



# Consultar Conta

Esta opção do sistema permite a consulta detalhada aos dados da conta de um imóvel. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do Sistema**, no caminho **GSAN > Atendimento ao Público > Consultar Imóvel**.

Incluída a informação do **Perfil do Imóvel** na tela **Consultar Conta**, a qual é acessada ao consultar uma referência nas abas **Débitos do imóvel** e **Histórico do faturamento** da funcionalidade **Consultar Imóvel**.

Foi criado um indicador de alteração de vínculo de clientes e contas, que será ativado para cada imóvel que tenha sido atualizado por essa funcionalidade, possibilitando futuras ações de cobrança para esses imóveis. Alterada a funcionalidade **Consultar Contas do Imóvel** (chamada pela funcionalidade **Consultar Imóvel**, nas abas de **Histórico do Faturamento** e **Débitos do Imóvel**), para que sejam exibidos os atuais clientes vinculados a uma conta, e os clientes anteriores resultantes dessas alterações, quando for o caso.

Ao se clicar no link existente sob a referência de uma conta, na tela popup contendo os dados da conta, serão exibidos os atuais clientes vinculados à conta e os clientes anteriores alterados através da execução da funcionalidade **Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas**.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Consultar Conta

[Ajuda](#)

Matrícula do Imóvel: 1417811      Mês e Ano da Conta: 06/2018

Mês e Ano Contábil: 06/2018      Mês e Ano de baixa contábil:

Situação da Conta: NORMAL      Perfil do Imóvel: IMOVEL TELEMEDIDO

Tarifa de Consumo: PADRAO      Local de Entrega da Conta em Campo:

Usuário(s) Retificação:

Usuário(s) Revisão:

Usuário(s) Cancelamento:

Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água

Dados da Medição do Mês					
Dt. Leitura Ant.	Leitura Anter.	Dt. Leitura Inf.	Leitura Inf.	Dt. Leitura Fat.	Leitura Fat.
25/04/2018	18277	25/05/2018	20955	25/05/2018	20955

Leitura Atual da Conta: 400      Leitura Anterior da Conta: 386

Situação da Lig. de Água: LIGADO      Situação da Lig. de Esgoto: POTENCIAL

Motivo Não Entrega:

Cobrança de Multa: NÃO      Alteração de Vencimento: NÃO

Consumo de Água: 14 m³      Percentual de Esgoto: 0,00

Consumo de Esgoto: 0 m³      Consumo Rateio de Esgoto: 0 m³

Consumo Rateio de Água: 0 m³      Valor de Esgoto: 0,00

Valor de Água: 57,83      Valor dos Créditos: 0,00

Valor dos Débitos: 0,00      Débito Automático: NÃO

Valor Total da Conta: 57,83

Motivo da Inclusão:

Motivo da Retificação:

Motivo do Cancelamento:

Motivo da Revisão:

Matrícula do Imóvel Origem:

Tipo de Faturamento: POR ECONOMIAS

Observação:

Carteira 17 INCLUSAO

Dados de Envio: 08/08/2018 10:58:06      NSA 322

Dados de Retorno: NSA

Cientes da Conta:

Tipo da Relação	Nome Conta	Código	Nome do Cliente	CPF/CNPJ
USUARIO	<input checked="" type="radio"/>	4837526	JOSE NILSON GERMANO DE ARAUJ	

Cientes Anteriores:

Data Alteração	Tipo da Relação	Nome Conta	Código	Nome do Cliente	CPF/CNPJ
----------------	-----------------	------------	--------	-----------------	----------

DATAS:

Emissão	Vencimento	Validade	Inclusão	Retificação	Cancelamento	Revisão
09/06/2018	23/06/2018	30/09/2018				

Categoria	Quantidade de Economias
RESIDENCIAL	1

Imposto      Valor do Imposto



Permite, também, a emissão da 2ª via da conta, caso a situação atual da conta corresponda a normal, incluída ou retificada. **Atenção:** o campo **Local de Entrega da Conta em Campo** traz a informação da forma de entrega da conta durante o processo de **Impressão Simultânea**.

**Atenção:** o campo **Tipo de Faturamento** exibe o tipo de faturamento do imóvel vinculado à conta: **Por Economias** ou **Por Ligação**. Para a **CAERN**, por exemplo, o campo **Tipo Faturamento** é visualizado, uma vez que a empresa também utiliza o faturamento por **ligação**, que usa como parâmetro a principal categoria do imóvel. Esse tipo de faturamento possibilita a emissão do faturamento de água e/ou esgoto, sem levar em consideração a quantidade de economias cadastradas. Dessa forma, o tipo de faturamento se divide entre **Por Economia** e **Por Ligação**. Na opção **Por Economia**, a quantidade de economias entra no cálculo do faturamento. Na opção **Por Ligação**, a rotina de geração dos dados para leitura gera um arquivo de faturamento informando que o imóvel possui apenas uma economia, e leva em conta a categoria/subcategoria que *prevalecer* entre as economias cadastradas. No caso de quantidades *iguais* de economias de categorias/subcategorias *diferentes*, prevalece a categoria/subcategoria atrelada à *maior* tarifa.

A funcionalidade **Emitir Segunda Via de Conta** (acessada via botão na funcionalidade acima e também na **Manter Conta**), opção com cobrança de taxa, foi alterada, de modo a permitir a emissão da segunda via de conta em nome do cliente da conta (modo padrão), ou em nome do cliente atual do imóvel (modo alternativo). Todos os critérios e regras adotados na funcionalidade já implantada deverão ser utilizados para a funcionalidade objeto dessa alteração.

Caso a conta esteja em revisão, então o botão **Emitir 2ª Via de Conta** será desabilitado. O botão **Emitir 2ª Via de Conta sem taxa** que permite o envio de segunda via sem cobrança de taxa também ficará desabilitado, caso o usuário não tenha permissão.

Para a **CAERN**, o uso do botão **Emitir 2ª Via de Conta** depende do valor da conta. Isso porque, na **CAERN**, os agentes arrecadadores não estão autorizados a receber documentos de cobrança com valor acima do máximo permitido pela empresa para a cobrança em guia de pagamento.

Para estes valores, são emitidos EXTRATOS DE DÉBITOS e GUIAS DE PAGAMENTO, no formato de BOLETO BANCÁRIO REGISTRADO, ou seja, pela **Carteira 17**, deixando de existir a Carteira 18. Nesse caso, o sistema não permite emitir segunda via para conta que esteja vencida e que seja **Carteira 17**. Caso o valor da conta seja MAIOR que o valor para ficha de compensação, o sistema pesquisa se a conta já foi registrada na **Carteira 17**. Caso a pesquisa não tenha encontrado a conta ou a data de validade no banco, o sistema exibe a mensagem: *Conta já vencida, alterar vencimento da conta ou emitir através de extrato de débitos*.

Também para a **CAERN**, foram acrescentadas informações do boleto no formato **Carteira 17** quando ocorre o pagamento da conta. São os campos:

1. *Dados do Envio: Data/Hora, Número da NSA;*

2.

*Dados de Retorno: Data/Hora, Número da NSA.*

3.

Caso a conta não tenha sido paga e tenha sido emitido um boleto no formato **Carteira 17**, são preenchidos os *Dados do Envio*.

4.

Caso a conta esteja associada a mais de um boleto no formato **Carteira 17**, os *Dados do Envio* são preenchidos com os dados do último boleto emitido.

Além disso, foram incluídos para a **CAERN** os campos **Leitura Atual da Conta** e **Leitura Anterior da Conta**. Caso a conta esteja retificada, os valores desses campos são visualizados diferentes dos valores **Leitura anter.** e **Leitura Inf.** do quadro **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água**.

A **Consultar Conta** sempre é acionada a partir de outras telas do sistema e recebe a matrícula do imóvel como parâmetro.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas à conta:

- Matrícula do Imóvel
- Mês e Ano de Referência da Conta
- Mês e Ano Contábil
- Mês e Ano da Baixa Contábil
- Situação da Conta
- Perfil do Imóvel
- Usuário(s) Retificação
- Usuário(s) Revisão
- Usuário(s) Cancelamento
- Situação da Ligação de Água
- Situação da Ligação de Esgoto
- Motivo da não entrega da conta
- Cobrança de Multa: Indicador se houve, ou não, cobrança de multa
- Alteração de Vencimento: Indicador se houve, ou não, alteração na data de vencimento
- Consumo cobrado de água
- Consumo cobrado de esgoto
- Percentual de Esgoto
- Valor da Água
- Valor do Esgoto
- Valor dos Débitos Cobrados
- Valor dos Créditos Realizados
- Valor Total da Conta = Valor da Água + Valor do Esgoto + Valor dos Débitos - Valor dos Créditos
- Débito Automático: Indicador se haverá, ou não, débito automático na conta do usuário
- Motivo da Inclusão
- Motivo da Retificação
- Motivo do Cancelamento
- Motivo da Revisão
- Matrícula do Imóvel
  - Datas
  - Vencimento da Conta
  - Validade da Conta
  - Inclusão da Conta
  - Retificação da Conta
  - Cancelamento da Conta
  - Revisão da Conta
- Categoria: Relação das categorias existentes no imóvel, com as respectivas quantidades de economias
- Impostos: Relação dos impostos deduzidos na conta
  - Imposto de Renda
  - CSSL
  - COFINS
  - PIS/PASEP

Foi incluído o campo **Descrição da Retificação**, que exibe a observação informada na retificação da conta. Foi incluído o quadro **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água**, contendo os dados do consumo referentes à conta, além do campo **Tarifa de Consumo**, que descreve a tarifa do consumo aplicada à conta.

## Referências


[Faturamento](#)

[Cobrança](#)

## Termos Principais

[Cobrança](#)

[Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**. 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_conta&rev=1549375935](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_conta&rev=1549375935)

Last update: **05/02/2019 14:12**

