

Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição

O objetivo desta funcionalidade é "Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição", podendo ser acessada no caminho GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Acompanhamento OS de Micromedição > Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição.

Foi alterada a funcionalidade "Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para SMARTPHONE", para receber e apresentar o identificador do comando para OS de Micromedição, como também a geração do arquivo para incluir dados específicos das OS de Micromedição, carregando os hidrômetros associados ao agente comercial selecionado.

Foram alteradas as funcionalidades de Inserir Local de Armazenagem de Hidrômetro / Manter Local de Armazenagem de Hidrômetro, para que seja possível associar a esse local um agente comercial responsável. Ao enviar as informações de hidrômetro nas OS de micromedição, o sistema mostrará ao agente comercial uma lista com todos os hidrômetros disponíveis para utilização. Essa lista é enviada com as informações das OS para o celular.

Inicialmente o sistema exibe a tela para que sejam informados os parâmetros de consulta, em seguida, clique no botão Selecionar Comandos.png.

Atend - ConsultarComandosOSSeletivaMicromedicao - TelaInicial.png

= Preenchimento dos Campos =

=Campo Empresa(*)

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão |alt="Borracha.gif" ao lado do campo em exibição.

Período de Execução do Comando

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario.

Localidade Inicial

A localidade será replicada no campo "Localidade Final", mas será permitida alteração. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Matrícula do Imóvel ou Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão |alt="Borracha.gif" ao lado do campo em exibição.

Localidade Final

A localidade foi replicada a partir do campo "Localidade Inicial", mas será permitida alteração. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Matrícula do Imóvel ou Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão |alt="Borracha.gif" ao lado do campo em exibição.

Setor Comercial Inicial

O setor será replicado no campo "Setor Comercial Final", mas será permitida alteração. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Matrícula do Imóvel ou Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão |alt="Borracha.gif" ao lado do campo em exibição.

Setor Comercial Final

O setor foi replicado a partir do campo "Setor Comercial Inicial", mas será permitida alteração. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Matrícula do Imóvel ou Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão |alt="Borracha.gif" ao lado do campo em exibicão.

Matrícula do Imóvel

Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Localidade Inicial; Localidade Final; Setor Comercial Inicial; Setor Comercial Final; Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão |alt="Borracha.gif" ao lado do campo em exibição.

Ordem de Serviço

Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Localidade Inicial; Localidade Final; Setor Comercial Inicial; Setor Comercial Final; e Matrícula do Imóvel. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão |alt="Borracha.gif" ao lado do campo em exibição.

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela contendo as OS Seletivas.

Atend - ConsultarComandosOSSeletivaMicromedicao - TelaRes.png

Ao clicar no hiperlink do campo "Comando" será exibida a tela:

Atend - ConsultarComandosOSSeletivaInspecaoAnormalidade.png

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
alt="Lupa.gif"
alt="Borracha.gif"
alt="Calendario.gif"

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario.

alt="Selecionar Comandos.png"
Desfazer.png
cancelar2.jpg
GerarTxtMicromedicao.png
Fechar.png

https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 17:29

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_comandos_de_os_seletiva_de_micromedicao&rev=1428523704

Last update: **31/08/2017 01:11**

