



Consultar Conta

Esta opção do sistema permite a consulta detalhada dos dados da conta de um imóvel, podendo ser acessada no caminho [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Consultar Imóvel](#).

Incluída a informação do **Perfil do Imóvel** na tela **Consultar Conta**, a qual é acessada ao consultar uma referência nas abas **Débitos do imóvel** e **Histórico do faturamento** da funcionalidade **Consultar Imóvel**.

Foi criado um indicador de alteração de vínculo de clientes e contas, o qual será ativado para cada imóvel que tenha sido atualizado por essa funcionalidade, possibilitando futuras ações de cobrança para esses imóveis. Alterada a funcionalidade **Consultar Contas do Imóvel** (chamada pela funcionalidade **Consultar Imóvel**, nas abas de **Histórico do Faturamento** e **Débitos do Imóvel**), para que sejam exibidos os atuais clientes vinculados a uma conta, e os clientes anteriores resultantes dessas alterações, quando for o caso. Ao se clicar no link existente sob a referência de uma conta, na tela popup contendo os dados da conta, serão exibidos os atuais clientes vinculados à conta e os clientes anteriores alterados através da execução da funcionalidade **Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas**.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

[Ajuda](#)
Consultar Conta

Matrícula do Imóvel: <input type="text" value="684066"/> Mês e Ano Contábil: <input type="text" value="01/2016"/> Situação da Conta: <input type="text" value="NORMAL"/> Usuário(s) Retificação: <input type="text"/> Usuário(s) Revisão: <input type="text"/> Usuário(s) Cancelamento: <input type="text"/> Situação da Lig. de Água: <input type="text" value="LIGADA"/> Motivo Não Entrega: <input type="text"/> Cobrança de Multa: <input type="text" value="NÃO"/> Consumo de Água: <input type="text" value="10"/> m³ Consumo de Esgoto: <input type="text" value="10"/> m³ Valor de Água: <input type="text" value="45,00"/> Valor dos Débitos: <input type="text" value="0,00"/> Valor Total da Conta: <input type="text" value="45,00"/> Motivo da Inclusão: <input type="text"/> Motivo da Retificação: <input type="text"/> Motivo do Cancelamento: <input type="text"/> Motivo da Revisão: <input type="text"/> Matrícula do Imóvel Origem: <input type="text"/>	Mês e Ano da Conta: <input type="text" value="01/2016"/> Mês e Ano de baixa contábil: <input type="text"/> Perfil do Imóvel: <input type="text" value="NORMAL"/> Situação da Lig. de Esgoto: <input type="text" value="POTENCIAL"/> Alteração de Vencimento: <input type="text" value="NÃO"/> Percentual de Esgoto: <input type="text" value="0,00"/> Valor de Esgoto: <input type="text" value="0,00"/> Valor dos Créditos: <input type="text" value="0,00"/> Débito Automático: <input type="text" value="NÃO"/>
---	---

Cientes da Conta:

Tipo da Relação	Nome Conta	Código	Nome do Cliente	CPF/CNPJ
PROPRIETARIO	<input type="radio"/>	485748	WALLACI ANTONIO DE MELO	106.422.262-53
USUARIO	<input checked="" type="radio"/>	485748	WALLACI ANTONIO DE MELO	106.422.262-53

Cientes Anteriores:

Data Alteração	Tipo da Relação	Nome Conta	Código	Nome do Cliente	CPF/CNPJ
----------------	-----------------	------------	--------	-----------------	----------

DATAS:

Vencimento	Validade	Inclusão	Retificação	Cancelamento	Revisão
20/01/2016	31/01/2017				

Categoria	Quantidade de Economias
COMERCIAL	1

Imposto	Valor do Imposto

Permite, também, a emissão da 2ª via da conta, caso a situação atual da conta corresponda a normal, incluída ou retificada.

Na funcionalidade **Emitir Segunda Via de Conta**, opção com cobrança de taxa, foi alterada, de modo a permitir a emissão da segunda via de conta em nome do cliente da conta (modo padrão), ou em nome do cliente atual do imóvel (modo alternativo). Todos os critérios e regras adotados na funcionalidade já implantada deverão ser utilizados para a funcionalidade objeto dessa alteração.

Caso a conta esteja em revisão, então o botão **Emitir 2ª Via de Conta** será desabilitado.

O botão **Emitir 2ª Via de Conta sem taxa** que permite o envio de segunda via sem cobrança de taxa também ficará desabilitado, caso o usuário não tenha permissão.

Esta opção do sistema sempre é acionada a partir de outras telas do sistema e recebe a matrícula do imóvel como parâmetro.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas à conta:

- Matrícula do Imóvel
- Mês e Ano de Referência da Conta
- Mês e Ano Contábil
- Mês e Ano da Baixa Contábil
- Situação da Conta
- Perfil do Imóvel
- Usuário(s) Retificação
- Usuário(s) Revisão
- Usuário(s) Cancelamento
- Situação da Ligação de Água
- Situação da Ligação de Esgoto
- Motivo da não entrega da conta
- Cobrança de Multa: Indicador se houve, ou não, cobrança de multa
- Alteração de Vencimento: Indicador se houve, ou não, alteração na data de vencimento
- Consumo cobrado de água
- Consumo cobrado de esgoto
- Percentual de Esgoto
- Valor da Água
- Valor do Esgoto
- Valor dos Débitos Cobrados
- Valor dos Créditos Realizados
- Valor Total da Conta = Valor da Água + Valor do Esgoto + Valor dos Débitos - Valor dos Créditos
- Débito Automático: Indicador se haverá, ou não, débito automático na conta do usuário
- Motivo da Inclusão
- Motivo da Retificação
- Motivo do Cancelamento
- Motivo da Revisão
- Matrícula do Imóvel
- Datas
 - Vencimento da Conta
 - Validade da Conta
 - Inclusão da Conta
 - Retificação da Conta
 - Cancelamento da Conta
 - Revisão da Conta

- Categoria: Relação das categorias existentes no imóvel, com as respectivas quantidades de economias
- Impostos: Relação dos impostos deduzidos na conta
 - Imposto de Renda
 - CSSL
 - COFINS
 - PIS/PASEP

Foi incluído o campo **Descrição da Retificação**, que exibe a observação informada na retificação da conta.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_conta&rev=1467309345

Last update: **31/08/2017 01:11**

