26/08/2025 21:00

×

Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição

O objetivo desta funcionalidade é "Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição", podendo ser acessada no caminho GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Acompanhamento OS de Micromedição > Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição.

Foi alterada a funcionalidade "Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para SMARTPHONE", para receber e apresentar o identificador do comando para OS de Micromedição, como também a geração do arquivo para incluir dados específicos das OS de Micromedição, carregando os hidrômetros associados ao agente comercial selecionado.

Foram alteradas as funcionalidades de Inserir Local de Armazenagem do Hidrômetro / Manter Local de Armazenagem do Hidrômetro, para que seja possível associar a esse local um agente comercial responsável. Ao enviar as informações de hidrômetro nas OS de micromedição, o sistema mostrará ao agente comercial uma lista com todos os hidrômetros disponíveis para utilização. Essa lista é enviada com as informações das O.S. para o celular.

Inicialmente, o sistema exibe a tela para que sejam informados os parâmetros de consulta, em seguida, clique no botão Selecionar Comandos.

update: 31/08/2017 ajuda:consultar_comandos_de_os_seletiva_de_micromedicao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_comandos_de_os_seletiva_de_micromedicao&rev=1428525531 01:11

nto ao Publico -> Ordem de Servic	o -> linsp	ecao de Ai	formalidade	-> Consulta	r Comando:	s de OS Se	letiva de Insp	eção de A	normalidade
Consultar Comando	os de	OS Se	letiva d	e Micro	mediçá	ă o			
Para selecionar os comand	os, info	rmar os o	dados aba	ixo:					
Empresa:*	1		COMP	ESA		6	7		
Período de Execução do Comando:					😐 (d	ld/mm/aa	aa)		
Localidade Inicial:	360		LTO DO	CEU		6	7		
Localidade Final:	360		LTO DO	CEU		6	7		
Setor Comercial Inicial:		R				6	7		
Setor Comercial Final:	_	R				6	7		
Matrícula do Imóvel:			R			6	7		
Ordem de Serviço:			R			6	7		
Comondos do OS Solotiu							Selecio	onar Cor	nandos
Comandos de OS Selediv	a:	Loca.	Loca.	Setor	Setor		Data		Data
Marca Comando		Inicial	Final	Inicial	Final	Imovel	Exec.	Situ.	Ence.
			*	C	a bri nat á ri				
Desfazer Cancelar			Î	Campos	obrigatori	os	Gerar TX1	Micron	nedição

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Empresa(*)	Campo obrigatório - Informe o código da empresa, ou clique no botão 🕵 para selecionar a empresa desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🝼 ao lado do campo em exibição.
Período de Execução do	Informe as datas no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), referentes ao período de execução do comando, ou clique no botão 💷 para selecionar as datas desejadas.
Comando	Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.

Campo	Orientações para Preenchimento
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial, ou clique no botão R, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. A localidade será replicada no campo "Localidade Final", mas será permitida alteração. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: * Matrícula do Imóvel; ou * Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão S ao lado do campo em
	exibição.
Localidade Final	Informe o código da localidade final, ou clique no botão R, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. A localidade foi replicada a partir do campo "Localidade Inicial", mas será permitida alteração. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: * Matrícula do Imóvel; ou * Ordem de Serviço.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🛇 ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial Inicial	Informe o código do setor comercial inicial, ou clique no botão R, link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. O setor será replicado no campo "Setor Comercial Final", mas será permitida alteração. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: * Matrícula do Imóvel; ou * Ordem de Serviço.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial Final	Informe o código do setor final, ou clique no botão R, link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. O setor foi replicado a partir do campo "Setor Comercial Inicial", mas será permitida alteração. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: * Matrícula do Imóvel; ou * Ordem de Serviço.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 💐 ao lado do campo em exibição.

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão R, link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: * Localidade Inicial; * Localidade Final; * Setor Comercial Inicial; * Setor Comercial Final; * Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão S ao lado do campo em exibicão.
Ordem de Serviço	Informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão 🔍, link Pesquisar Ordem de Serviço, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome da ordem de serviço será exibido no campo ao lado. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: * Localidade Inicial; * Localidade Final; * Setor Comercial Inicial; * Setor Comercial Final; e * Matrícula do Imóvel. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔗 ao lado do campo em exibição.

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela contendo as OS Seletivas.

ublico 🛪 Ordem de Servico -> Inspecao de Anormalīdade -> Consultar Comandos de OS Seletiva de Inspeção de Anormalidade

Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição									
Para selecionar os coman	dos, info	ormar os	dados a	ibaixo:					
Empresa:*	1	R	СОМРЕ	SA		Ì			
Período de Execução do Comando:					• (o	id/mm/aaaa	a)		
Localidade Inicial:	360		TO DO	CEU		Ø			
Localidade Final:	360		TO DO	CEU		Ø			
Setor Comercial Inicial:		R				Ø			
Setor Comercial Final:		R				Ø			
Matrícula do Imóvel:		<u> </u>	2			۲			
Ordem de Serviço:			2			۲			
					Selecio	nar Co	mandos		
Comandos de OS Seletiva	:								
Marca Comando	•	Loca. Inicial	Loca. Final	Setor Inicial	Seto Fina	r Imóvel	Data Exec.	Situ.	Data Ence.
© <u>l</u>		360	360	232	232		26/04/13	PEND	25/06/13
TESTE SUBSTITUIO HIDROMETRO	<u>0 OE</u>	360	360	204	208		26/04/13	PEND	25/06/13
I		360	360	212	212		26/04/13	PEND	25/06/13
© <u>l</u>		360	360	223	227		26/04/13	PEND	25/06/13
				* Campos	obriga	tórios			
Desfazer Cancelar							Gerar TXT	Micror	nedição

Ao clicar no hiperlink do campo "Comando" será exibida a tela:

Consultar Comandos	de OS Sel	etiva de Inspeção de Anormalida	de
Identificador do Comando de			
Geração OS Seletiva:	1483997		
Situação do Comando de Geração OS Seletiva:	ATIVO		
Descrição do Comando de Geração OS Seletiva:	TESTE SUB	STITUICAO DE HIDROMETRO	
Data de Geração:	26/04/2013		
Data de Encerramento:			
Firma:	COMPESA		
Quantidade de OS geradas:	243		
Quantidade Máxima de OS informada:			
Imóvel:			
Gerência Regional:			
Unidade de Negócio:			
Localidade Polo:			
Logradouro:			
Localidade Inicial:	360	ALTO DO CEU	
Setor Comercial Inicial:	204	ALTERADO P/ FAT 08-94	
Quadra Inicial:			
Rota Inicial:			
Localidade Final:	360	ALTO DO CEU	
Setor Comercial Final:	208	ALTERADO P/ FAT 08-94	
Quadra Final:			
Rota Final:			
Capacidade:	1,5 M3 / HOF	A	
	3 M3 / HORA	N N	
Marca:			
Local de Instalação :			
Anormalidade de Leitura:			
Número de Ocorrências Consecutivas:			
Mês/Ano de Instalação:	01/1980	a 04/2008	
Tipo de Serviço:	SUBSTITUI	CAO DE HIDROMETRO	
Perfil do Imóvel:			
Categoria:			
Subcategoria:			
Intervalo de Quantidade de Economias:		a	
Intervalo de Quantidade de	0	a 3	
Intervalo de Número de		a	
Intervalo de Área			
Construída:		а	
Imóvel Condomínio:	NÃO		
Média do Imóvel:			
Intervalo de Consumo por Economia:		a	
Situação de Ligação de Água:	CORTADO		
Ayud.	LIGADO		
Gerou Txt:	NÃO		
	nno -		Fachar
			rechar

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
alt="Lupa.gif"
alt="Borracha.gif"
lalt="Calendario.gif"

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario.

alt="Selecionar Comandos.png"
Desfazer.png
cancelar2.jpg
GerarTxtMicromedicao.png
Fechar.png

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_comandos_de_os_seletiva_de_micromedicao&rev=142852553

Last update: 31/08/2017 01:11

