

# Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição

O objetivo desta funcionalidade é consultar os comandos de ordens de serviço seletivas de micromedição. A opção pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Acompanhamento OS de Micromedição > Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição.

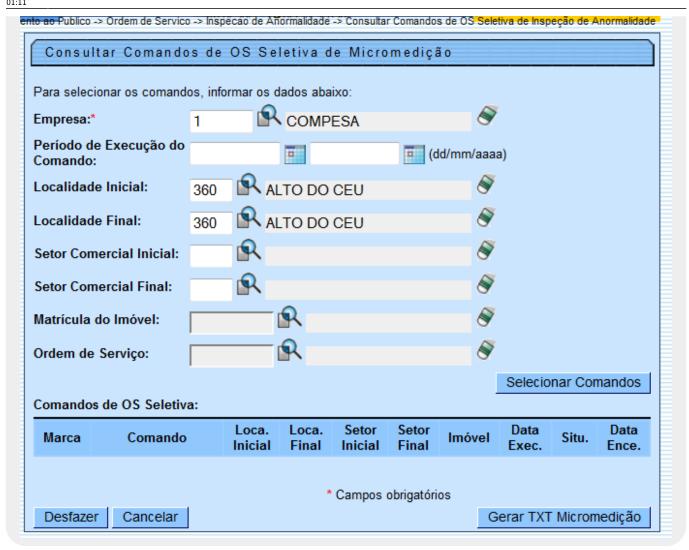
Feito isso, o sistema apresenta a tela a seguir:

## Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

### Tela Usada pela Compesa

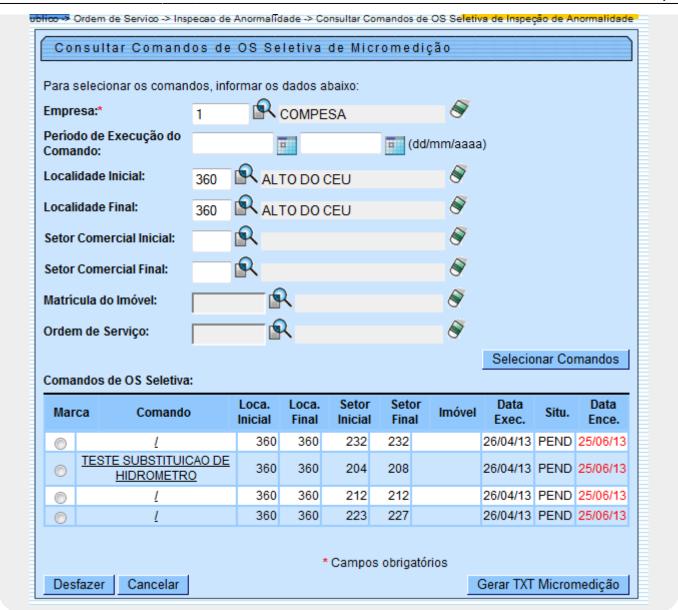
update: 31/08/2017 ajuda:consultar\_comandos\_de\_os\_seletiva\_de\_micromedicao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_comandos\_de\_os\_seletiva\_de\_micromedicao&rev=1501682478



Selecionar Comandos **Empresa**. Feito isso, clique no botão Com base nos parâmetros informados, será exibida a tela contendo as ordens de serviço seletivas.

Inicialmente, o sistema exibe a tela acima, para que seja informado, obrigatoriamente, o campo

https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 17:28



Agora, selecione os comandos de ordens de serviço seletivas e clique em

Gerar TXT Micromedição

Ao clicar po link do campo Comando sorá exil

Gerar IXT Micromedição . Ao clicar no link do campo Comando será exibida a tela:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 17:28

ntiticador do comando de				
ntificador do Comando de ação OS Seletiva:	1483997			
ação do Comando de ação OS Seletiva:	ATIVO			
crição do Comando de ação OS Seletiva:	TESTE SUB	STITUICAO DE	HIDROMETRO	
a de Geração:	26/04/2013			
a de Encerramento:				
na:	COMPESA			
-	243			
intidade Máxima de OS rmada:				
vel:				
ência Regional:				
lade de Negócio:				
alidade Polo:				
radouro:				
alidade Inicial:	360	ALTO DO CEU	J	
or Comercial Inicial:	204	ALTERADO P		
dra Inicial:	201	ALTENADOF	71711 00 54	
inicial:				
alidade Final:	360	ALTO DO CEU	ı	
andade Final: or Comercial Final:				
	208	ALTERADO P	/ FAT 00-94	
dra Final:				
Final:				
acidade:	15 M3 / HOE	ΣΔ		
icidade.	1,5 M3 / HORA 3 M3 / HORA			
ca:	J WJ / HORA			
:a: il de Instalação :				
n de instalação : malidade de Leitura:				
maildade de Leitura: Jero de Ocorrências				
secutivas:				
/Ano de Instalação:	01/1980	a 04/2008		
de Serviço:	SUBSTITUI	CAO DE HIDRO	METRO	
il do Imóvel:				
egoria:				
categoria:				
valo de Quantidade de		2		
omias:		а		
valo de Quantidade de Imentos:	0	a 3		
valo de Número de				
idores:		а		
valo de Área		а		
struída: el Condomínio:	NÃO			
	NAU			
ia do Imóvel: valo de Consumo por				
rvaio de Consumo por nomia:		а		
ação de Ligação de	CORTADO			
a:				
	LICADA			
ou Txt:	LIGADO NÃO			

Foi alterada a funcionalidade **Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para SMARTPHONE** tanto para receber e apresentar o identificador do comando para ordens de serviço de Micromedição, quanto para gerar o arquivo para incluir dados específicos das ordens de Micromedição, carregando os hidrômetros associados ao agente comercial selecionado. Foram alteradas as funcionalidades de **Inserir Local de Armazenagem do Hidrômetro** e **Manter Local de Armazenagem do Hidrômetro**, para que seja possível associar a esse local um agente comercial responsável. Ao enviar as informações de hidrômetro nas ordens de Micromedição, o sistema mostrará ao agente comercial uma lista com todos os hidrômetros disponíveis para utilização. Essa lista é enviada com as informações das ordens para o celular.

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Empresa	Campo obrigatório - Informe o código da empresa, ou clique no botão R para selecionar a empresa desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Período de Execução do Comando	Informe as datas no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), referentes ao período de execução do comando, ou clique no botão para selecionar as datas desejadas.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial, ou clique no botão A, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.  A localidade será replicada no campo Localidade Final, mas será permitida alteração.  Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos:  Matrícula do Imóvel;  Ordem de Serviço.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Localidade Final	Informe o código da localidade final, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.  A localidade foi replicada a partir do campo Localidade Inicial, mas será permitida alteração. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Matrícula do Imóvel; Ordem de Serviço.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 17:28

Campo	Orientações para Preenchimento
Setor Comercial Inicial	Informe o código do setor comercial inicial, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado.  O setor será replicado no campo Setor Comercial Final, mas será permitida alteração.  Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos:  Matrícula do Imóvel;  Ordem de Serviço.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em
	exibição.  Informe o código do setor final, ou clique no botão A, link Pesquisar Setor
Setor Comercial Final	Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. O setor foi replicado a partir do campo Setor Comercial Inicial, mas será permitida alteração. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Matrícula do Imóvel; Ordem de Serviço.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.  Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Localidade Inicial; Localidade Final; Setor Comercial Inicial; Setor Comercial Final; Ordem de Serviço.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Ordem de Serviço	Informe o número da ordem de serviço, ou clique no botão R, link Pesquisar Ordem de Serviço, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome da ordem de serviço será exibido no campo ao lado. Este campo será inabilitado quando informadas as opções dos campos: Localidade Inicial; Localidade Final; Setor Comercial Inicial; Setor Comercial Final; e Matrícula do Imóvel.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
II NI 2	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.

Botão	Descrição da Funcionalidade
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data valida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
Selecionar Comandos	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a seleção dos comandos com base nos parâmetros informados.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar TXT Micromedição	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a gerar o arquivo texto referente à Micromedição.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

## Referências

#### Micromedição

#### **Termos Principais**

#### **Ordem de Serviço**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Last update: **31/08/2017 01:11** 



https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 17:28