



# Consultar Conta

Esta opção do sistema permite a consulta detalhada aos dados da conta de um imóvel. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do Sistema**, no caminho **GSAN > Atendimento ao Público > Consultar Imóvel**.

Incluída a informação do **Perfil do Imóvel** na tela **Consultar Conta**, a qual é acessada ao consultar uma referência nas abas **Débitos do imóvel** e **Histórico do faturamento** da funcionalidade **Consultar Imóvel**.

Foi criado um indicador de alteração de vínculo de clientes e contas, que será ativado para cada imóvel que tenha sido atualizado por essa funcionalidade, possibilitando futuras ações de cobrança para esses imóveis. Alterada a funcionalidade **Consultar Contas do Imóvel** (chamada pela funcionalidade **Consultar Imóvel**, nas abas de **Histórico do Faturamento** e **Débitos do Imóvel**), para que sejam exibidos os atuais clientes vinculados a uma conta, e os clientes anteriores resultantes dessas alterações, quando for o caso.

Ao se clicar no link existente sob a referência de uma conta, na tela popup contendo os dados da conta, serão exibidos os atuais clientes vinculados à conta e os clientes anteriores alterados através da execução da funcionalidade **Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas**.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

[Ajuda](#)
Consultar Conta

Matrícula do Imóvel: 1417811	Mês e Ano da Conta: 06/2018
Mês e Ano Contábil: 06/2018	Mês e Ano de baixa contábil:
Situação da Conta: NORMAL	Perfil do Imóvel: IMOVEL TELEMEDIDO
Tarifa de Consumo: PADRAO	Local de Entrega da Conta em Campo:

Usuário(s) Retificação:

Usuário(s) Revisão:

Usuário(s) Cancelamento:

**Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água**

Dados da Medição do Mês					
Dt. Leitura Ant.	Leitura Anter.	Dt. Leitura Inf.	Leitura Inf.	Dt. Leitura Fat.	Leitura Fat.
25/04/2018	18277	25/05/2018	20955	25/05/2018	20955

Situação da Lig. de Água: LIGADO	Situação da Lig. de Esgoto: LIGADO
Motivo Não Entrega:	Alteração de Vencimento: NÃO
Cobrança de Multa: NÃO	Percentual de Esgoto: 70,00
Consumo de Água: 2678 m <sup>3</sup>	Consumo Rateio de Esgoto: 0 m <sup>3</sup>
Consumo de Esgoto: 2678 m <sup>3</sup>	Valor de Esgoto: 20.672,17
Consumo Rateio de Água: 0 m <sup>3</sup>	Valor dos Créditos: 0,00
Valor de Água: 29.531,67	Débito Automático: NÃO
Valor dos Débitos: 0,00	
Valor Total da Conta: 50.203,84	

Motivo da Inclusão:

Motivo da Retificação:

Motivo do Cancelamento:

Motivo da Revisão:

Matrícula do Imóvel Origem:

Tipo de Faturamento: POR ECONOMIAS

Observação:

---

Carteira 17 INCLUSAO

Dados de Envio: 08/08/2018 10:58:06 NSA 322

Dados de Retorno: NSA

**Cientes da Conta:**

Tipo da Relação	Nome Conta	Código	Nome do Cliente	CPF/CNPJ
USUARIO	<input checked="" type="radio"/>	8572809	M DIAS BRANCO S.A. INDUSTRIA E COMERCIO DE ALIMENTOS	07.206.816/0026-73
RESPONSAVEL	<input type="radio"/>	8572809	M DIAS BRANCO S.A. INDUSTRIA E COMERCIO DE ALIMENTOS	07.206.816/0026-73

**Cientes Anteriores:**

Data Alteração	Tipo da Relação	Nome Conta	Código	Nome do Cliente	CPF/CNPJ
----------------	-----------------	------------	--------	-----------------	----------

**DATAS:**

Emissão	Vencimento	Validade	Inclusão	Retificação	Cancelamento	Revisão
30/05/2018	05/07/2018	31/10/2018				

Categoria	Quantidade de Economias
INDUSTRIAL	1

Imposto	Valor do Imposto
---------	------------------

Emitir 2ª Via de Conta Sem Taxa
Emitir 2ª Via de Conta
Fechar

https://www.gsan.com.br/

Printed on 09/04/2026 12:06



Permite, também, a emissão da 2ª via da conta, caso a situação atual da conta corresponda a normal, incluída ou retificada. **Atenção:** o campo **Local de Entrega da Conta em Campo** traz a informação da forma de entrega da conta durante o processo de **Impressão Simultânea**.

**Atenção:** o campo **Tipo de Faturamento** exibe o tipo de faturamento do imóvel vinculado à conta: **Por Economias** ou **Por Ligação**. Para a **CAERN**, por exemplo, o campo **Tipo Faturamento** é visualizado, uma vez que a empresa também utiliza o faturamento por *ligação*, que usa como parâmetro a principal categoria do imóvel. Esse tipo de faturamento possibilita a emissão do faturamento de água e/ou esgoto, sem levar em consideração a quantidade de economias cadastradas. Dessa forma, o tipo de faturamento se divide entre **Por Economia** e **Por Ligação**. Na opção **Por Economia**, a quantidade de economias entra no cálculo do faturamento. Na opção **Por Ligação**, a rotina de geração dos dados para leitura gera um arquivo de faturamento informando que o imóvel possui apenas uma economia, e leva em conta a categoria/subcategoria que *prevalecer* entre as economias cadastradas. No caso de quantidades *iguais* de economias de categorias/subcategorias *diferentes*, prevalece a categoria/subcategoria atrelada à *maior* tarifa.

A funcionalidade **Emitir Segunda Via de Conta** (acessada via botão na funcionalidade acima e também na **Manter Conta**), opção com cobrança de taxa, foi alterada, de modo a permitir a emissão da segunda via de conta em nome do cliente da conta (modo padrão), ou em nome do cliente atual do imóvel (modo alternativo). Todos os critérios e regras adotados na funcionalidade já implantada deverão ser utilizados para a funcionalidade objeto dessa alteração.

Caso a conta esteja em revisão, então o botão **Emitir 2ª Via de Conta** será desabilitado. O botão **Emitir 2ª Via de Conta sem taxa** que permite o envio de segunda via sem cobrança de taxa também ficará desabilitado, caso o usuário não tenha permissão.

Para a **CAERN**, o uso do botão **Emitir 2ª Via de Conta** depende do valor da conta. Isso porque, na **CAERN**, os agentes arrecadadores não estão autorizados a receber documentos de cobrança com valor acima do máximo permitido pela empresa para a cobrança em guia de pagamento.

Para estes valores, são emitidos EXTRATOS DE DÉBITOS e GUIAS DE PAGAMENTO, no formato de BOLETO BANCÁRIO REGISTRADO, ou seja, pela **Carteira 17**, deixando de existir a Carteira 18. Nesse caso, o sistema não permite emitir segunda via para conta que esteja vencida e que seja **Carteira 17**. Caso o valor da conta seja MAIOR que o valor para ficha de compensação, o sistema pesquisa se a conta já foi registrada na **Carteira 17**. Caso a pesquisa não tenha encontrado a conta ou a data de validade no banco, o sistema exibe a mensagem: *Conta já vencida, alterar vencimento da conta ou emitir através de extrato de débitos*.

Também para a **CAERN**, foram acrescentadas informações do boleto no formato **Carteira 17** quando ocorre o pagamento da conta. São os campos:

1. *Dados do Envio: Data/Hora, Número da NSA;*
2. *Dados de Retorno: Data/Hora, Número da NSA.*
3. Caso a conta não tenha sido paga e tenha sido emitido um boleto no formato **Carteira 17**, são preenchidos os *Dados do Envio*.
4. Caso a conta esteja associada a mais de um boleto no formato **Carteira 17**, os *Dados do Envio* são preenchidos com os dados do último boleto emitido.

Esta opção do sistema sempre é acionada a partir de outras telas do sistema e recebe a matrícula do imóvel como parâmetro. O sistema apresenta as seguintes informações, associadas à conta:

- Matrícula do Imóvel
  - Mês e Ano de Referência da Conta
  - Mês e Ano Contábil
  - Mês e Ano da Baixa Contábil
  - Situação da Conta
  - Perfil do Imóvel
  - Usuário(s) Retificação
  - Usuário(s) Revisão
  - Usuário(s) Cancelamento
  - Situação da Ligação de Água
  - Situação da Ligação de Esgoto
  - Motivo da não entrega da conta
  - Cobrança de Multa: Indicador se houve, ou não, cobrança de multa
  - Alteração de Vencimento: Indicador se houve, ou não, alteração na data de vencimento
  - Consumo cobrado de água
  - Consumo cobrado de esgoto
  - Percentual de Esgoto
  - Valor da Água
  - Valor do Esgoto
  - Valor dos Débitos Cobrados
  - Valor dos Créditos Realizados
  - Valor Total da Conta = Valor da Água + Valor do Esgoto + Valor dos Débitos - Valor dos Créditos
  - Débito Automático: Indicador se haverá, ou não, débito automático na conta do usuário
  - Motivo da Inclusão
  - Motivo da Retificação
  - Motivo do Cancelamento
  - Motivo da Revisão
  - Matrícula do Imóvel
  - Datat
  - Vencimento da Conta
  - Validade da Conta
  - Inclusão da Conta
  - Retificação da Conta
  - Cancelamento da Conta
  - Revisão da Conta
  - Categoria: Relação das categorias existentes no imóvel, com as respectivas quantidades de economias
  - Impostos: Relação dos impostos deduzidos na conta
  - Imposto de Renda
  - CSSL
  - COFINS
  - PIS/PASEP
- Foi incluído o campo **Descrição da Retificação**, que exibe a observação informada na retificação da conta. Foi incluído o quadro **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água**, contendo os dados do consumo referentes à conta, além do campo **Tarifa de Consumo**, que descreve a tarifa do consumo aplicada à conta.

## Referências


[Faturamento](#)

[Cobrança](#)

## Termos Principais

[Cobrança](#)

[Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**. 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_conta&rev=1535573669](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_conta&rev=1535573669)

Last update: **29/08/2018 20:14**

