Consultar Conta

Esta opção do sistema permite a consulta detalhada dos dados da conta de um imóvel. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do Sistema**, no caminho **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Consultar Imóvel**.

Incluída a informação do **Perfil do Imóvel** na tela **Consultar Conta**, a qual é acessada ao consultar uma referência nas abas **Débitos do imóvel** e **Histórico do faturamento** da funcionalidade **Consultar Imóvel**.

Foi criado um indicador de alteração de vínculo de clientes e contas, o qual será ativado para cada imóvel que tenha sido atualizado por essa funcionalidade, possibilitando futuras ações de cobrança para esses imóveis. Alterada a funcionalidade **Consultar Contas do Imóvel** (chamada pela funcionalidade **Consultar Imóvel**, nas abas de **Histórico do Faturamento** e **Débitos do Imóvel**), para que sejam exibidos os atuais clientes vinculados a uma conta, e os clientes anteriores resultantes dessas alterações, quando for o caso. Ao se clicar no link existente sob a referência de uma conta, na tela popup contendo os dados da conta, serão exibidos os atuais clientes vinculados à conta e os clientes anteriores alterados através da execução da funcionalidade **Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas**.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Consultar Conta

Ajuda

Matrícula do Imóvel: 21118329
Mês e Ano da Conta: 07/2016
Mês e Ano Contábil: 07/2016
Mês e Ano de baixa contábil:
Situação da Conta: NORMAL
Perfil do Imóvel TARIFA SOCIAL
Tarifa de Consumo: TARIFA 1 PADRAO
Usuário(s) Retificação:
Usuário(s) Revisão:
9999 GCOM
Usuário(s) Cancelamento:

Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Agua

Situação da Lig. de Água: LIGADA
Situação da Lig. de Esgoto: POTENCIAL
Motivo Não Entrega:
Cobrança de Multa: NÃO
Alteração de Vencimento: NÃO
Consumo de Água: 10 m³
Consumo de Esgoto: 10 m³
Percentual de Esgoto: 50,00
Valor de Água: 40,30
Valor de Esgoto: 0,00
Valor dos Débitos: 0,00
Valor dos Créditos: 0,00
Valor Total da Conta: 40,30
Débito Automático: NÃO
Motivo da Inclusão:
Motivo da Retificação:
Motivo do Cancelamento:
Motivo da Revisão: CONSUMO ALTO CAUCIONAMENTO DE CC
Matrícula do Imóvel Origem:

Clientes da Conta:

Tipo da Relação	Nome Conta	Código	Nome do Cliente	CPF/CNPJ
PROPRIETARIO		21118329	SILVANEIDE F DA SILVA	.763.804-17
USUARIO		21118329	SILVANEIDE F DA SILVA	.763.804-17

Clientes Anteriores:

Data Alteração	Tipo da Relação	Nome Conta	Código	Nome do Cliente	CPF/CNPJ

DATAS:

Vencimento	Validade	Inclusão	Retificação	Cancelamento	Revisão
12/07/2016	31/07/2017				13/10/2016

Categoria	Quantidade de Economias
RESIDENCIAL	1

Imposto	Valor do Imposto

Emitir 2ª Via de Conta Sem Taxa | Emitir 2ª Via de Conta | Fechar

Permite, também, a emissão da 2ª via da conta, caso a situação atual da conta corresponda a normal,

incluída ou retificada.

Na funcionalidade **Emitir Segunda Via de Conta**, opção com cobrança de taxa, foi alterada, de modo a permitir a emissão da segunda via de conta em nome do cliente da conta (modo padrão), ou em nome do cliente atual do imóvel (modo alternativo). Todos os critérios e regras adotados na funcionalidade já implantada deverão ser utilizados para a funcionalidade objeto dessa alteração.

Caso a conta esteja em revisão, então o botão Emitir 2ª Via de Conta será desabilitado.

O botão Emitir 2ª Via de Conta sem taxa que permite o envio de segunda via sem cobrança de taxa também ficará desabilitado, caso o usuário não tenha permissão.

Esta opção do sistema sempre é acionada a partir de outras telas do sistema e recebe a matrícula do imóvel como parâmetro.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas à conta:

- Matrícula do Imóvel
- Mês e Ano de Referência da Conta
- Mês e Ano Contábil
- Mês e Ano da Baixa Contábil
- Situação da Conta
- Perfil do Imóvel
- Usuário(s) Retificação
- Usuário(s) Revisão
- Usuário(s) Cancelamento
- Situação da Ligação de Água
- Situação da Ligação de Esgoto
- Motivo da não entrega da conta
- Cobrança de Multa: Indicador se houve, ou não, cobrança de multa
- Alteração de Vencimento: Indicador se houve, ou não, alteração na data de vencimento
- Consumo cobrado de água
- Consumo cobrado de esgoto
- Percentual de Esgoto
- Valor da Água
- Valor do Esgoto
- Valor dos Débitos Cobrados
- Valor dos Créditos Realizados
- Valor Total da Conta = Valor da Água + Valor do Esgoto + Valor dos Débitos - Valor dos Créditos
- Débito Automático: Indicador se haverá, ou não, débito automático na conta do usuário
- Motivo da Inclusão
- Motivo da Retificação
- Motivo do Cancelamento
- Motivo da Revisão
- Matrícula do Imóvel
- Datas
    - Vencimento da Conta
    - Validade da Conta
    - Inclusão da Conta
    - Retificação da Conta

    - Cancelamento da Conta
    - Revisão da Conta
- Categoria: Relação das categorias existentes no imóvel, com as respectivas quantidades de economias
- Impostos: Relação dos impostos deduzidos na conta
    - Imposto de Renda
    - CSSL
    - COFINS
    - PIS/PASEP

Foi incluído o campo **Descrição da Retificação**, que exibe a observação informada na retificação da conta. Foi incluído o quadro **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água**, contendo os dados do consumo referentes à conta, além do campo **Tarifa de Consumo**, que descreve a tarifa do consumo aplicada à conta.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_conta&rev=1476789840

Last update: **31/08/2017 01:11**