | | | |
| | Desfazer (| Cancelar | Gamp | o obligatorios | Encerrar Comando | Movimentar OS |
| | | | | | | |
| Banco: 03/01/2012 | | | | Versão: 7. | 1.3.30 (Online) 13/ | 03/2012 - 19:51:45 |

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|------------------|---|
| | Campo obrigatório - Informe o código da empresa, ou selecione clicando no botão |
| Empresa(*) | 🕵 ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado do campo. |
| | Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão 🔗 ao lado do campo. |
| | Informe as datas referentes ao período do ciclo, o sistema faz a validação a data, ou |
| Período do Ciclo | clique no botão 🛄, link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar as datas desejadas. |

Caso a data final seja exibida em "vermelho", significa que o prazo já se encontra vencido.

Movimentar OS , o sistema exibe uma tela Selecionando um "Comando" e clicando no botão com quatro "Abas". Para ver maiores detalhes, clique no link abaixo:

• Emitir OS

- Gerar OS
- Encerrar OS
- Consultar OS

| C | Novimentar Ordem de Serviço - Emitir OS | Emitir OS | Gerar OS | Encerrar OS | Consultar OS | | |
|----------|--|------------------------|------------|----------------|-----------------|--|--|
| Pa | ra emitir OS para comandos de contas em cobrança por | empresa, informe | os dados a | abaixo: | | | |
| Co Co | mando de Conta de 529 brança: | | | | | | |
| | O.S. Gerada Tipo Visit | <u>a para Cobrança</u> | <u>a</u> | | | | |
| | O.S. Gerada pela Empresa Contratada | | | | | | |
| | O.S. Gerada Atravé | <u>s de uma R.A.</u> | | | | | |
| | Avançar | | | | | | |
| | Voltar Desfazer Cancelar | | | Emitir (| OS | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

Ao clicar em algum item (hiperlink) da coluna "Comando", o sistema exibe a tela com o detalhamento das contas, conforme abaixo:

| Consultar Comandos de Conta | as em Cobr | ança po | r Empre | sa | |
|---|---|---------|---------|--------------------|--------------|
| | | | | | |
| Empresa: | EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORIA E ASSESSORIA L | | | | |
| Data Início do Ciclo: | | | | | |
| Data Fim do Ciclo: | | | | | |
| Data de Execução: | 08/11/2012 | | | | |
| Data de Encerramento: | 00/11/2012 | | | | |
| Imóvel: | | | | | |
| Cliente: | | | | | |
| Categoria: | | | | | |
| Perfil do Imóvel: | | | | | |
| Ações selecionadas para validação de | | | | | |
| documentos: | CORTE FISI | co | | | |
| | | | | | |
| Gerência Regional: | | | | | |
| Unidade de Negócio: | | | | | |
| Situação Água: | TODAS | | | | |
| Localidade: | | | | | |
| Setores Comerciais | | | | | |
| Intervalo de Localização: | 1 a 1 | | | | |
| Intervalo de Setor Comercial: | 130 a 13 | 0 | | | |
| Intervalo de Quadras: | а | | | | |
| Período de Referência das Contas: | 01/1980 a | 05/2012 | | | |
| Período de Vencimento das Contas: | | а | | | |
| Valor Total de Debito: | | а | | | |
| Quantidade de Contas: | | а | | | |
| Quantidade Dias Vencimento: | 60 | | | | |
| Quantidade Máxima de Imóveis: | | | | | |
| | | - | | | |
| | | | Qua | ntidade de Faturas | s em Aberto: |
| | | | 2 a 6 | 7 a 24 | Mais de 25 |
| Quantidade de Contas: | | | 208 | 0 | 0 |
| Quantidade de Clientes: | | | 89 | 0 | 0 |
| Valor Total da Divida: Percentual de Imóveis na Faixa: | | | 00,00% | 0,00 | 0,00 |
| Percentual de intoveis na raixa: 100,00% 0,00% 0,00% | | | | | |
| Geração do Arguivo TXT: | NÃO | | | | |
| | | | | | Eacher |
| | | | | | Fechar |
| | | | | | |

Não serão exibidas como enviadas as contas incluídas no comando por parcelamento ou pagamento.

A funcionalidade "Consultar Comandos de Contas em Cobrança por Empresa" foi alterada para exibir, além dos critérios informados, as faixas por intervalo de contas contendo os percentuais cadastrados

referentes à quantidade de imóveis e a quantidade máxima a serem selecionados pelo comando. Também será apresentado um resumo contendo os quantitativos de contas e imóveis selecionados, bem como o valor total da dívida e os respectivos percentuais de imóveis obtidos no comando, distribuídos por faixa cadastrada.

A funcionalidade de consulta dos comandos da cobrança por resultado foi alterada para exibir as ações selecionadas em filtro, referentes as ações de cobrança impeditivas para a inclusão do imóvel na cobrança por resultado.

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade | | | | |
|---------------------|---|--|--|--|--|
| R | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados. | | | | |
| 8 | Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição. | | | | |
| 1 | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada. | | | | |
| Selecionar Comandos | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar comandos com base nos parâmetros informados. | | | | |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último comando realizado. | | | | |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar à tela principal. | | | | |
| Encerrar Comando | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução de encerrar comando em aberto. | | | | |
| Movimentar OS | Ao clicar neste botão, o sistema executa o comando de movimentar ordem de serviço. | | | | |
| Avançar | Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba. | | | | |
| Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema retornar à tela anterior. | | | | |
| Emitir OS | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão de ordem de serviço. | | | | |
| Fechar | Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de consultar comando de contas em cobrança por empresa. | | | | |

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

