

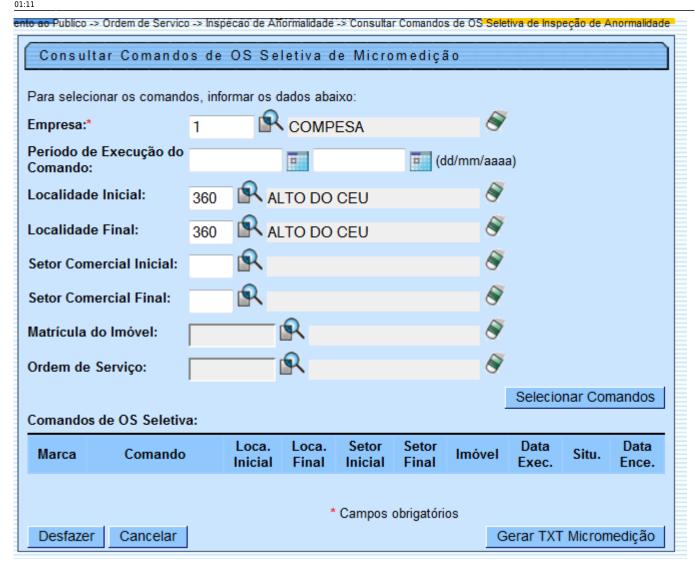
## Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição

O objetivo desta funcionalidade é "Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição", podendo ser acessada no caminho GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Acompanhamento OS de Micromedição > Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição.

Foi alterada a funcionalidade "Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para SMARTPHONE", para receber e apresentar o identificador do comando para OS de Micromedição, como também a geração do arquivo para incluir dados específicos das OS de Micromedição, carregando os hidrômetros associados ao agente comercial selecionado.

Foram alteradas as funcionalidades de Inserir Local de Armazenagem do Hidrômetro / Manter Local de Armazenagem do Hidrômetro, para que seja possível associar a esse local um agente comercial responsável. Ao enviar as informações de hidrômetro nas OS de micromedição, o sistema mostrará ao agente comercial uma lista com todos os hidrômetros disponíveis para utilização. Essa lista é enviada com as informações das O.S. para o celular.

Inicialmente, o sistema exibe a tela para que sejam informados os parâmetros de consulta, em seguida, clique no botão Selecionar Comandos.



## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Empresa(*)	Campo obrigatório - Informe o código da empresa, ou clique no botão R para selecionar a empresa desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Período de Execução do	Informe as datas no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), referentes ao período de execução do comando, ou clique no botão para selecionar as datas desejadas.
Comando	Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.

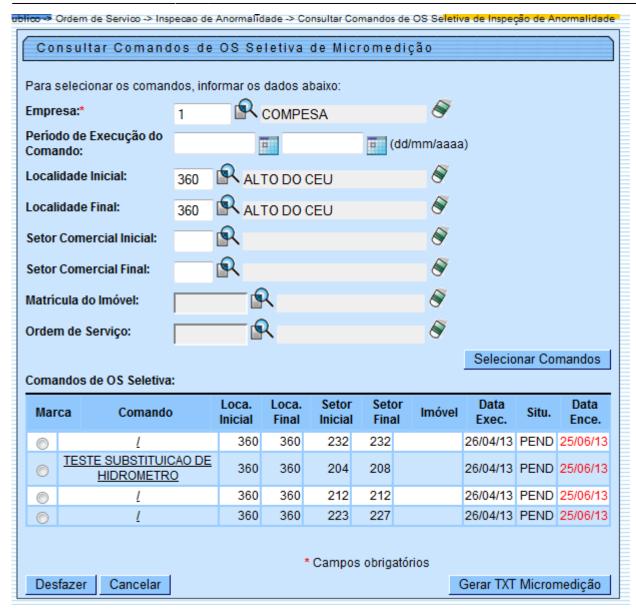
https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 17:28

Campo	Orientações para Preenchimento
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial, ou clique no botão A, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.  A localidade será replicada no campo "Localidade Final", mas será permitida alteração.  Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: *  Matrícula do Imóvel; ou  * Ordem de Serviço.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Localidade Final	Informe o código da localidade final, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.  A localidade foi replicada a partir do campo "Localidade Inicial", mas será permitida alteração.  Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos:  * Matrícula do Imóvel; ou  * Ordem de Serviço.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍧 ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial Inicial	Informe o código do setor comercial inicial, ou clique no botão A, link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. O setor será replicado no campo "Setor Comercial Final", mas será permitida alteração. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: * Matrícula do Imóvel; ou * Ordem de Serviço.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial Final	Informe o código do setor final, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. O setor foi replicado a partir do campo "Setor Comercial Inicial", mas será permitida alteração. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: * Matrícula do Imóvel; ou * Ordem de Serviço.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.

Campo	Orientações para Preenchimento		
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão A, link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.  Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos:  * Localidade Inicial;  * Localidade Final;  * Setor Comercial Inicial;  * Setor Comercial Final;  * Ordem de Serviço.		
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.		
Ordem de Serviço	Informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão A, link Pesquisar Ordem de Serviço, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome da ordem de serviço será exibido no campo ao lado.  Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos:  * Localidade Inicial;  * Localidade Final;  * Setor Comercial Inicial;  * Setor Comercial Final; e  * Matrícula do Imóvel.		
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.		

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela contendo as OS Seletivas.

Printed on 04/11/2025 17:28 https://www.gsan.com.br/



Ao clicar no hiperlink do campo "Comando" será exibida a tela:

Last update: ajuda:consultar\_comandos\_de\_os\_seletiva\_de\_micromedicao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_comandos\_de\_os\_seletiva\_de\_micromedicao&rev=1428525531 01:11

Printed on 04/11/2025 17:28 https://www.gsan.com.br/

Consultar Comando	s de OS Sel	letiva de Inspeção de Anormalidade
ldentificador do Comando de Geração OS Seletiva:	1483997	
Situação do Comando de Geração OS Seletiva:	ATIVO	
Descrição do Comando de Geração OS Seletiva:	TESTE SUB	STITUICAO DE HIDROMETRO
Data de Geração:	26/04/2013	
Data de Encerramento:		
Firma:	COMPESA	
Quantidade de OS geradas:	243	
Quantidade Máxima de OS informada:		
lmóvel:		
Gerência Regional:		
Unidade de Negócio:		
Localidade Polo:		
Logradouro:		
Localidade Inicial:	360	ALTO DO CEU
Setor Comercial Inicial:	204	ALTERADO P/ FAT 08-94
Quadra Inicial:		
Rota Inicial:		
Localidade Final:	360	ALTO DO CEU
Setor Comercial Final:	208	ALTERADO P/ FAT 08-94
Quadra Final:		
Rota Final:		
Capacidade:	1,5 M3 / HOF	RA
	3 M3 / HORA	
Marca:		
Local de Instalação :		
Anormalidade de Leitura:		
Número de Ocorrências		
Consecutivas:		
Mês/Ano de Instalação:	01/1980	a 04/2008
Tipo de Serviço:	SUBSTITUI	CAO DE HIDROMETRO
Perfil do Imóvel:		
Categoria:		
Subcategoria:		
Intervalo de Quantidade de Economias:		a
Intervalo de Quantidade de		
Documentos:	0	a 3
Intervalo de Número de		а
Moradores: Intervalo de Área		
Construída:		a
Imóvel Condomínio:	NÃO	
Média do Imóvel:		
Intervalo de Consumo por		а
Economia:		
Situação de Ligação de Água:	CORTADO	
	LIGADO	
Gerou Txt:	NÃO	

## = Funcionalidade dos Botões =

=Botão
alt="Lupa.gif"
alt="Borracha.gif"
alt="Calendario.gif"

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario.

alt="Selecionar Comandos.png"
Desfazer.png
cancelar2.jpg
GerarTxtMicromedicao.png
Fechar.png

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_comandos\_de\_os\_seletiva\_de\_micromedicao&rev=142852553

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 17:28