



# Consultar Conta

Esta opção do sistema permite a consulta detalhada dos dados da conta de um imóvel. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do Sistema**, no caminho **GSAN > Atendimento ao Público > Consultar Imóvel**.

Incluída a informação do **Perfil do Imóvel** na tela **Consultar Conta**, a qual é acessada ao consultar uma referência nas abas **Débitos do imóvel** e **Histórico do faturamento** da funcionalidade **Consultar Imóvel**.

Foi criado um indicador de alteração de vínculo de clientes e contas, o qual será ativado para cada imóvel que tenha sido atualizado por essa funcionalidade, possibilitando futuras ações de cobrança para esses imóveis. Alterada a funcionalidade **Consultar Contas do Imóvel** (chamada pela funcionalidade **Consultar Imóvel**, nas abas de **Histórico do Faturamento** e **Débitos do Imóvel**), para que sejam exibidos os atuais clientes vinculados a uma conta, e os clientes anteriores resultantes dessas alterações, quando for o caso. Ao se clicar no link existente sob a referência de uma conta, na tela popup contendo os dados da conta, serão exibidos os atuais clientes vinculados à conta e os clientes anteriores alterados através da execução da funcionalidade **Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas**.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

## Consultar Conta

[Ajuda](#)

Matrícula do Imóvel: 21118329

Mês e Ano da Conta: 07/2016

Mês e Ano Contábil: 07/2016

Mês e Ano de baixa contábil:

Situação da Conta: NORMAL

Perfil do Imóvel: TARIFA SOCIAL

Tarifa de Consumo: TARIFA 1 PADRAO

Usuário(s)  
Retificação:

Usuário(s) Revisão:

9999 GCOM

Usuário(s) Cancelamento:

## Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água

Situação da Lig. de Água: LIGADA

Situação da Lig. de Esgoto: POTENCIAL

Motivo Não Entrega:

Cobrança de Multa: NÃO

Alteração de Vencimento: NÃO

Consumo de Água: 10 m³

Percentual de Esgoto: 50,00

Consumo de Esgoto: 10 m³

Valor de Água: 40,30

Valor de Esgoto: 0,00

Valor dos Débitos: 0,00

Valor dos Créditos: 0,00

Valor Total da Conta: 40,30

Débito Automático: NÃO

Motivo da Inclusão:

Motivo da Retificação:

Motivo do Cancelamento:

Motivo da Revisão: CONSUMO ALTO CAUCIONAMENTO DE CC

Matrícula do Imóvel  
Origem:

## Clientes da Conta:

Tipo da Relação	Nome Conta	Código	Nome do Cliente	CPF/CNPJ
PROPRIETARIO	<input type="radio"/>	21118329	SILVANEIDE F DA SILVA	.763.804-17
USUARIO	<input checked="" type="radio"/>	21118329	SILVANEIDE F DA SILVA	.763.804-17

## Clientes Anteriores:

Data Alteração	Tipo da Relação	Nome Conta	Código	Nome do Cliente	CPF/CNPJ
----------------	-----------------	------------	--------	-----------------	----------

## DATA S:

Vencimento	Validade	Inclusão	Retificação	Cancelamento	Revisão
12/07/2016	31/07/2017				13/10/2016

Categoria	Quantidade de Economias
RESIDENCIAL	1

Imposto	Valor do Imposto
---------	------------------

[Emitir 2ª Via de Conta Sem Taxa](#)[Emitir 2ª Via de Conta](#)[Fechar](#)

Permite, também, a emissão da 2ª via da conta, caso a situação atual da conta corresponda a normal, incluída ou retificada.

Na funcionalidade **Emitir Segunda Via de Conta**, opção com cobrança de taxa, foi alterada, de modo a permitir a emissão da segunda via de conta em nome do cliente da conta (modo padrão), ou em nome do cliente atual do imóvel (modo alternativo). Todos os critérios e regras adotados na funcionalidade já implantada deverão ser utilizados para a funcionalidade objeto dessa alteração.

Caso a conta esteja em revisão, então o botão **Emitir 2ª Via de Conta** será desabilitado.

O botão **Emitir 2ª Via de Conta sem taxa** que permite o envio de segunda via sem cobrança de taxa também ficará desabilitado, caso o usuário não tenha permissão. Esta opção do sistema sempre é acionada a partir de outras telas do sistema e recebe a matrícula do imóvel como parâmetro.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas à conta:

- Matrícula do Imóvel
  - Mês e Ano de Referência da Conta
  - Mês e Ano Contábil
  - Mês e Ano da Baixa Contábil
  - Situação da Conta
  - Perfil do Imóvel
  - Usuário(s) Retificação
  - Usuário(s) Revisão
  - Usuário(s) Cancelamento
  - Situação da Ligação de Água
  - Situação da Ligação de Esgoto
  - Motivo da não entrega da conta
  - Cobrança de Multa: Indicador se houve, ou não, cobrança de multa
  - Alteração de Vencimento: Indicador se houve, ou não, alteração na data de vencimento
  - Consumo cobrado de água
  - Consumo cobrado de esgoto
  - Percentual de Esgoto
  - Valor da Água
  - Valor do Esgoto
  - Valor dos Débitos Cobrados
  - Valor dos Créditos Realizados
  - Valor Total da Conta = Valor da Água + Valor do Esgoto + Valor dos Débitos - Valor dos Créditos
  - Débito Automático: Indicador se haverá, ou não, débito automático na conta do usuário
  - Motivo da Inclusão
  - Motivo da Retificação
  - Motivo do Cancelamento
  - Motivo da Revisão
  - Matrícula do Imóvel
  - Datas
    - Vencimento da Conta
    - Validade da Conta
    - Inclusão da Conta
    - Retificação da Conta
    - Cancelamento da Conta
    - Revisão da Conta
  - Categoria: Relação das categorias existentes no imóvel, com as respectivas quantidades de economias
  - Impostos: Relação dos impostos deduzidos na conta
    - Imposto de Renda
    - CSSL
    - COFINS
    - PIS/PASEP
- Foi incluído o campo **Descrição da Retificação**, que exibe a observação informada na retificação da conta. Foi incluído o quadro **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água**, contendo os dados do consumo referentes à conta, além do campo **Tarifa de Consumo**, que descreve a tarifa do consumo aplicada à conta.

## Referências

[Faturamento](#)

[Cobrança](#)

## Termos Principais

[Cobrança](#)

[Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_conta&rev=1499687180](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_conta&rev=1499687180)

Last update: **31/08/2017 01:11**

