



Consultar Conta

Esta opção do sistema permite a consulta detalhada aos dados da conta de um imóvel. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do Sistema**, no caminho **GSAN > Atendimento ao Público > Consultar Imóvel**.

Incluída a informação do **Perfil do Imóvel** na tela **Consultar Conta**, a qual é acessada ao consultar uma referência nas abas **Débitos do imóvel** e **Histórico do faturamento** da funcionalidade **Consultar Imóvel**.

Foi criado um indicador de alteração de vínculo de clientes e contas, que será ativado para cada imóvel que tenha sido atualizado por essa funcionalidade, possibilitando futuras ações de cobrança para esses imóveis. Alterada a funcionalidade **Consultar Contas do Imóvel** (chamada pela funcionalidade **Consultar Imóvel**, nas abas de **Histórico do Faturamento** e **Débitos do Imóvel**), para que sejam exibidos os atuais clientes vinculados a uma conta, e os clientes anteriores resultantes dessas alterações, quando for o caso.

Ao se clicar no link existente sob a referência de uma conta, na tela popup contendo os dados da conta, serão exibidos os atuais clientes vinculados à conta e os clientes anteriores alterados através da execução da funcionalidade **Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas**.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

| Consultar Conta | | Ajuda | | | | |
|---|-------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|------------------------|--------------|---------|
| Matrícula do Imóvel: 1417811 | Mês e Ano da Conta: 06/2018 | Matrícula do Imóvel: 1417811 | Mês e Ano da Conta: 06/2018 | | | |
| Mês e Ano Contábil: 06/2018 | Mês e Ano de baixa contábil: | Mês e Ano Contábil: 06/2018 | Mês e Ano de baixa contábil: | | | |
| Situação da Conta: NORMAL | Perfil do Imóvel: IMÓVEL TELEMEDIDO | Situação da Conta: NORMAL | Perfil do Imóvel: IMÓVEL TELEMEDIDO | | | |
| Tarifa de Consumo: PADRAO | Local de Entrega da Conta em Campo: | Tarifa de Consumo: PADRAO | Local de Entrega da Conta em Campo: | | | |
| Usuário(s) Retificação: | | Usuário(s) Retificação: | | | | |
| Usuário(s) Revisão: | | Usuário(s) Revisão: | | | | |
| Usuário(s) Cancelamento: | | Usuário(s) Cancelamento: | | | | |
| Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água | | | | | | |
| Dados da Medição do Mês | | | | | | |
| Dt. Leitura Ant. | Leitura Anter. | Dt. Leitura Inf. | Leitura Inf. | Dt. Leitura Fat. | Leitura Fat. | |
| 25/04/2018 | 18277 | 25/05/2018 | 20955 | 25/05/2018 | 20955 | |
| Leitura Atual da Conta: 400 | | Leitura Anterior da Conta: 386 | | | | |
| Situação da Lig. de Água: LIGADO | | Situação da Lig. de Esgoto: POTENCIAL | | | | |
| Motivo Não Entrega: | | | | | | |
| Cobrança de Multa: NÃO | | Alteração de Vencimento: NÃO | | | | |
| Consumo de Água: 14 m³ | | | | | | |
| Consumo de Esgoto: 0 m³ | | Percentual de Esgoto: 0,00 | | | | |
| Consumo Rateio de Água: 0 m³ | | Consumo Rateio de Esgoto: 0 m³ | | | | |
| Valor de Água: 57,83 | | Valor de Esgoto: 0,00 | | | | |
| Valor dos Débitos: 0,00 | | Valor dos Créditos: 0,00 | | | | |
| Valor Total da Conta: 57,83 | | Débito Automático: NÃO | | | | |
| Motivo da Inclusão: | | | | | | |
| Motivo da Retificação: | | | | | | |
| Motivo do Cancelamento: | | | | | | |
| Motivo da Revisão: | | | | | | |
| Matrícula do Imóvel Origem: | | | | | | |
| Tipo de Faturamento: POR ECONOMIAS | | | | | | |
| Observação: | | | | | | |
| Carteira 17 INCLUSAO | | | | | | |
| Dados de Envio: 08/08/2018 10:58:06 NSA 322 | | | | | | |
| Dados de Retorno: NSA | | | | | | |
| Clientes da Conta: | | | | | | |
| Nome do Cliente | CPF/CNPJ | | | | | |
| Nome Conta | Código | | | | | |
| USUARIO | 4837526 | JOSE NILSON GERMANO DE ARAUJ | | | | |
| Clientes Anteriores: | | | | | | |
| Data Alteração | Nome Conta | Código | Nome do Cliente | CPF/CNPJ | | |
| | | | | | | |
| DATAS: | | | | | | |
| Emissão | Vencimento | Validade | Inclusão | Retificação | Cancelamento | Revisão |
| 09/06/2018 | 23/06/2018 | 30/09/2018 | | | | |
| Categoria RESIDENCIAL | | | Quantidade de Economias 1 | | | |
| Imposto | | | | Valor do Imposto | | |
| Emitir 2ª Via de Conta Sem Taxa | | | | Emitir 2ª Via de Conta | | Fechar |

Permite, também, a emissão da 2ª via da conta, caso a situação atual da conta corresponda a normal, incluída ou retificada. **Atenção:** o campo **Local de Entrega da Conta em Campo** traz a informação da forma de entrega da conta durante o processo de **Impressão Simulânea**.

Atenção: o campo **Tipo de Faturamento** exibe o tipo de faturamento do imóvel vinculado à conta: **Por Economias** ou **Por Ligação**. Para a **CAERN**, por exemplo, o campo **Tipo Faturamento** é visualizado, uma vez que a empresa também utiliza o faturamento por *ligação*, que usa como parâmetro a principal categoria do imóvel. Esse tipo de faturamento possibilita a emissão do faturamento de água e/ou esgoto, sem levar em consideração a quantidade de economias cadastradas. Dessa forma, o tipo de faturamento se divide entre **Por Economia** e **Por Ligação**. Na opção **Por Economia**, a quantidade de economias entra no cálculo do faturamento. Na opção **Por Ligação**, a rotina de geração dos dados para leitura gera um arquivo de faturamento informando que o imóvel possui apenas uma economia, e leva em conta a categoria/subcategoria que *prevalecer* entre as economias cadastradas. No caso de quantidades *iguais* de economias de categorias/subcategorias *diferentes*, prevalece a categoria/subcategoria atrelada à maior tarifa.

A funcionalidade **Emitir Segunda Via de Conta** (acessada via botão na funcionalidade acima e também na **Manter Conta**), opção com cobrança de taxa, foi alterada, de modo a permitir a emissão da segunda via de conta em nome do cliente da conta (modo padrão), ou em nome do cliente atual do imóvel (modo alternativo). Todos os critérios e regras adotados na funcionalidade já implantada deverão ser utilizados para a funcionalidade objeto dessa alteração.

Caso a conta esteja em revisão, então o botão **Emitir 2ª Via de Conta** será desabilitado. O botão **Emitir 2ª Via de Conta sem taxa** que permite o envio de segunda via sem cobrança de taxa também ficará desabilitado, caso o usuário não tenha permissão.

Para a **CAERN**, o uso do botão **Emitir 2ª Via de Conta** depende do valor da conta. Isso porque, na **CAERN**, os agentes arrecadadores não estão autorizados a receber documentos de cobrança com valor acima do máximo permitido pela empresa para a cobrança em guia de pagamento.

Para estes valores, são emitidos **EXTRATOS DE DEBITOS** e **GUIAS DE PAGAMENTO**, no formato de **BOLETO BANCÁRIO REGISTRADO**, ou seja, pela **Carteira 17**, deixando de existir a **Carteira 18**. Nesse caso, o sistema não permite emitir segunda via para conta que esteja vencida e que seja **Carteira 17**. Caso o valor da conta seja **MAIOR** que o valor para **fechada de compensação**, o sistema pesquisa se a conta já foi registrada na **Carteira 17**. Caso a pesquisa não tenha encontrado a conta ou a data de validade no banco, o sistema exibe a mensagem: **Conta já vencida, alterar vencimento da conta ou emitir através de extrato de débitos**.

Também para a **CAERN**, foram acrescentadas informações do boleto no formato **Carteira 17** quando ocorre o pagamento da conta. São os campos:

1. *Dados do Envio: Data/Hora, Número da NSA;*
2. *Dados de Retorno: Data/Hora, Número da NSA.*

3. Caso a conta não tenha sido paga e tenha sido emitido um boleto no formato **Carteira 17**, são preenchidos os *Dados do Envio*.
4. Caso a conta esteja associada a mais de um boleto no formato **Carteira 17**, os *Dados do Envio* são preenchidos com os dados do último boleto emitido.

Além disso, foram incluídos para a **CAERN** os campos **Leitura Atual da Conta** e **Leitura Anterior da Conta**. Caso a conta esteja retificada, os valores desses campos são visualizados diferentes dos valores **Leitura anter.** e **Leitura Inf.** do quadro **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água**.

A **Consultar Conta** sempre é acionada a partir de outras telas do sistema e recebe a matrícula do imóvel como parâmetro.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas à conta:

- Matrícula do Imóvel
-
- Mês e Ano de Referência da Conta
-
- Mês e Ano Contábil
-
- Mês e Ano da Baixa Contábil
-
- Situação da Conta
-
- Perfil do Imóvel
-
- Usuário(s) Retificação
-
- Usuário(s) Revisão
-
- Usuário(s) Cancelamento
-
- Situação da Ligação de Água
-
- Situação da Ligação de Esgoto
-
- Motivo da não entrega da conta
-
- Cobrança de Multa: Indicador se houve, ou não, cobrança de multa
-
- Alteração de Vencimento: Indicador se houve, ou não, alteração na data de vencimento
-
- Consumo cobrado de água
-
- Consumo cobrado de esgoto
-
- Percentual de Esgoto
-
- Valor da Água
-
- Valor do Esgoto
-
- Valor dos Débitos Cobrados
-
- Valor dos Créditos Realizados
-
- Valor Total da Conta = Valor da Água + Valor do Esgoto + Valor dos Débitos - Valor dos Créditos
-
- Débito Automático: Indicador se haverá, ou não, débito automático na conta do usuário
-
- Motivo da Inclusão
-
- Motivo da Retificação
-
- Motivo do Cancelamento
-
- Motivo da Revisão
-
- Matrícula do Imóvel
-
- Datas
 -
 - Vencimento da Conta
 -
 - Validade da Conta
 -
 - Inclusão da Conta
 -
 - Retificação da Conta
 -
 - Cancelamento da Conta
 -
 - Revisão da Conta
 -
-
- Categoría: Relação das categorias existentes no imóvel, com as respectivas quantidades de economias
-
- Impostos: Relação dos impostos deduzidos na conta
 -
-
- Imposto de Renda
 -
-
- CSSL
 -
-
- COFINS
 -
-
- PIS/PASEP

Foi incluído o campo **Descrição da Retificação**, que exibe a observação informada na retificação da conta. Foi incluído o quadro **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água**, contendo os dados do consumo referentes à conta, além do campo **Tarifa de Consumo**, que descreve a tarifa do consumo aplicada à conta.

Referências

[Faturamento](#)

[Cobrança](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

[Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**. 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_conta&rev=1549375935

Last update: **05/02/2019 14:12**

