Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa

Esta funcionalidade permite consultar os comandos de conta em cobrança por empresa prestadora de serviço, através do caminho: GSAN > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Resultado por Empresa.

Verifica existência da empresa

- Caso o código da empresa não exista na tabela EMPRESA, será exibida a mensagem “Empresa inexistente”.

Valida data início.

- Caso a data início não seja válida ou maior que a data corrente, será exibida a mensagem “Data inicial está inválido”.

Valida data final.

- Caso a data final não seja válida ou maior que a data corrente ou menor que a data inicial, será exibida a mensagem “Data final está inválido”.

Verifica se o comando pode ser movimentado.

- Caso o comando não tenha sido executado, será exibida a mensagem “Comando não executado, não é possível movimentação de ordens de serviço”.
- Caso o comando tenha sido encerrado, será exibida a mensagem “Comando já encerrado, não é possível movimentação de ordens de serviço”.

Verifica se o comando pode ser encerrado.

- Caso o comando não tenha sido enviado para empresa contratada, não tenha havido a geração do arquivo texto, será exibida a mensagem “Comando não foi enviado para a empresa contratada, confirma o encerramento?”, caso SIM, continua o processamento.
- Caso o comando tenha sido encerrado, será exibida a mensagem “Comando já encerrado”.

Preenchimento dos Campos

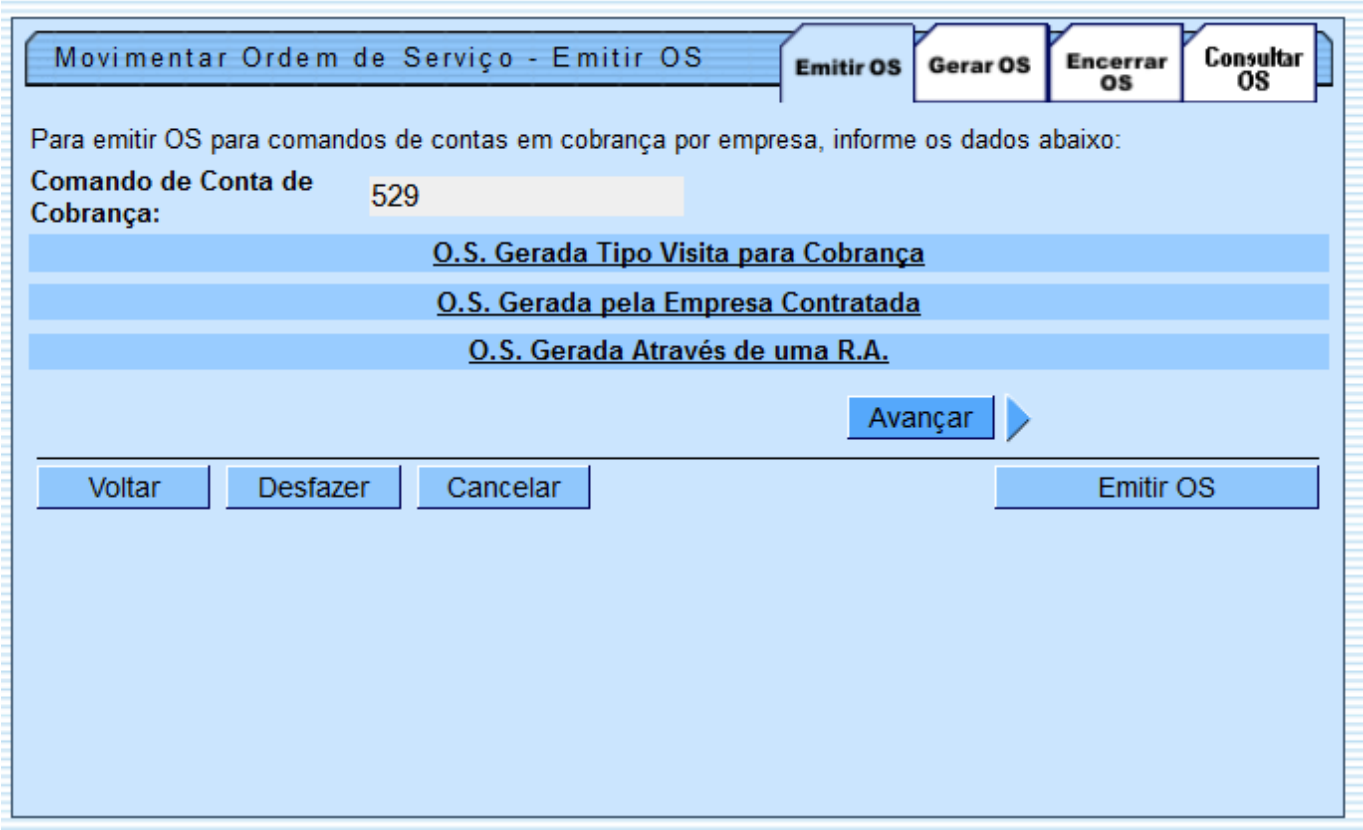
Campo	Orientações para Preenchimento
Empresa(*)	Campo obrigatório - Informe o código da empresa, ou selecione clicando no botão ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão ao lado do campo.
Período do Ciclo	Informe as datas referentes ao período do ciclo, o sistema faz a validação a data, ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar as datas desejadas.

Caso a data final seja exibida em “vermelho”, significa que o prazo já se encontra vencido.

Selecionando um “Comando” e clicando no botão Movimentar OS, o sistema exibe uma tela com quatro “Abas”. Para ver maiores detalhes, clique no link abaixo:

- Emitir OS

- Gerar OS
- Encerrar OS
- Consultar OS



Ao clicar em algum item (hiperlink) da coluna “Comando”, o sistema exibe a tela com o detalhamento das contas, conforme abaixo:

Consultar Comandos de Contas em Cobrança por Empresa

Empresa:	EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORIA E ASSESSORIA L
Data Início do Ciclo:	
Data Fim do Ciclo:	
Data de Execução:	08/11/2012
Data de Encerramento:	
Imóvel:	
Cliente:	
Categoria:	
Perfil do Imóvel:	
Ações selecionadas para validação de documentos:	CORTE FISICO
Gerência Regional:	
Unidade de Negócio:	
Situação Água:	TODAS
Localidade:	
Setores Comerciais	
Intervalo de Localização:	1 a 1
Intervalo de Setor Comercial:	130 a 130
Intervalo de Quadras:	a
Período de Referência das Contas:	01/1980 a 05/2012
Período de Vencimento das Contas:	a
Valor Total de Debito:	a
Quantidade de Contas:	a
Quantidade Dias Vencimento:	60
Quantidade Máxima de Imóveis:	

	Quantidade de Faturas em Aberto:		
	2 a 6	7 a 24	Mais de 25
Quantidade de Contas:	208	0	0
Quantidade de Clientes:	89	0	0
Valor Total da Dívida:	5.650,00	0,00	0,00
Percentual de Imóveis na Faixa:	100,00%	0,00%	0,00%

Geração do Arquivo TXT: NÃO

Fechar

Não serão exibidas como enviadas as contas incluídas no comando por parcelamento ou pagamento.

A funcionalidade “Consultar Comandos de Contas em Cobrança por Empresa” foi alterada para exibir, além dos critérios informados, as faixas por intervalo de contas contendo os percentuais cadastrados

referentes à quantidade de imóveis e a quantidade máxima a serem selecionados pelo comando. Também será apresentado um resumo contendo os quantitativos de contas e imóveis selecionados, bem como o valor total da dívida e os respectivos percentuais de imóveis obtidos no comando, distribuídos por faixa cadastrada.

A funcionalidade de consulta dos comandos da cobrança por resultado foi alterada para exibir as ações selecionadas em filtro, referentes as ações de cobrança impeditivas para a inclusão do imóvel na cobrança por resultado.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada.
Selecionar Comandos	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar comandos com base nos parâmetros informados.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último comando realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar à tela principal.
Encerrar Comando	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução de encerrar comando em aberto.
Movimentar OS	Ao clicar neste botão, o sistema executa o comando de movimentar ordem de serviço.
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retornar à tela anterior.
Emitir OS	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão de ordem de serviço.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de consultar comando de contas em cobrança por empresa.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_comandos_de_conta_em_cobranca_por_empresa

Last update: **31/08/2017 01:11**