Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição

O objetivo desta funcionalidade é consultar os comandos de ordens de serviço seletivas de micromedição. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ordem de Serviço** > **Acompanhamento OS de Micromedição** > **Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição**.

Feito isso, o sistema apresenta a tela a seguir:

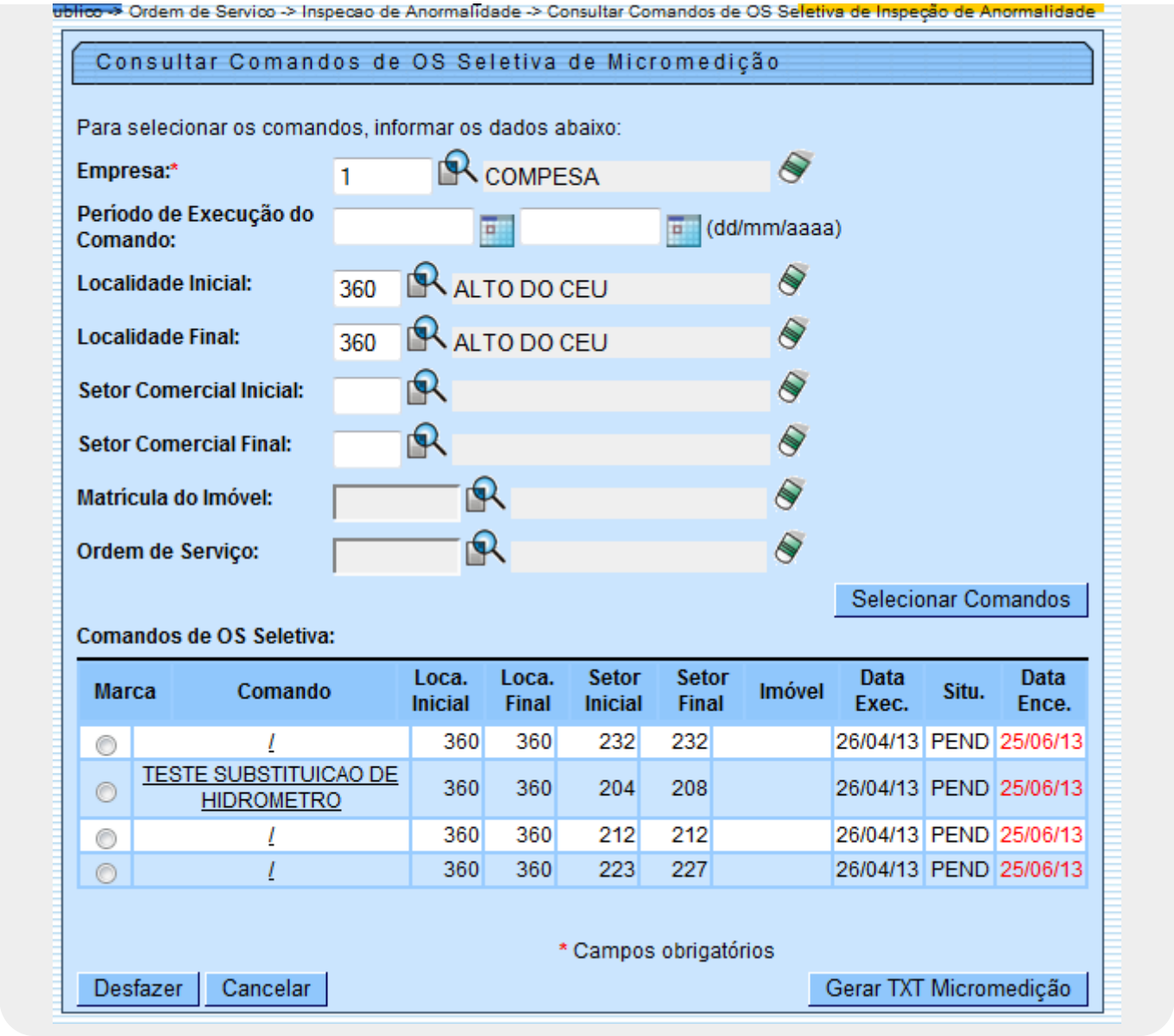
Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Tela Usada pela Compesa

Inicialmente, o sistema exibe a tela acima, para que seja informado, obrigatoriamente, o campo **Empresa**. Feito isso, clique no botão Selecionar Comandos.

Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela contendo as ordens de serviço seletivas.



Agora, selecione os comandos de ordens de serviço seletivas e clique em Gerar TXT Micromedição.

Ao clicar no *link* do campo **Comando** será exibida a tela:

Consultar Comandos de OS Seletiva de Inspeção de Anormalidade

Identificador do Comando de Geração OS Seletiva:	1483997	
Situação do Comando de Geração OS Seletiva:	ATIVO	
Descrição do Comando de Geração OS Seletiva:	TESTE SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO	
Data de Geração:	26/04/2013	
Data de Encerramento:		
Firma:	COMPESA	
Quantidade de OS geradas:	243	
Quantidade Máxima de OS informada:		
Imóvel:		
Gerência Regional:		
Unidade de Negócio:		
Localidade Polo:		
Logradouro:		
Localidade Inicial:	360	ALTO DO CEU
Setor Comercial Inicial:	204	ALTERADO P/ FAT 08-94
Quadra Inicial:		
Rota Inicial:		
Localidade Final:	360	ALTO DO CEU
Setor Comercial Final:	208	ALTERADO P/ FAT 08-94
Quadra Final:		
Rota Final:		
Capacidade:	1,5 M3 / HORA	
	3 M3 / HORA	
Marca:		
Local de Instalação :		
Anormalidade de Leitura:		
Número de Ocorrências Consecutivas:		
Mês/Ano de Instalação:	01/1980	a 04/2008
Tipo de Serviço:	SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO	
Perfil do Imóvel:		
Categoria:		
Subcategoria:		
Intervalo de Quantidade de Economias:		a
Intervalo de Quantidade de Documentos:	0	a 3
Intervalo de Número de Moradores:		a
Intervalo de Área Construída:		a
Imóvel Condomínio:	NÃO	
Média do Imóvel:		
Intervalo de Consumo por Economia:		a
Situação de Ligação de Água:	CORTADO	
	LIGADO	
Gerou Txt:	NÃO	

Fechar

Foi alterada a funcionalidade **Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para SMARTPHONE** tanto para receber e apresentar o identificador do comando para ordens de serviço de Micromedição, quanto para gerar o arquivo para incluir dados específicos das ordens de Micromedição, carregando os hidrômetros associados ao agente comercial selecionado.

Foram alteradas as funcionalidades de **Inserir Local de Armazenagem do Hidrômetro** e **Manter Local de Armazenagem do Hidrômetro**, para que seja possível associar a esse local um agente comercial responsável. Ao enviar as informações de hidrômetro nas ordens de Micromedição, o sistema mostrará ao agente comercial uma lista com todos os hidrômetros disponíveis para utilização. Essa lista é enviada com as informações das ordens para o celular.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Empresa	Campo obrigatório - Informe o código da empresa, ou clique no botão para selecionar a empresa desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Período de Execução do Comando	Informe as datas no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), referentes ao período de execução do comando, ou clique no botão para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link **Pesquisar Data - Calendário**.
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial, ou clique no botão , link **Pesquisar Localidade**, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. A localidade será replicada no campo **Localidade Final**, mas será permitida alteração. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Matrícula do Imóvel; Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Localidade Final	Informe o código da localidade final, ou clique no botão , link **Pesquisar Localidade**, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. A localidade foi replicada a partir do campo **Localidade Inicial**, mas será permitida alteração. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Matrícula do Imóvel; Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Campo	Orientações para Preenchimento
Setor Comercial Inicial	Informe o código do setor comercial inicial, ou clique no botão , link **Pesquisar Setor Comercial**, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. O setor será replicado no campo **Setor Comercial Final**, mas será permitida alteração. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Matrícula do Imóvel; Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial Final	Informe o código do setor final, ou clique no botão , link **Pesquisar Setor Comercial**, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. O setor foi replicado a partir do campo **Setor Comercial Inicial**, mas será permitida alteração. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Matrícula do Imóvel; Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link **Pesquisar Imóvel**, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Localidade Inicial; Localidade Final; Setor Comercial Inicial; Setor Comercial Final; Ordem de Serviço. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Ordem de Serviço	Informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão , link **Pesquisar Ordem de Serviço**, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome da ordem de serviço será exibido no campo ao lado. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Localidade Inicial; Localidade Final; Setor Comercial Inicial; Setor Comercial Final; e Matrícula do Imóvel. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data valida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no *link* **Pesquisar Data - Calendário**.
Selecionar Comandos	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a seleção dos comandos com base nos parâmetros informados.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar TXT Micromedição	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a gerar o arquivo texto referente à Micromedição.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_comandos_de_os_seletiva_de_micromedicao&rev=1485866790

Last update: **31/08/2017 01:11**