

# Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa

Esta funcionalidade permite consultar os comandos de conta em cobrança por empresa prestadora de serviço, através do caminho: [GSAN](#) > [Cobrança](#) > [Cobrança por Resultado](#) > Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Resultado por Empresa.

Verifica existência da empresa

- Caso o código da empresa não exista na tabela EMPRESA, será exibida a mensagem “Empresa inexistente”.

Valida data início.

- Caso a data início não seja válida ou maior que a data corrente, será exibida a mensagem “Data inicial está inválido”.

Valida data final.

- Caso a data final não seja válida ou maior que a data corrente ou menor que a data inicial, será exibida a mensagem “Data final está inválido”.

Verifica se o comando pode ser movimentado.

- Caso o comando não tenha sido executado, será exibida a mensagem “Comando não executado, não é possível movimentação de ordens de serviço”.
- Caso o comando tenha sido encerrado, será exibida a mensagem “Comando já encerrado, não é possível movimentação de ordens de serviço”.

Verifica se o comando pode ser encerrado.

- Caso o comando não tenha sido enviado para empresa contratada, não tenha havido a geração do arquivo texto, será exibida a mensagem “Comando não foi enviado para a empresa contratada, confirma o encerramento?”, caso SIM, continua o processamento.
- Caso o comando tenha sido encerrado, será exibida a mensagem “Comando já encerrado”.

Gsan -> Cobrança -> Cobrança por Resultado -> Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa

**Consultar Comandos de Contas em Cobrança por Empresa**

Para selecionar os comandos, informar os dados abaixo:

Empresa\*: 130082  EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORIA

Período de Início do Ciclo:     (dd/mm/aaaa)

[Selecionar Comandos](#)

**Comandos de Contas em Cobrança:**

Selecionar	Comando	Data Início	Data Final	Data de Execução	Data de Encerramento
<input type="radio"/>	2	01/06/2011	30/08/2011	01/06/2011	02/09/2011
<input type="radio"/>	5	01/06/2011	30/08/2011	01/06/2011	02/09/2011
<input type="radio"/>	6	01/06/2011	30/08/2011	01/06/2011	02/09/2011
<input type="radio"/>	10	01/06/2011	30/08/2011	01/06/2011	02/09/2011
<input type="radio"/>	21	01/06/2011	30/08/2011	01/06/2011	05/09/2011
<input type="radio"/>	22	01/06/2011	30/08/2011	01/06/2011	05/09/2011
<input type="radio"/>	24	01/06/2011	30/08/2011	01/06/2011	05/09/2011
<input type="radio"/>	25	01/06/2011	30/08/2011	01/06/2011	05/09/2011
<input type="radio"/>	26	01/06/2011	30/08/2011	01/06/2011	05/09/2011
<input type="radio"/>	27	01/06/2011	30/08/2011	01/06/2011	05/09/2011




1 2 3 4 5 [Próximos] [43]

\* Campos obrigatórios

[Desfazer](#) [Cancelar](#) [Encerrar Comando](#) [Movimentar OS](#)

Banco: 03/01/2012 Versão: 7.1.3.3o (Online) 13/03/2012 - 19:51:45

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Empresa(*)	Campo obrigatório - Informe o código da empresa, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão  ao lado do campo.
Período do Ciclo	Informe as datas referentes ao período do ciclo, o sistema faz a validação a data, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar as datas desejadas.

Caso a data final seja exibida em “vermelho”, significa que o prazo já se encontra vencido.

Selecionando um “Comando” e clicando no botão [Movimentar OS](#), o sistema exibe uma tela com quatro “Abas”. Para ver maiores detalhes, clique no link abaixo:

- [Emitir OS](#)

- [Gerar OS](#)
- [Encerrar OS](#)
- [Consultar OS](#)

Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS

Emitir OSGerar OSEncerrar OSConsultar OS

Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 529

[O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança](#)

[O.S. Gerada pela Empresa Contratada](#)

[O.S. Gerada Através de uma R.A.](#)

Avançar

VoltarDesfazerCancelar

Emitir OS

Ao clicar em algum item (hiperlink) da coluna “Comando”, o sistema exibe a tela com o detalhamento das contas, conforme abaixo:

Consultar Comandos de Contas em Cobrança por Empresa																										
Empresa:	EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORIA E ASSESSORIA L																									
Data Início do Ciclo:																										
Data Fim do Ciclo:																										
Data de Execução:	08/11/2012																									
Data de Encerramento:																										
Imóvel:																										
Cliente:																										
Categoria:																										
Perfil do Imóvel:																										
Ações selecionadas para validação de documentos:	CORTE FISICO																									
Gerência Regional:																										
Unidade de Negócio:																										
Situação Água:	TODAS																									
Localidade:																										
Setores Comerciais																										
Intervalo de Localização:	1	a	1																							
Intervalo de Setor Comercial:	130	a	130																							
Intervalo de Quadras:		a																								
Período de Referência das Contas:	01/1980	a	05/2012																							
Período de Vencimento das Contas:		a																								
Valor Total de Debito:		a																								
Quantidade de Contas:		a																								
Quantidade Dias Vencimento:	60																									
Quantidade Máxima de Imóveis:																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">Quantidade de Faturas em Aberto:</th> </tr> <tr> <th>2 a 6</th> <th>7 a 24</th> <th>Mais de 25</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Quantidade de Contas:</td> <td>208</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Quantidade de Clientes:</td> <td>89</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Valor Total da Dívida:</td> <td>5.650,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Percentual de Imóveis na Faixa:</td> <td>100,00%</td> <td>0,00%</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>					Quantidade de Faturas em Aberto:			2 a 6	7 a 24	Mais de 25	Quantidade de Contas:	208	0	0	Quantidade de Clientes:	89	0	0	Valor Total da Dívida:	5.650,00	0,00	0,00	Percentual de Imóveis na Faixa:	100,00%	0,00%	0,00%
	Quantidade de Faturas em Aberto:																									
	2 a 6	7 a 24	Mais de 25																							
Quantidade de Contas:	208	0	0																							
Quantidade de Clientes:	89	0	0																							
Valor Total da Dívida:	5.650,00	0,00	0,00																							
Percentual de Imóveis na Faixa:	100,00%	0,00%	0,00%																							
Geração do Arquivo TXT:	NÃO																									
<input type="button" value="Fechar"/>																										





Não serão exibidas como enviadas as contas incluídas no comando por parcelamento ou pagamento.

A funcionalidade “Consultar Comandos de Contas em Cobrança por Empresa” foi alterada para exibir, além dos critérios informados, as faixas por intervalo de contas contendo os percentuais cadastrados

referentes à quantidade de imóveis e a quantidade máxima a serem selecionados pelo comando. Também será apresentado um resumo contendo os quantitativos de contas e imóveis selecionados, bem como o valor total da dívida e os respectivos percentuais de imóveis obtidos no comando, distribuídos por faixa cadastrada.

A funcionalidade de consulta dos comandos da cobrança por resultado foi alterada para exibir as ações selecionadas em filtro, referentes as ações de cobrança impeditivas para a inclusão do imóvel na cobrança por resultado.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada.
<b>Selecionar Comandos</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar comandos com base nos parâmetros informados.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último comando realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar à tela principal.
<b>Encerrar Comando</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução de encerrar comando em aberto.
<b>Movimentar OS</b>	Ao clicar neste botão, o sistema executa o comando de movimentar ordem de serviço.
<b>Avançar</b> 	Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retornar à tela anterior.
<b>Emitir OS</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão de ordem de serviço.
<b>Fechar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de consultar comando de contas em cobrança por empresa.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_comandos\\_de\\_conta\\_em\\_cobranca\\_por\\_empresa](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_comandos_de_conta_em_cobranca_por_empresa)

Last update: **31/08/2017 01:11**

