

Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa

Esta funcionalidade permite consultar os comandos de conta em cobrança por empresa prestadora de serviço, através do caminho: [GSAN > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Resultado por Empresa](#).

Verifica existência da empresa

- Caso o código da empresa não exista na tabela EMPRESA, será exibida a mensagem “Empresa inexistente”.

Valida data início.

- Caso a data início não seja válida ou maior que a data corrente, será exibida a mensagem “Data inicial está inválido”.

Valida data final.

- Caso a data final não seja válida ou maior que a data corrente ou menor que a data inicial, será exibida a mensagem “Data final está inválido”.

Verifica se o comando pode ser movimentado.

- Caso o comando não tenha sido executado, será exibida a mensagem “Comando não executado, não é possível movimentação de ordens de serviço”.
- Caso o comando tenha sido encerrado, será exibida a mensagem “Comando já encerrado, não é possível movimentação de ordens de serviço”.

Verifica se o comando pode ser encerrado.

- Caso o comando não tenha sido enviado para empresa contratada, não tenha havido a geração do arquivo texto, será exibida a mensagem “Comando não foi enviado para a empresa contratada, confirma o encerramento?”, caso SIM, continua o processamento.
- Caso o comando tenha sido encerrado, será exibida a mensagem “Comando já encerrado”.

Gsan -> Cobrança -> Cobrança por Resultado -> Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa

Menu GSAN
Gsan

Últimos Acessos ▾

[Entre em Contato](#)
[Alterar Senha](#)

Data Atual:
14/03/2012

Usuário:
admin

Grupo:
GR ADMINISTRADOR
GR COBRANÇA POR
RESULTADO
GRUPO DE INATIVO
GRUPO
SEGURANÇA

Nº Acesso:
8876

Data Ult. Acesso:
14/03/2012 09:30:49

[Sair](#)

Consultar Comandos de Contas em Cobrança por Empresa

Para selecionar os comandos, informar os dados abaixo:

Empresa: EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORIA

Período de Início do Ciclo: (dd/mm/aaaa)

[Selecionar Comandos](#)

Comandos de Contas em Cobrança:

Selecionar	Comando	Data Início	Data Final	Data de Execução	Data de Encerramento
<input type="radio"/>	2	01/06/2011	30/08/2011	01/06/2011	02/09/2011
<input type="radio"/>	5	01/06/2011	30/08/2011	01/06/2011	02/09/2011
<input type="radio"/>	6	01/06/2011	30/08/2011	01/06/2011	02/09/2011
<input type="radio"/>	10	01/06/2011	30/08/2011	01/06/2011	02/09/2011
<input type="radio"/>	21	01/06/2011	30/08/2011	01/06/2011	05/09/2011
<input type="radio"/>	22	01/06/2011	30/08/2011	01/06/2011	05/09/2011
<input type="radio"/>	24	01/06/2011	30/08/2011	01/06/2011	05/09/2011
<input type="radio"/>	25	01/06/2011	30/08/2011	01/06/2011	05/09/2011
<input type="radio"/>	26	01/06/2011	30/08/2011	01/06/2011	05/09/2011
<input type="radio"/>	27	01/06/2011	30/08/2011	01/06/2011	05/09/2011

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [\[Próximos\]](#) [\[43\]](#)

* Campos obrigatórios

[Desfazer](#) [Cancelar](#) [Encerrar Comando](#) [Movimentar OS](#)

Banco: 03/01/2012 Versão: 7.1.3.30 (Online) 13/03/2012 - 19:51:45

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Empresa(*)	Campo obrigatório - Informe o código da empresa, ou selecione clicando no botão ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão ao lado do campo.
Período do Ciclo	Informe as datas referentes ao período do ciclo, o sistema faz a validação a data, ou clique no botão link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar as datas desejadas.

Caso a data final seja exibida em “vermelho”, significa que o prazo já se encontra vencido.

Selecionando um “Comando” e clicando no botão [Movimentar OS](#), o sistema exibe uma tela com quatro “Abas”. Para ver maiores detalhes, clique no link abaixo:

- [Emitir OS](#)

- Gerar OS
- Encerrar OS
- Consultar OS

Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS

Emitir OS **Gerar OS** **Encerrar OS** **Consultar OS**

Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 529

[O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança](#)

[O.S. Gerada pela Empresa Contratada](#)

[O.S. Gerada Através de uma R.A.](#)

Avançar 

Voltar **Desfazer** **Cancelar** **Emitir OS**

Ao clicar em algum item (hiperlink) da coluna “Comando”, o sistema exibe a tela com o detalhamento das contas, conforme abaixo:

Consultar Comandos de Contas em Cobrança por Empresa

Empresa: EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA

Data Início do Ciclo:

Data Fim do Ciclo:

Data de Execução: 08/11/2012

Data de Encerramento:

Imóvel:

Cliente:

Categoria:

Perfil do Imóvel:

Ações selecionadas para validação de documentos: CORTE FISICO

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Situação Água: TODAS

Localidade:

Setores Comerciais:

Intervalo de Localização: 1 a 1

Intervalo de Setor Comercial: 130 a 130

Intervalo de Quadras: a

Período de Referência das Contas: 01/1980 a 05/2012

Período de Vencimento das Contas: a

Valor Total de Débito: a

Quantidade de Contas: a

Quantidade Dias Vencimento: 60

Quantidade Máxima de Imóveis:

	Quantidade de Faturas em Aberto:		
	2 a 6	7 a 24	Mais de 25
Quantidade de Contas:	208	0	0
Quantidade de Clientes:	89	0	0
Valor Total da Dívida:	5.650,00	0,00	0,00
Percentual de Imóveis na Faixa:	100,00%	0,00%	0,00%

Geração do Arquivo TXT: NÃO

Fechar

Não serão exibidas como enviadas as contas incluídas no comando por parcelamento ou pagamento.

A funcionalidade “Consultar Comandos de Contas em Cobrança por Empresa” foi alterada para exibir, além dos critérios informados, as faixas por intervalo de contas contendo os percentuais cadastrados

referentes à quantidade de imóveis e a quantidade máxima a serem selecionados pelo comando. Também será apresentado um resumo contendo os quantitativos de contas e imóveis selecionados, bem como o valor total da dívida e os respectivos percentuais de imóveis obtidos no comando, distribuídos por faixa cadastrada.

A funcionalidade de consulta dos comandos da cobrança por resultado foi alterada para exibir as ações selecionadas em filtro, referentes as ações de cobrança impeditivas para a inclusão do imóvel na cobrança por resultado.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada.
Selecionar Comandos	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar comandos com base nos parâmetros informados.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último comando realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar à tela principal.
Encerrar Comando	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução de encerrar comando em aberto.
Movimentar OS	Ao clicar neste botão, o sistema executa o comando de movimentar ordem de serviço.
Avançar 	Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retornar à tela anterior.
Emitir OS	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão de ordem de serviço.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de consultar comando de contas em cobrança por empresa.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_comandos_de_conta_em_cobranca_por_empresa

Last update: **31/08/2017 01:11**

