Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição

O objetivo desta funcionalidade é “Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição”, podendo ser acessada no caminho GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Acompanhamento OS de Micromedição > Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição.

Foi alterada a funcionalidade “Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para SMARTPHONE”, para receber e apresentar o identificador do comando para OS de Micromedição, como também a geração do arquivo para incluir dados específicos das OS de Micromedição, carregando os hidrômetros associados ao agente comercial selecionado.

Foram alteradas as funcionalidades de Inserir Local de Armazenagem do Hidrômetro / Manter Local de Armazenagem do Hidrômetro, para que seja possível associar a esse local um agente comercial responsável. Ao enviar as informações de hidrômetro nas OS de micromedição, o sistema mostrará ao agente comercial uma lista com todos os hidrômetros disponíveis para utilização. Essa lista é enviada com as informações das O.S. para o celular.

Inicialmente, o sistema exibe a tela para que sejam informados os parâmetros de consulta, em seguida, clique no botão Selecionar Comandos.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Empresa(*)	Campo obrigatório - Informe o código da empresa, ou clique no botão para selecionar a empresa desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Período de Execução do Comando	Informe as datas no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), referentes ao período de execução do comando, ou clique no botão para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.

Campo	Orientações para Preenchimento
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. A localidade será replicada no campo “Localidade Final”, mas será permitida alteração. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: * Matrícula do Imóvel; ou * Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Localidade Final	Informe o código da localidade final, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. A localidade foi replicada a partir do campo “Localidade Inicial”, mas será permitida alteração. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: * Matrícula do Imóvel; ou * Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial Inicial	Informe o código do setor comercial inicial, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. O setor será replicado no campo “Setor Comercial Final”, mas será permitida alteração. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: * Matrícula do Imóvel; ou * Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial Final	Informe o código do setor final, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. O setor foi replicado a partir do campo “Setor Comercial Inicial”, mas será permitida alteração. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: * Matrícula do Imóvel; ou * Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Matrícula do Imóvel	

Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Localidade Inicial; Localidade Final; Setor Comercial Inicial; Setor Comercial Final; Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão |alt="Borracha.gif" ao lado do campo em exibição.

Ordem de Serviço

Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Localidade Inicial; Localidade Final; Setor Comercial Inicial; Setor Comercial Final; e Matrícula do Imóvel. Para apagar o conteúdo do

campo, clique no botão |alt="Borracha.gif" ao lado do campo em exibição.

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela contendo as OS Seletivas.

Atend - ConsultarComandosOSSeletivaMicromedicao - TelaRes.png

Ao clicar no hiperlink do campo “Comando” será exibida a tela:

Atend - ConsultarComandosOSSeletivaInspecaoAnormalidade.png

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
|alt="Lupa.gif"
|alt="Borracha.gif"
|alt="Calendario.gif"

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario.

|alt="Selecionar Comandos.png"
Desfazer.png
cancelar2.jpg
GerarTxtMicromedicao.png
Fechar.png

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_comandos_de_os_seletiva_de_micromedicao&rev=1428524979

Last update: **31/08/2017 01:11**